

Activité des services d'urgences en 2025

Hôpital privé du Confluent, Nantes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

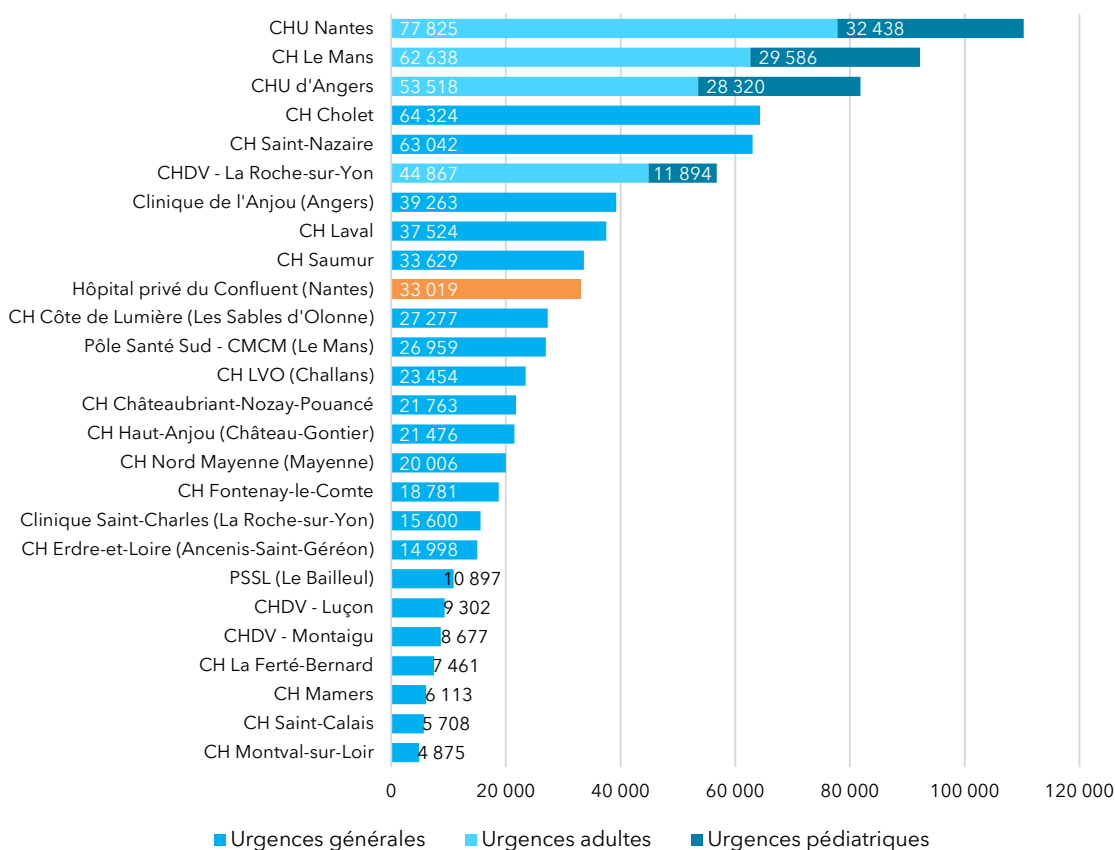
L'Hôpital privé du Confluent à Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 33 019 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU de l'Hôpital privé du Confluent est le 3^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 10^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Depuis le 12 janvier 2025, l'accès aux services d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent fait l'objet d'une régulation de 20h à 8h, du lundi au dimanche¹.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

¹ <https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/arretes-portant-regulation-acces-aux-urgences-en-pays-de-la-loire>

Qualité du recueil

► Transmissions

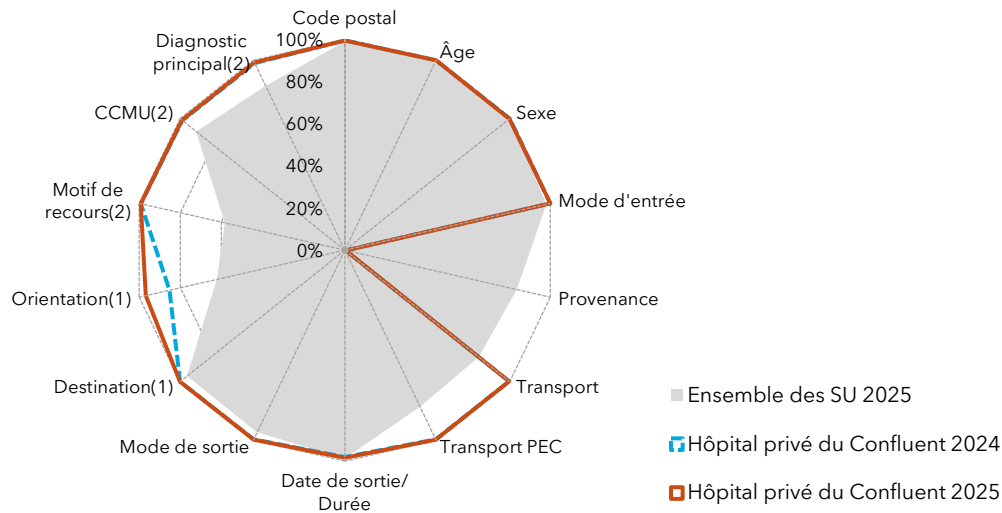
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données²

L'exploitabilité des RPU en 2025 est excellente pour la majorité des items. Elle a augmenté pour l'item **Orientation** (+11 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

² Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

33 019 RPU transmis en 2025
-1,9% par rapport à 2024
+3,3% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,03 Sex-ratio (H/F)
54,7 Âge moyen
<1% Moins d'un an
3% Moins de 18 ans
24% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

43% Horaires de PDS
23% Nuit [20h-08h[
• 13% [20h-00h[
• 10% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

62% Moyen personnel
26% Ambulance privée
12% VSAV
0,2% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



CCMU

4% CCMU 1
32% CCMU 2
58% CCMU 3
6% CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



Diagnostic principal

71% Médico-chirurgical
27% Traumatologique
1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
1% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



Durée de passage

5h24 Durée médiane de passage
• 4h17 dans le cas d'un retour à domicile
• 14h03 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%



Mode de sortie

33% Hospitalisation post-urgences
• 32% Mutation interne
• <1% Transfert externe
67% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

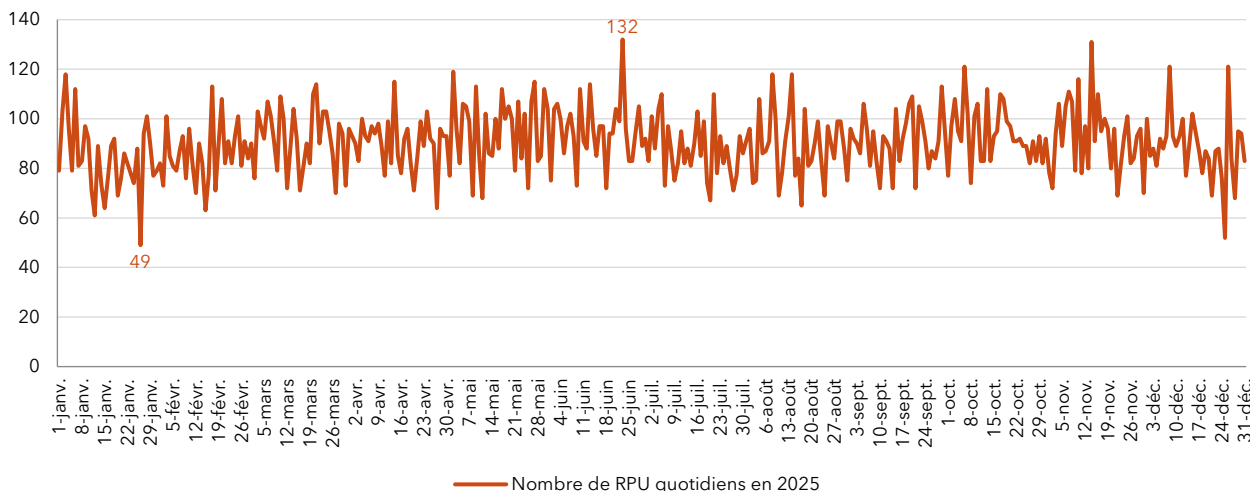
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

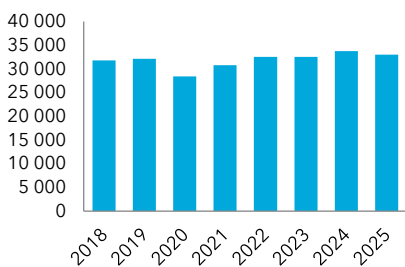
Hôpital privé du Confluent, Nantes (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2025)

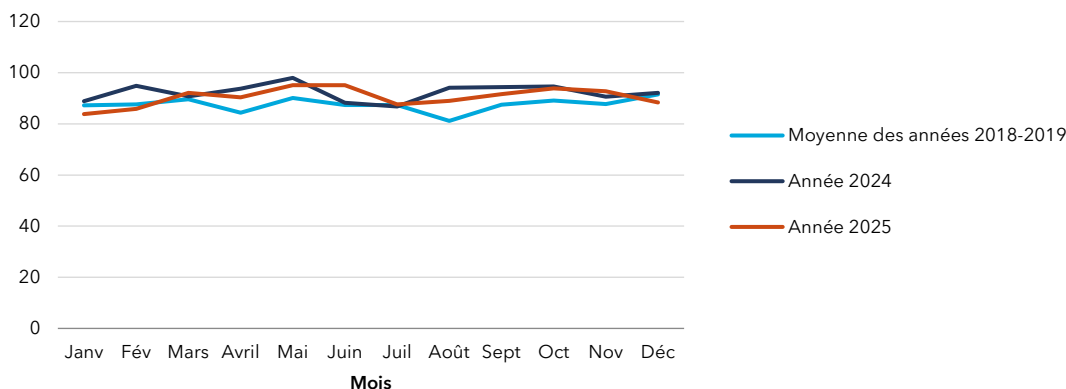


	Hôpital privé du Confluent	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-1,9%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	+3,3%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Hôpital privé du Confluent, Nantes (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

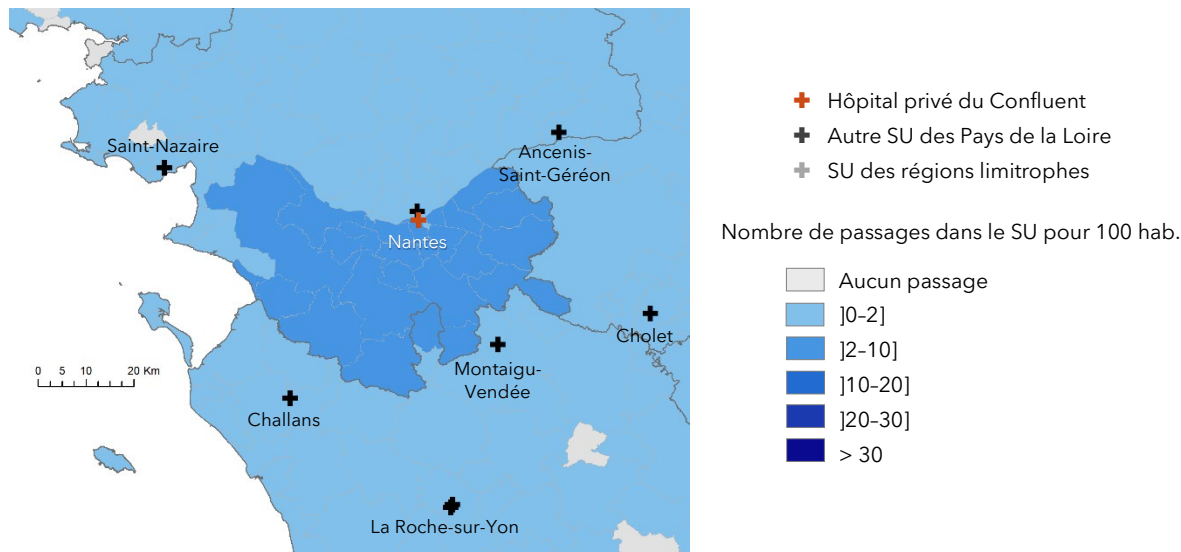


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 84 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent, contre 89 en janvier 2024 et 87 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
Hôpital privé du Confluent, Nantes (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	7 831	24%	24%	18%	39%
[12h - 16h]	9 120	28%	26%	23%	38%
[16h - 20h]	8 589	26%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	4 144	13%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	3 335	10%	10%	0%	16%
Total	33 019	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	14 047	43%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	32 920	100%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	20 374	62%	67%	51%	89%
Ambulance	8 515	26%	19%	4%	29%
VSAV	3 980	12%	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	50	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	<11	<1%	1%	0%	2%
Total	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	31 715	99%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	<11	<1%	2%	0%	15%
CCMU 1	1 329	4%	11%	0%	38%
CCMU 2	10 055	32%	60%	26%	83%
CCMU 3	18 538	58%	24%	4%	58%
CCMU 4	1 709	5%	2%	<1%	5%
CCMU 5	77	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Total	nc	100%	100%		

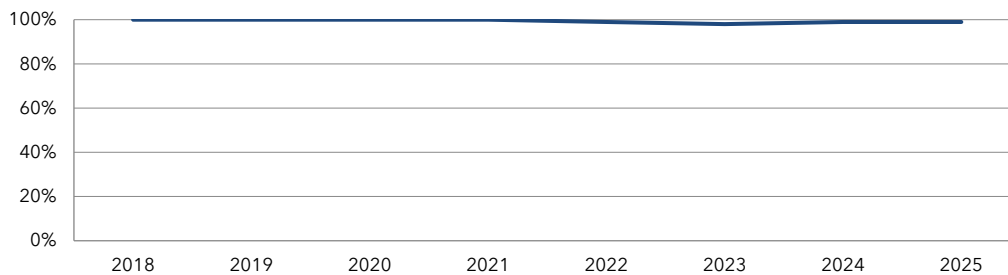
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2025)

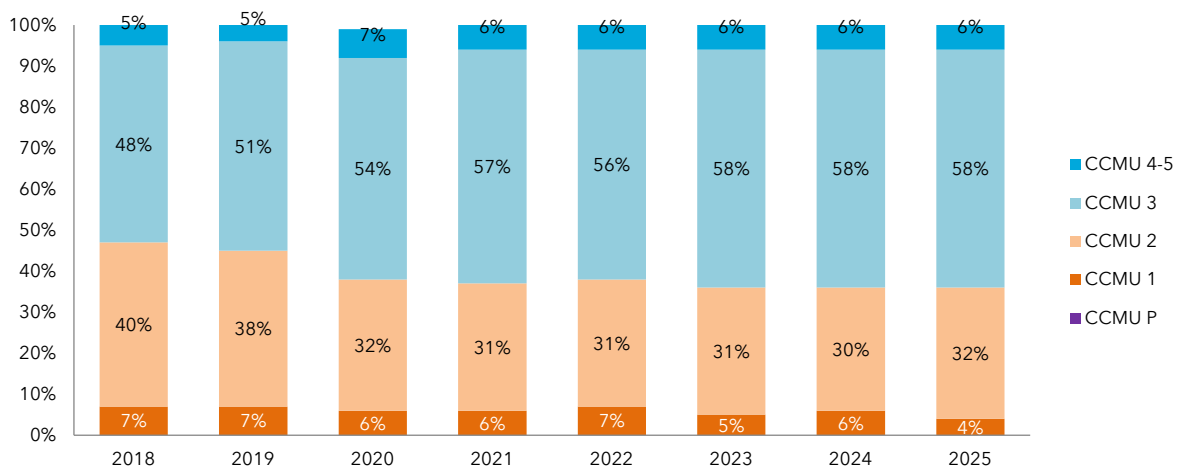


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	31 698	99%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	22 559	71%	58%	31%	78%
Traumatologie	8 418	27%	32%	9%	68%
Psychiatrie	216	1%	5%	<1%	14%
Intoxication	45	<1%	2%	<1%	3%
Autres	460	1%	3%	1%	9%
Tout	31 698	100%	100%		

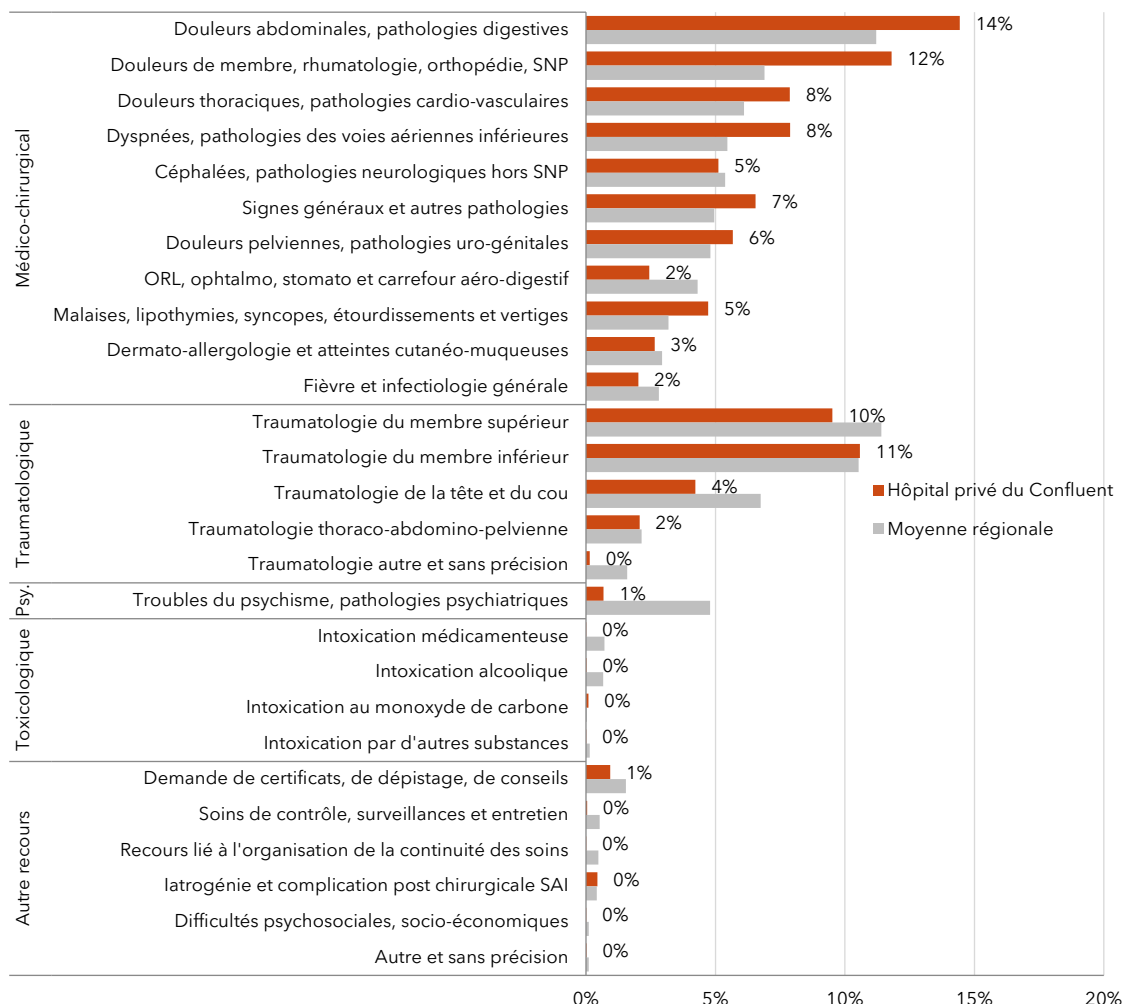
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

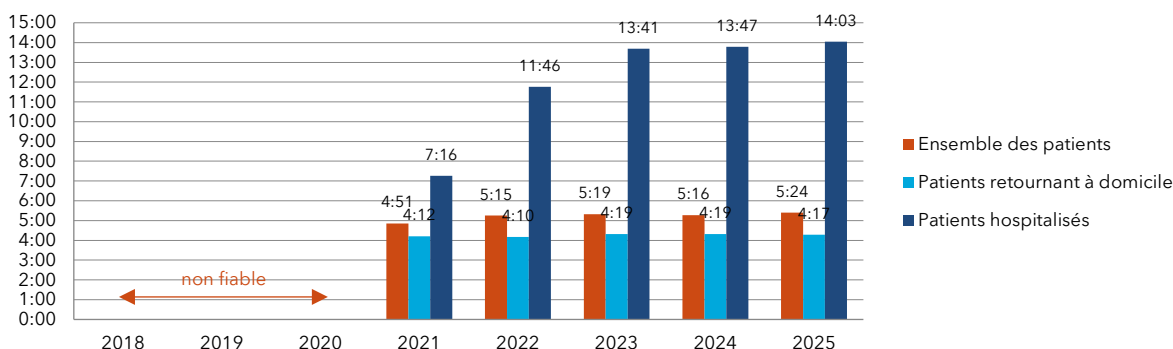
Hôpital privé du Confluent	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	5:24	4:06	1:41	6:31
- retournant à domicile	4:17	3:21	1:32	4:59
- hospitalisés	14:03	7:56	1:34	14:03
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	3:19	2:39	1:05	3:46
- retournant à domicile	3:09	2:30	1:05	3:21
- hospitalisés	7:25	4:37	0:51	7:25
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	4:57	4:09	1:33	6:03
- retournant à domicile	4:10	3:33	1:29	5:11
- hospitalisés	11:33	8:01	1:34	11:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	8:14	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	5:25	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	18:19	9:14	1:34	18:41

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

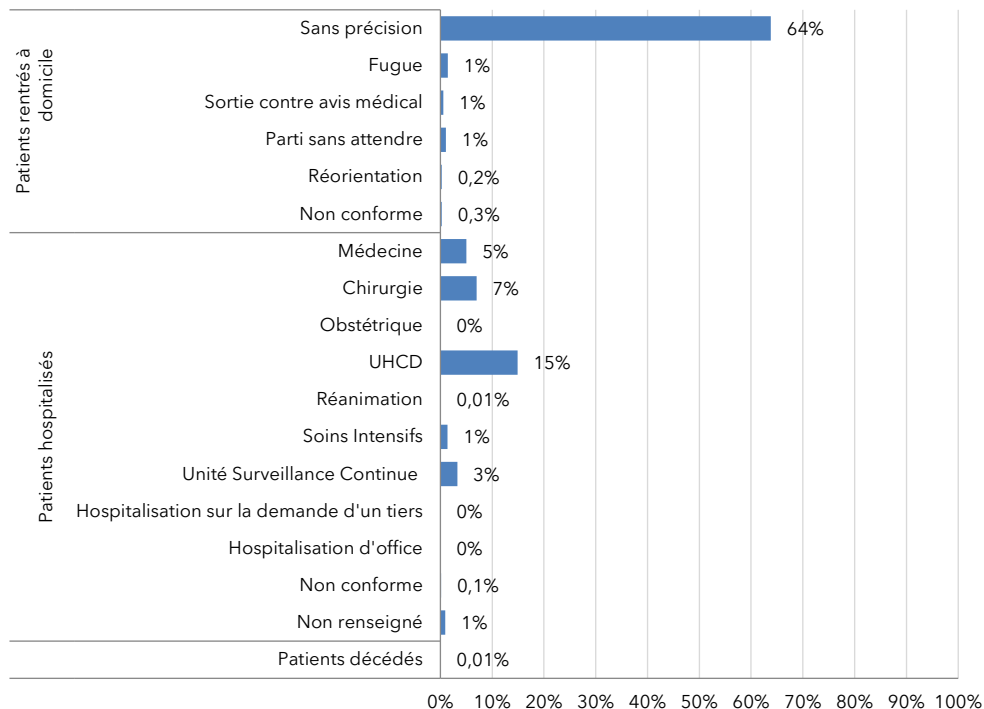
	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	32 926	100%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	22 198	67%	73%	54%	85%
Mutation	10 576	32%	25%	9%	46%
Transfert	148	<1%	2%	0%	10%
Décès	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2025)

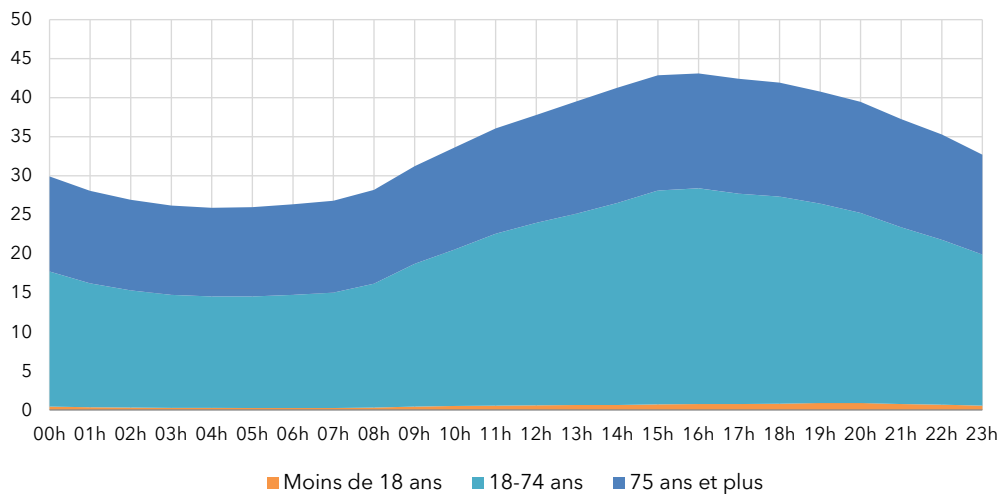


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
Hôpital privé du Confluent, Nantes (2025)

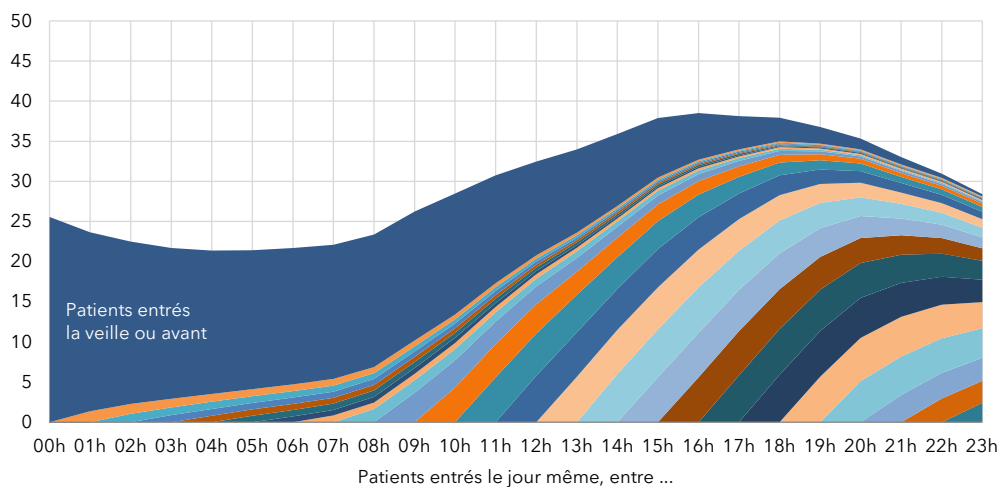


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 43 le nombre de patients présents à 15h : 1 patient âgé de moins de 18 ans, 27 patients âgés de 18 à 74 ans et 15 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients
Hôpital privé du Confluent, Nantes (2025)

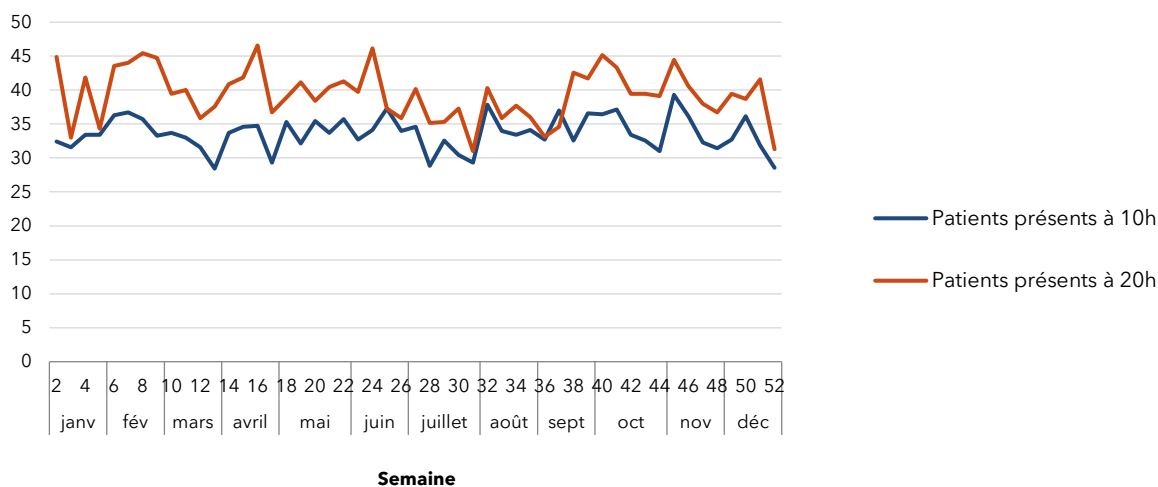


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 22 patients présents à 3h, 19 sont arrivés la veille ou avant, 1 est arrivé entre 0h et 1h, 1 entre 1h et 2h et 1 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
Hôpital privé du Confluent, Nantes (2025)



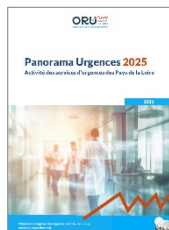
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 32 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent, contre 45 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.