

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier universitaire d'Angers - Service d'urgences pédiatriques

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences pédiatriques du Centre hospitalier universitaire d'Angers, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

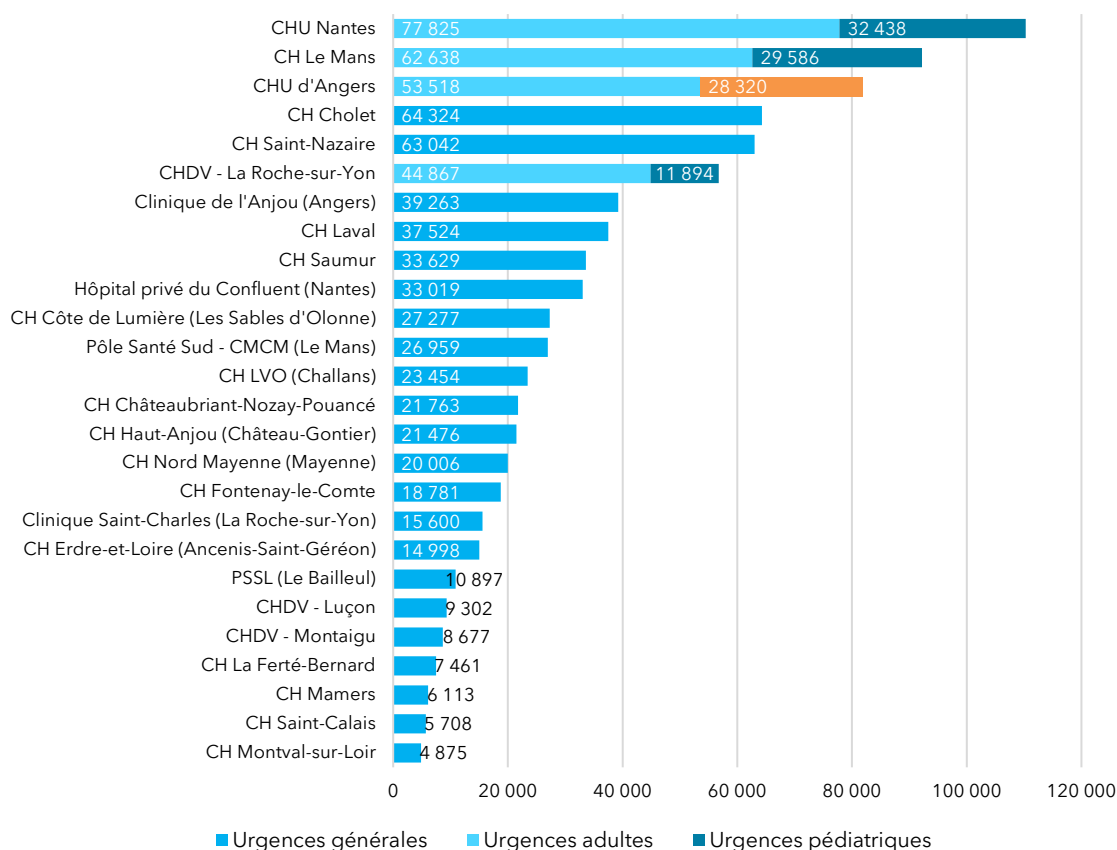
Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire d'Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU d'Angers a transmis au total 81 838 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, dont 28 320 concernent le service d'urgences pédiatriques. Ce service représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU pédiatriques du CHU d'Angers est le 5^e SU de Maine-et-Loire (/5) et le 13^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

Qualité du recueil

► Transmissions

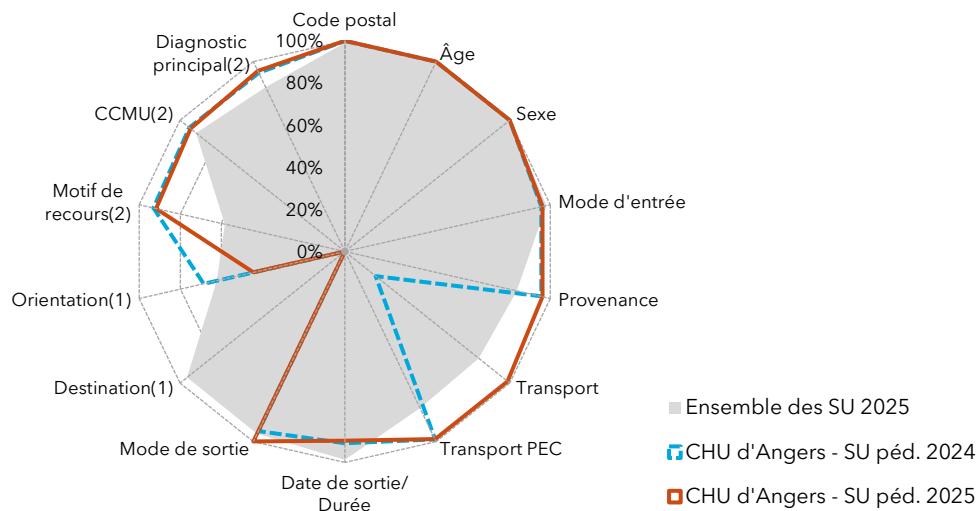
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2025 est excellente pour la majorité des items. Elle est toutefois nulle pour la **Destination** et moyenne pour l'item **Orientation**. Entre 2024 et 2025, l'exploitabilité a augmenté pour le **Mode de transport** (+80 %) et pour le **Mode de sortie** (+6 %). Elle a diminué pour l'**Orientation** (-24 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition aberrante des RPU selon les modalités de l'item, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

28 320 RPU transmis en 2025
-2,6% par rapport à 2024
+5,6% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,16 Sex-ratio (H/F)
6,0 Âge moyen
15% Moins d'un an
38% 1 à 5 ans
22% 6 à 10 ans
19% 11 à 14 ans
5% 15 à 17 ans

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

50% Horaires de PDS
30% Nuit [20h-08h[
• 20% [20h-00h[
• 9% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
[nd] Ambulance privée
[nd] VSAV
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



CCMU

31% CCMU 1
62% CCMU 2
4% CCMU 3
<1% CCMU 4-5 (urgences vitales)
2% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 93%



Diagnostic principal

56% Médico-chirurgical
34% Traumatologique
5% Psychiatrique
1% Toxicologique
5% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95%



Durée de passage

2h38 Durée médiane de passage
• 2h33 dans le cas d'un retour à domicile
• 5h39 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 90%



Mode de sortie

15% Hospitalisation post-urgences
• 15% Mutation interne
• <1% Transfert externe
85% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

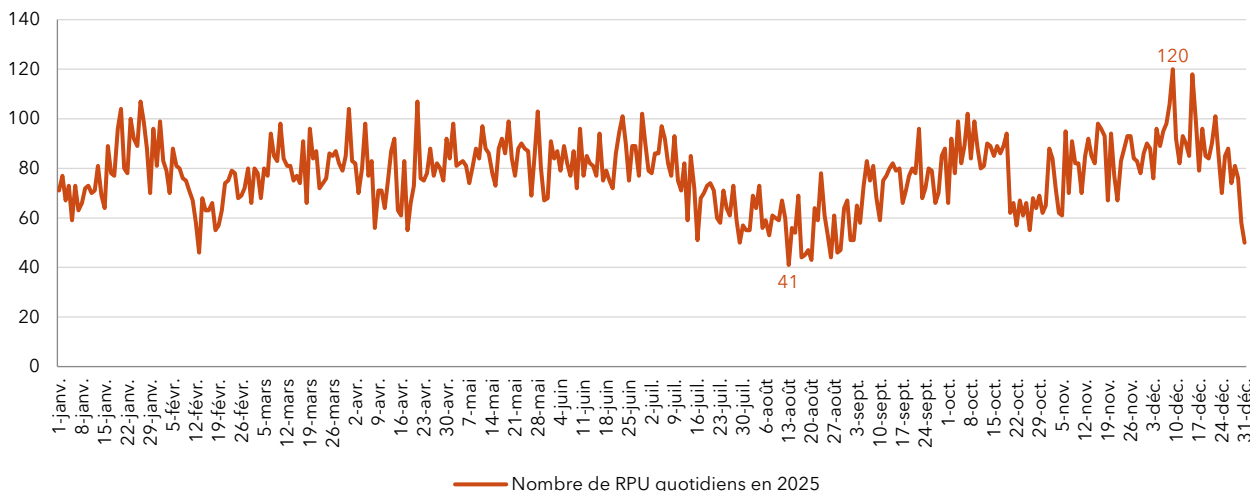
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

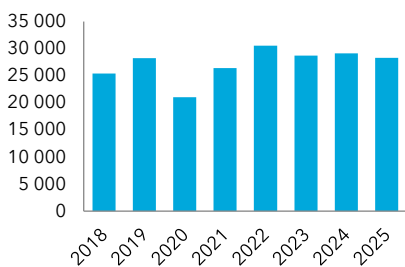
CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)

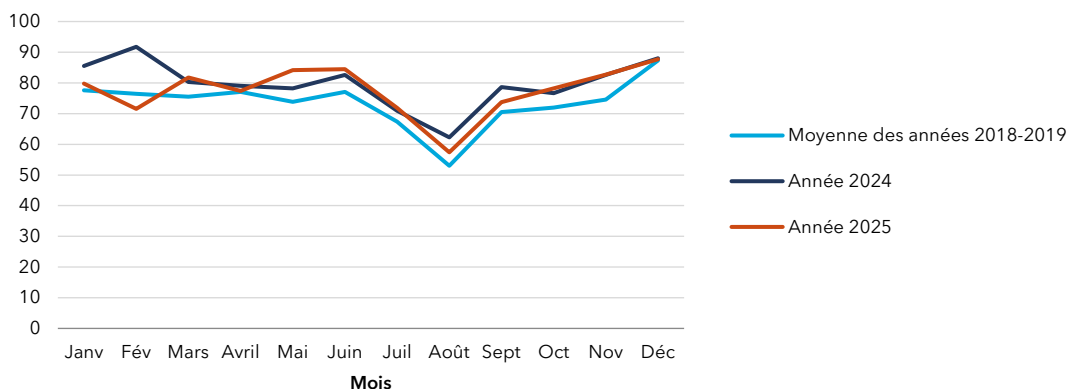


	CHU d'Angers - SU péd.	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-2,6%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018- 2019	+5,6%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

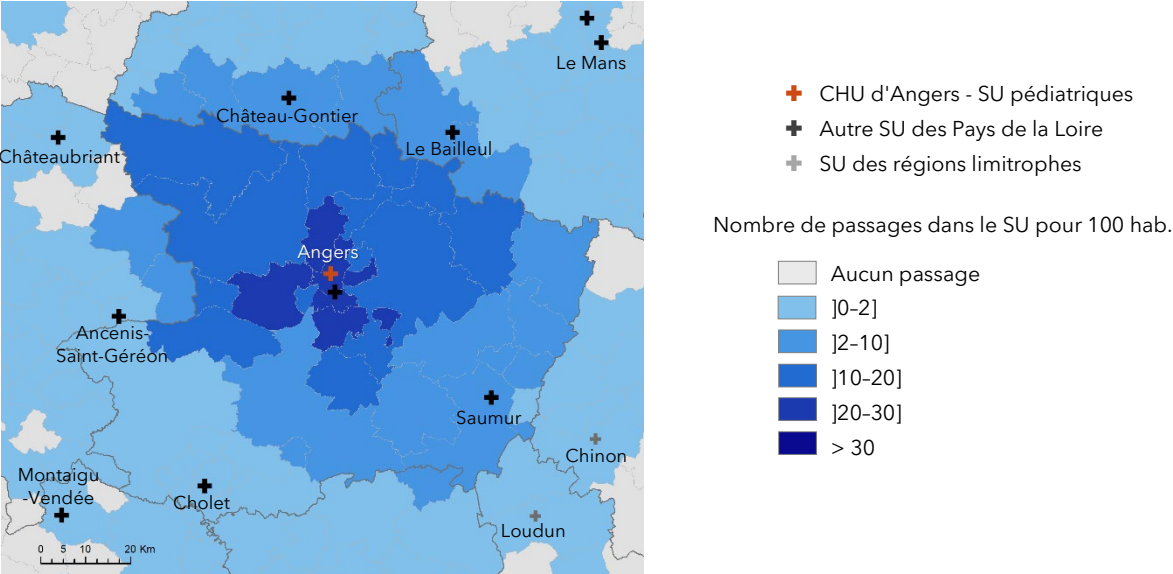


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 80 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences pédiatriques du CHU d'Angers, contre 86 en janvier 2024 et 78 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de moins de 18 ans de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[	5 272	19%	24%	18%	39%
[12h - 16h[	6 742	24%	26%	23%	38%
[16h - 20h[	7 895	28%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	5 742	20%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	2 669	9%	10%	0%	16%
Total	28 320	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	14 287	50%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	27 966	99%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	67%	51%	89%
Ambulance	nd	nd	19%	4%	29%
VSAV	nd	nd	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	26 465	93%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	612	2%	2%	0%	15%
CCMU 1	8 215	31%	11%	0%	38%
CCMU 2	16 478	62%	60%	26%	83%
CCMU 3	1 130	4%	24%	4%	58%
CCMU 4	26	<1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	<11	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Total	nc	100%	100%		

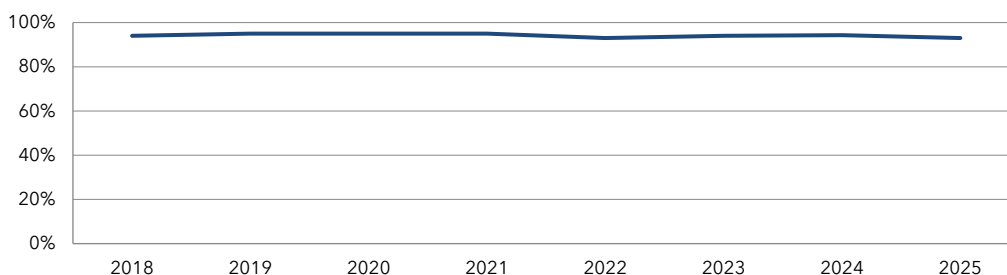
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)

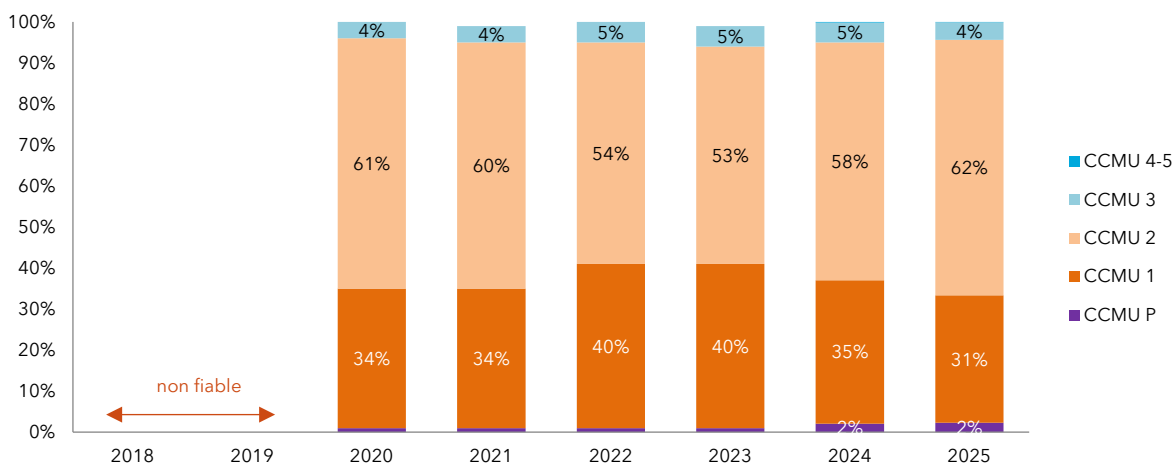


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	26 934	95%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	14 966	56%	58%	31%	78%
Traumatologie	9 173	34%	32%	9%	68%
Psychiatrie	1 268	5%	5%	<1%	14%
Intoxication	138	1%	2%	<1%	3%
Autres	1 389	5%	3%	1%	9%
Tout	26 934	100%	100%		

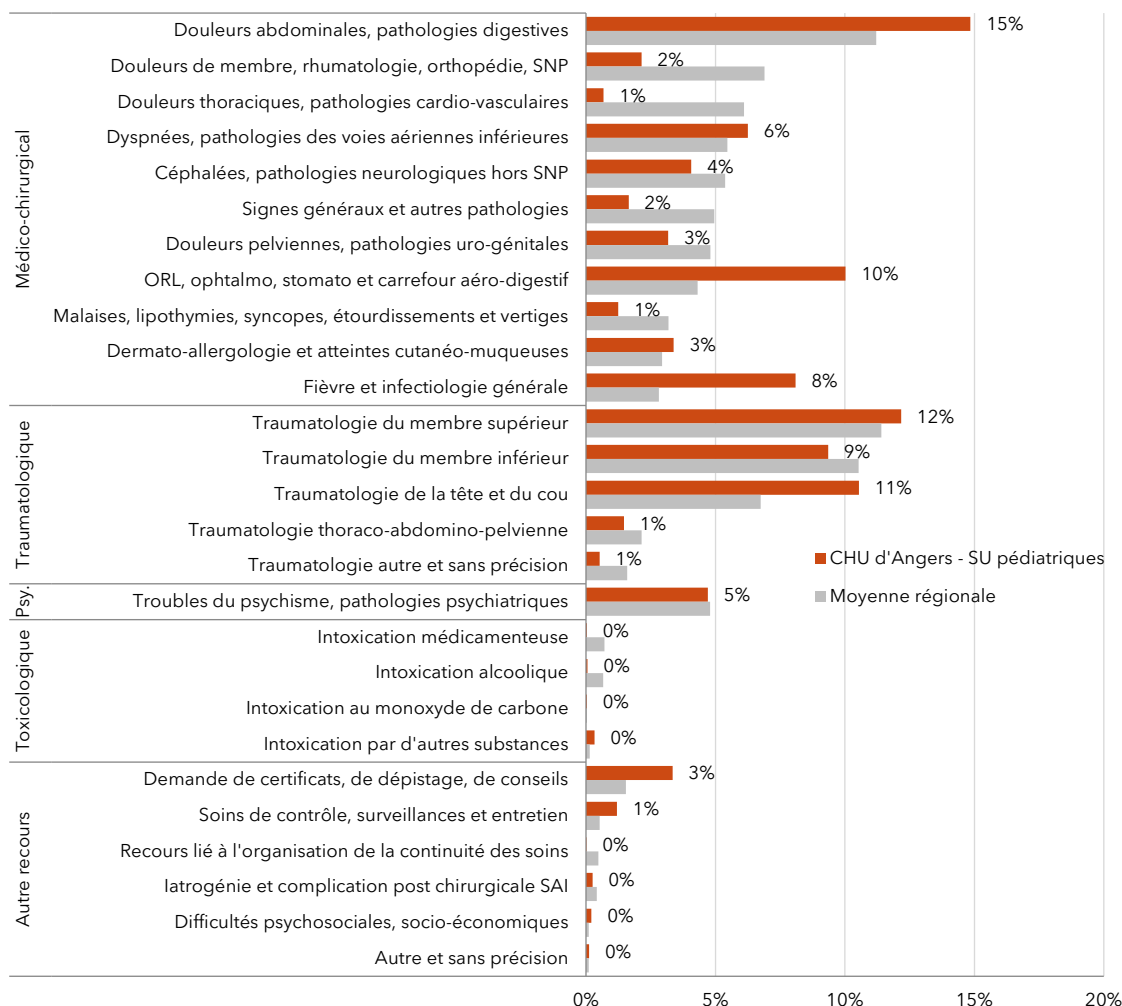
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU pédiatriques	Parmi l'ensemble des SU Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	2:38	2:39	1:05	3:46
- retournant à domicile	2:33	2:30	1:05	3:21
- hospitalisés	5:39	4:37	0:51	7:25
Durée médiane de passage des patients âgés de moins d'un an				
Ensemble des patients	2:21	2:55	0:17	6:09
- retournant à domicile	2:16	2:34	0:17	6:09
- hospitalisés	5:08	4:29	0:02	5:27
Durée médiane de passage des patients âgés de 1 à 5 ans				
Ensemble des patients	2:28	2:30	0:33	3:30
- retournant à domicile	2:24	2:22	0:33	3:09
- hospitalisés	6:33	4:32	0:18	6:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 6 à 10 ans				
Ensemble des patients	2:41	2:31	0:45	3:34
- retournant à domicile	2:38	2:25	0:45	3:17
- hospitalisés	5:04	4:32	0:59	5:38
Durée médiane de passage des patients âgés de 11 à 14 ans				
Ensemble des patients	3:00	2:39	0:05	3:57
- retournant à domicile	2:55	2:33	0:05	3:39
- hospitalisés	5:24	4:36	1:11	5:59
Durée médiane de passage des patients âgés de 15 à 17 ans				
Ensemble des patients	3:01	2:57	1:08	4:27
- retournant à domicile	2:50	2:47	1:07	3:54
- hospitalisés	6:14	5:05	0:50	7:35

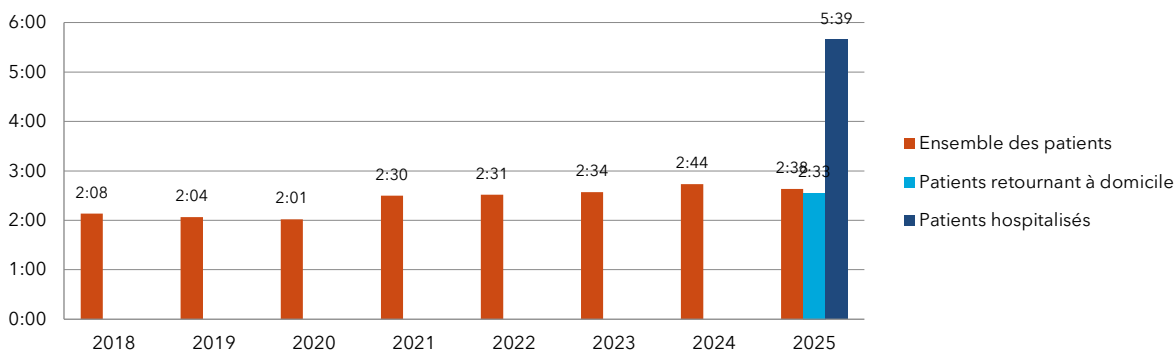
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de moins de 18 ans

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus*

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de moins de 18 ans

Les durées médianes de passage selon le mode de sortie (retour au domicile, hospitalisation) ne sont pas présentées pour les années de 2018 à 2024 car cet item n'était pas exploitable avant 2025.

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

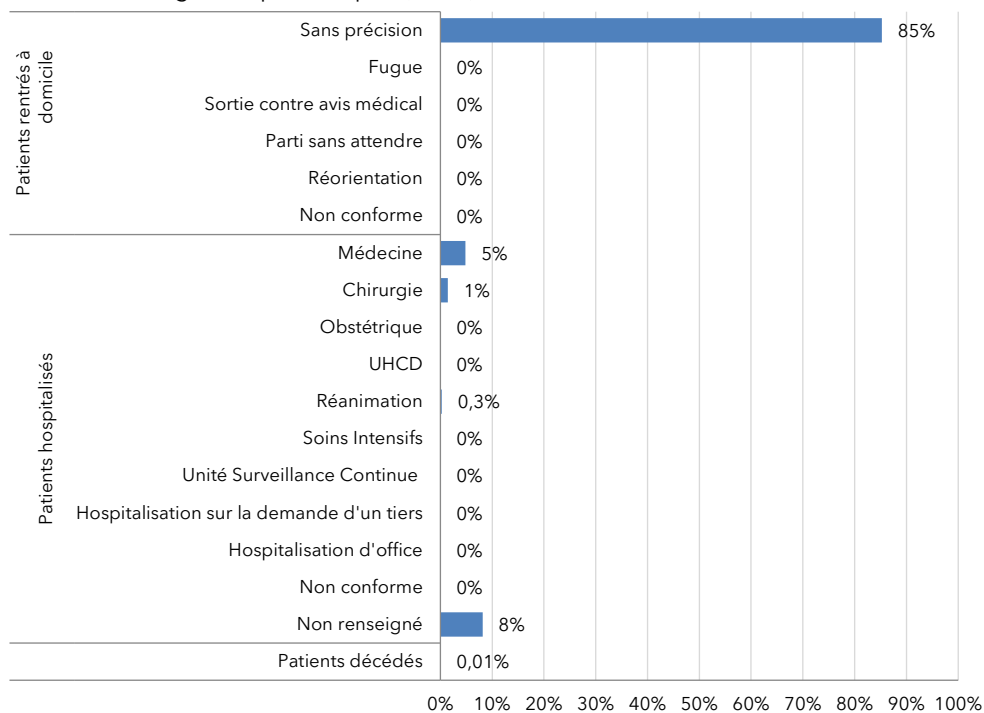
	CHU d'Angers - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	28 307	100%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	24 141	85%	73%	54%	85%
Mutation	4 113	15%	25%	9%	46%
Transfert	51	<1%	2%	0%	10%
Décès	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2025)



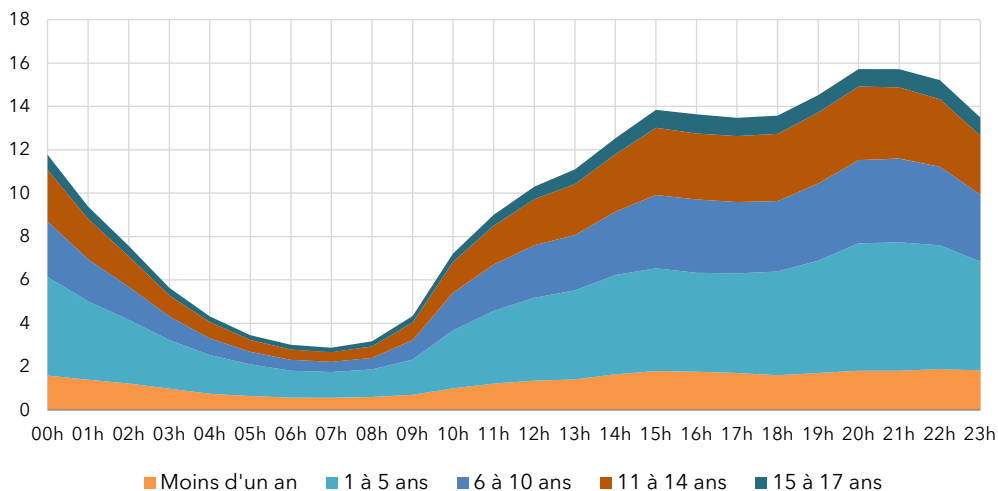
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2025)



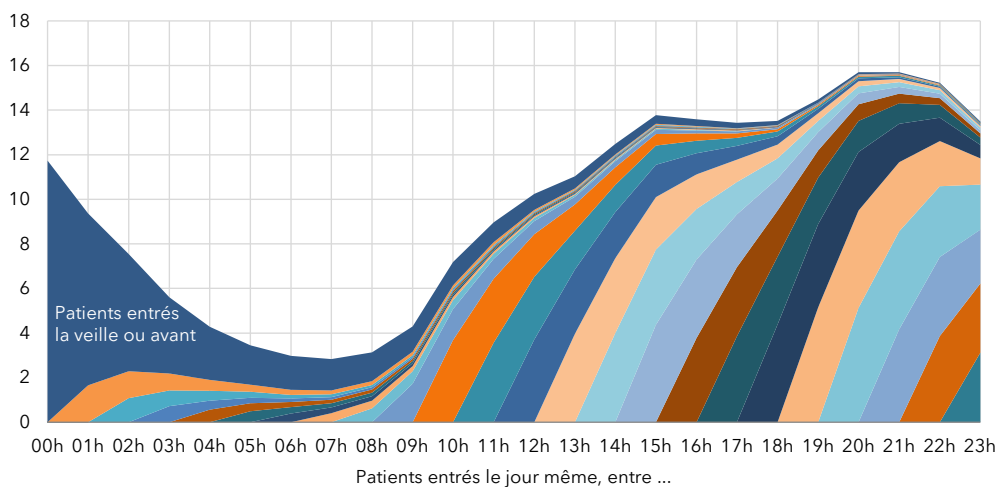
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 16 le nombre de patients présents à 20h : 2 patients âgés de moins d'un an, 6 patients âgés de 1 à 5 ans, 4 patients de 6 à 10 ans, 3 patients de 11 à 14 ans et 1 patient de 15 ans à 17 ans.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients

CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2025)

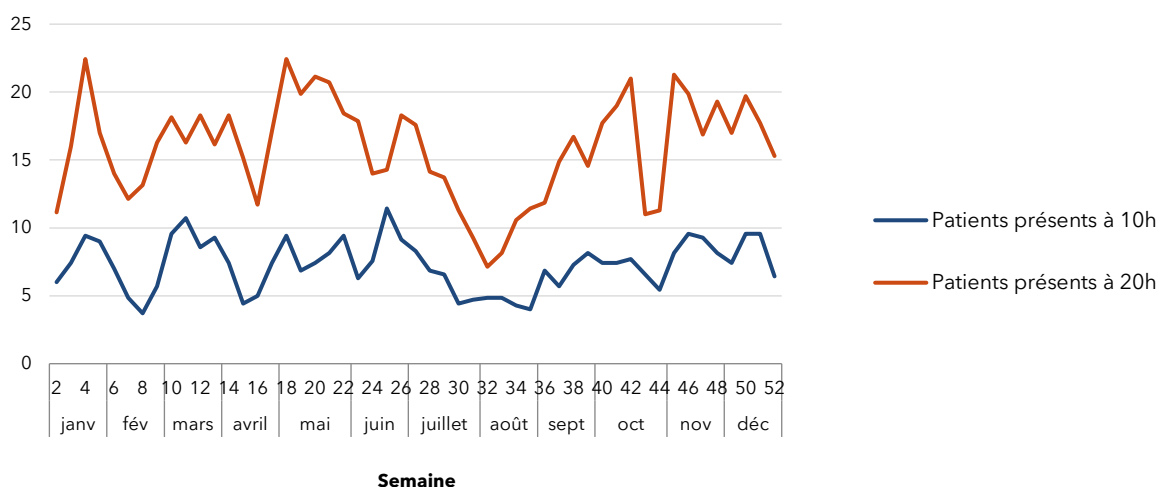


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 6 patients présents à 3h, 3 sont arrivés la veille ou avant, 1 est arrivé entre 0h et 1h, 1 entre 1h et 2h et 1 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CHU d'Angers - Service d'urgences pédiatriques (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

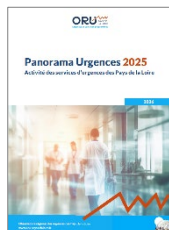
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 6 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences pédiatriques du CHU d'Angers, contre 11 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.