

# Activité des services d'urgences en 2025

## Centre hospitalier de Saint-Calais

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Saint-Calais, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

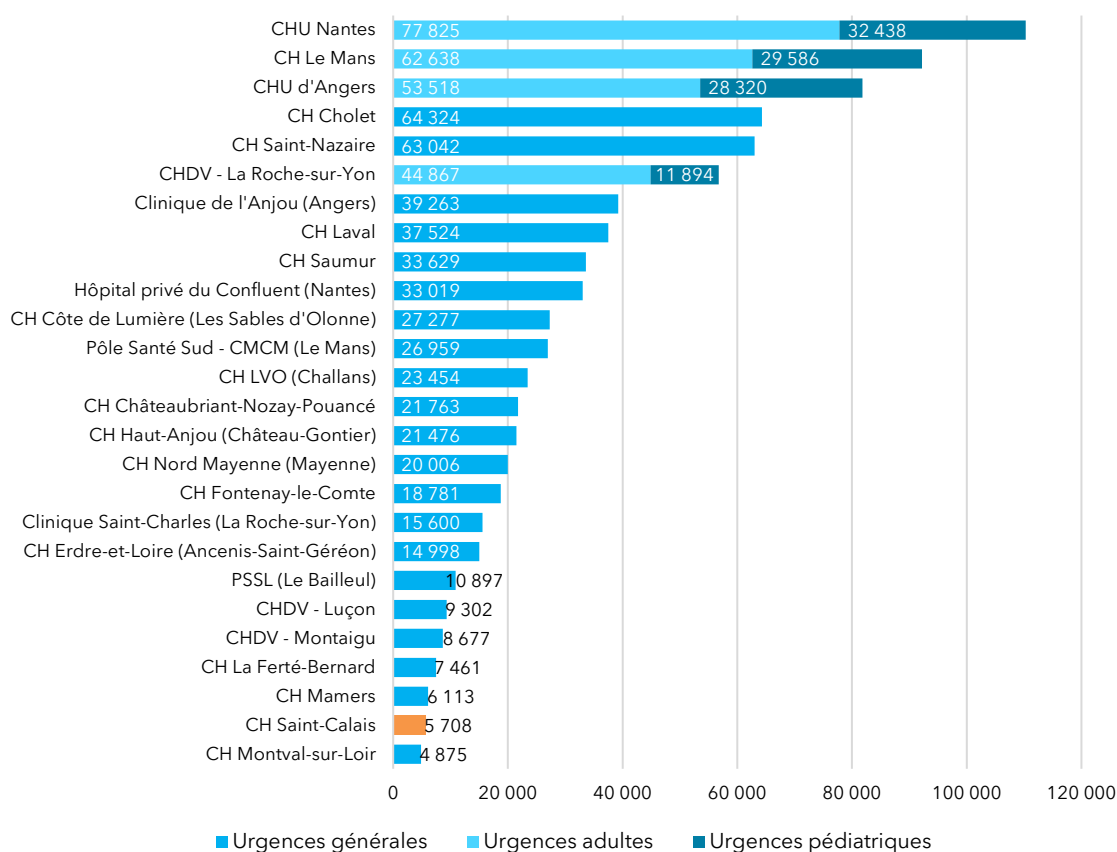
Le Centre hospitalier de Saint-Calais (Sarthe) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 5 708 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente moins de 1 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Saint-Calais est le 7<sup>e</sup> SU de Sarthe (/8) et le 29<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter qu'il a fait l'objet de fermetures fréquentes en 2025.

### Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

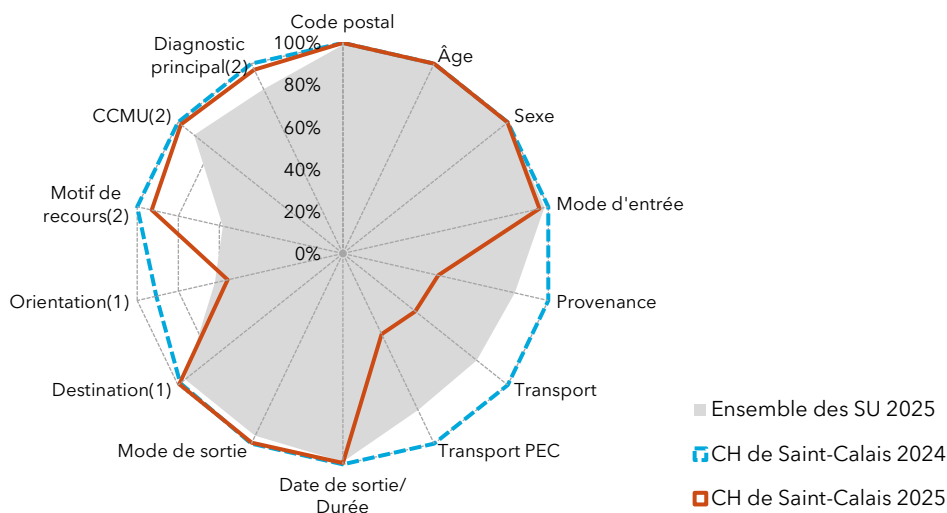
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2025 est excellente pour une majorité des items. Par rapport à 2024, l'exploitabilité de plusieurs items a fortement diminué : **Provenance** (-53 %), **Mode de transport** (-56 %), **Mode de prise en charge pendant le transport** (-58 %), **Orientation** (-35 %) et **Motif de recours** (-7 %).

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Saint-Calais (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2025



### Recueil des données

5 708 RPU transmis en 2025  
+47,8% par rapport à 2024  
-30,2% par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,01 Sex-ratio (H/F)  
54,9 Âge moyen  
<1% Moins d'un an  
9% Moins de 18 ans  
28% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

42% Horaires de PDS  
24% Nuit [20h-08h[  
• 14% [20h-00h[  
• 10% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

70% Moyen personnel  
23% Ambulance privée  
6% VSAV  
0,3% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 42%



### CCMU

2% CCMU 1  
78% CCMU 2  
19% CCMU 3  
<1% CCMU 4-5 (urgences vitales)  
<1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%



### Diagnostic principal

54% Médico-chirurgical  
34% Traumatologique  
2% Psychiatrique  
1% Toxicologique  
9% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 97%



### Durée de passage

1h44 Durée médiane de passage  
• 1h49 dans le cas d'un retour à domicile  
• 1h34 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 43%



### Mode de sortie

24% Hospitalisation post-urgences  
• 20% Mutation interne  
• 4% Transfert externe  
76% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 43%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

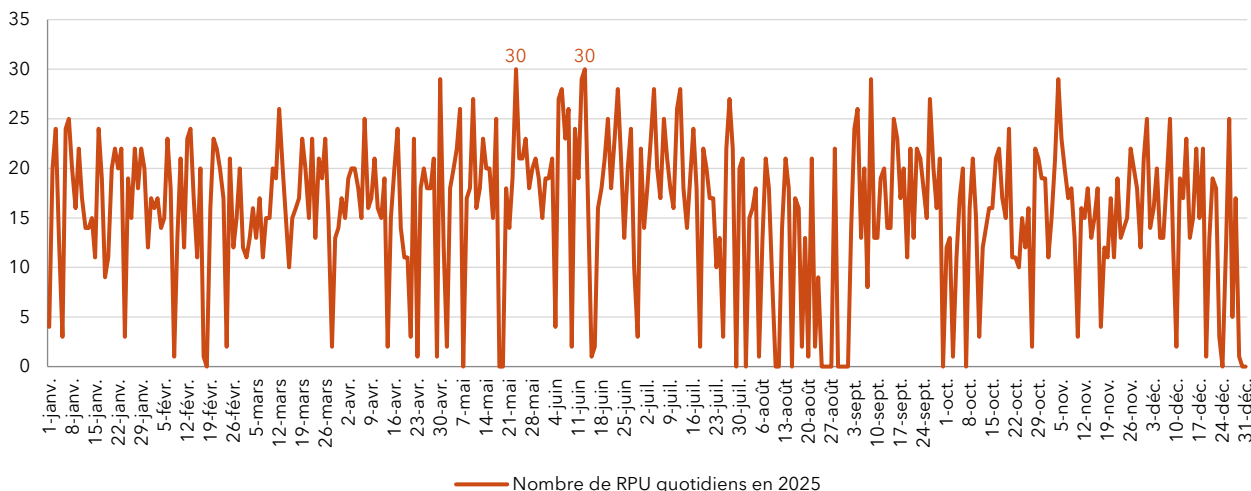
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU transmis

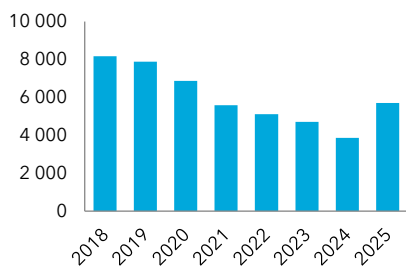
CH de Saint-Calais (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Saint-Calais (2018 - 2025)

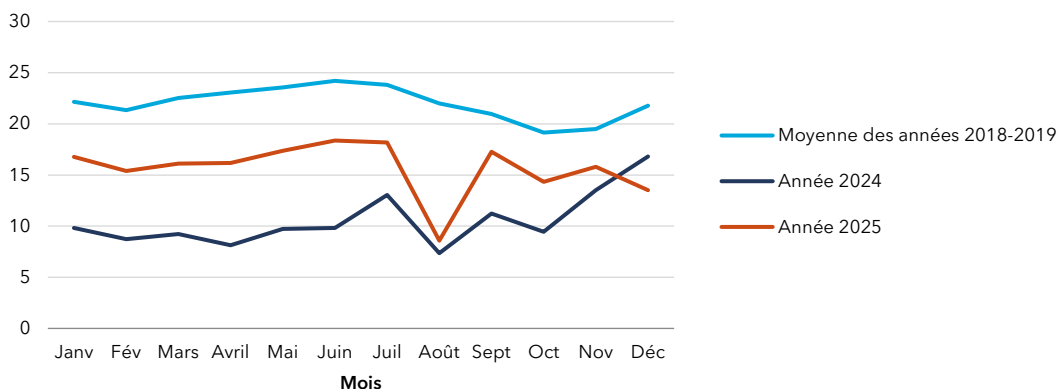


|                                         | CH de Saint-Calais | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|-----------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                         |                    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| 2025 par rapport à 2024                 | <b>+47,8%</b>      | -1,0%                   | -12,3%          | +47,8%          |
| 2025 par rapport à la moyenne 2018-2019 | <b>-30,2%</b>      | -8,9%                   | -53,1%          | +13,2%          |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Saint-Calais (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

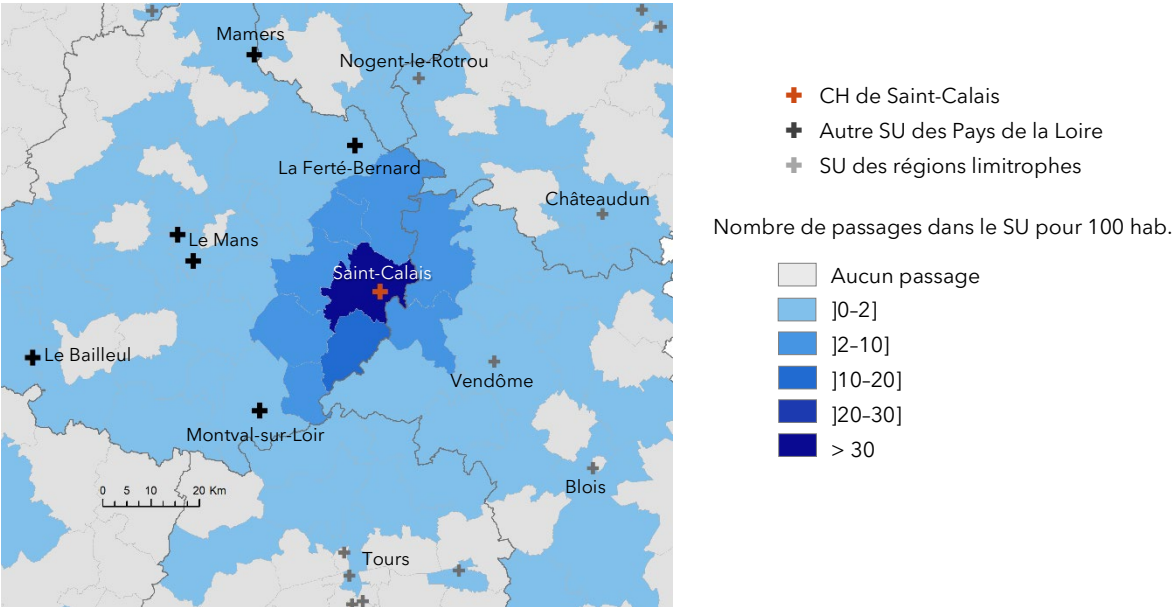


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 17 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Saint-Calais, contre 10 en janvier 2024 et 22 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Saint-Calais (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)  
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée  
CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                         | CH de Saint-Calais |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                         | Nombre             | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Répartition des RPU selon l'heure d'entrée                                              |                    |      |                         |                 |                 |
| [08h - 12h]                                                                             | 1 665              | 29%  | 24%                     | 18%             | 39%             |
| [12h - 16h]                                                                             | 1 380              | 24%  | 26%                     | 23%             | 38%             |
| [16h - 20h]                                                                             | 1 314              | 23%  | 25%                     | 21%             | 28%             |
| [20h - 00h]                                                                             | 783                | 14%  | 15%                     | 2%              | 21%             |
| [00h - 08h]                                                                             | 566                | 10%  | 10%                     | 0%              | 16%             |
| Total                                                                                   | 5 708              | 100% | 100%                    |                 |                 |
| Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS) |                    |      |                         |                 |                 |
|                                                                                         | 2 386              | 42%  | 44%                     | 22%             | 52%             |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport  
CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                      | CH de Saint-Calais |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                      | Nombre             | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable        |                    |      |                         |                 |                 |
|                                                                                      | 2 508              | 44%  | 81%                     | 0%              | 100%            |
| Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable) |                    |      |                         |                 |                 |
| Moyen personnel                                                                      | 1 698              | 70%  | 67%                     | 51%             | 89%             |
| Ambulance                                                                            | 553                | 23%  | 19%                     | 4%              | 29%             |
| VSAV                                                                                 | 146                | 6%   | 13%                     | 5%              | 19%             |
| SMUR (y compris HéliSMUR)                                                            | <11                | <1%  | 1%                      | <1%             | 2%              |
| Forces de l'ordre                                                                    | 12                 | <1%  | 1%                      | 0%              | 2%              |
| Total                                                                                | nc                 | 100% | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

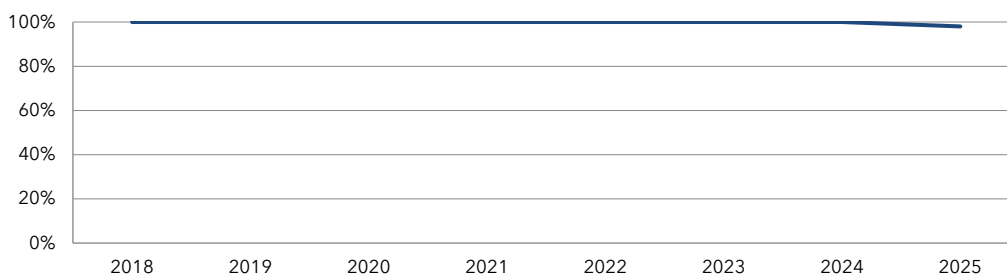
|                                                                         | CH de Saint-Calais |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                         | Nombre             | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| <b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b> |                    |      |                         |                 |                 |
|                                                                         | 5 596              | 98%  | 90%                     | 7%              | 100%            |
| <b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>       |                    |      |                         |                 |                 |
| CCMU P                                                                  | 24                 | <1%  | 2%                      | 0%              | 15%             |
| CCMU 1                                                                  | 121                | 2%   | 11%                     | 0%              | 38%             |
| CCMU 2                                                                  | 4 377              | 78%  | 60%                     | 26%             | 83%             |
| CCMU 3                                                                  | 1 052              | 19%  | 24%                     | 4%              | 58%             |
| CCMU 4                                                                  | 16                 | <1%  | 2%                      | <1%             | 5%              |
| CCMU 5                                                                  | <11                | <1%  | <1%                     | <1%             | <1%             |
| CCMU D                                                                  | <11                | <1%  | <1%                     | 0%              | <1%             |
| Total                                                                   | nc                 | 100% | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Saint-Calais (2018 - 2025)

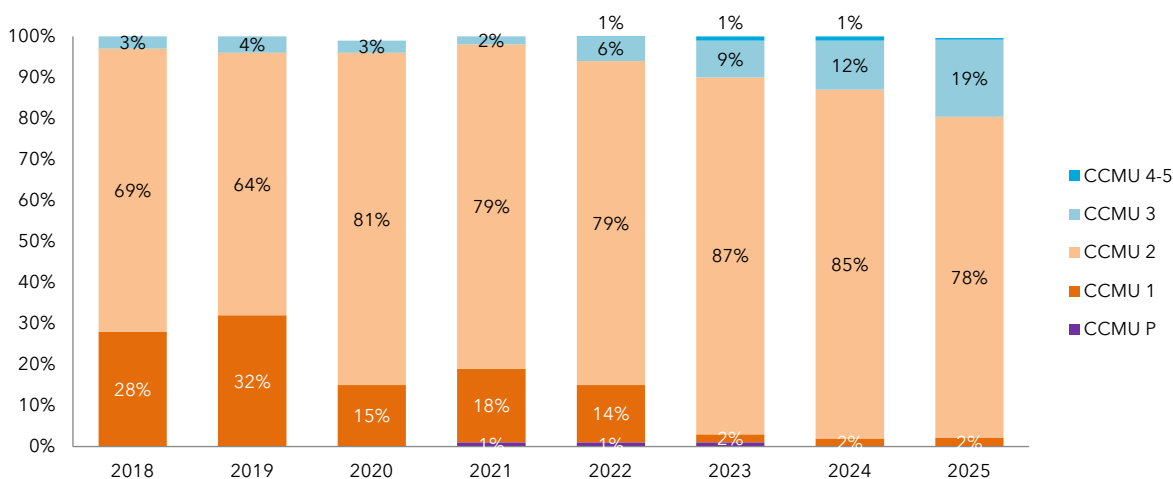


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Calais (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                                    | CH de Saint-Calais |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                    | Nombre             | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable                   |                    |      |                         |                 |                 |
|                                                                                                    | 5 514              | 97%  | 86%                     | 39%             | 100%            |
| Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable) |                    |      |                         |                 |                 |
| Médico-chirurgical                                                                                 | 2 983              | 54%  | 58%                     | 31%             | 78%             |
| Traumatologie                                                                                      | 1 889              | 34%  | 32%                     | 9%              | 68%             |
| Psychiatrie                                                                                        | 131                | 2%   | 5%                      | <1%             | 14%             |
| Intoxication                                                                                       | 42                 | 1%   | 2%                      | <1%             | 3%              |
| Autres                                                                                             | 469                | 9%   | 3%                      | 1%              | 9%              |
| Tout                                                                                               | 5 514              | 100% | 100%                    |                 |                 |

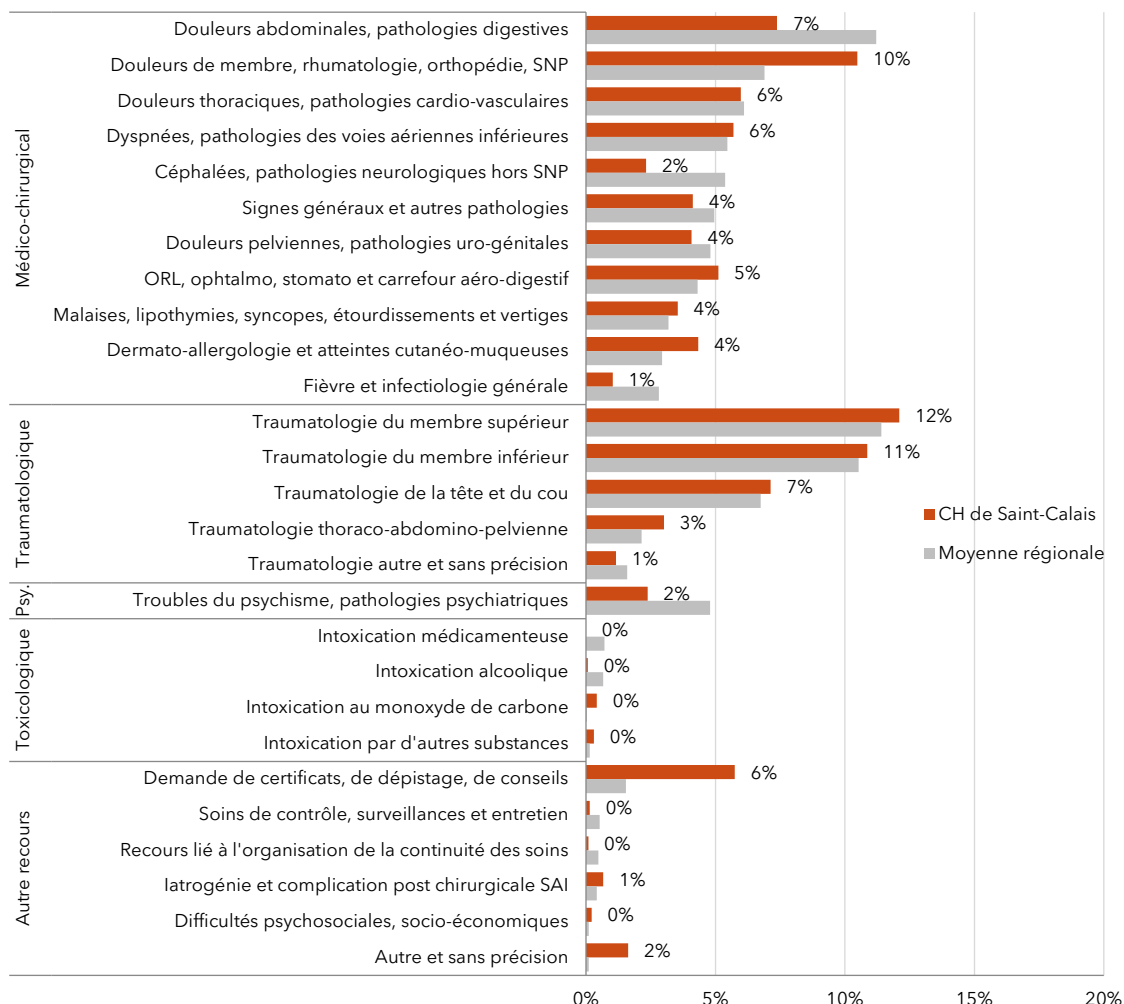
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

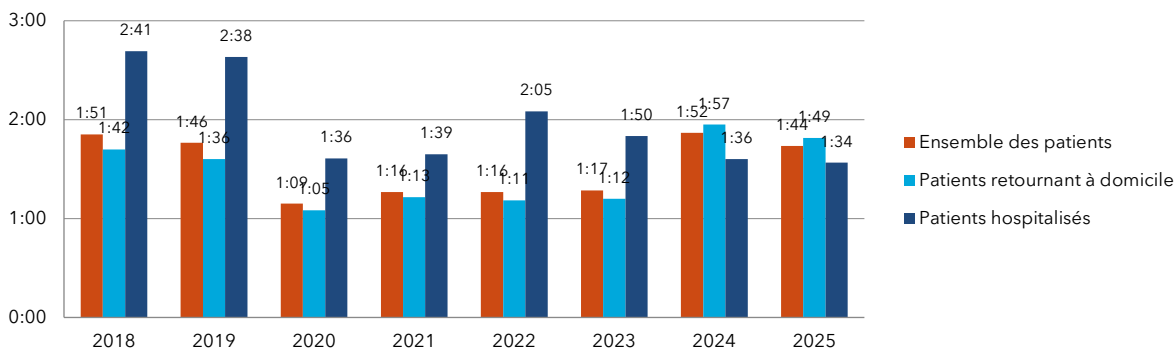
| CH de Saint-Calais                                            | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-------|
|                                                               | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |       |
| Durée médiane de passage tous âges confondus                  |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 1:44                    | 4:06            | 1:41            | 6:31  |
| - retournant à domicile                                       | 1:49                    | 3:21            | 1:32            | 4:59  |
| - hospitalisés                                                | 1:34                    | 7:56            | 1:34            | 14:03 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 1:18                    | 2:39            | 1:05            | 3:46  |
| - retournant à domicile                                       | 1:18                    | 2:30            | 1:05            | 3:21  |
| - hospitalisés                                                | 0:55                    | 4:37            | 0:51            | 7:25  |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans     |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 1:43                    | 4:09            | 1:33            | 6:03  |
| - retournant à domicile                                       | 1:47                    | 3:33            | 1:29            | 5:11  |
| - hospitalisés                                                | 1:34                    | 8:01            | 1:34            | 11:33 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus  |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 2:02                    | 6:54            | 2:02            | 11:57 |
| - retournant à domicile                                       | 2:32                    | 5:18            | 2:32            | 9:01  |
| - hospitalisés                                                | 1:34                    | 9:14            | 1:34            | 18:41 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mai 2025, hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Saint-Calais (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

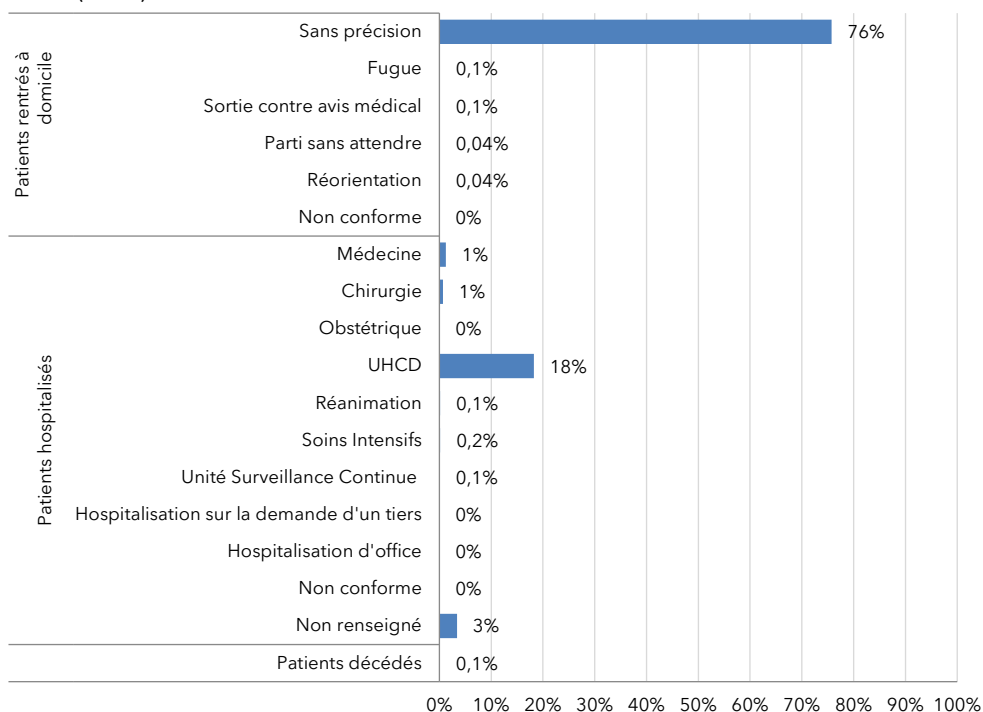
CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                | CH de Saint-Calais |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                | Nombre             | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable     |                    |      |                         |                 |                 |
|                                                                                | 5 681              | 100% | 96%                     | 51%             | 100%            |
| Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable) |                    |      |                         |                 |                 |
| Retour au domicile                                                             | 1 866              | 76%  | 73%                     | 54%             | 85%             |
| Mutation                                                                       | 481                | 20%  | 25%                     | 9%              | 46%             |
| Transfert                                                                      | 107                | 4%   | 2%                      | 0%              | 10%             |
| Décès                                                                          | <11                | <1%  | <1%                     | 0%              | <1%             |
| Tout                                                                           | nc                 | 100% | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Saint-Calais (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

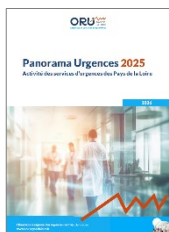
En raison du nombre élevé de jours de fermeture en 2025, le calcul de la charge d'occupation moyenne selon l'heure a été jugé comme non pertinent et n'a donc pas été réalisé pour ce SU.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

### Pour en savoir plus :



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).  
ORU Pays de la Loire. 54 p.