

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier du Haut-Anjou, Château-Gontier

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier du Haut-Anjou, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

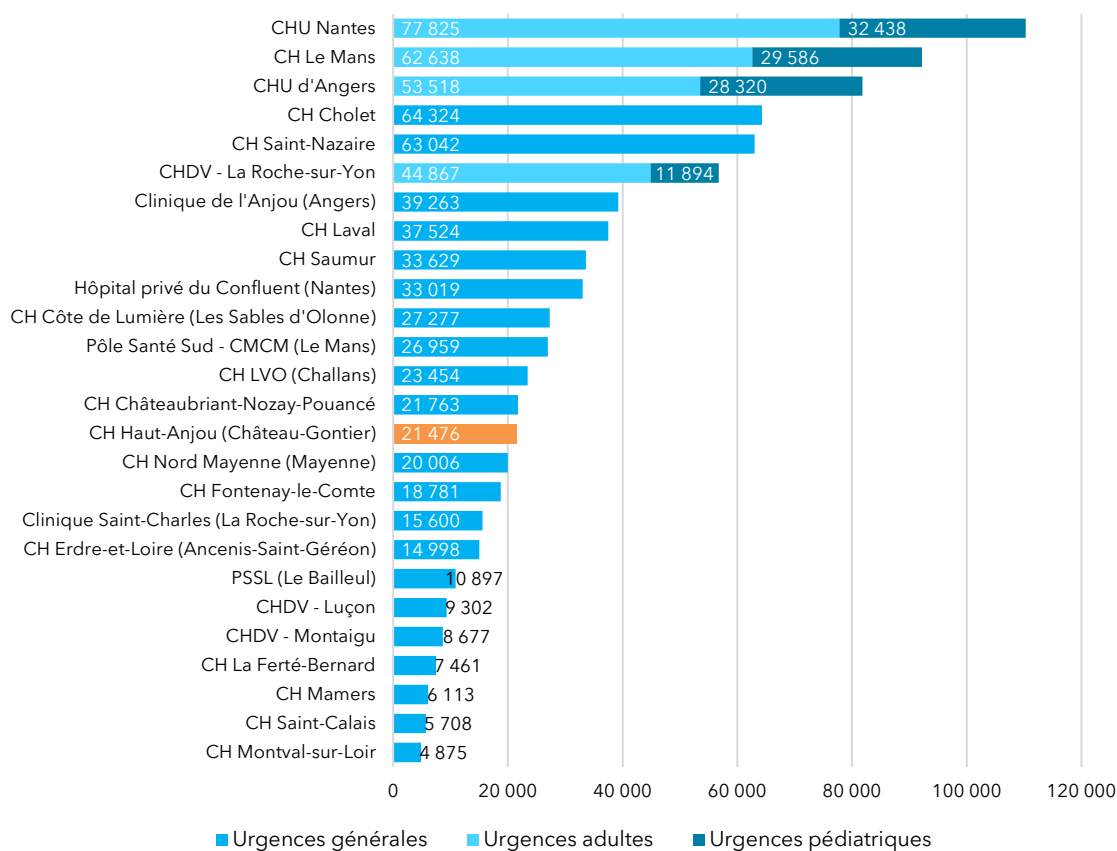
Données de cadrage

Le Centre hospitalier du Haut-Anjou (Mayenne) dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Château-Gontier.

► Ce service a transmis 21 476 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH du Haut-Anjou est le 2^e SU de Mayenne (/3) et le 18^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

Qualité du recueil

► Transmissions

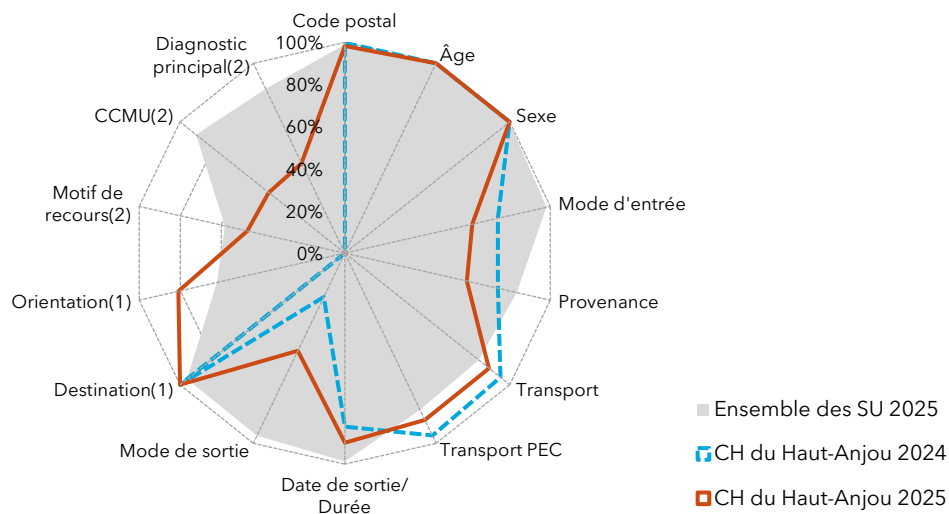
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU a beaucoup évolué entre 2024 et 2025. Elle a augmenté pour une majorité des items : **Date-Heure de sortie** (+8 %), **Mode de sortie** (+28 %), **Orientation** (+81 %), **Motif de recours** (+47 %), **CCMU** (+46 %) et **Diagnostic principal** (+47 %). L'exploitabilité des RPU a en revanche diminué pour les items **Mode d'entrée** (-13 %), **Provenance** (-15 %), **Mode de transport** (-7 %) et **Mode de prise en charge pendant le transport** (-8 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

21 476 RPU transmis en 2025
+4,0% par rapport à 2024
+13,2% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

0,98 Sex-ratio (H/F)
48,9 Âge moyen
<1% Moins d'un an
13% Moins de 18 ans
23% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

48% Horaires de PDS
29% Nuit [20h-08h[
• 17% [20h-00h[
• 13% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

62% Moyen personnel
18% Ambulance privée
19% VSAV
0,1% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 39%



CCMU

6% CCMU 1
59% CCMU 2
32% CCMU 3
2% CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 46%



Diagnostic principal

60% Médico-chirurgical
31% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 47%



Durée de passage

3h25 Durée médiane de passage
• 2h48 dans le cas d'un retour à domicile
• 5h22 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 57%



Mode de sortie

28% Hospitalisation post-urgences
• 22% Mutation interne
• 5% Transfert externe
72% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

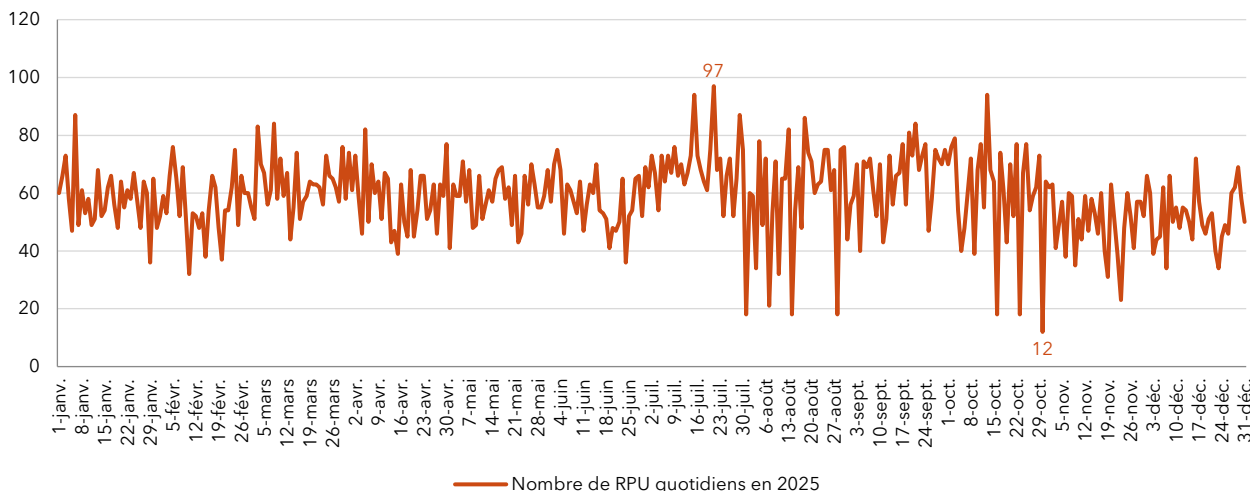
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

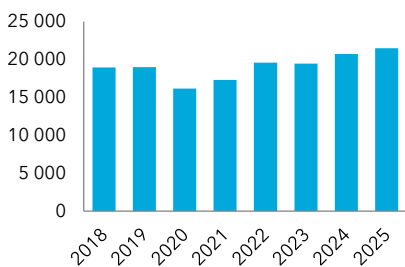
CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2018 - 2025)

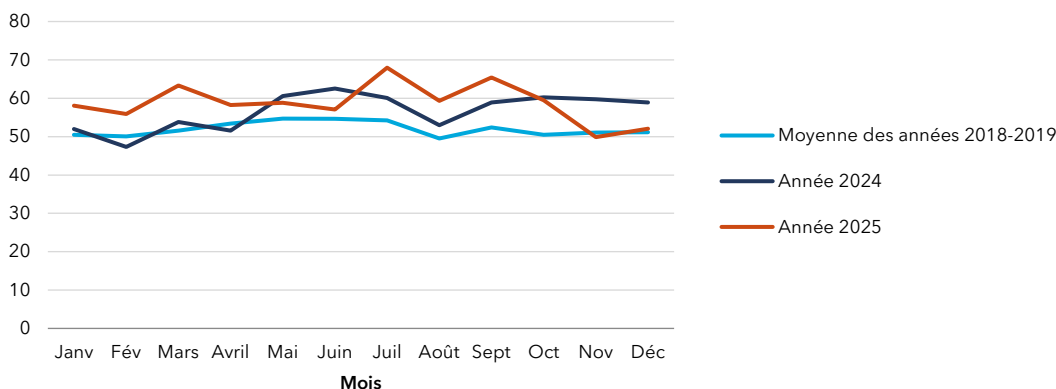


	CH du Haut-Anjou	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	+4,0%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	+13,2%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

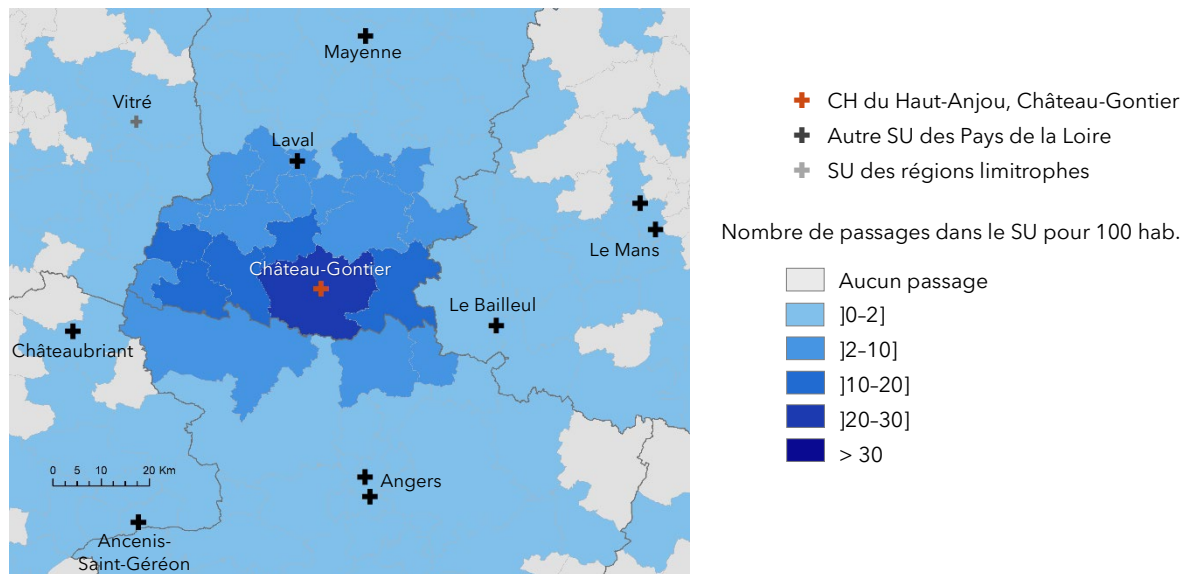


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 58 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH du Haut-Anjou, contre 52 en janvier 2024 et 50 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Haut-Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	4 607	21%	24%	18%	39%
[12h - 16h]	5 109	24%	26%	23%	38%
[16h - 20h]	5 456	25%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	3 612	17%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	2 692	13%	10%	0%	16%
Total	21 476	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	10 283	48%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Haut-Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	18 798	88%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	5 201	62%	67%	51%	89%
Ambulance	1 486	18%	19%	4%	29%
VSAV	1 561	19%	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	<11	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	108	1%	1%	0%	2%
Total	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Haut-Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	9 697	46%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	46	<1%	2%	0%	15%
CCMU 1	584	6%	11%	0%	38%
CCMU 2	5 753	59%	60%	26%	83%
CCMU 3	3 112	32%	24%	4%	58%
CCMU 4	181	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	20	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Total	nc	100%	100%		

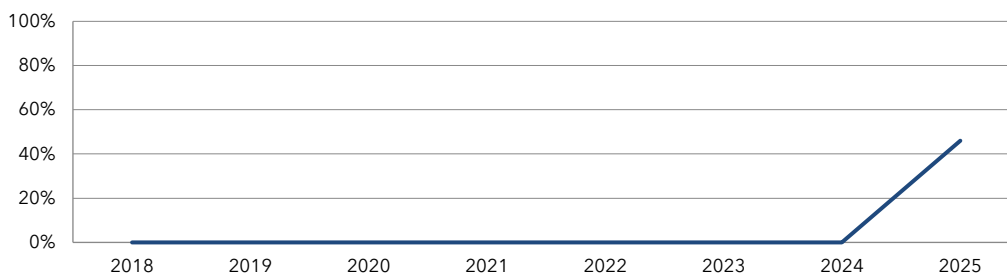
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2018 - 2025)

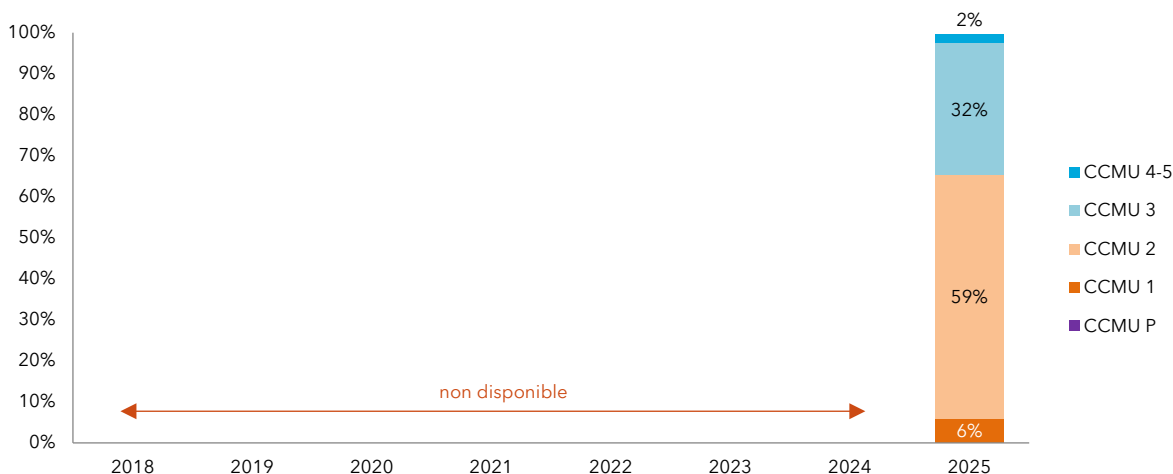


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Haut-Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	9 948	47%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	5 966	60%	58%	31%	78%
Traumatologie	3 067	31%	32%	9%	68%
Psychiatrie	368	4%	5%	<1%	14%
Intoxication	147	1%	2%	<1%	3%
Autres	400	4%	3%	1%	9%
Tout	9 948	100%	100%		

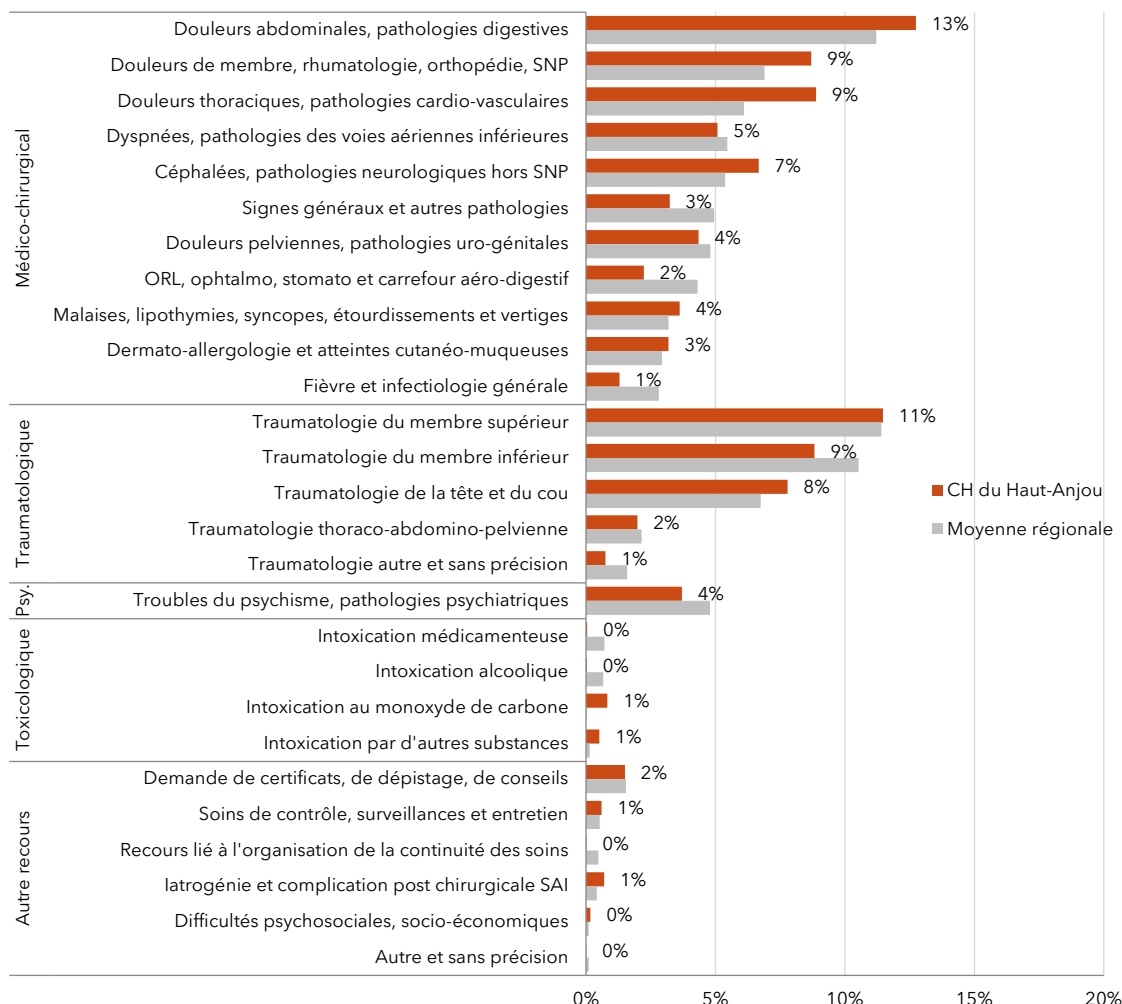
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

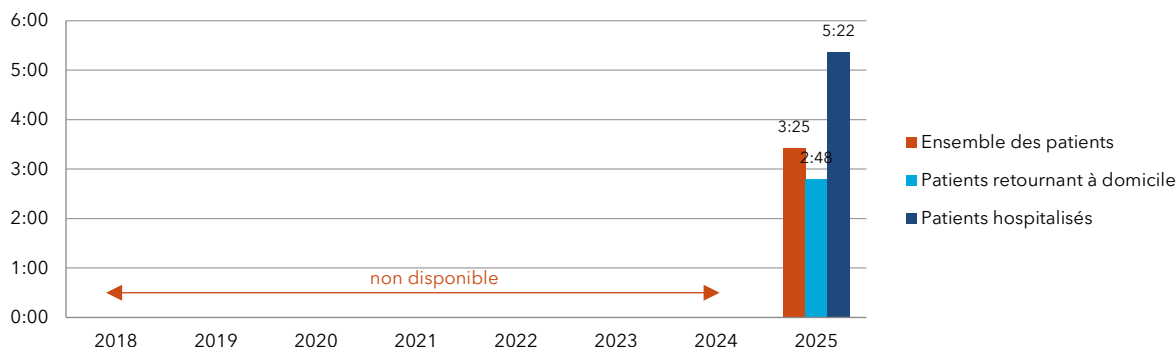
CH du Haut-Anjou	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	3:25	4:06	1:41	6:31
- retournant à domicile	2:48	3:21	1:32	4:59
- hospitalisés	5:22	7:56	1:34	14:03
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:15	2:39	1:05	3:46
- retournant à domicile	2:07	2:30	1:05	3:21
- hospitalisés	4:27	4:37	0:51	7:25
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	3:13	4:09	1:33	6:03
- retournant à domicile	2:46	3:33	1:29	5:11
- hospitalisés	5:00	8:01	1:34	11:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	5:04	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	4:11	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	5:43	9:14	1:34	18:41

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du 1^{er} juin au 31 décembre 2025, hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

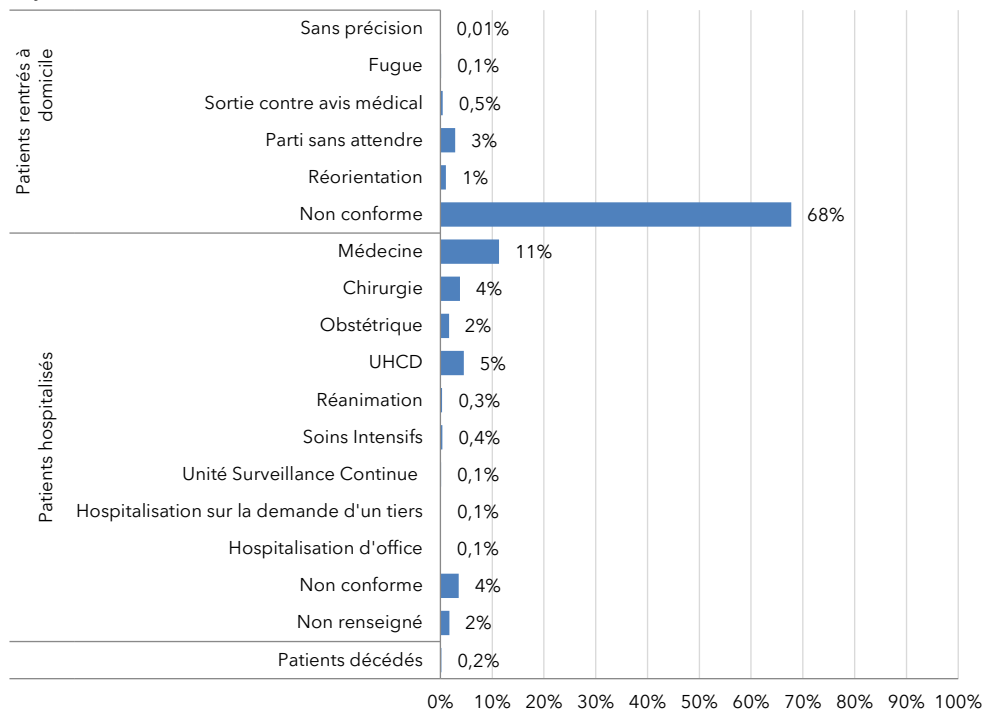
CH du Haut-Anjou, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH du Haut-Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	11 031	51%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	7 975	72%	73%	54%	85%
Mutation	2 466	22%	25%	9%	46%
Transfert	571	5%	2%	0%	10%
Décès	19	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	11 031	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2025)

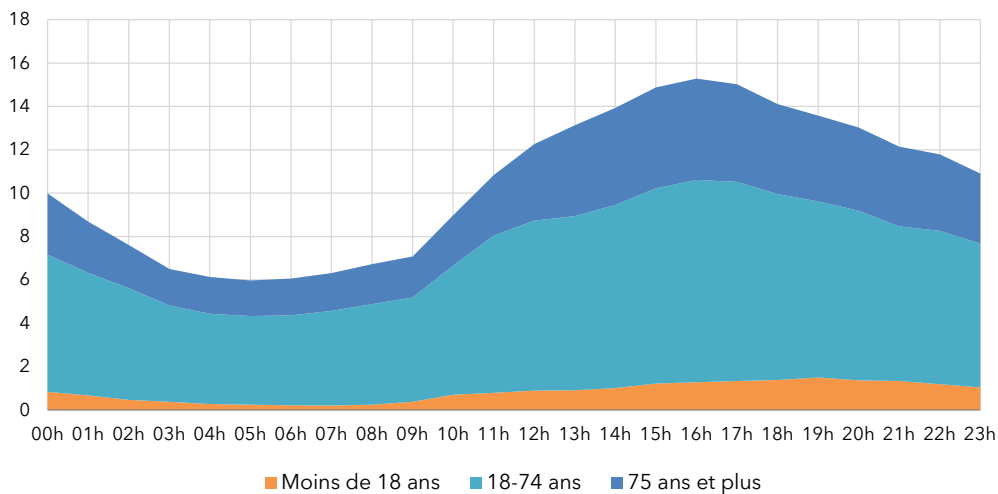


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2025)

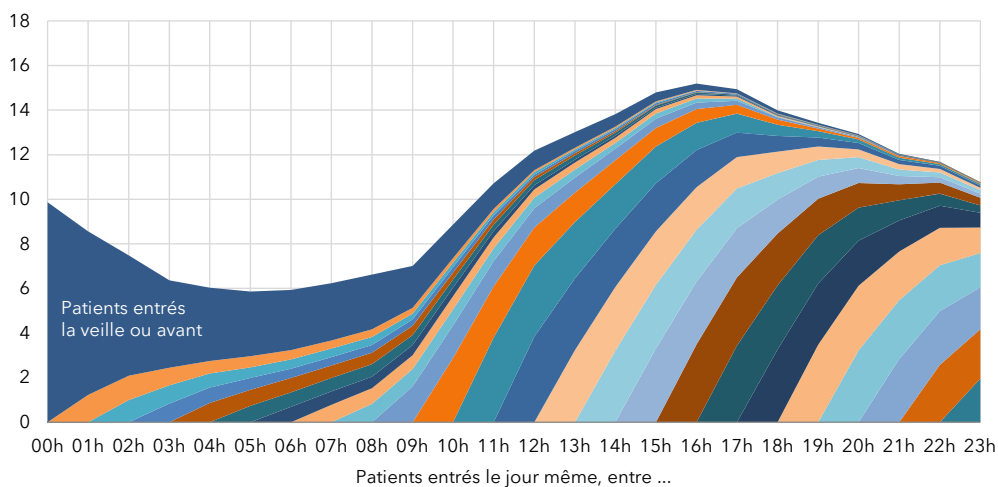


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU du 1^{er} juin au 31 décembre 2025, hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 15 le nombre de patients présents à 16h : 1 patients âgés de moins de 18 ans, 9 patients âgés de 18 à 74 ans et 5 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients
CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2025)

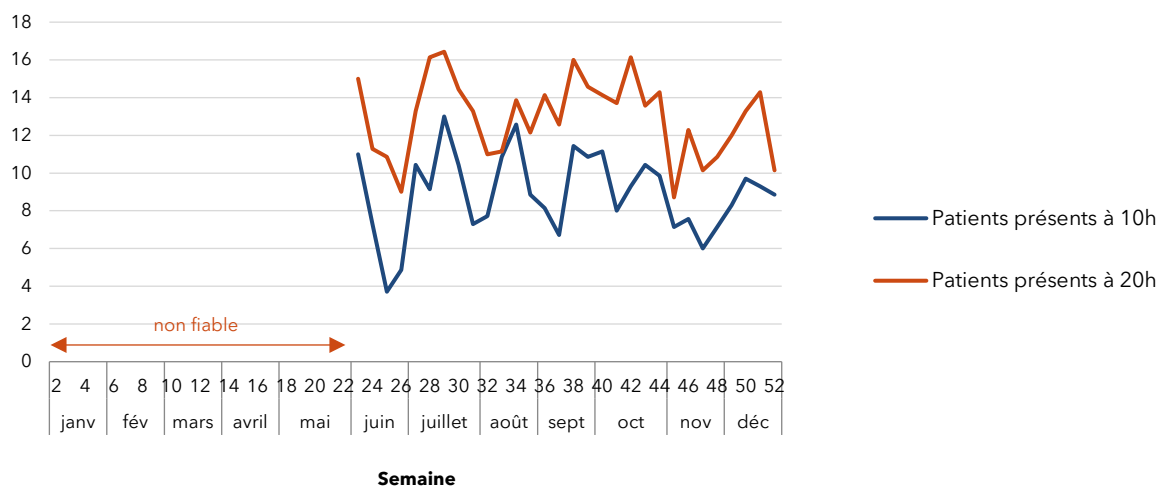


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU du 1^{er} juin au 31 décembre 2025, hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 6 patients présents à 3h, 4 sont arrivés la veille ou avant, 1 est arrivé entre 0h et 1h, 1 entre 1h et 2h et 1 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CH du Haut-Anjou, Château-Gontier (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

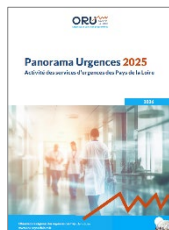
Lire la figure : Au cours de la semaine 24 de l'année 2025, en moyenne 11 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH du Haut-Anjou, contre 15 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.