

# Activité des services d'urgences en 2025

## Centre hospitalier de Mamers

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Mamers, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

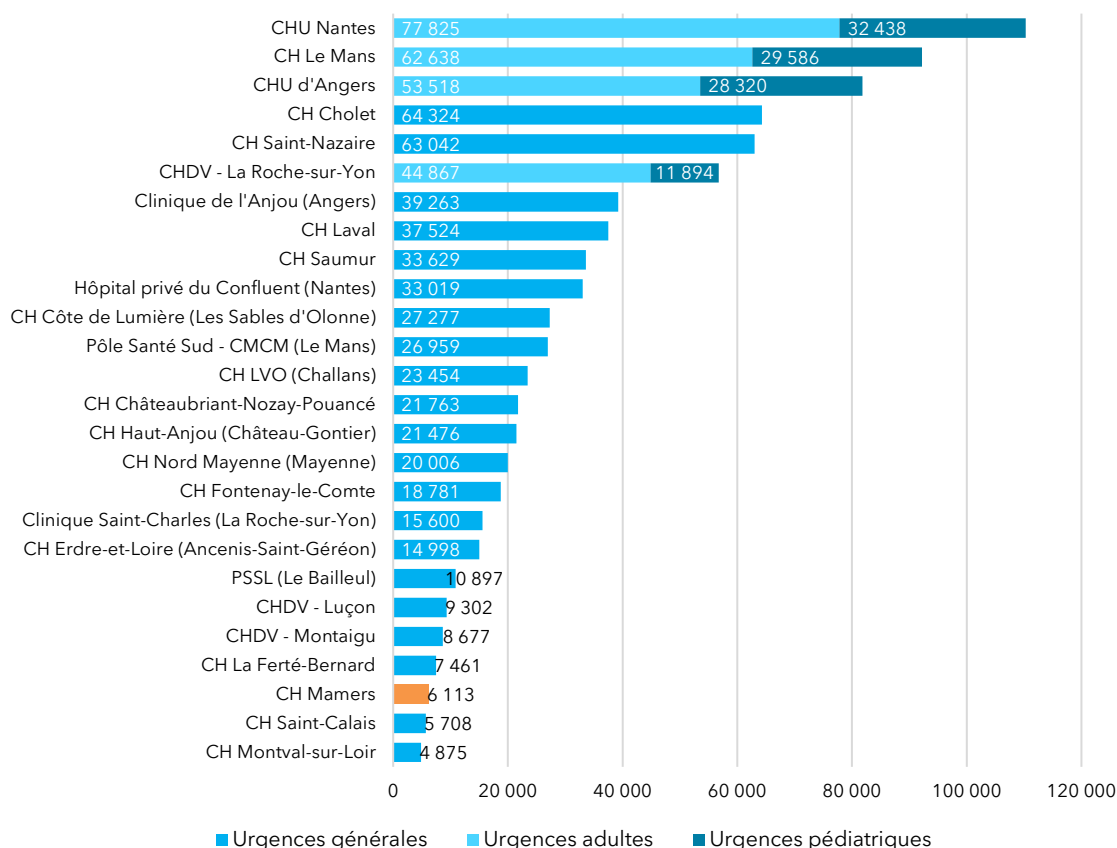
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier intercommunal d'Alençon-Mamers dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Mamers (Sarthe).

► Ce service a transmis 6 113 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente 1 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Mamers est le 6<sup>e</sup> SU de Sarthe (/8) et le 28<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

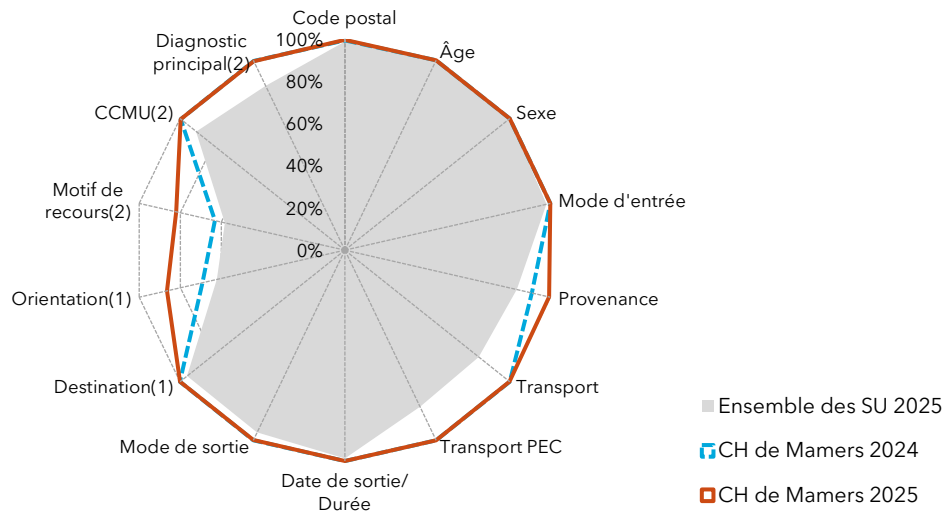
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité en 2025 est globalement excellente. Entre 2024 et 2025, elle a augmenté pour les items **Provenance** (+8 %), **Orientation** (+17 %) et **Motif de recours** (+19 %).

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Mamers (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2025



### Recueil des données

6 113 RPU transmis en 2025  
+3,1% par rapport à 2024  
+7,9% par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,05 Sex-ratio (H/F)  
52,3 Âge moyen  
<1% Moins d'un an  
13% Moins de 18 ans  
28% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

43% Horaires de PDS  
24% Nuit [20h-08h[  
• 15% [20h-00h[  
• 9% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

75% Moyen personnel  
16% Ambulance privée  
7% VSAV  
0,4% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### CCMU

7% CCMU 1  
78% CCMU 2  
14% CCMU 3  
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)  
<1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Diagnostic principal

54% Médico-chirurgical  
38% Traumatologique  
2% Psychiatrique  
1% Toxicologique  
5% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



### Durée de passage

1h41 Durée médiane de passage  
• 1h32 dans le cas d'un retour à domicile  
• 3h44 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de sortie

22% Hospitalisation post-urgences  
• 21% Mutation interne  
• 1% Transfert externe  
78% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

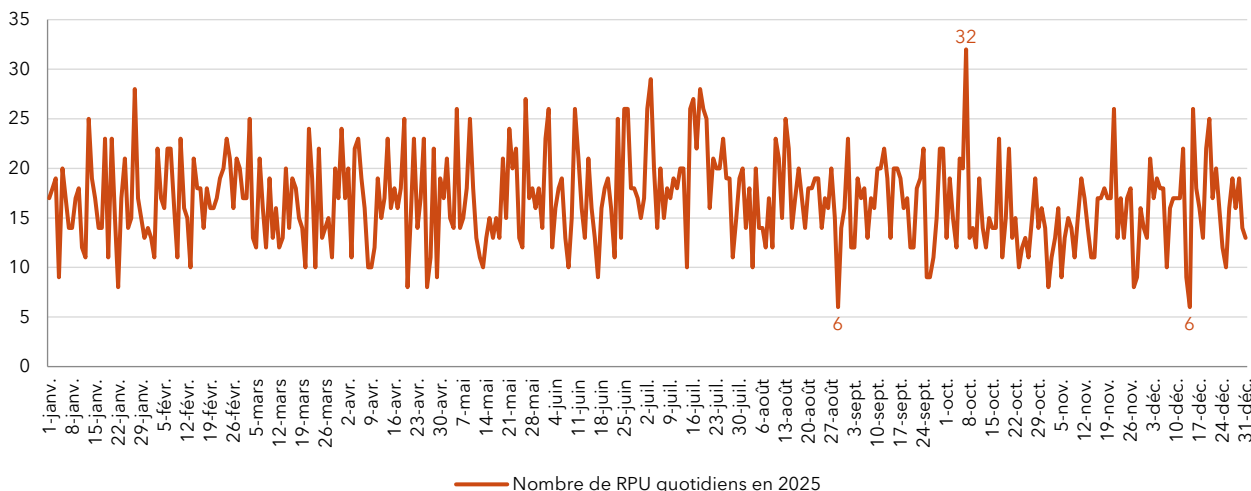
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU transmis

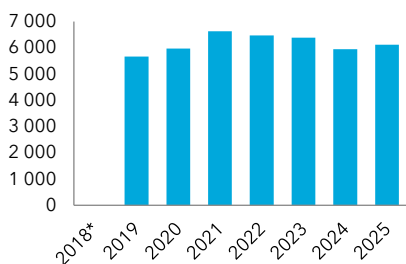
CH de Mangers (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Mangers (2018 - 2025)



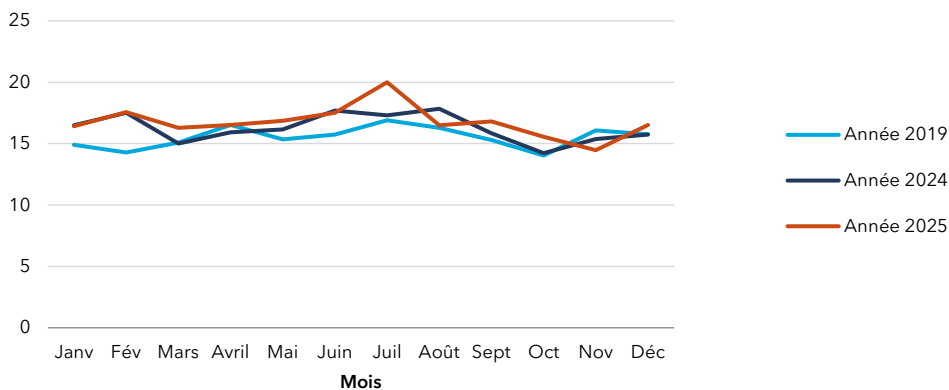
|                         | CH de Mangers | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|-------------------------|---------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                         |               | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| 2025 par rapport à 2024 | +3,1%         | -1,0%                   | -12,3%          | +47,8%          |
| 2025 par rapport à 2019 | +7,9%         | -8,9%                   | -53,1%          | +13,2%          |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* L'établissement n'ayant pas transmis de RPU sur la période allant du 16 avril au 6 septembre 2018, le nombre total de RPU en 2018 n'est pas présenté.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Mangers (2019, 2024, 2025)

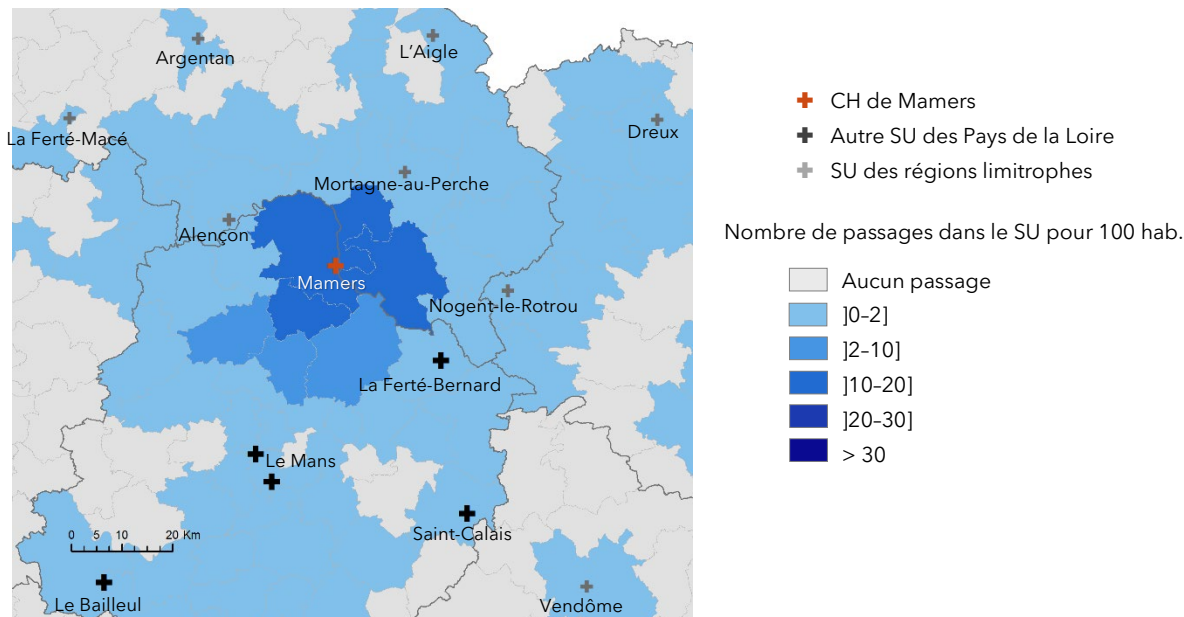


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 16 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Mangers, contre 16 en janvier 2024 et 15 en 2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Mamers (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Mamers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                                | CH de Mamers |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                | Nombre       | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| <b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>                                              |              |      |                         |                 |                 |
| [08h - 12h[                                                                                    | 1 650        | 27%  | 24%                     | 18%             | 39%             |
| [12h - 16h[                                                                                    | 1 545        | 25%  | 26%                     | 23%             | 38%             |
| [16h - 20h[                                                                                    | 1 453        | 24%  | 25%                     | 21%             | 28%             |
| [20h - 00h[                                                                                    | 889          | 15%  | 15%                     | 2%              | 21%             |
| [00h - 08h[                                                                                    | 576          | 9%   | 10%                     | 0%              | 16%             |
| Total                                                                                          | 6 113        | 100% | 100%                    |                 |                 |
| <b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b> |              |      |                         |                 |                 |
|                                                                                                | 2 608        | 43%  | 44%                     | 22%             | 52%             |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Mamers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                             | CH de Mamers |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                             | Nombre       | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| <b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>        |              |      |                         |                 |                 |
|                                                                                             | 6 112        | 100% | 81%                     | 0%              | 100%            |
| <b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b> |              |      |                         |                 |                 |
| Moyen personnel                                                                             | 4 594        | 75%  | 67%                     | 51%             | 89%             |
| Ambulance                                                                                   | 953          | 16%  | 19%                     | 4%              | 29%             |
| VSAV                                                                                        | 454          | 7%   | 13%                     | 5%              | 19%             |
| SMUR (y compris HéliSMUR)                                                                   | 24           | <1%  | 1%                      | <1%             | 2%              |
| Forces de l'ordre                                                                           | 87           | 1%   | 1%                      | 0%              | 2%              |
| Total                                                                                       | 6 112        | 100% | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Mamers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                  | CH de Mamers |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                  | Nombre       | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable |              |      |                         |                 |                 |
|                                                                  | 6 005        | 100% | 90%                     | 7%              | 100%            |
| Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)       |              |      |                         |                 |                 |
| CCMU P                                                           | <11          | <1%  | 2%                      | 0%              | 15%             |
| CCMU 1                                                           | 445          | 7%   | 11%                     | 0%              | 38%             |
| CCMU 2                                                           | 4 693        | 78%  | 60%                     | 26%             | 83%             |
| CCMU 3                                                           | 826          | 14%  | 24%                     | 4%              | 58%             |
| CCMU 4                                                           | 29           | <1%  | 2%                      | <1%             | 5%              |
| CCMU 5                                                           | <11          | <1%  | <1%                     | <1%             | <1%             |
| CCMU D                                                           | 0            | 0%   | <1%                     | 0%              | <1%             |
| Total                                                            | nc           | 100% | 100%                    |                 |                 |

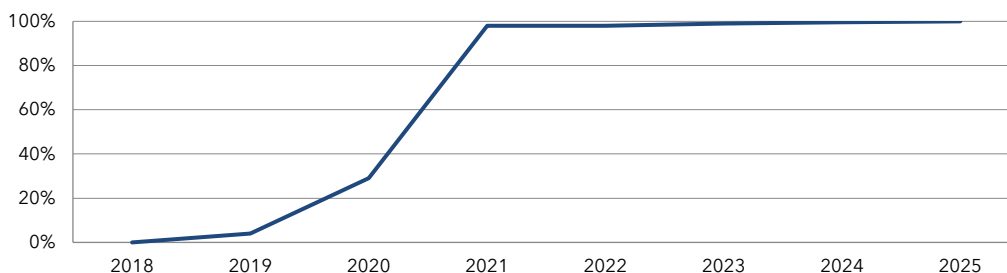
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Mamers (2018 - 2025)

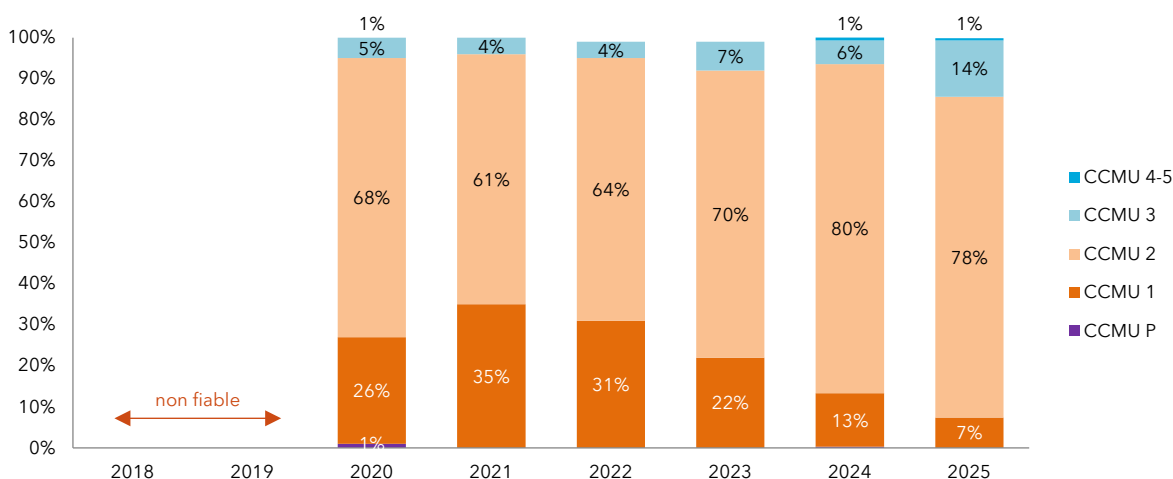


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Mamers (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Mamers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                                    | CH de Mamers |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                    | Nombre       | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable                   |              |      |                         |                 |                 |
|                                                                                                    | 6 001        | 99%  | 86%                     | 39%             | 100%            |
| Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable) |              |      |                         |                 |                 |
| Médoco-chirurgical                                                                                 | 3 213        | 54%  | 58%                     | 31%             | 78%             |
| Traumatologie                                                                                      | 2 266        | 38%  | 32%                     | 9%              | 68%             |
| Psychiatrie                                                                                        | 132          | 2%   | 5%                      | <1%             | 14%             |
| Intoxication                                                                                       | 82           | 1%   | 2%                      | <1%             | 3%              |
| Autres                                                                                             | 308          | 5%   | 3%                      | 1%              | 9%              |
| Tout                                                                                               | 6 001        | 100% | 100%                    |                 |                 |

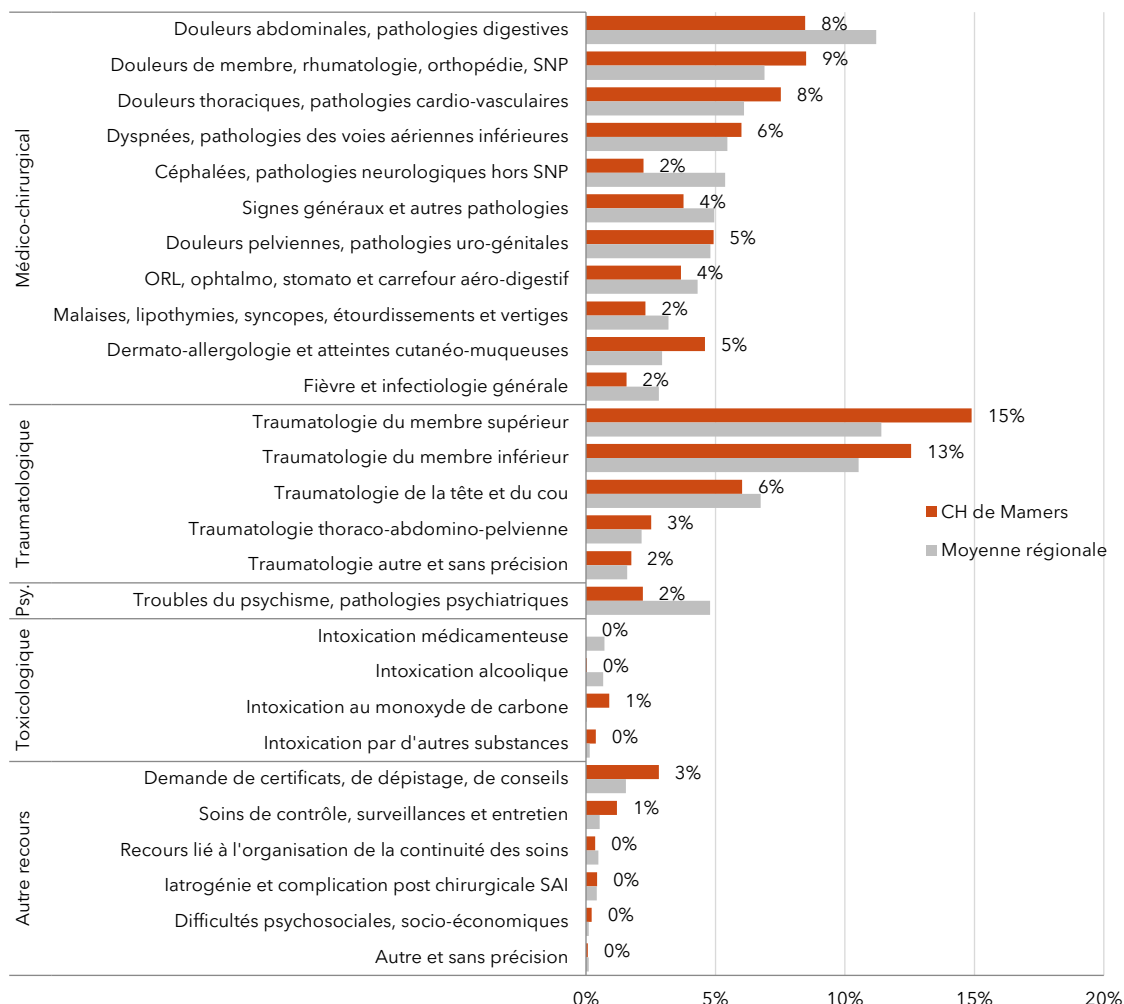
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Mamers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Mamers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

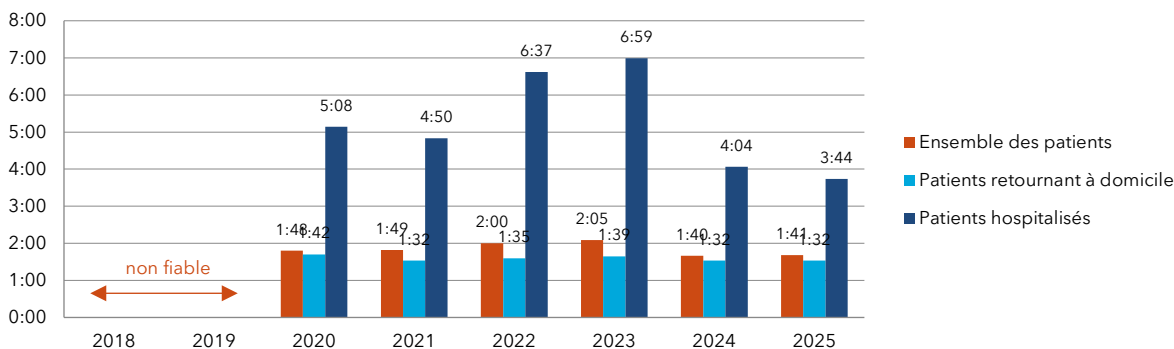
| CH de Mamers                                                  | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-------|
|                                                               | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |       |
| Durée médiane de passage tous âges confondus                  |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 1:41                    | 4:06            | 1:41            | 6:31  |
| - retournant à domicile                                       | 1:32                    | 3:21            | 1:32            | 4:59  |
| - hospitalisés                                                | 3:44                    | 7:56            | 1:34            | 14:03 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 1:05                    | 2:39            | 1:05            | 3:46  |
| - retournant à domicile                                       | 1:05                    | 2:30            | 1:05            | 3:21  |
| - hospitalisés                                                | 1:46                    | 4:37            | 0:51            | 7:25  |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans     |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 1:33                    | 4:09            | 1:33            | 6:03  |
| - retournant à domicile                                       | 1:29                    | 3:33            | 1:29            | 5:11  |
| - hospitalisés                                                | 2:57                    | 8:01            | 1:34            | 11:33 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus  |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 3:21                    | 6:54            | 2:02            | 11:57 |
| - retournant à domicile                                       | 2:45                    | 5:18            | 2:32            | 9:01  |
| - hospitalisés                                                | 4:26                    | 9:14            | 1:34            | 18:41 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Mamers (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH de Mamers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

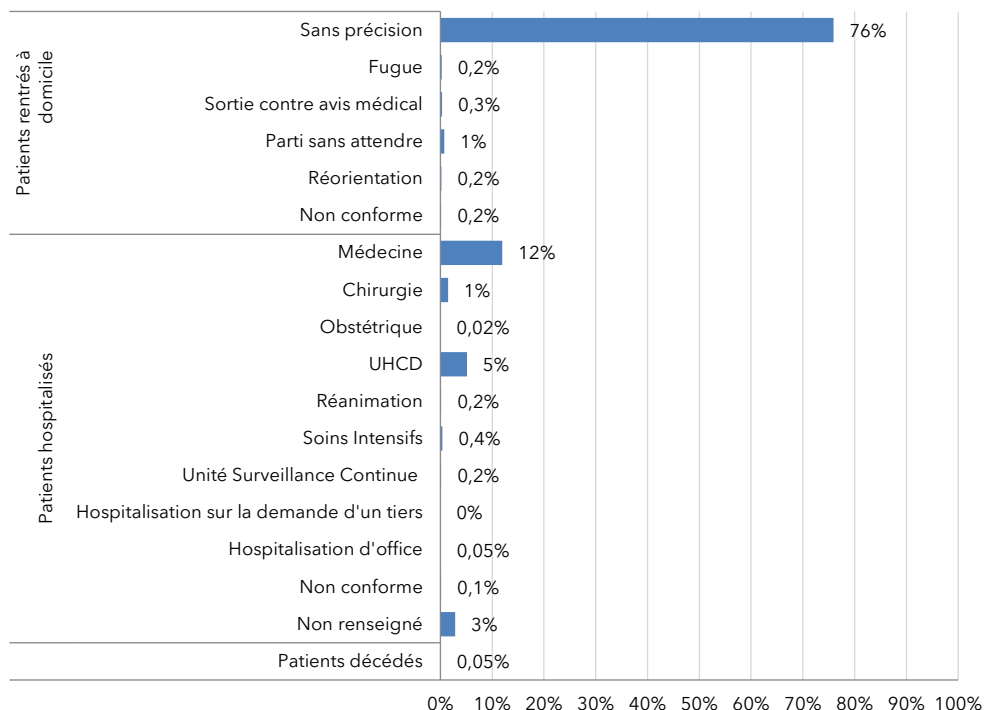
|                                                                                | CH de Mamers |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                | Nombre       | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable     |              |      |                         |                 |                 |
|                                                                                | 6 112        | 100% | 96%                     | 51%             | 100%            |
| Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable) |              |      |                         |                 |                 |
| Retour au domicile                                                             | 4 741        | 78%  | 73%                     | 54%             | 85%             |
| Mutation                                                                       | 1 296        | 21%  | 25%                     | 9%              | 46%             |
| Transfert                                                                      | 72           | 1%   | 2%                      | 0%              | 10%             |
| Décès                                                                          | <11          | <1%  | <1%                     | 0%              | <1%             |
| Tout                                                                           | nc           | 100% | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Mamers (2025)

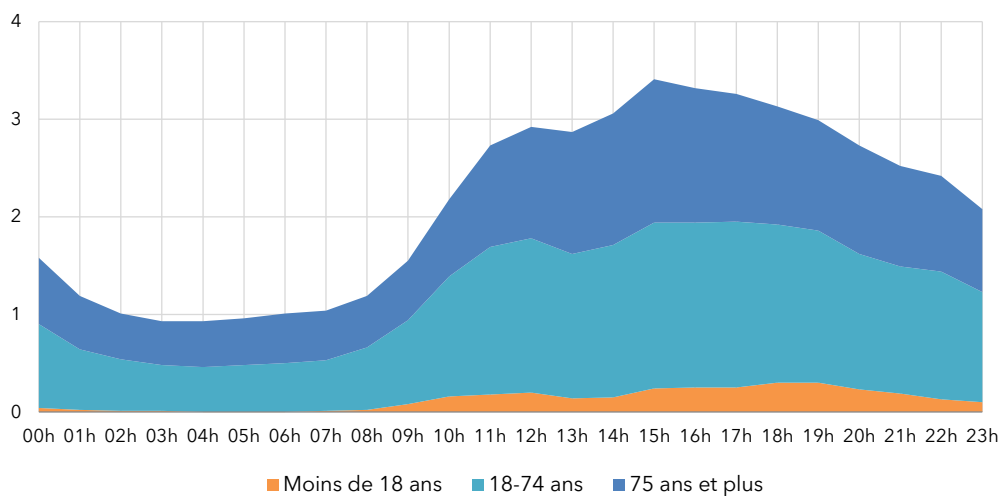


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
CH de Mamers (2025)

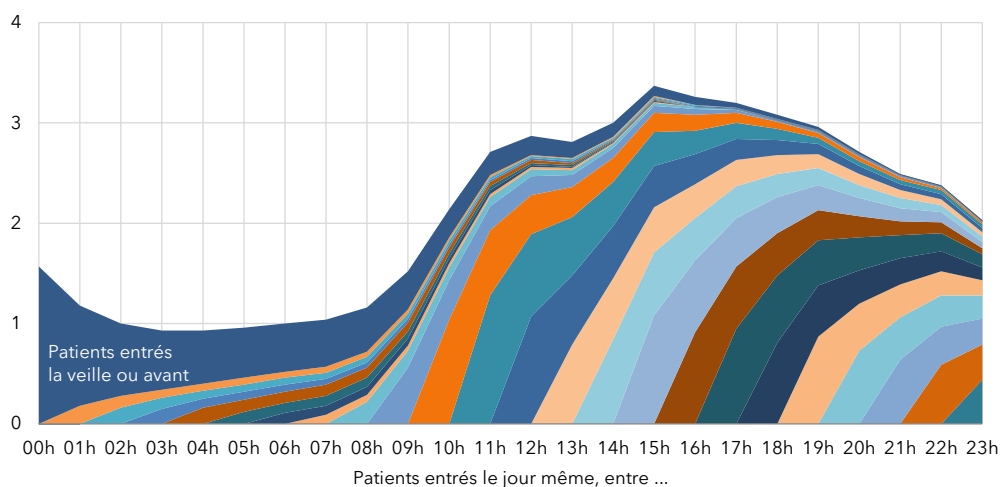


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 4 le nombre de patients présents à 15h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients  
CH de Mamers (2025)

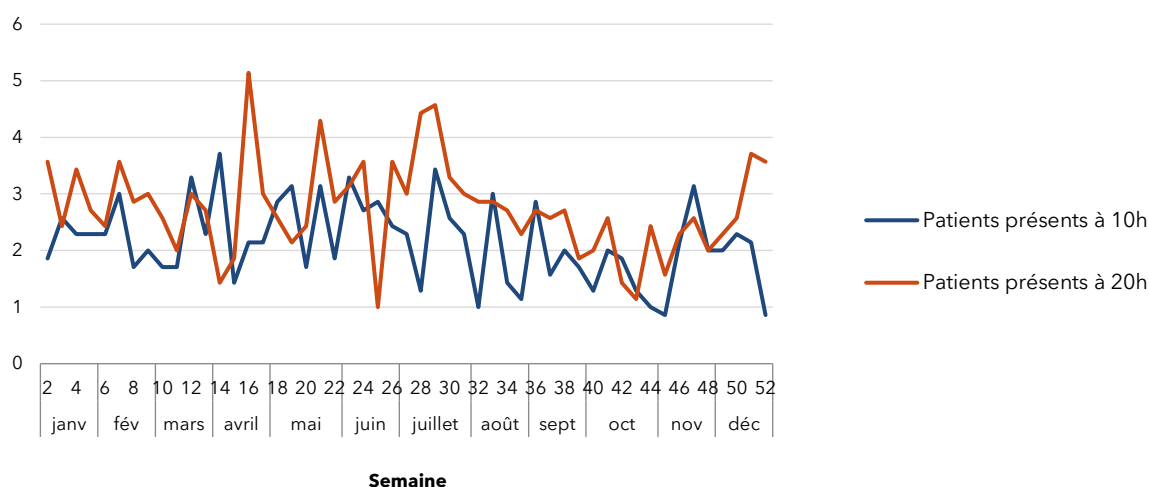


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 3 patients présents à 11h, 1 est arrivé entre 0h et 9h, 1 est arrivé entre 9h et 10h et 1 entre 10h et 11h.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**  
CH de Mamers (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

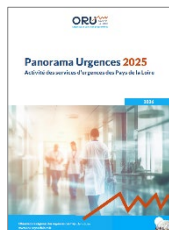
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 2 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Mamers, contre 4 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.