

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier du Mans - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier du Mans, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

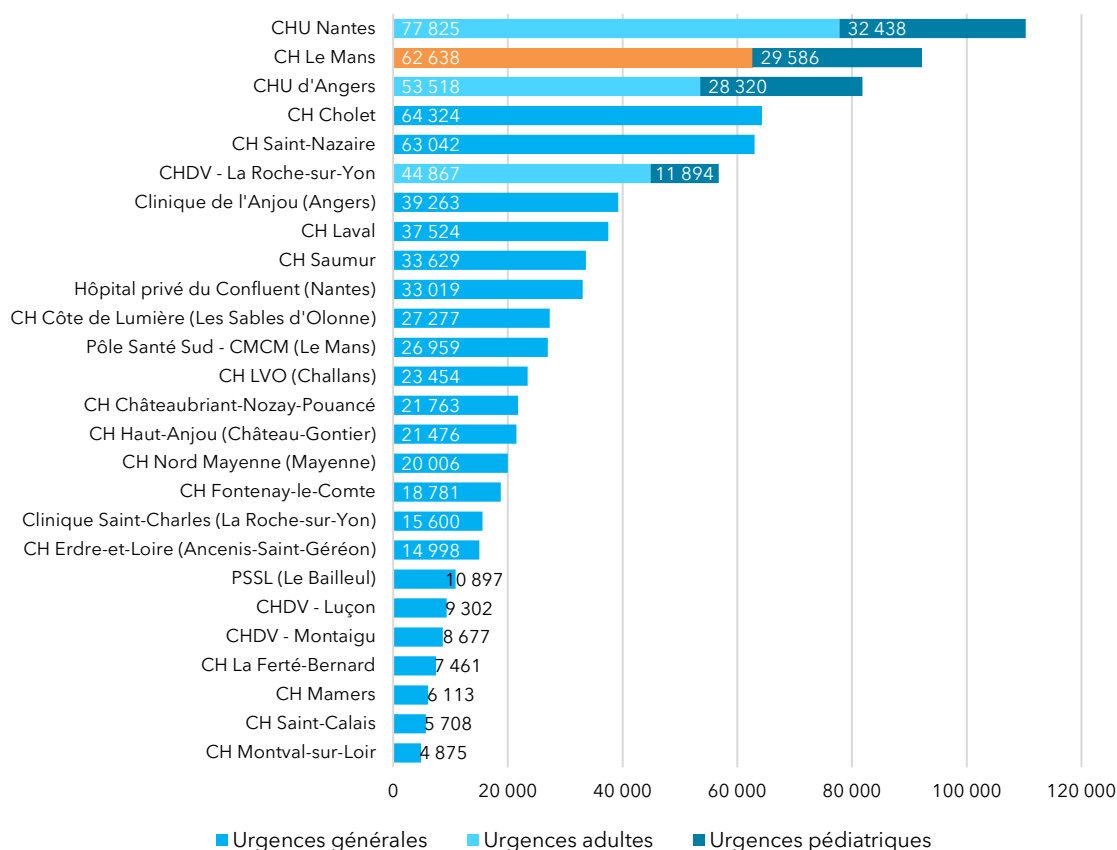
Données de cadrage

Le Centre hospitalier du Mans (Sarthe) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques accueillant les enfants âgés de moins de 18 ans.

► Cet établissement a transmis au total 92 224 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, dont 62 638 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 7 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CH du Mans est le 1^{er} SU de Sarthe (/8) et le 4^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

Qualité du recueil

► Transmissions

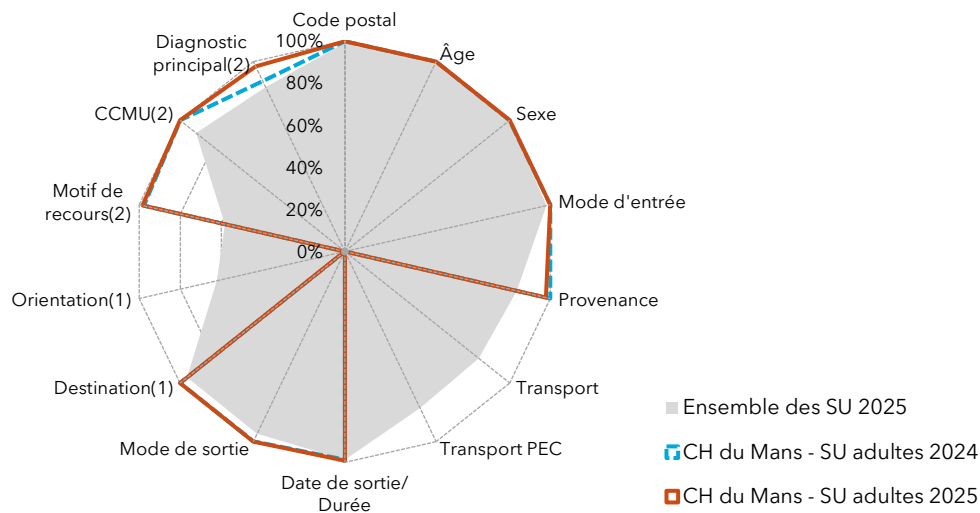
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données¹

Comme en 2024, l'exploitabilité des RPU en 2025 est excellente sur la majorité des items, sauf pour les items **Mode de transport**, **Mode de prise en charge pendant le transport** et **Orientation** (exploitabilité nulle ou quasi nulle). Entre 2024 et 2025, l'exploitabilité a augmenté pour l'item **Diagnostic principal** (+8 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition aberrante des RPU selon les modalités de l'item, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

62 638 RPU transmis en 2025
-3,1% par rapport à 2024
+3,1% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,09 Sex-ratio (H/F)
52,5 Âge moyen
14% Moins de 25 ans
34% 25 à 49 ans
29% 50 à 74 ans
23% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

52% Horaires de PDS
34% Nuit [20h-08h[
• 18% [20h-00h[
• 16% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
[nd] Ambulance privée
[nd] VSAV
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



CCMU

3% CCMU 1
58% CCMU 2
37% CCMU 3
<1% CCMU 4-5 (urgences vitales)
1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Diagnostic principal

65% Médico-chirurgical
22% Traumatologique
6% Psychiatrique
3% Toxicologique
3% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%



Durée de passage

6h31 Durée médiane de passage
• 3h56 dans le cas d'un retour à domicile
• 10h51 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



Mode de sortie

46% Hospitalisation post-urgences
• 46% Mutation interne
• <1% Transfert externe
54% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

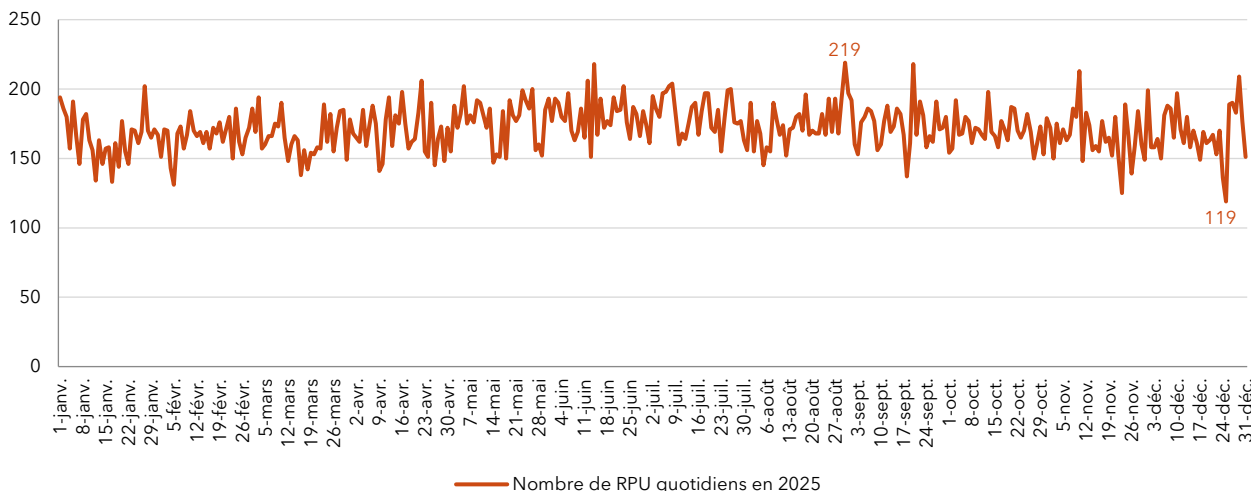
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

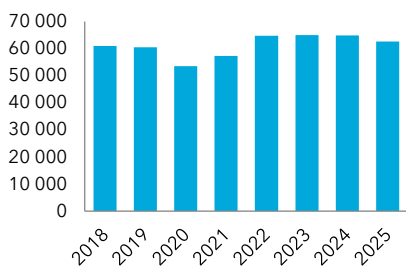
CH du Mans - Service d'urgences adultes (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)

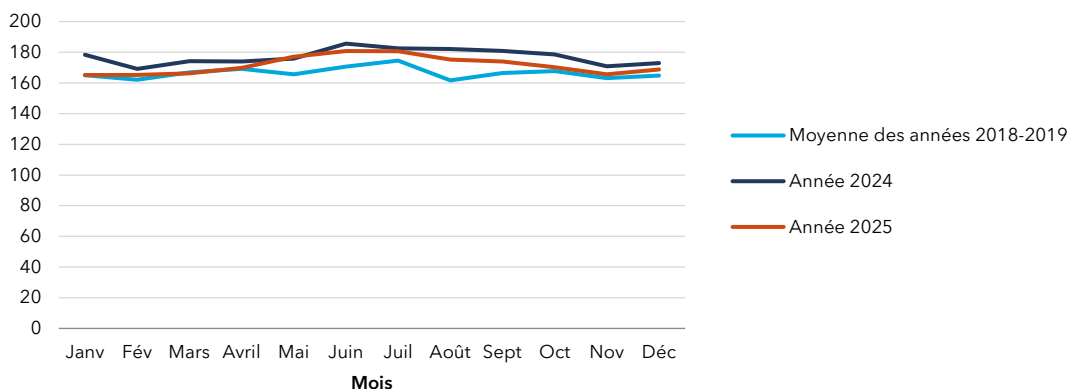


	CH du Mans - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-3,1%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	+3,1%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH du Mans - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

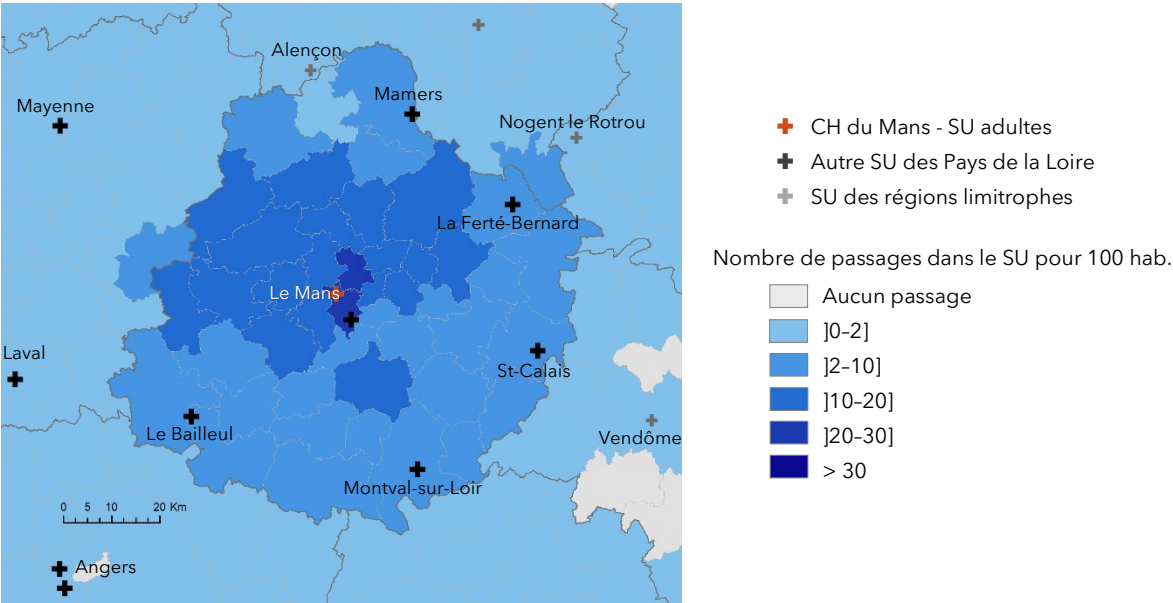


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 165 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CH du Mans, contre 178 en janvier 2024 et 165 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH du Mans - Service d'urgences adultes (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[	12 521	20%	24%	18%	39%
[12h - 16h[	14 363	23%	26%	23%	38%
[16h - 20h[	14 277	23%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	11 538	18%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	9 939	16%	10%	0%	16%
Total	62 638	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	32 757	52%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	0	0%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	67%	51%	89%
Ambulance	nd	nd	19%	4%	29%
VSAV	nd	nd	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

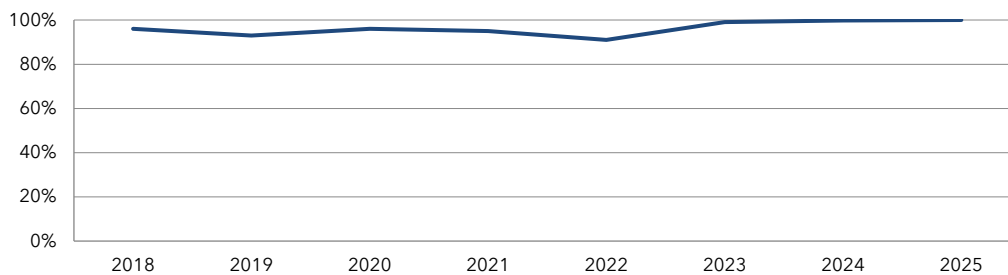
CH du Mans - SU adultes			Parmi l'ensemble des SU		
Nombre	%		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
58 397	100%		90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	359	1%	2%	0%	15%
CCMU 1	1 945	3%	11%	0%	38%
CCMU 2	34 021	58%	60%	26%	83%
CCMU 3	21 607	37%	24%	4%	58%
CCMU 4	139	<1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	135	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	191	<1%	<1%	0%	<1%
Total	58 397	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)

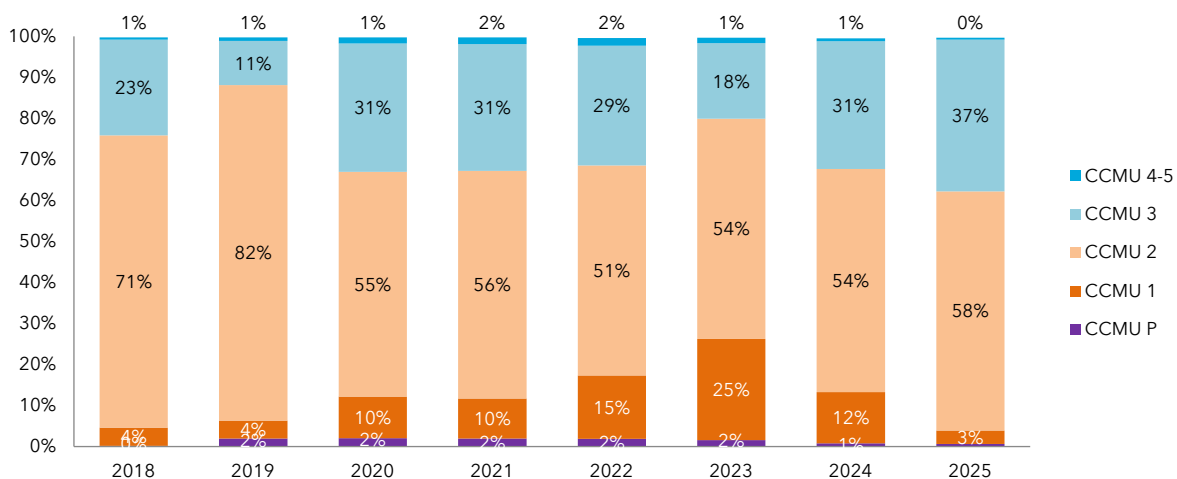


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	56 969	98%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	37 216	65%	58%	31%	78%
Traumatologie	12 616	22%	32%	9%	68%
Psychiatrie	3 642	6%	5%	<1%	14%
Intoxication	1 566	3%	2%	<1%	3%
Autres	1 929	3%	3%	1%	9%
Tout	56 969	100%	100%		

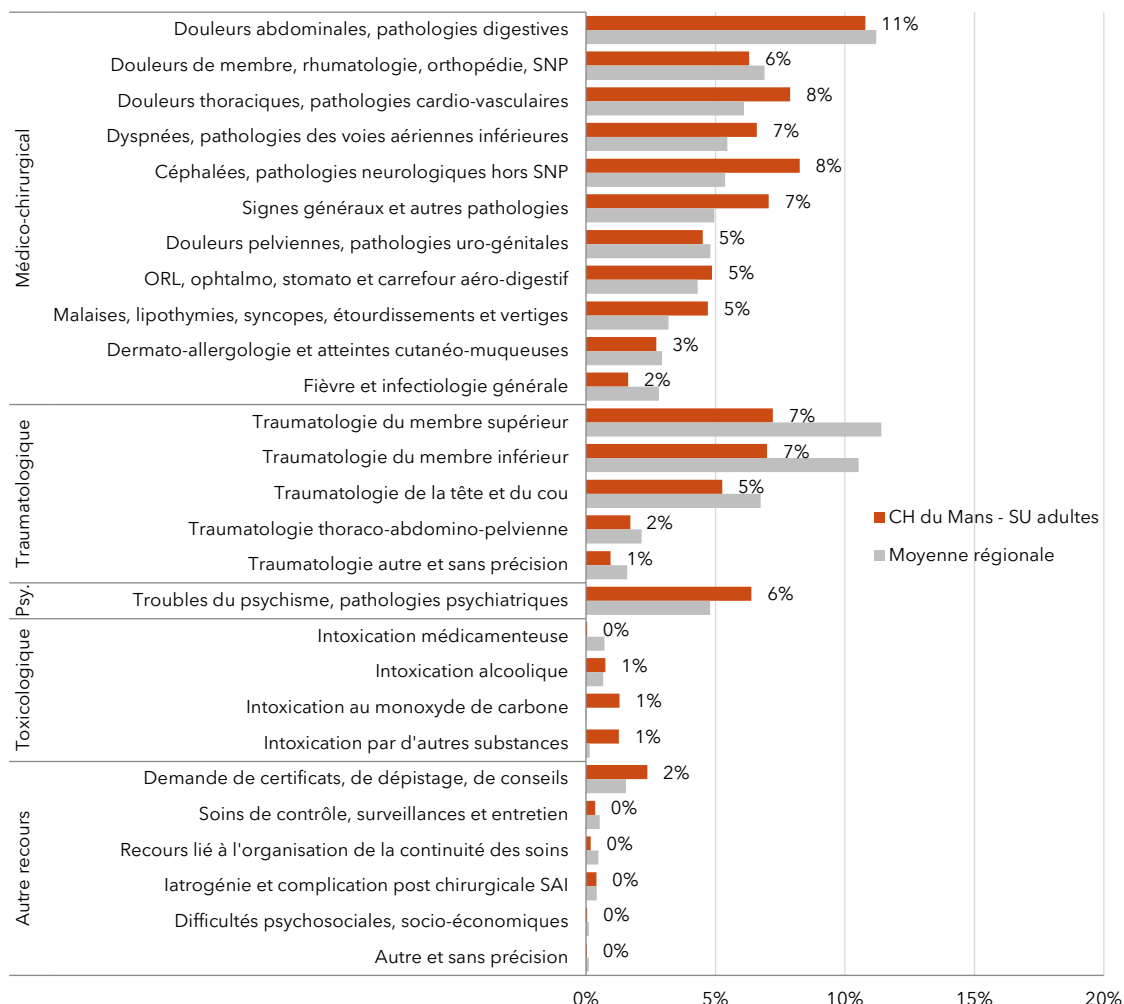
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

CH du Mans - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	6:32	4:44	1:49	7:04
- retournant à domicile	3:56	3:48	1:42	5:43
- hospitalisés	10:51	8:30	1:34	14:12
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 24 ans				
Ensemble des patients	4:18	3:24	1:21	4:40
- retournant à domicile	3:15	3:07	1:21	4:21
- hospitalisés	10:10	7:09	0:36	10:10
Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans				
Ensemble des patients	5:02	3:46	1:25	5:12
- retournant à domicile	3:31	3:23	1:24	4:43
- hospitalisés	10:45	7:35	1:30	10:45
Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans				
Ensemble des patients	7:12	5:03	1:47	8:00
- retournant à domicile	4:23	4:04	1:42	6:41
- hospitalisés	10:51	8:26	1:36	12:40
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	9:26	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	6:03	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	11:01	9:14	1:34	18:41

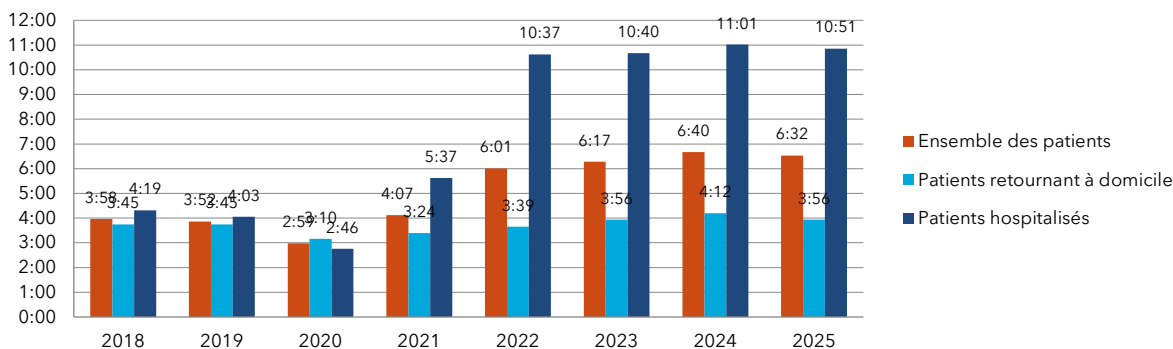
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 18 ans et plus

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus*

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 18 ans et plus

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH du Mans - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

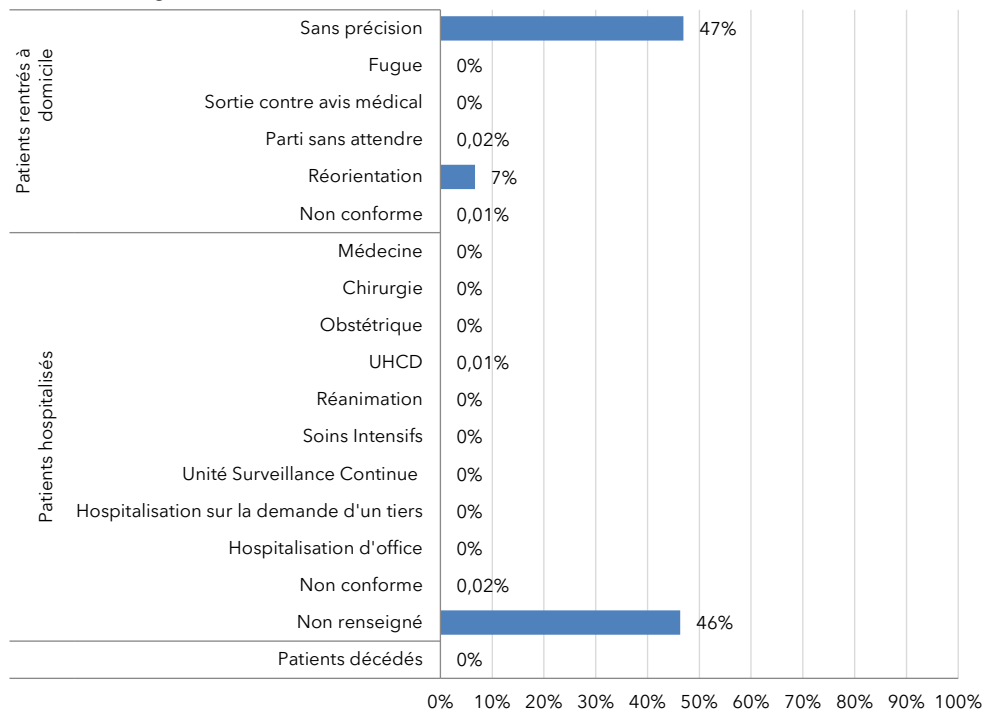
	CH du Mans - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	62 635	100%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	33 600	54%	73%	54%	85%
Mutation	29 031	46%	25%	9%	46%
Transfert	<11	<1%	2%	0%	10%
Décès	0	0%	<1%	0%	<1%
Tout	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH du Mans - Service d'urgences adultes (2025)

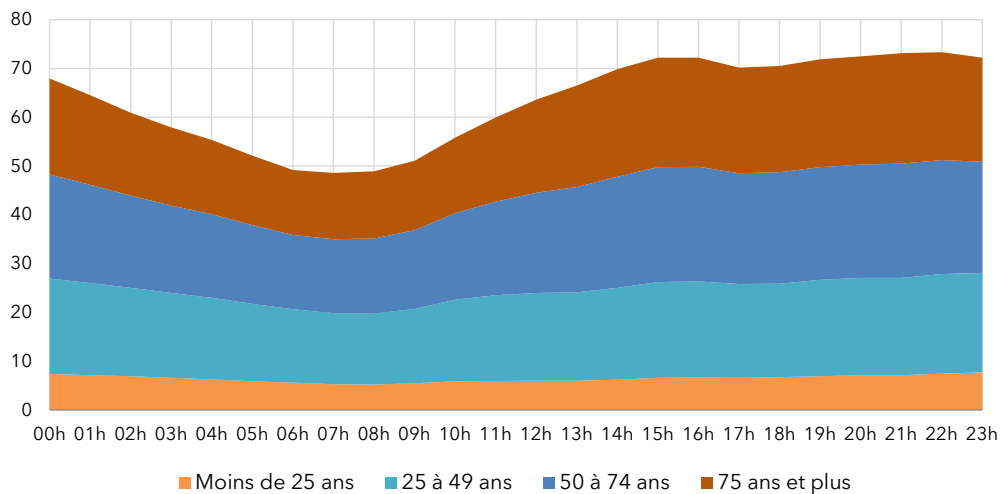


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH du Mans - Service d'urgences adultes (2025)

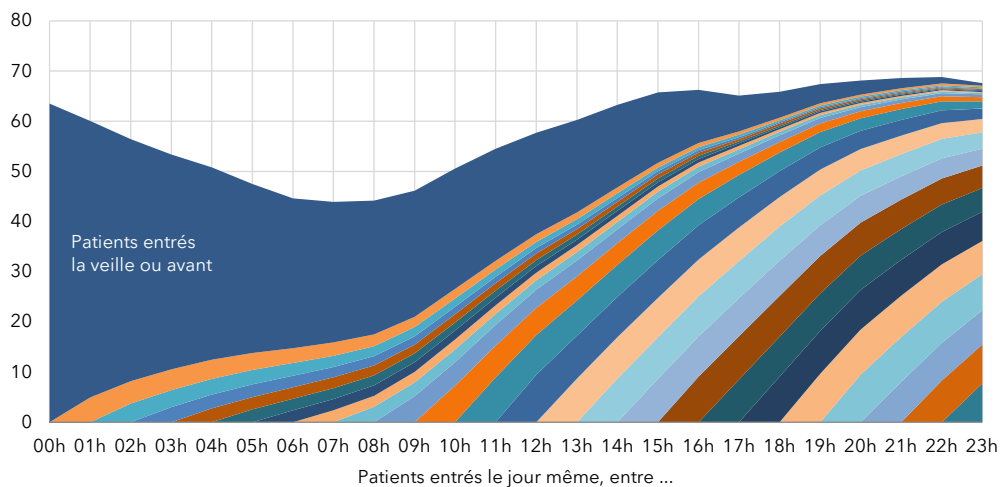


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 72 le nombre de patients présents à 15h : 7 patients âgés de moins de 25 ans, 20 patients âgés de 25 à 49 ans, 23 patients de 50 à 74 ans et 22 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients
CH du Mans - Service d'urgences adultes (2025)

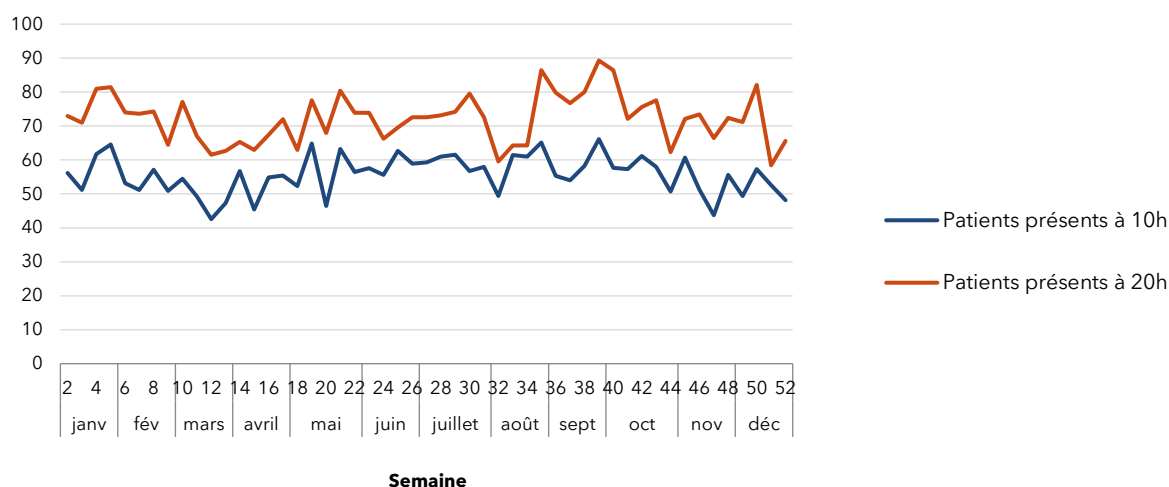


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 53 patients présents à 3h, 43 sont arrivés la veille ou avant, 4 sont arrivés entre 0h et 1h, 3 entre 1h et 2h et 3 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CH du Mans - Service d'urgences adultes (2025)



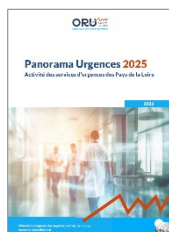
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 56 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CH du Mans, contre 73 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.