

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier universitaire d'Angers - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier universitaire d'Angers, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

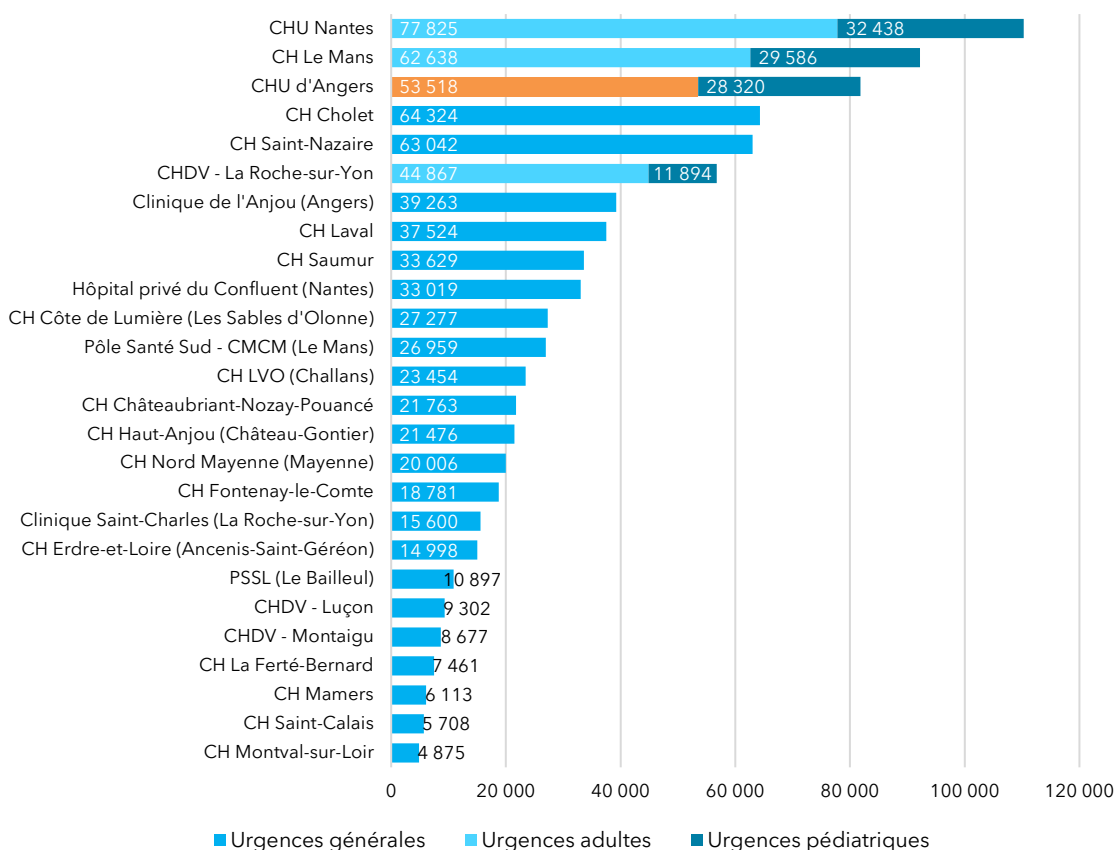
Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire d'Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU d'Angers a transmis au total 81 838 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, dont 53 518 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 6 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHU d'Angers est le 2^e SU de Maine-et-Loire (/5) et le 5^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

Qualité du recueil

► Transmissions

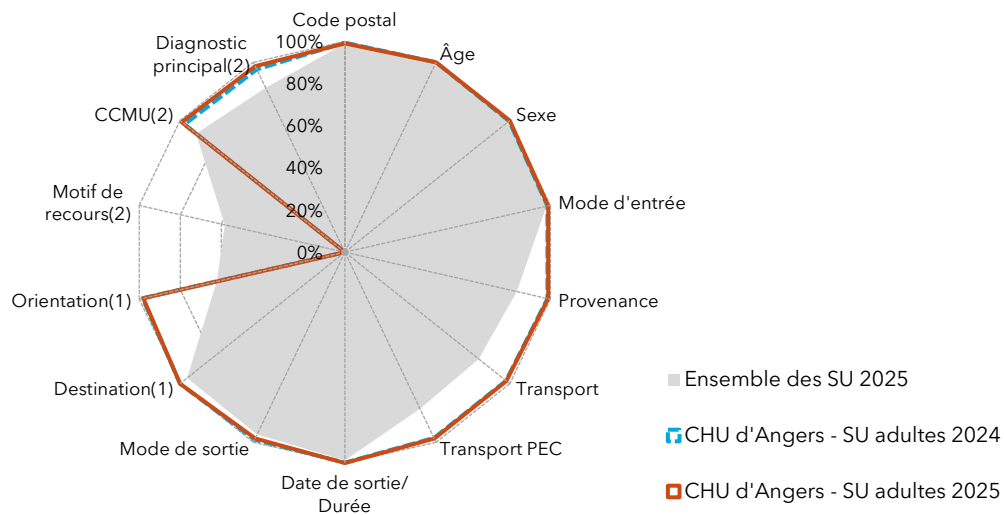
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU est en 2025, comme en 2024, globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (nulle).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

53 518 RPU transmis en 2025
-5,0% par rapport à 2024
-9,8% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,05 Sex-ratio (H/F)
51,0 Âge moyen
19% Moins de 25 ans
31% 25 à 49 ans
27% 50 à 74 ans
23% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

49% Horaires de PDS
31% Nuit [20h-08h[
• 17% [20h-00h[
• 14% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

52% Moyen personnel
29% Ambulance privée
18% VSAV
0,5% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%



CCMU

13% CCMU 1
59% CCMU 2
22% CCMU 3
3% CCMU 4-5 (urgences vitales)
2% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



Diagnostic principal

62% Médico-chirurgical
25% Traumatologique
9% Psychiatrique
2% Toxicologique
2% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%



Durée de passage

5h45 Durée médiane de passage
• 4h59 dans le cas d'un retour à domicile
• 8h18 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de sortie

26% Hospitalisation post-urgences
• 24% Mutation interne
• 2% Transfert externe
73% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

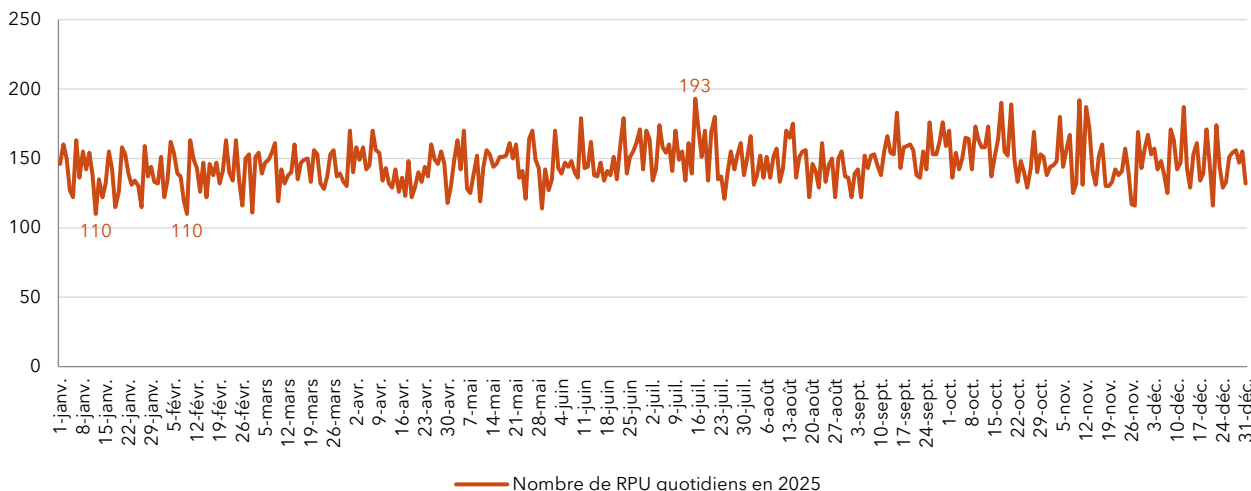
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

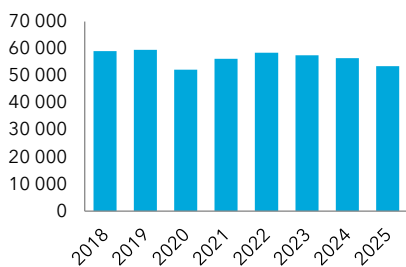
CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)

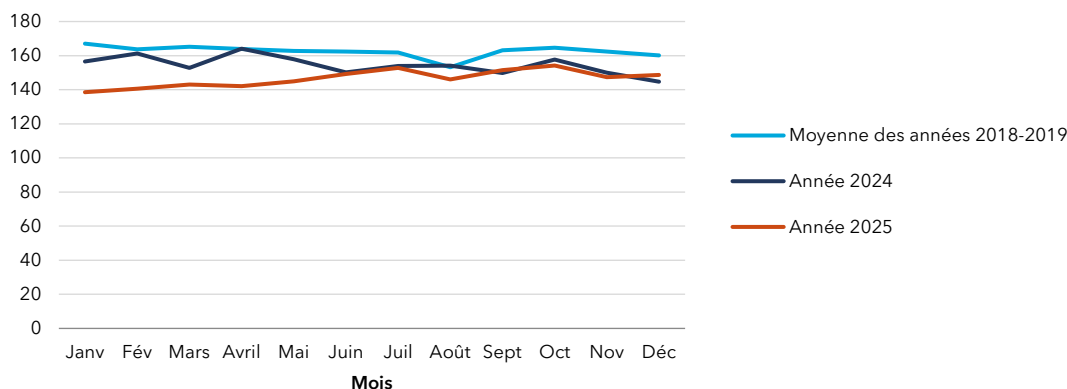


	CHU d'Angers - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-5,0%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018- 2019	-9,8%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)



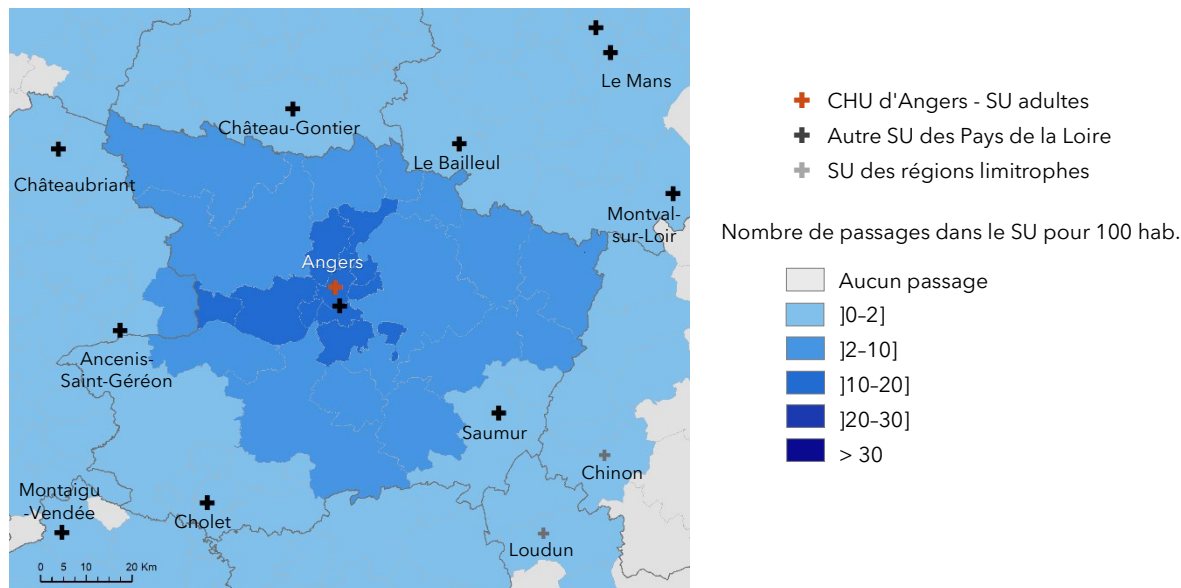
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 139 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHU d'Angers, contre 157 en janvier 2024 et 167 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	10 517	20%	24%	18%	39%
[12h - 16h]	13 044	24%	26%	23%	38%
[16h - 20h]	13 145	25%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	9 215	17%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	7 597	14%	10%	0%	16%
Total	53 518	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	26 462	49%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	52 459	98%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	27 245	52%	67%	51%	89%
Ambulance	15 006	29%	19%	4%	29%
VSAV	9 527	18%	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	255	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	426	1%	1%	0%	2%
Total	52 459	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

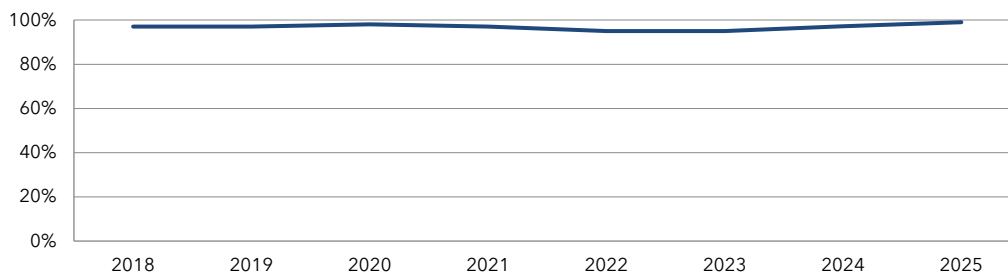
CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable				
52 744	99%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)				
CCMU P	1 226	2%	0%	15%
CCMU 1	7 069	13%	0%	38%
CCMU 2	31 084	59%	26%	83%
CCMU 3	11 715	24%	4%	58%
CCMU 4	1 404	2%	<1%	5%
CCMU 5	233	<1%	<1%	<1%
CCMU D	13	<1%	0%	<1%
Total	52 744	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)

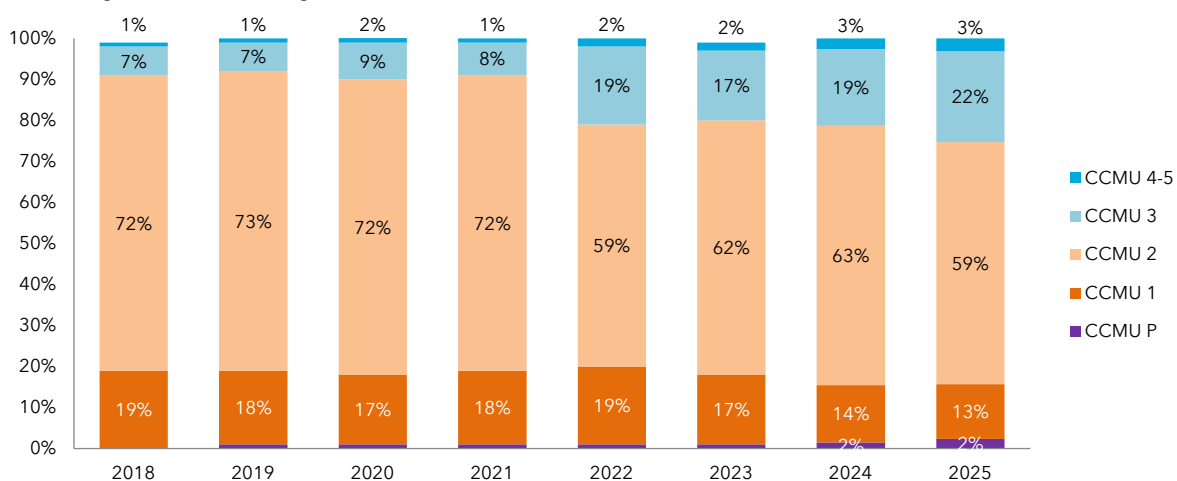


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	52 213	98%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	32 492	62%	58%	31%	78%
Traumatologie	13 183	25%	32%	9%	68%
Psychiatrie	4 643	9%	5%	<1%	14%
Intoxication	1 032	2%	2%	<1%	3%
Autres	863	2%	3%	1%	9%
Tout	52 213	100%	100%		

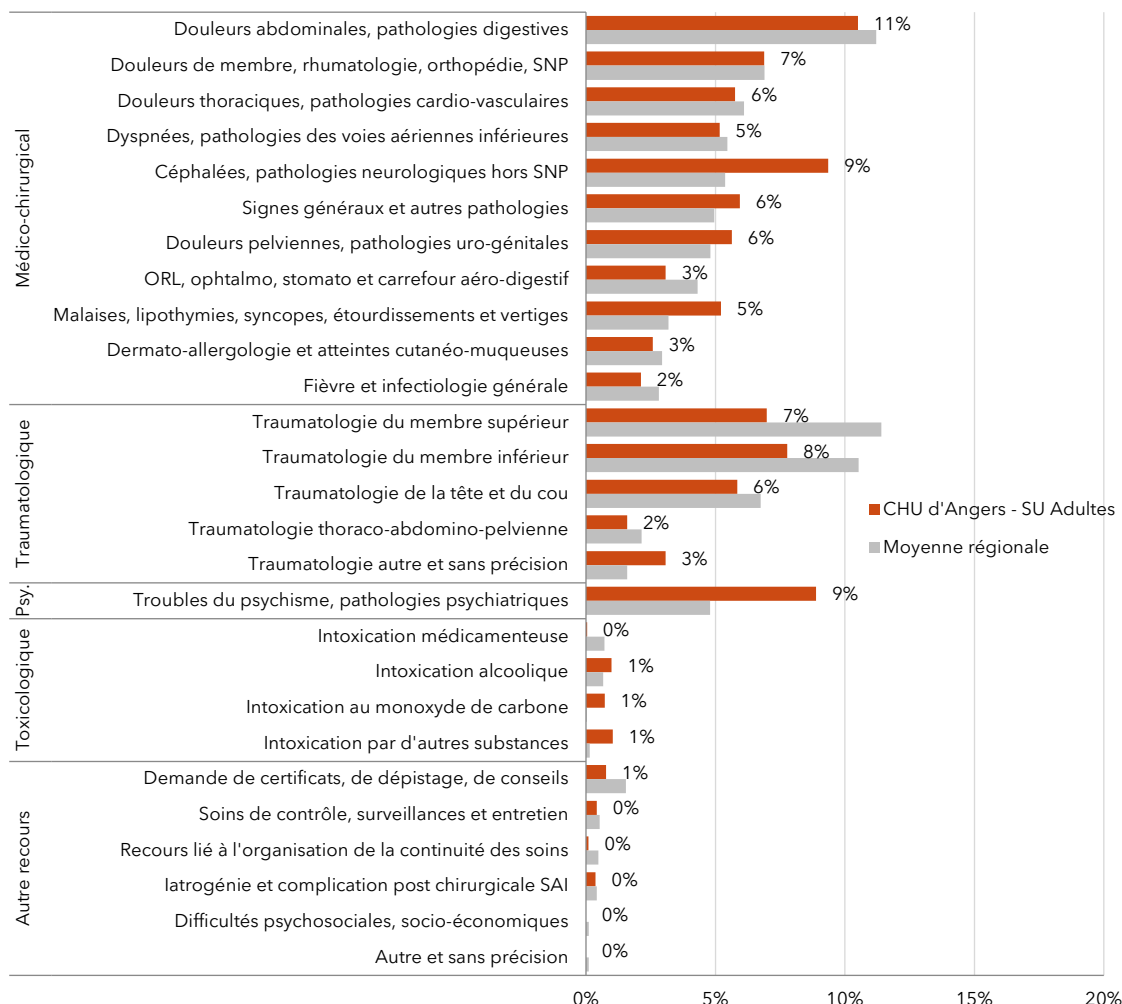
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

CHU d'Angers - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	5:50	4:44	1:49	7:04
- retournant à domicile	5:02	3:48	1:42	5:43
- hospitalisés	8:20	8:30	1:34	14:12
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 24 ans				
Ensemble des patients	4:13	3:24	1:21	4:40
- retournant à domicile	3:59	3:07	1:21	4:21
- hospitalisés	7:38	7:09	0:36	10:10
Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans				
Ensemble des patients	4:53	3:46	1:25	5:12
- retournant à domicile	4:33	3:23	1:24	4:43
- hospitalisés	7:45	7:35	1:30	10:45
Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans				
Ensemble des patients	6:25	5:03	1:47	8:00
- retournant à domicile	5:39	4:04	1:42	6:41
- hospitalisés	8:21	8:26	1:36	12:40
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	7:29	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	6:25	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	8:36	9:14	1:34	18:41

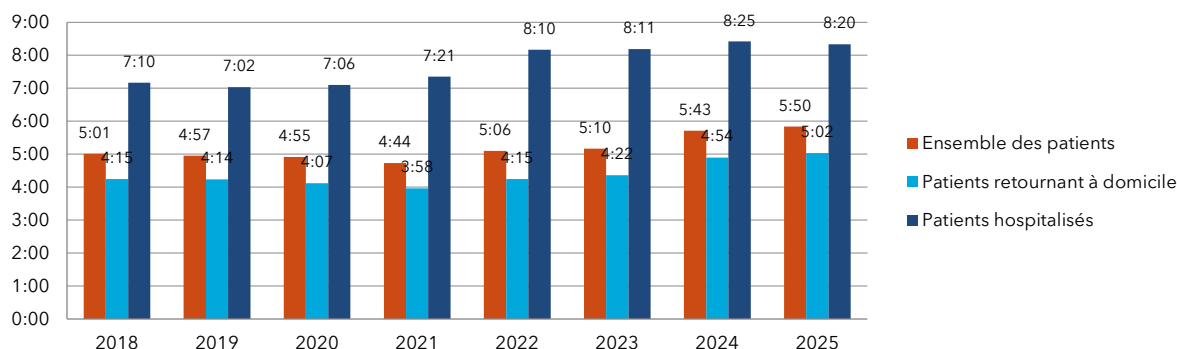
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 18 ans et plus

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus*

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 18 ans et plus

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

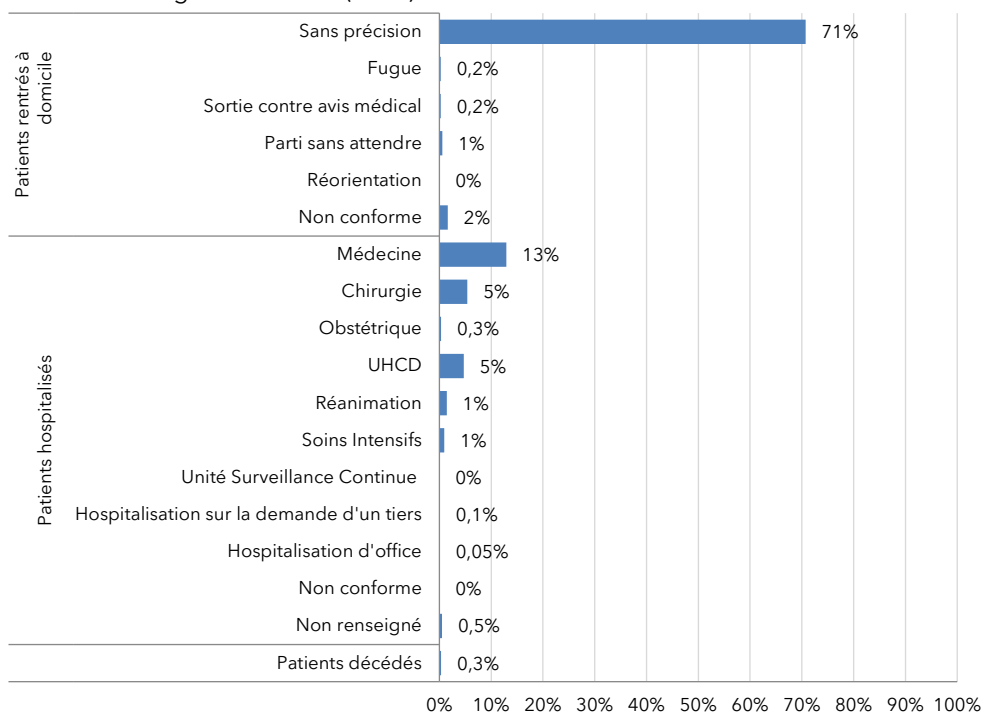
CHU d'Angers - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU d'Angers - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	52 673	98%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	38 643	73%	73%	54%	85%
Mutation	12 751	24%	25%	9%	46%
Transfert	1 110	2%	2%	0%	10%
Décès	169	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	52 673	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2025)



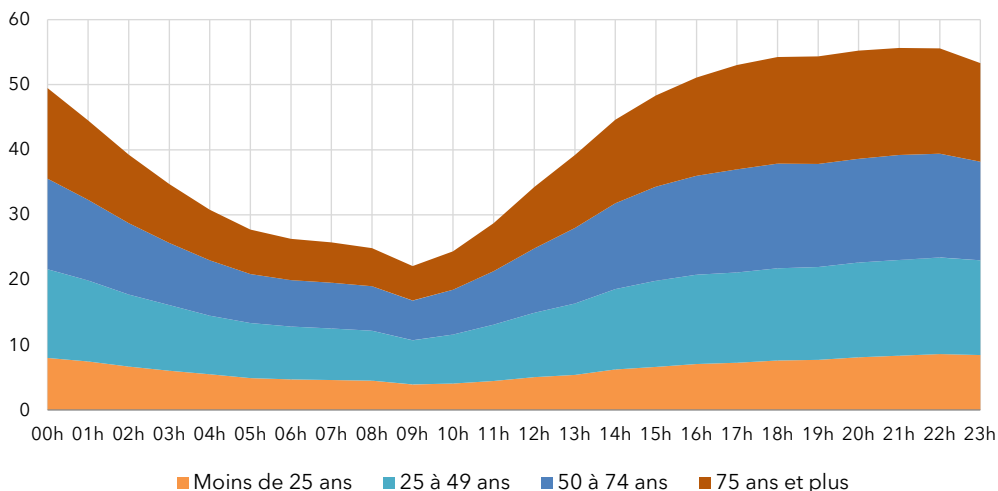
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2025)



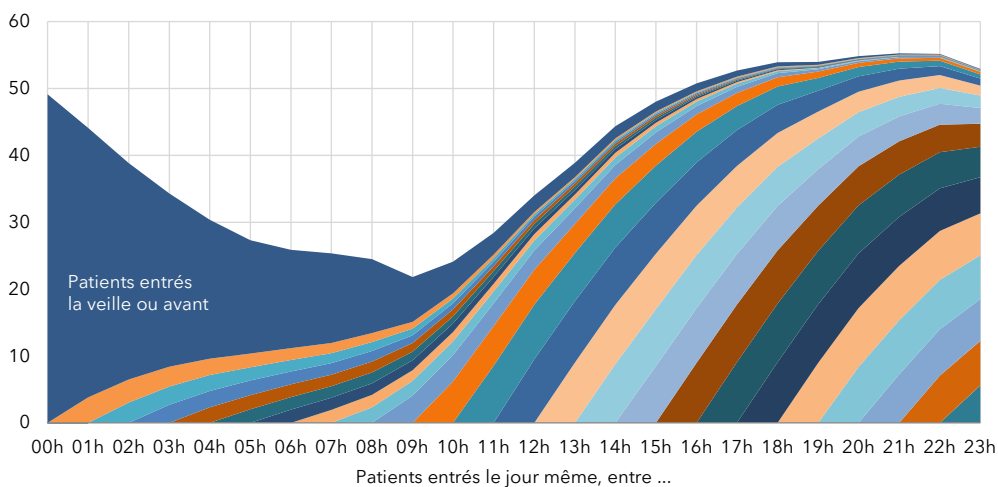
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 56 le nombre de patients présents à 21h : 8 patients âgés de moins de 25 ans, 15 patients âgés de 25 à 49 ans, 16 patients de 50 à 74 ans et 16 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients

CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2025)

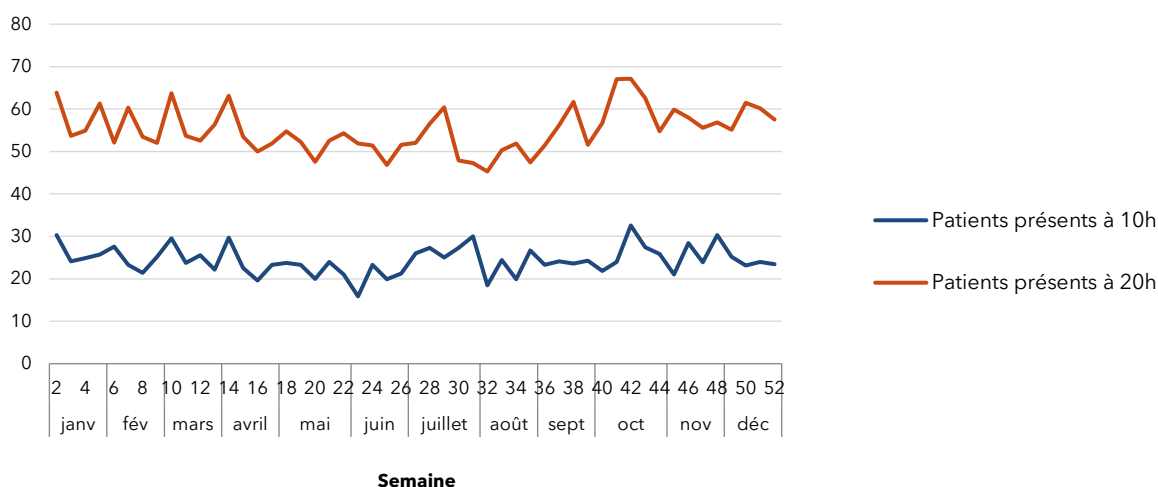


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 34 patients présents à 3h, 26 sont arrivés la veille ou avant, 3 sont arrivés entre 0h et 1h, 3 entre 1h et 2h et 3 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CHU d'Angers - Service d'urgences adultes (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

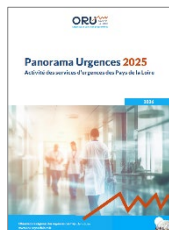
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 30 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHU d'Angers, contre 64 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.