

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier du Nord Mayenne, Mayenne

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier du Nord Mayenne, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

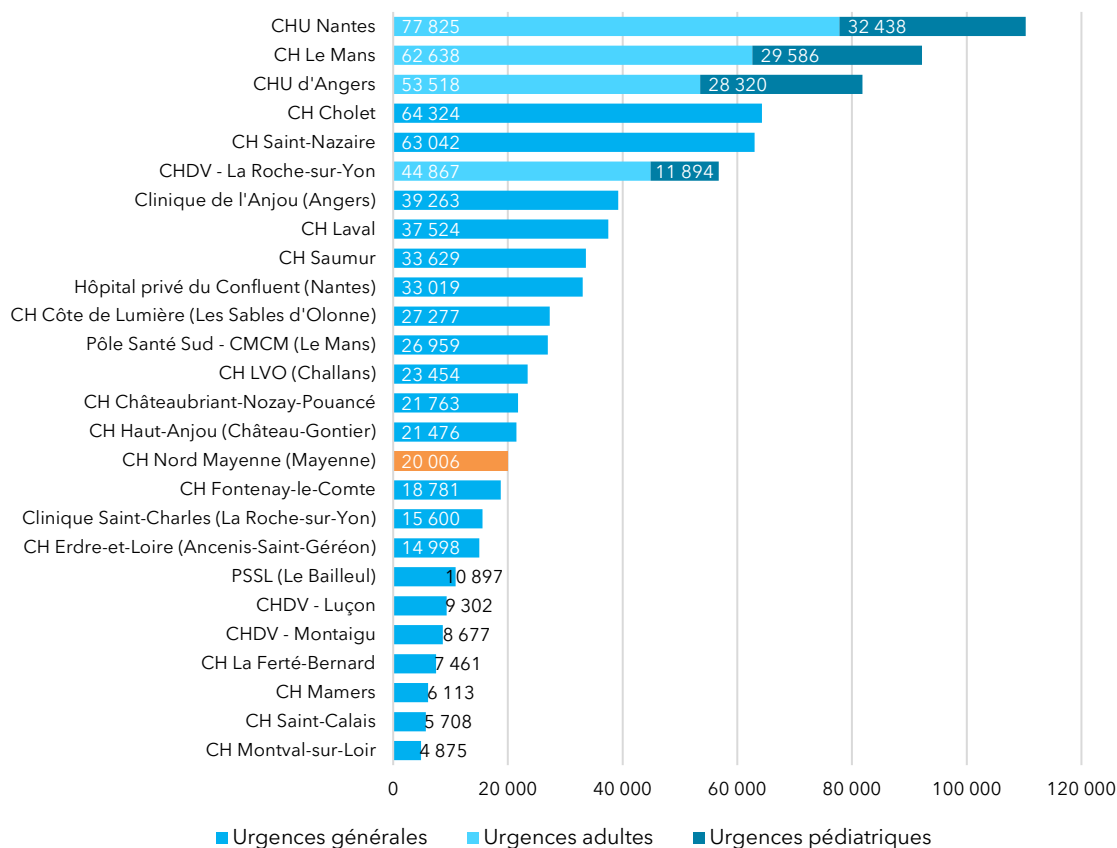
Le Centre hospitalier du Nord Mayenne (Mayenne) dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Mayenne.

► Ce service a transmis 20 006 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente 2 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH du Nord Mayenne est le 3^e SU de Mayenne (/3) et le 19^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Depuis le mois de novembre 2025, les urgences ne sont pas assurées la nuit.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

Qualité du recueil

► Transmissions

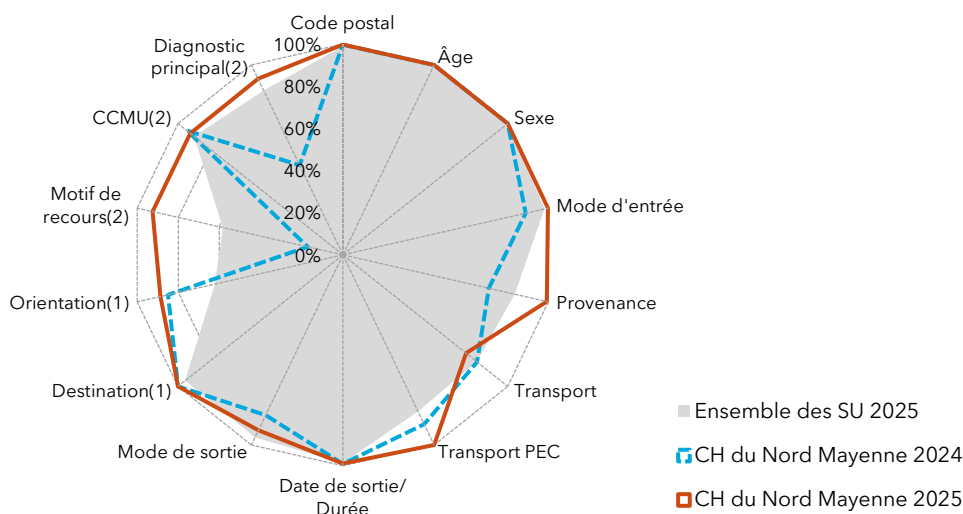
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2025 est globalement bonne. Entre 2024 et 2025, elle a augmenté pour de nombreux items : **Mode d'entrée** (+11 %), **Provenance** (+28 %), **Mode de prise en charge pendant le transport** (+11 %), **Mode de sortie** (+8 %), **Motif de recours** (+76 %) et **Diagnostic principal** (+46 %). Elle a diminué pour l'item **Mode de transport** (-7 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition aberrante des RPU selon les modalités de l'item, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

20 006 RPU transmis en 2025
-12,3% par rapport à 2024
-15,2% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,01 Sex-ratio (H/F)
48,0 Âge moyen
<1% Moins d'un an
12% Moins de 18 ans
21% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

39% Horaires de PDS
20% Nuit [20h-08h[
• 11% [20h-00h[
• 9% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
[nd] Ambulance privée
[nd] VSAV
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



CCMU

6% CCMU 1
83% CCMU 2
10% CCMU 3
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 92%



Diagnostic principal

53% Médico-chirurgical
36% Traumatologique
5% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 93%



Durée de passage

3h22 Durée médiane de passage
• 2h48 dans le cas d'un retour à domicile
• 6h20 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



Mode de sortie

26% Hospitalisation post-urgences
• 23% Mutation interne
• 2% Transfert externe
74% Retour au domicile

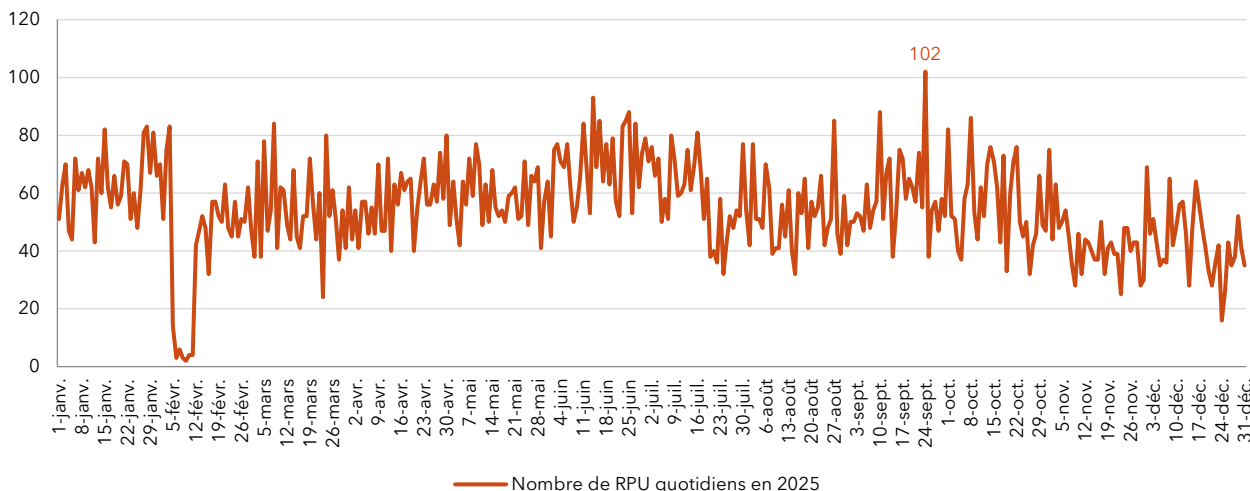
Taux de RPU considérés comme fiables : 92%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
PDS : Permanence des soins
SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences
[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

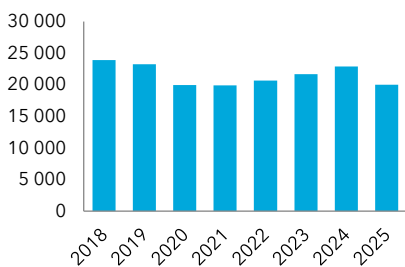
CH du Nord Mayenne, Mayenne (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2025)

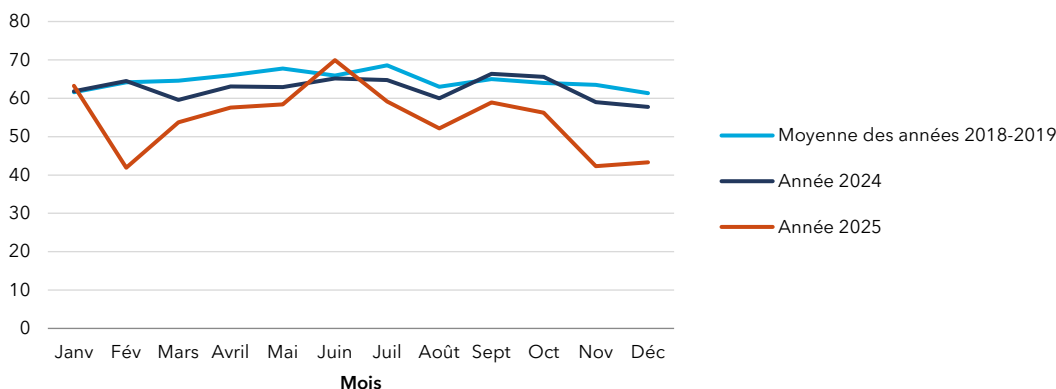


	CH du Nord Mayenne	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-12,3%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	-15,2%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH du Nord Mayenne, Mayenne (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)



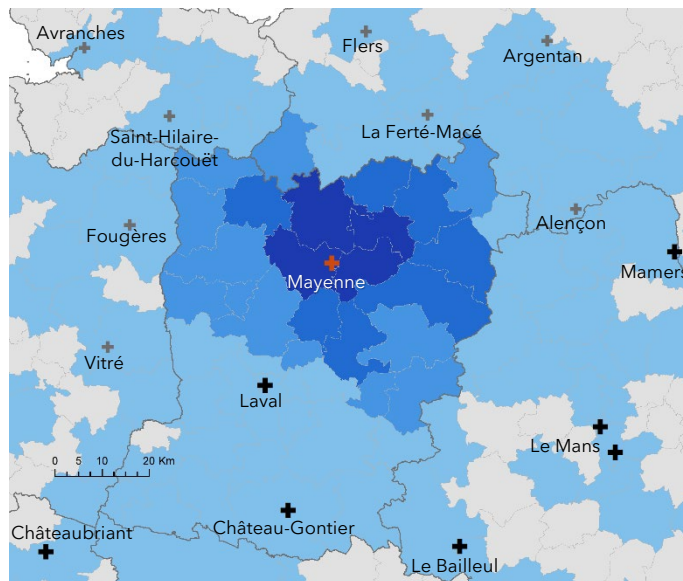
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 63 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH du Nord Mayenne, contre 62 en janvier 2024 et également 62 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2025)



- + CH du Nord Mayenne, Mayenne
- + Autre SU des Pays de la Loire
- + SU des régions limitrophes

Nombre de passages dans le SU pour 100 hab.

- Aucun passage
-]0-2]
-]2-10]
-]10-20]
-]20-30]
- > 30

Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[	5 669	28%	24%	18%	39%
[12h - 16h[	5 670	28%	26%	23%	38%
[16h - 20h[	4 662	23%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	2 186	11%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	1 819	9%	10%	0%	16%
Total	20 006	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	7 766	39%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	14 960	75%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	67%	51%	89%
Ambulance	nd	nd	19%	4%	29%
VSAV	nd	nd	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	17 237	92%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	<11	<1%	2%	0%	15%
CCMU 1	1 076	6%	11%	0%	38%
CCMU 2	14 278	83%	60%	26%	83%
CCMU 3	1 750	10%	24%	4%	58%
CCMU 4	101	1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	20	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Total	nc	100%	100%		

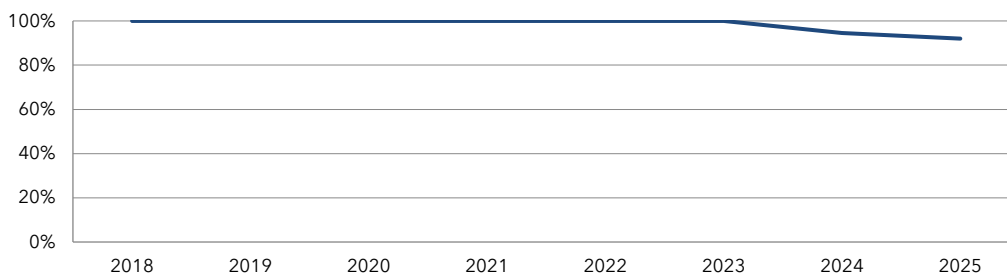
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2025)

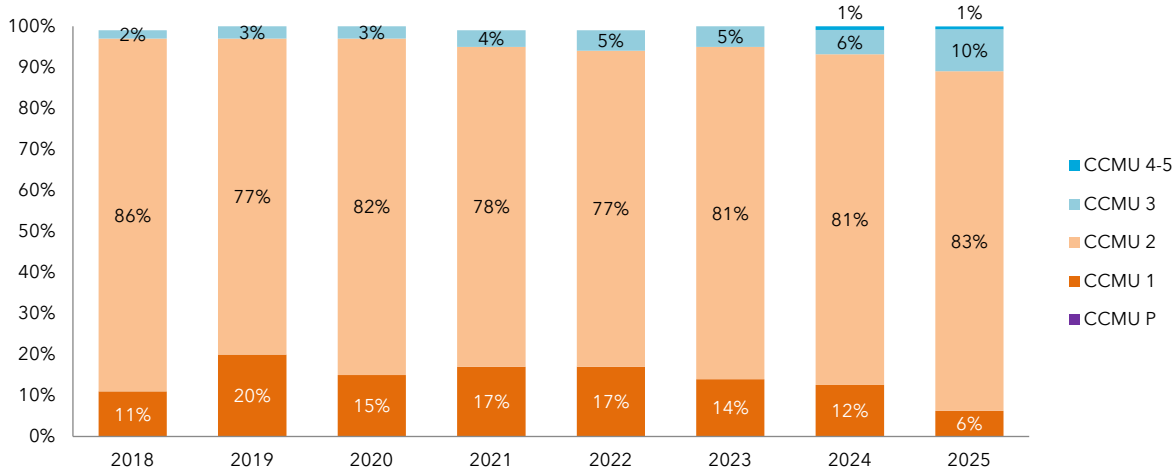


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	17 292	93%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	9 169	53%	58%	31%	78%
Traumatologie	6 262	36%	32%	9%	68%
Psychiatrie	833	5%	5%	<1%	14%
Intoxication	260	2%	2%	<1%	3%
Autres	768	4%	3%	1%	9%
Tout	17 292	100%	100%		

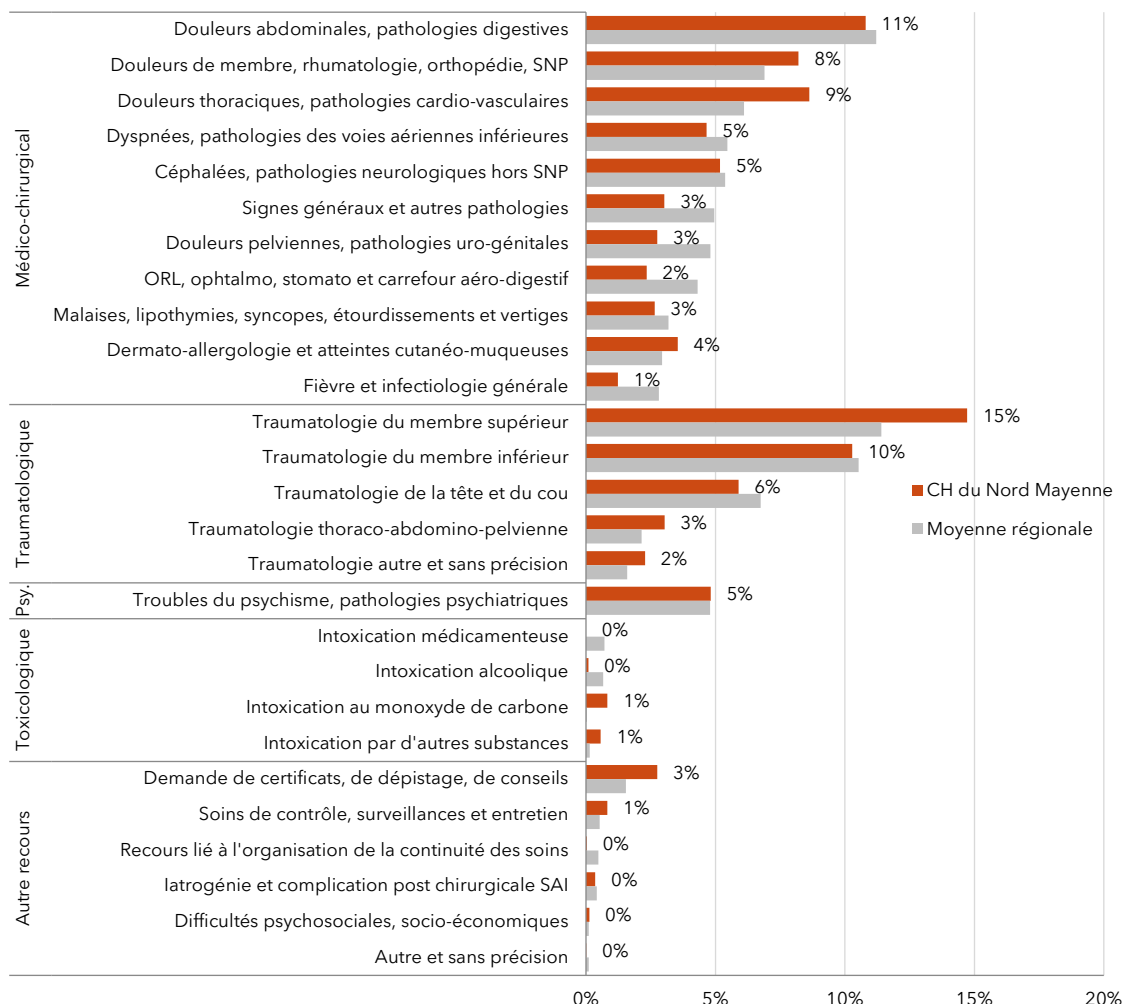
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

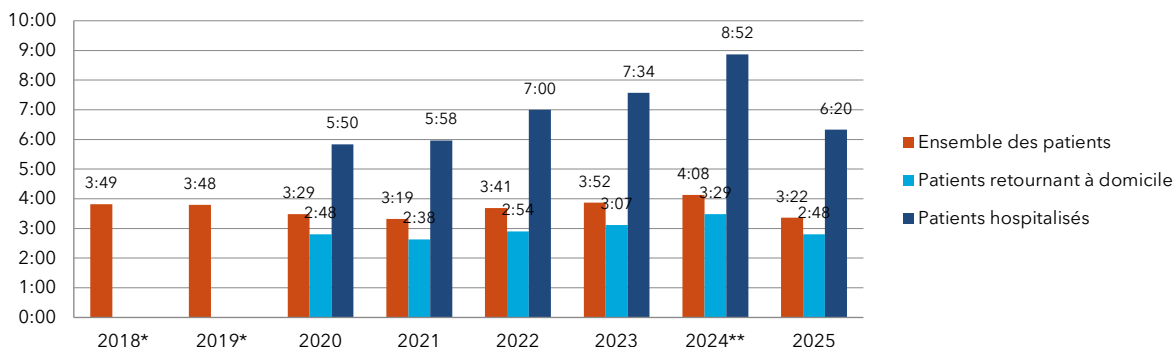
CH du Nord Mayenne	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	3:22	4:06	1:41	6:31
- retournant à domicile	2:48	3:21	1:32	4:59
- hospitalisés	6:20	7:56	1:34	14:03
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	1:55	2:39	1:05	3:46
- retournant à domicile	1:56	2:30	1:05	3:21
- hospitalisés	2:51	4:37	0:51	7:25
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	3:09	4:09	1:33	6:03
- retournant à domicile	2:50	3:33	1:29	5:11
- hospitalisés	5:27	8:01	1:34	11:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	5:43	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	4:21	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	7:08	9:14	1:34	18:41

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable en 2018-19, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

** En 2024, les durées selon le mode de sortie n'ont été calculées que du 1^{er} janvier au 30 septembre.

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

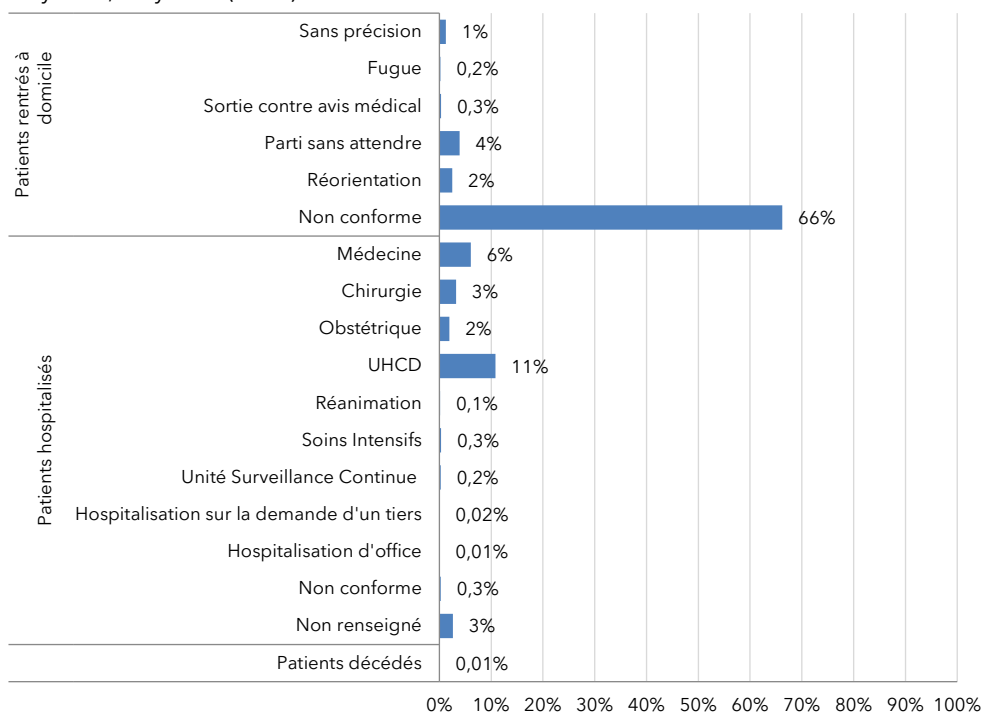
CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	18 459	92%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	13 731	74%	73%	54%	85%
Mutation	4 281	23%	25%	9%	46%
Transfert	445	2%	2%	0%	10%
Décès	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2025)

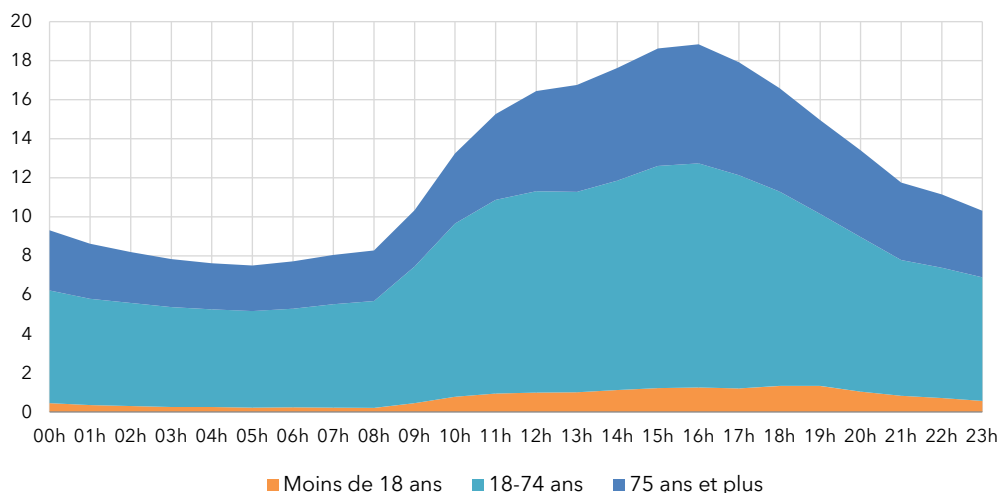


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH du Nord Mayenne, Mayenne (2025)

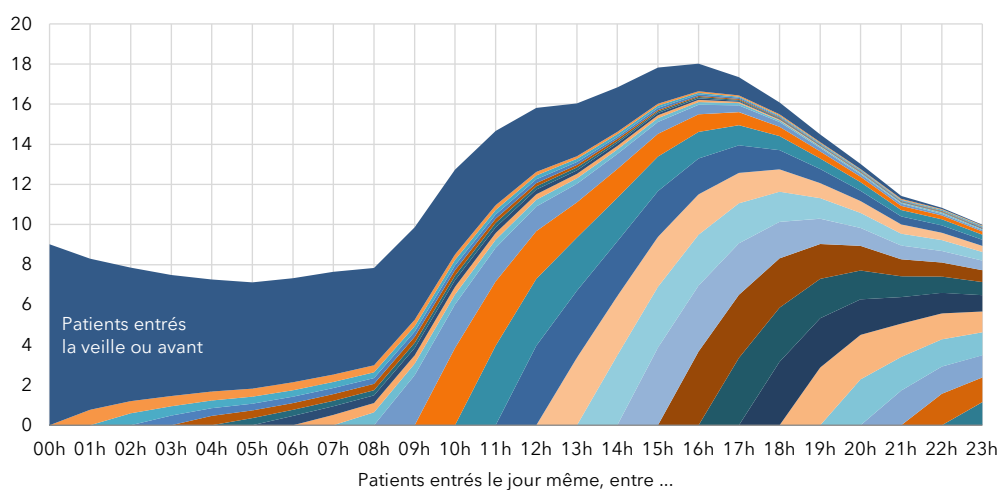


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 19 le nombre de patients présents à 15h : 1 patients âgés de moins de 18 ans, 11 patients âgés de 18 à 74 ans et 6 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients
CH du Nord Mayenne, Mayenne (2025)

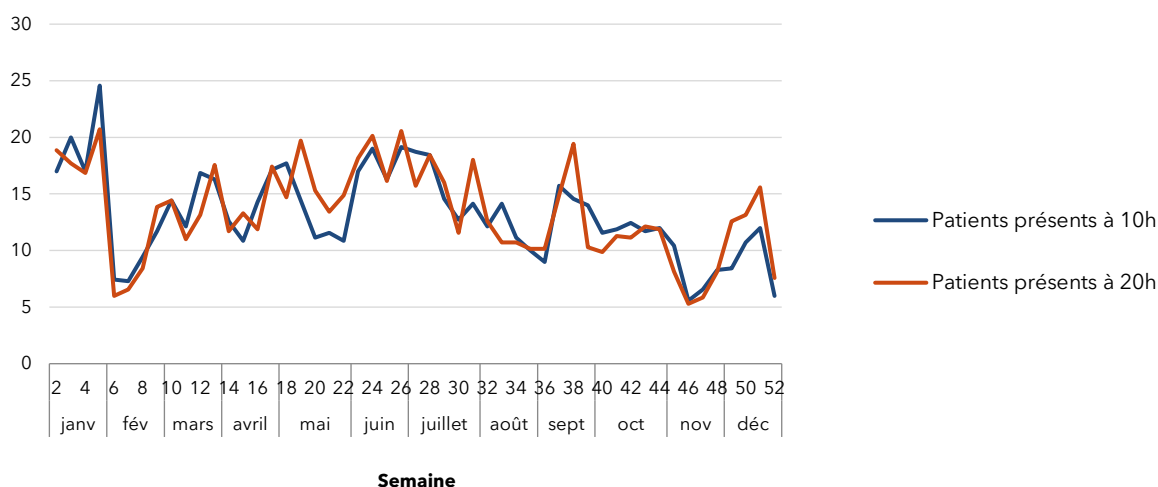


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 10 patients présents à 9h, 5 sont arrivés la veille ou avant, 2 sont arrivés entre 0h et 7h, 1 entre 7h et 8h et 3 entre 8h et 9h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CH du Nord Mayenne, Mayenne (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

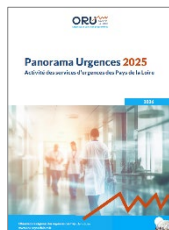
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 17 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH du Nord Mayenne, contre 19 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.