

Activité des services d'urgences en 2025

Clinique de l'Anjou, Angers

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

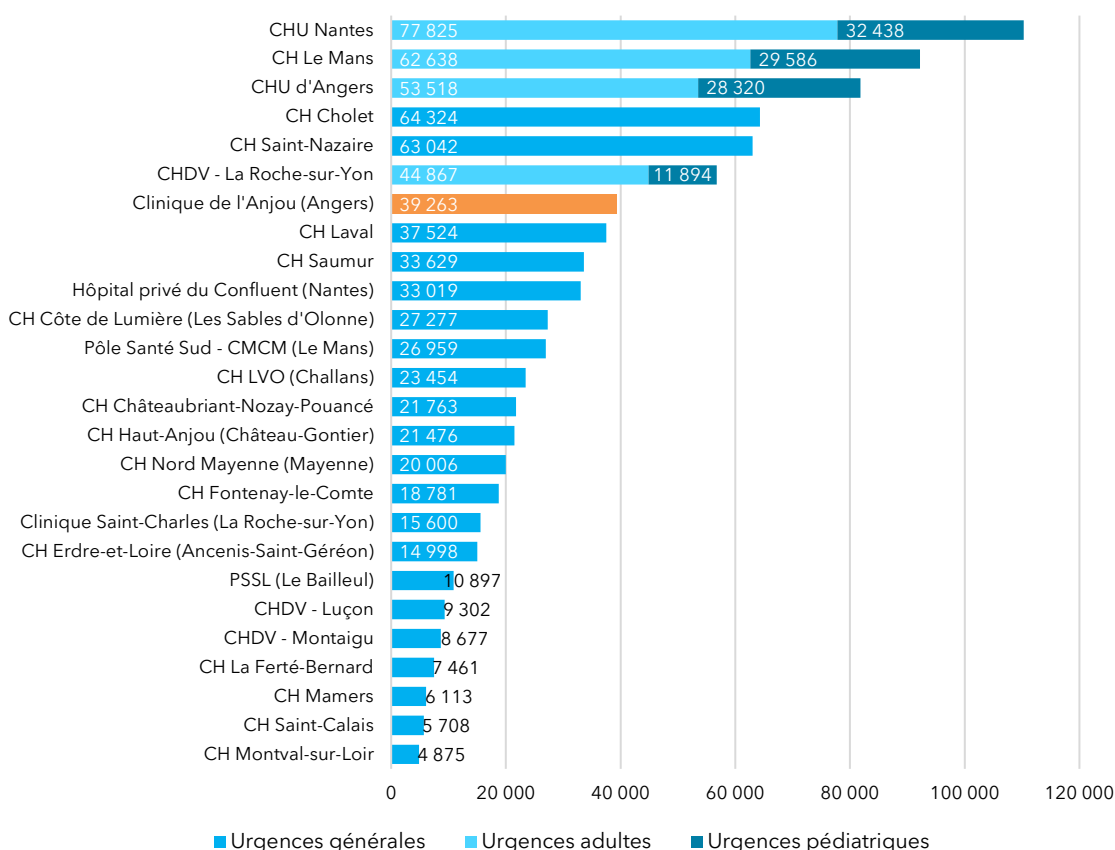
Données de cadrage

La Clinique de l'Anjou à Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 39 263 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente 5 % de l'activité régionale globale.

Le SU de la Clinique de l'Anjou est le 3^e SU de Maine-et-Loire (/5) et le 7^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

Qualité du recueil

► Transmissions

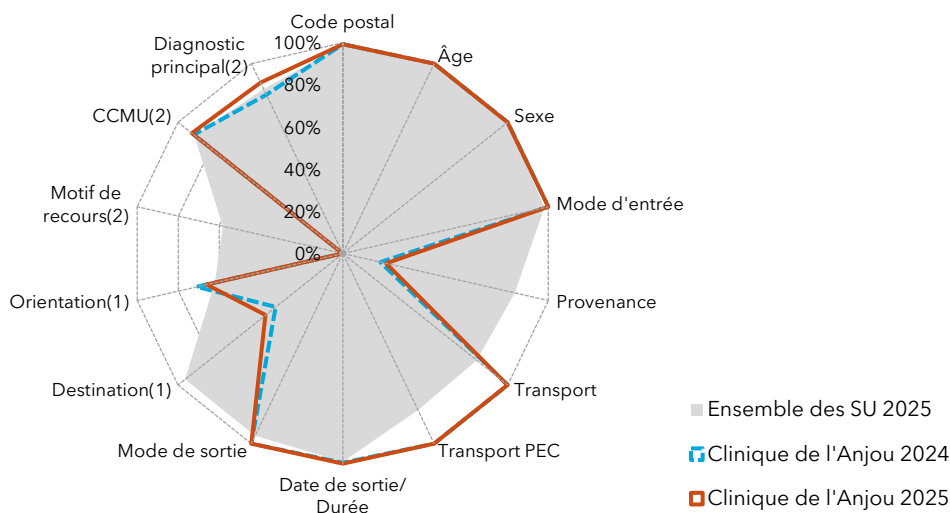
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2025 est excellente pour la majorité des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Destination** et **Orientation**, faible pour la **Provenance** et nulle pour le **Motif de recours**. Entre 2024 et 2025, l'exploitabilité de la **Destination** et du **Diagnostic principal** ont augmenté de 6 %.

Radar d'exploitabilité des items RPU

Clinique de l'Anjou, Angers (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

39 263 RPU transmis en 2025
+3,1% par rapport à 2024
+3,1% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

0,91 Sex-ratio (H/F)
45,2 Âge moyen
<1% Moins d'un an
15% Moins de 18 ans
16% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

44% Horaires de PDS
22% Nuit [20h-08h[
• 14% [20h-00h[
• 8% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

84% Moyen personnel
11% Ambulance privée
5% VSAV
0,3% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



CCMU

5% CCMU 1
65% CCMU 2
28% CCMU 3
2% CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 92%



Diagnostic principal

60% Médico-chirurgical
39% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
1% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 90%



Durée de passage

2h29 Durée médiane de passage
• 2h11 dans le cas d'un retour à domicile
• 4h37 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de sortie

19% Hospitalisation post-urgences
• 19% Mutation interne
• <1% Transfert externe
81% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

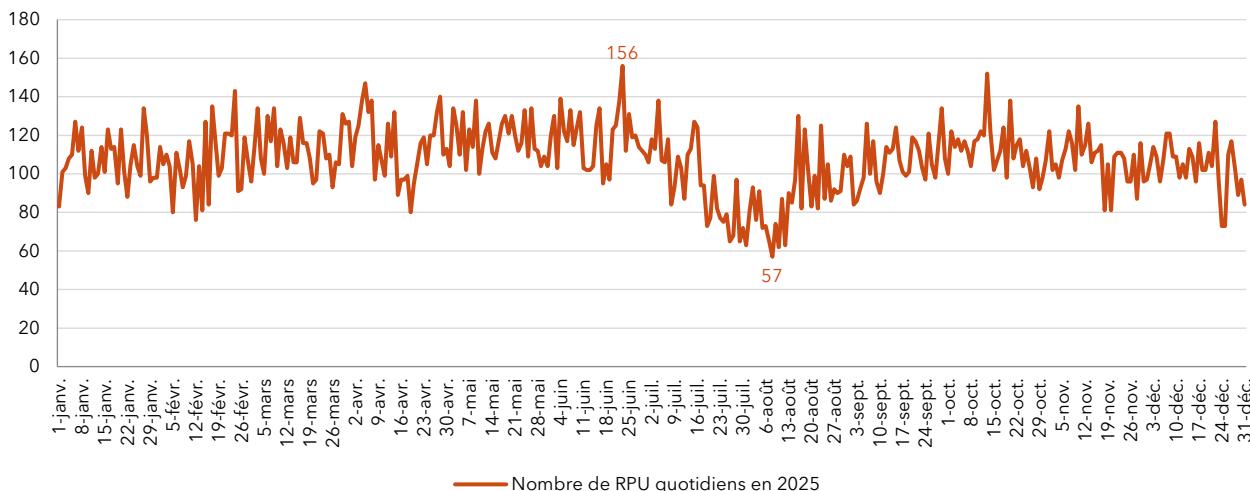
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

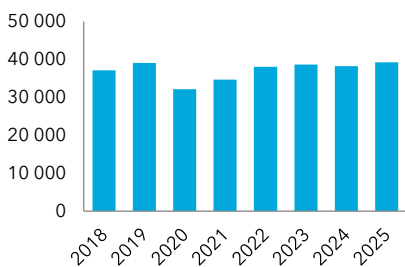
Clinique de l'Anjou, Angers (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2025)

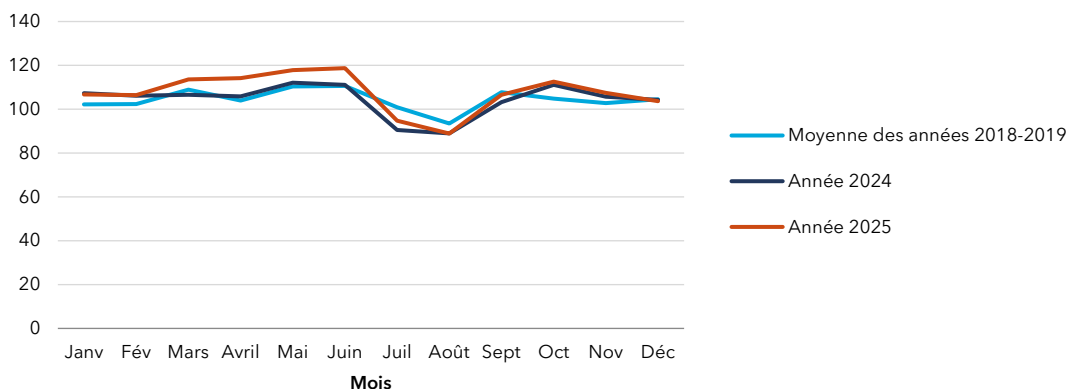


	Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	+3,1%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	+3,1%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Clinique de l'Anjou, Angers (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

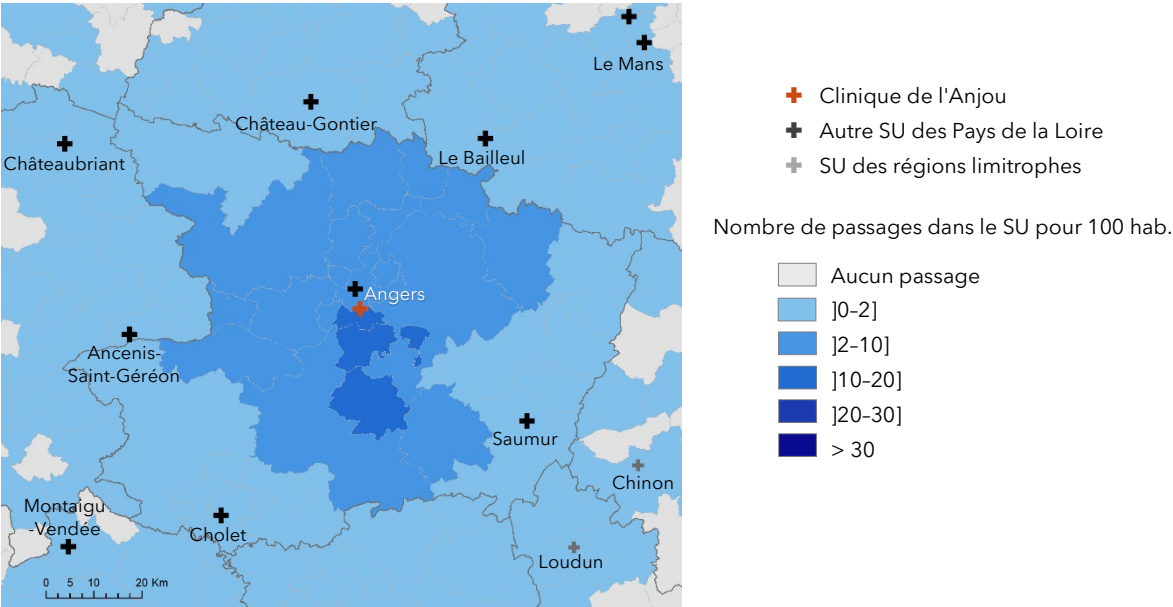


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 107 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, contre 107 en janvier 2024 et 102 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
Clinique de l'Anjou, Angers (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[	10 031	26%	24%	18%	39%
[12h - 16h[	10 255	26%	26%	23%	38%
[16h - 20h[	10 401	26%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	5 310	14%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	3 266	8%	10%	0%	16%
Total	39 263	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	17 397	44%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	39 255	100%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	33 010	84%	67%	51%	89%
Ambulance	4 294	11%	19%	4%	29%
VSAV	1 768	5%	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	101	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	82	<1%	1%	0%	2%
Total	39 255	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	34 456	92%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	<11	<1%	2%	0%	15%
CCMU 1	1 869	5%	11%	0%	38%
CCMU 2	22 231	65%	60%	26%	83%
CCMU 3	9 776	28%	24%	4%	58%
CCMU 4	554	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	25	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	0	0%	<1%	0%	<1%
Total	nc	100%	100%		

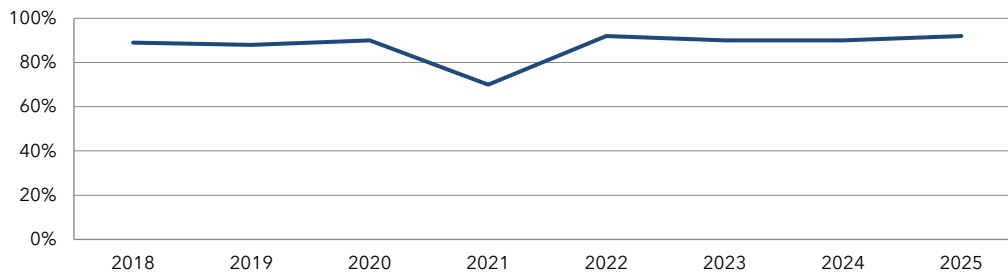
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2025)

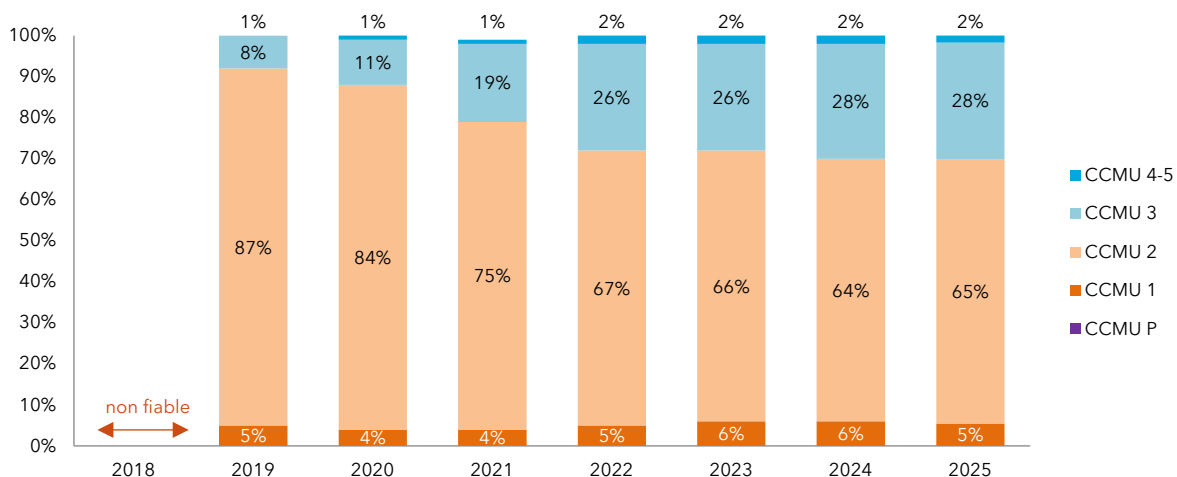


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	33 862	90%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	20 235	60%	58%	31%	78%
Traumatologie	13 195	39%	32%	9%	68%
Psychiatrie	117	<1%	5%	<1%	14%
Intoxication	23	<1%	2%	<1%	3%
Autres	292	1%	3%	1%	9%
Tout	33 862	100%	100%		

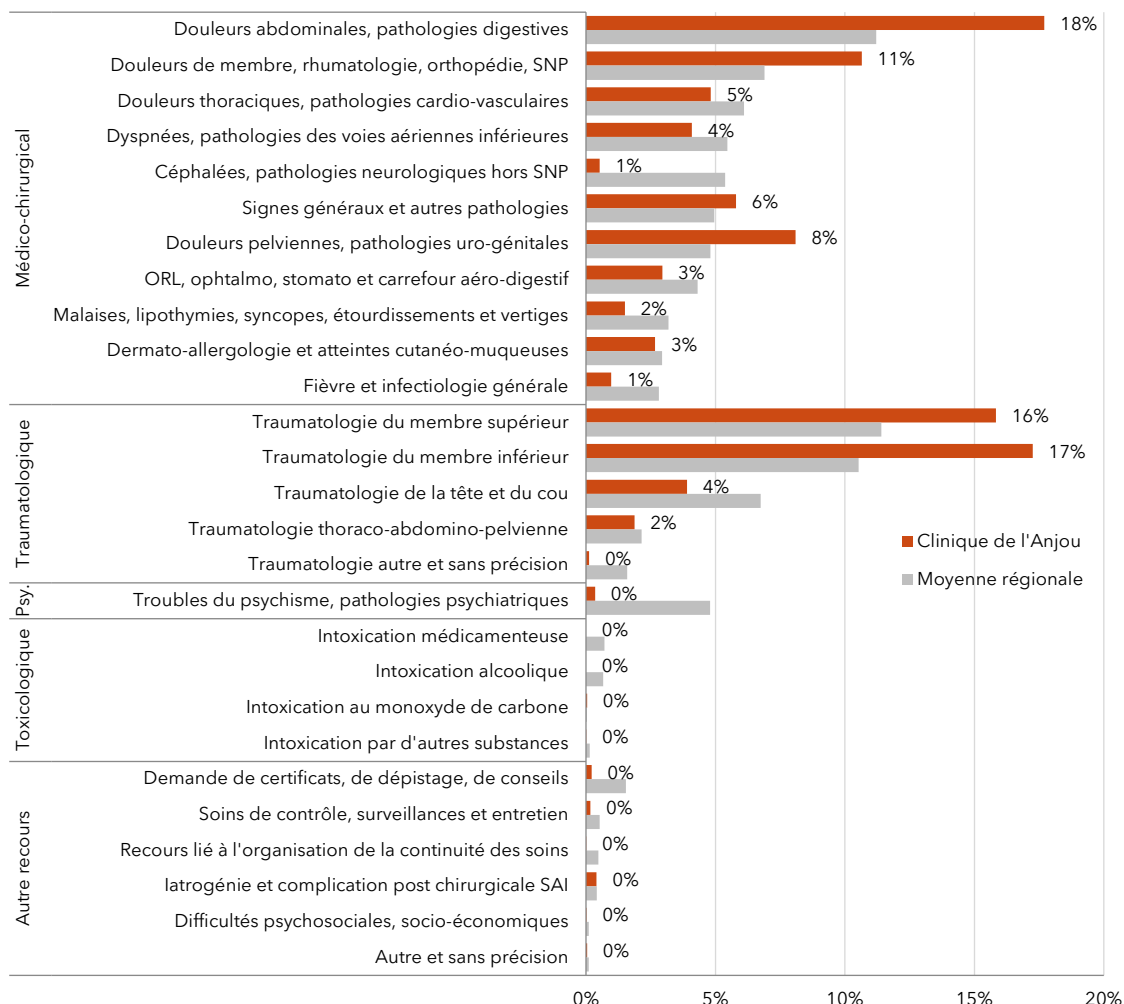
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

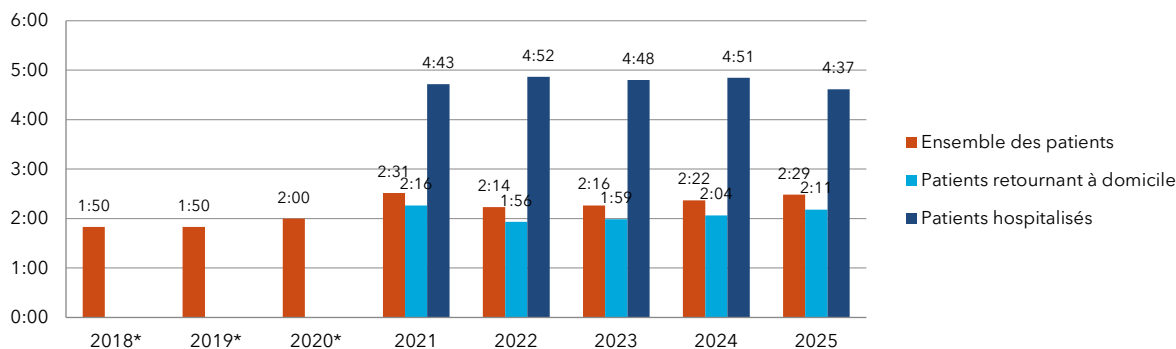
Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	2:29	4:06	1:41	6:31
- retournant à domicile	2:11	3:21	1:32	4:59
- hospitalisés	4:37	7:56	1:34	14:03
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	1:49	2:39	1:05	3:46
- retournant à domicile	1:48	2:30	1:05	3:21
- hospitalisés	3:04	4:37	0:51	7:25
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	2:27	4:09	1:33	6:03
- retournant à domicile	2:12	3:33	1:29	5:11
- hospitalisés	4:22	8:01	1:34	11:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	3:35	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	2:42	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	5:05	9:14	1:34	18:41

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable en 2018-19-20, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

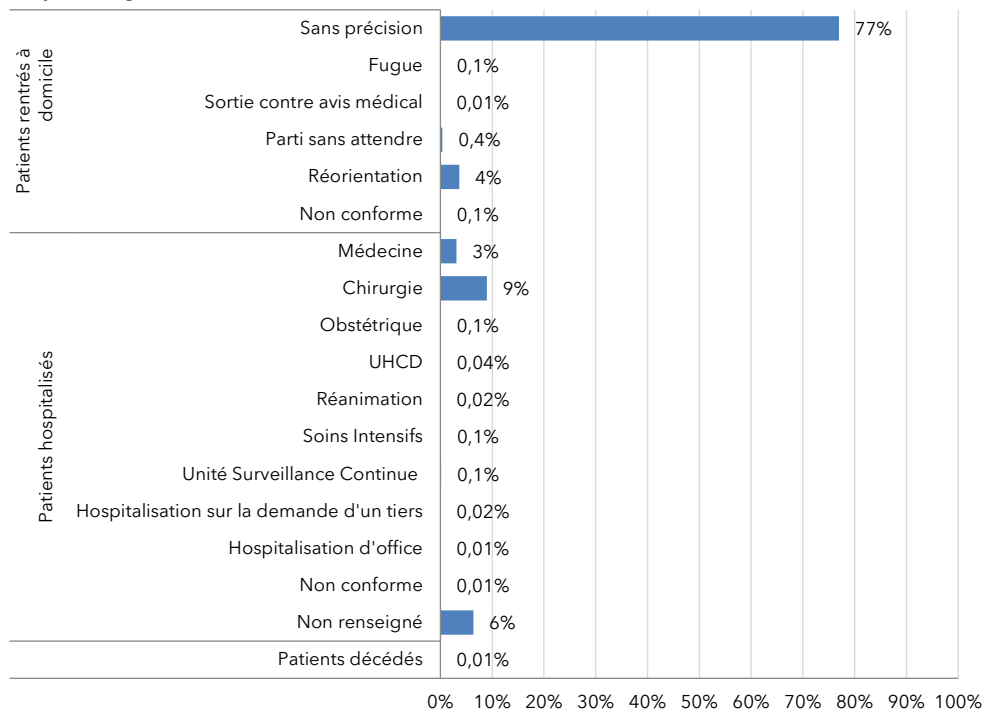
	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	39 260	100%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	31 855	81%	73%	54%	85%
Mutation	7 389	19%	25%	9%	46%
Transfert	13	<1%	2%	0%	10%
Décès	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers (2025)



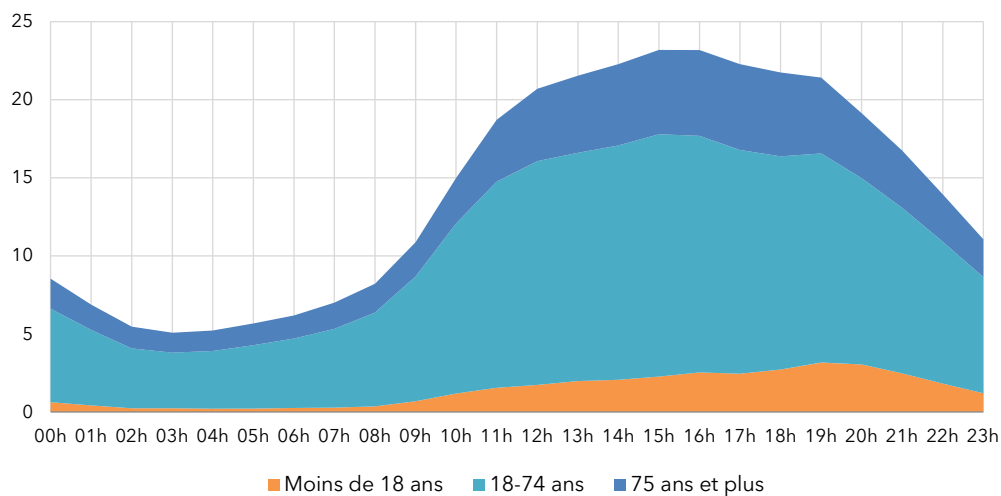
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

Clinique de l'Anjou, Angers (2025)



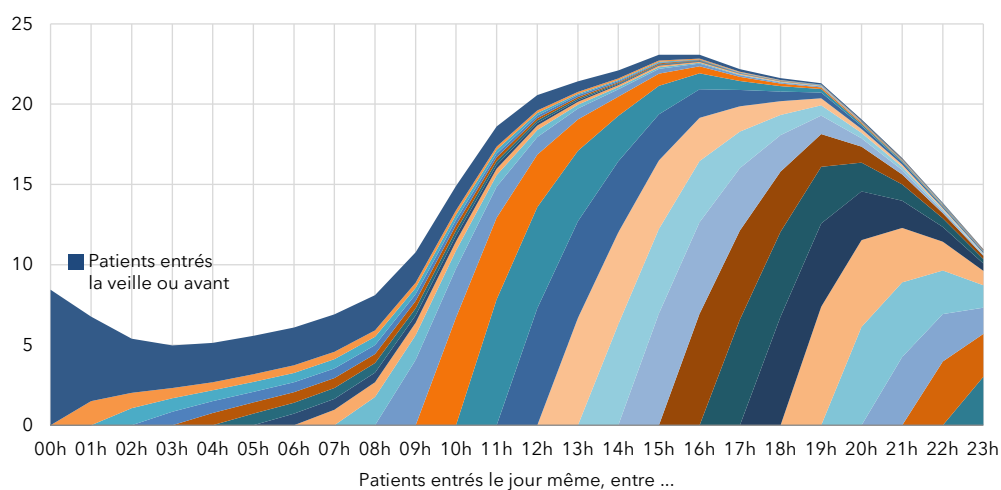
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 23 le nombre de patients présents à 15h : 2 patients âgés de moins de 18 ans, 16 patients âgés de 18 à 74 ans et 5 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients

Clinique de l'Anjou, Angers (2025)

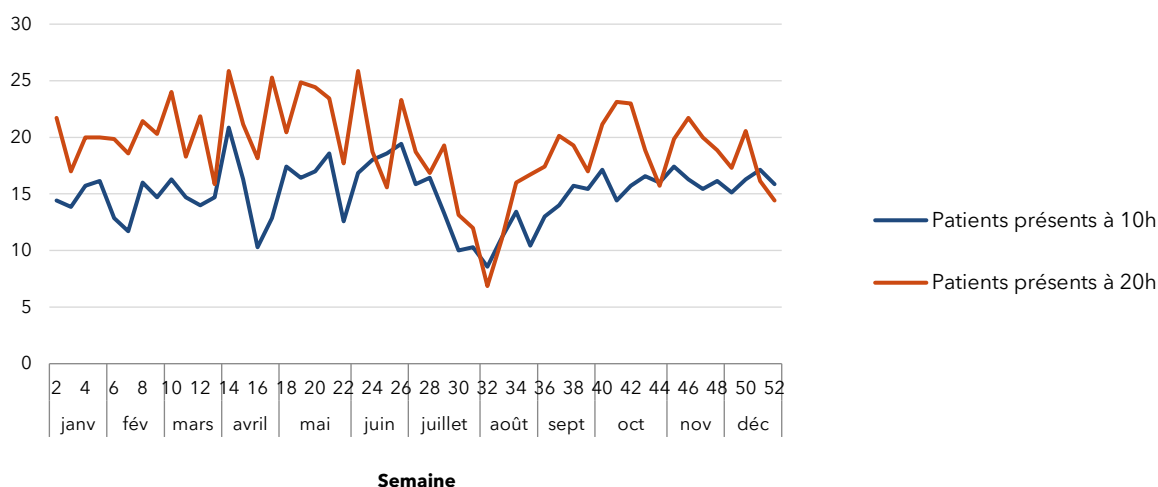


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 5 patients présents à 3h, 3 sont arrivés la veille ou avant, 1 est arrivé entre 0h et 1h, 1 entre 1h et 2h et 1 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
Clinique de l'Anjou, Angers (2025)



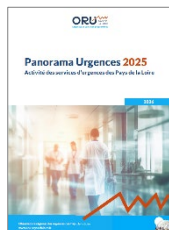
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 14 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, contre 22 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.