

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier de Laval

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Laval, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

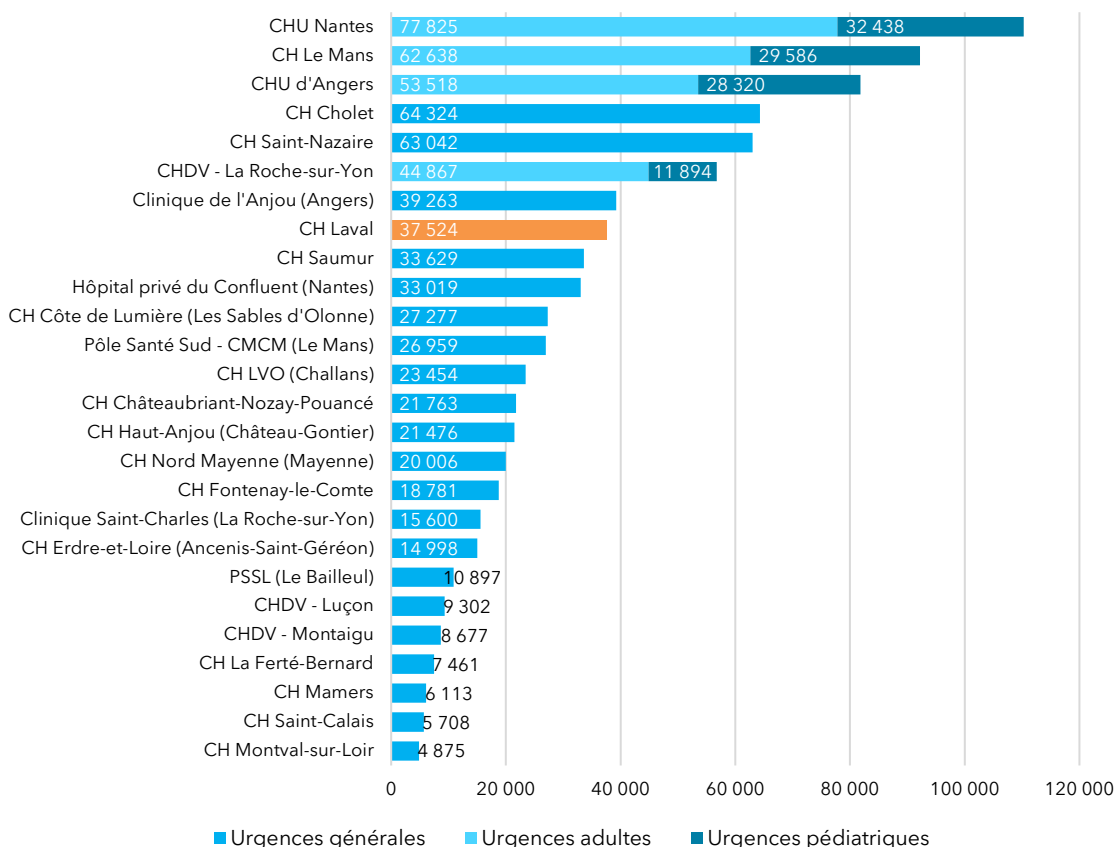
Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Laval (Mayenne) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 37 524 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025*, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Laval est le 1^{er} SU de Mayenne (/3) et le 8^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

* L'établissement a signalé un problème d'exhaustivité de remontée des RPU. Le nombre total de RPU déclaré pour 2025 est de 38 358.

Qualité du recueil

► Transmissions

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

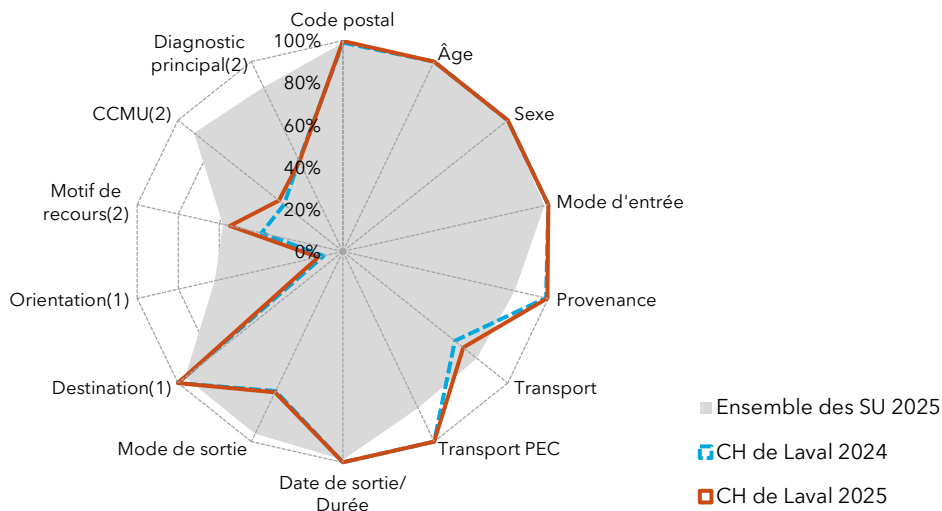
► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2025 reste moyenne pour une grande partie des items et faible pour l'**Orientation**.

Elle a toutefois augmenté pour les items **Mode de transport** (+5 %) et **Motif de recours** (+15 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Laval (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition aberrante des RPU selon les modalités de l'item, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport**, la gravité **CCMU** et le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

Par ailleurs, l'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2025. Les **durées de passage** ne sont donc pas présentées dans les chiffres-clés ci-après.

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

37 524 RPU transmis en 2025
-0,4% par rapport à 2024
-19,0% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)
34,7 Âge moyen
6% Moins d'un an
38% Moins de 18 ans
14% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

40% Horaires de PDS
23% Nuit [20h-08h[
• 14% [20h-00h[
• 9% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
[nd] Ambulance privée
[nd] VSAV
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



CCMU

[nd] CCMU 1
[nd] CCMU 2
[nd] CCMU 3
[nd] CCMU 4-5 (urgences vitales)
[nd] CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



Diagnostic principal

56% Médico-chirurgical
34% Traumatologique
4% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 47%



Durée de passage

[nd] Durée médiane de passage
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences
• [nd] Mutation interne
• [nd] Transfert externe
[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

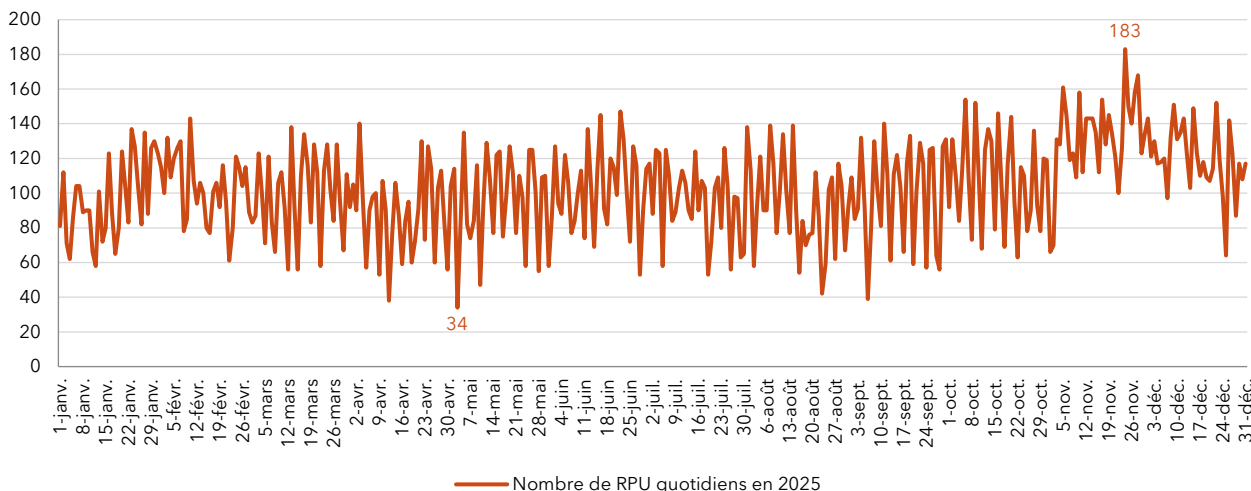
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

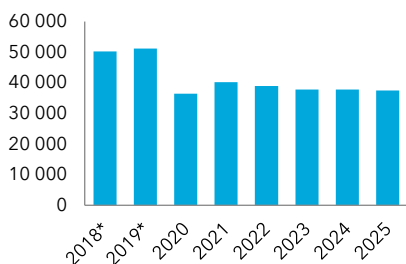
CH de Laval (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Laval (2018 - 2025)



	CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-0,4%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019**	-19,0%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

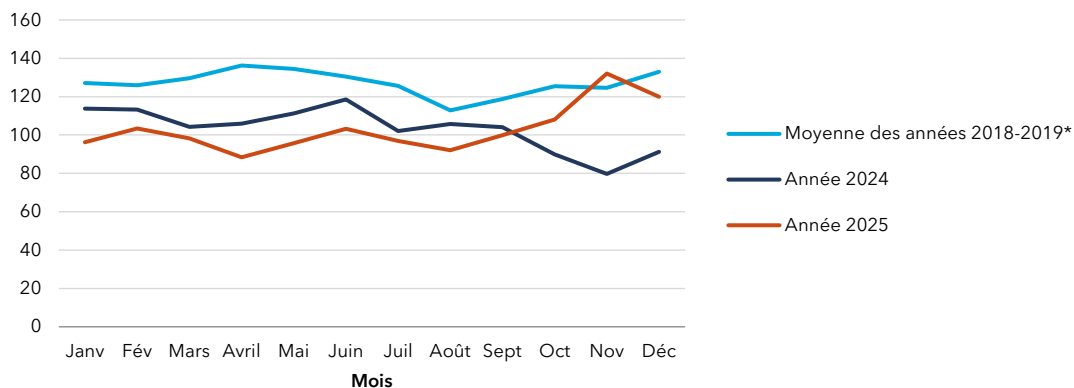
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Avant le 1er janvier 2020, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences générales. Ainsi, les données 2018 et 2019 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. A titre indicatif, en 2021, ce nombre s'élevait à environ 4 300.

** Estimation réalisée en soustrayant 4 300 RPU de la moyenne 2018-2019.

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Laval (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)



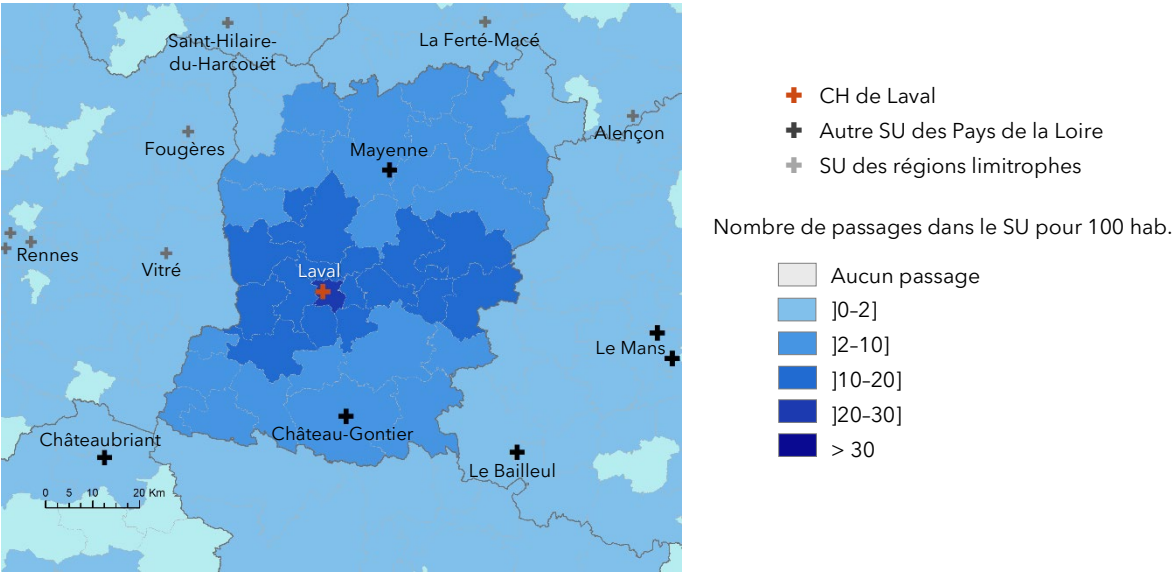
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Estimation réalisée en soustrayant 12 RPU quotidiens de la moyenne 2018-2019.

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 96 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Laval, contre 114 en janvier 2024 et 127 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH de Laval (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée
CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[	9 828	26%	24%	18%	39%
[12h - 16h[	10 077	27%	26%	23%	38%
[16h - 20h[	9 117	24%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	5 095	14%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	3 407	9%	10%	0%	16%
Total	37 524	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	15 179	40%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport
CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	27 437	73%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	67%	51%	89%
Ambulance	nd	nd	19%	4%	29%
VSAV	nd	nd	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

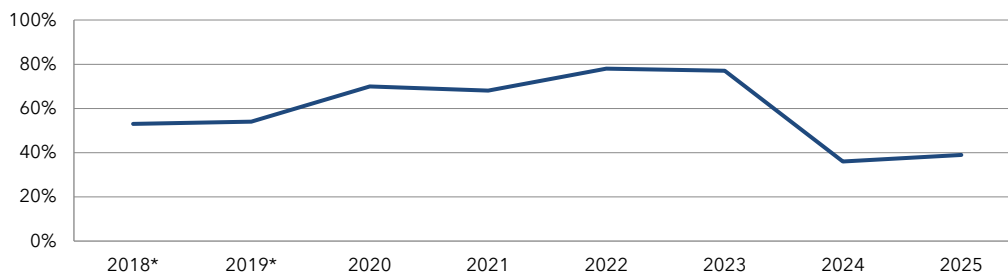
	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	14 496	39%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	nd	nd	2%	0%	15%
CCMU 1	nd	nd	11%	0%	38%
CCMU 2	nd	nd	60%	26%	83%
CCMU 3	nd	nd	24%	4%	58%
CCMU 4	nd	nd	2%	<1%	5%
CCMU 5	nd	nd	<1%	<1%	<1%
CCMU D	nd	nd	<1%	0%	<1%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2025)

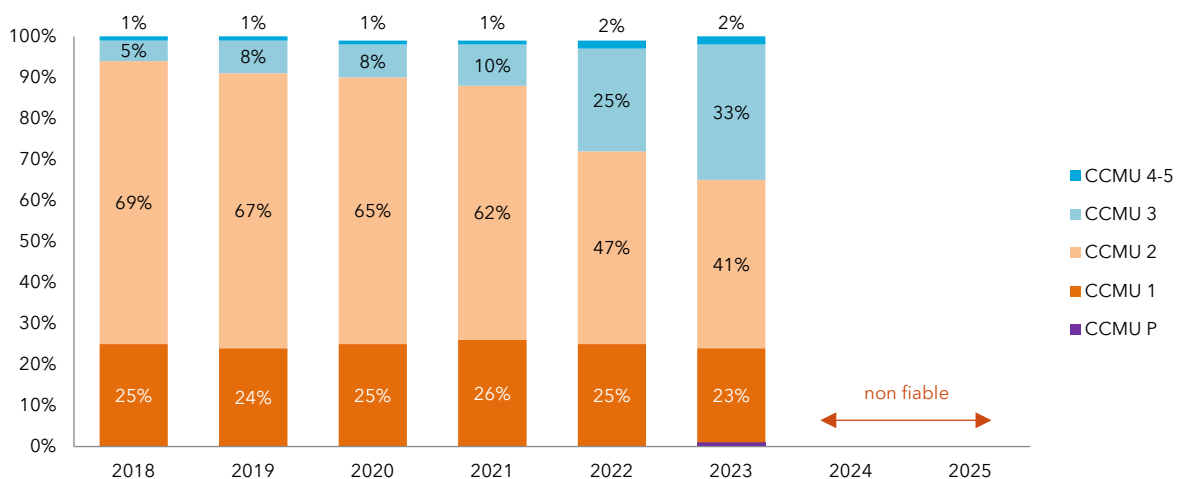


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	17 724	47%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	9 986	56%	58%	31%	78%
Traumatologie	5 940	34%	32%	9%	68%
Psychiatrie	745	4%	5%	<1%	14%
Intoxication	290	2%	2%	<1%	3%
Autres	763	4%	3%	1%	9%
Tout	17 724	100%	100%		

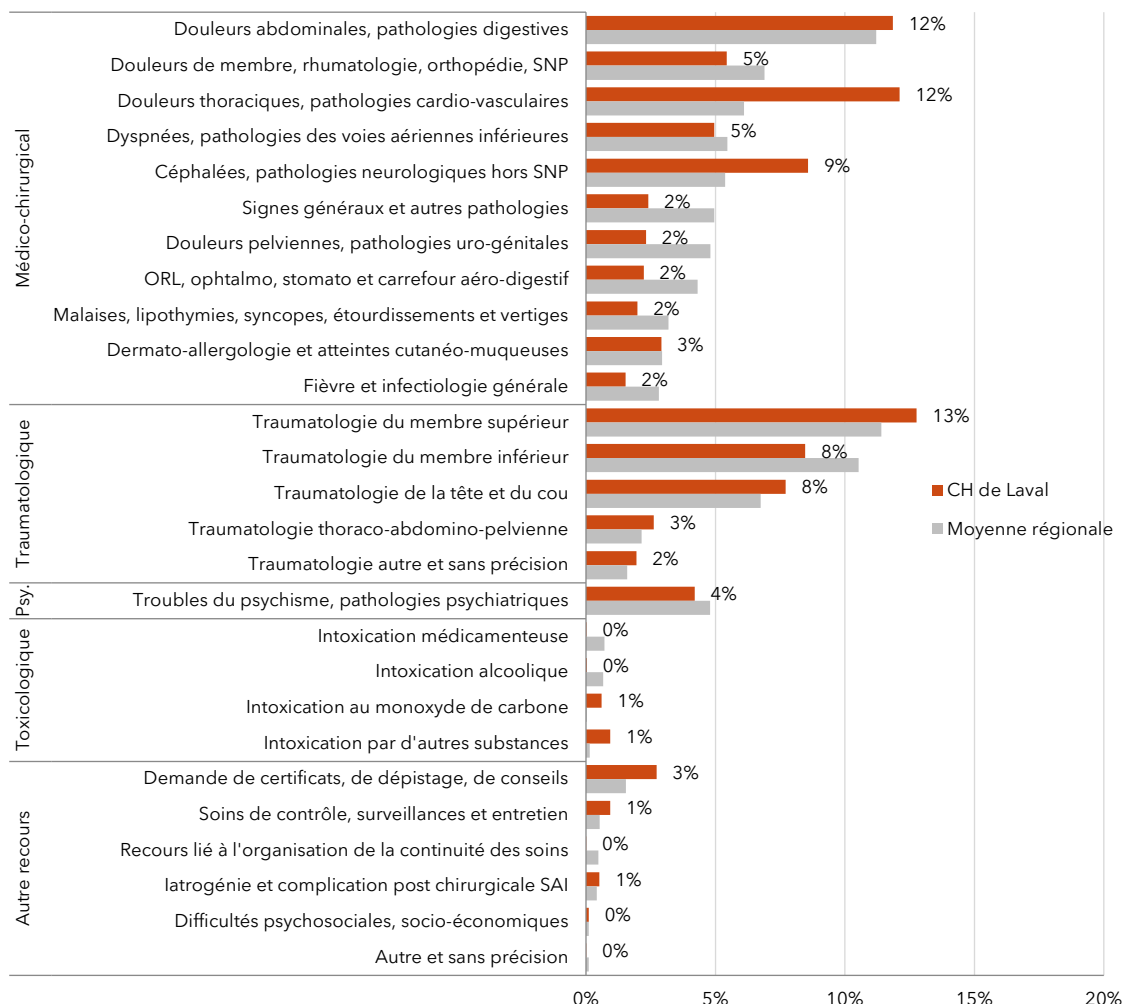
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	nd	4:06	1:41	6:31
- retournant à domicile	nd	3:21	1:32	4:59
- hospitalisés	nd	7:56	1:34	14:03
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	nd	2:39	1:05	3:46
- retournant à domicile	nd	2:30	1:05	3:21
- hospitalisés	nd	4:37	0:51	7:25
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	nd	4:09	1:33	6:03
- retournant à domicile	nd	3:33	1:29	5:11
- hospitalisés	nd	8:01	1:34	11:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	nd	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	nd	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	nd	9:14	1:34	18:41

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	27 782	74%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	nd	nd	73%	54%	85%
Mutation	nd	nd	25%	9%	46%
Transfert	nd	nd	2%	0%	10%
Décès	nd	nd	<1%	0%	<1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nombre de patients présents à une heure donnée

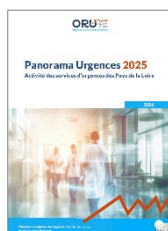
Les données ne sont pas présentées, la durée de passage n'étant pas exploitable pour ce service.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.