

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier universitaire de Nantes - Service d'urgences pédiatriques

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences pédiatriques du Centre hospitalier universitaire de Nantes, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

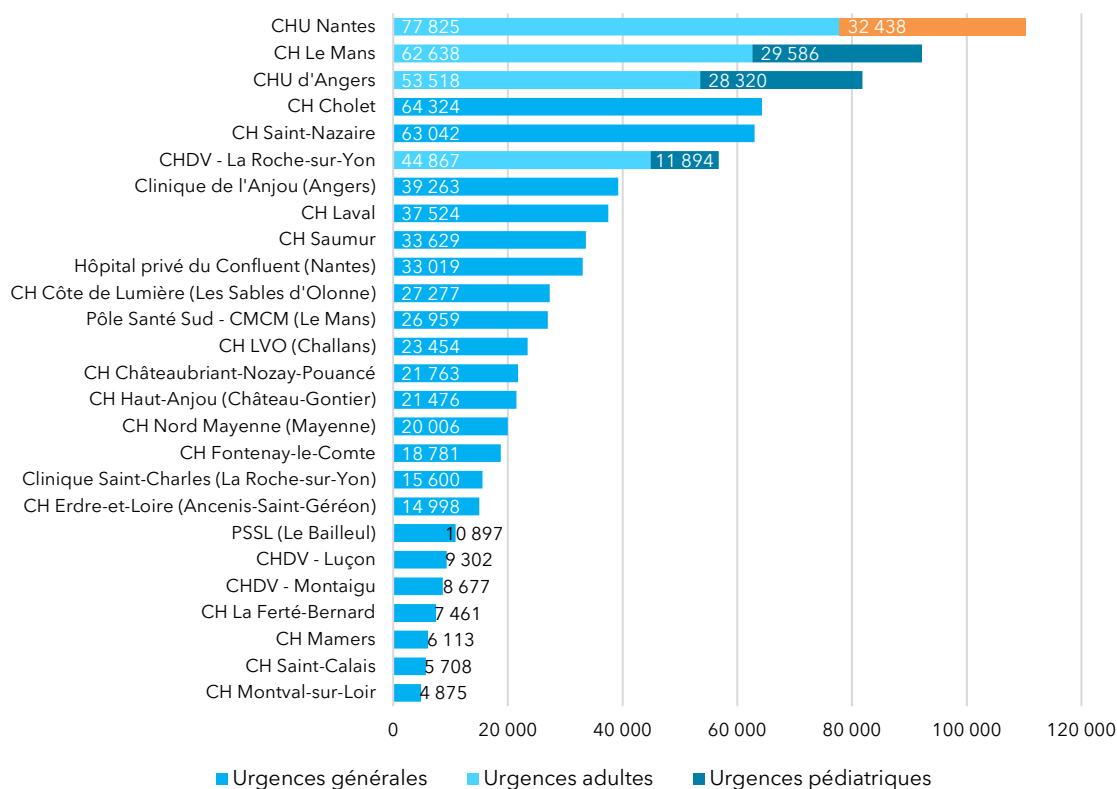
Le Centre hospitalier universitaire de Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU de Nantes a transmis au total 110 263 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, dont 32 438 concernent le service d'urgences pédiatriques. Ce service représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU pédiatriques du CHU de Nantes est le 4^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 11^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Depuis le 12 janvier 2025, l'accès aux services d'urgences du CHU de Nantes fait l'objet d'une régulation de 20h à 8h, du lundi au dimanche¹.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

¹ <https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/arretes-portant-regulation-acces-aux-urgences-en-pays-de-la-loire>

Qualité du recueil

► Transmissions

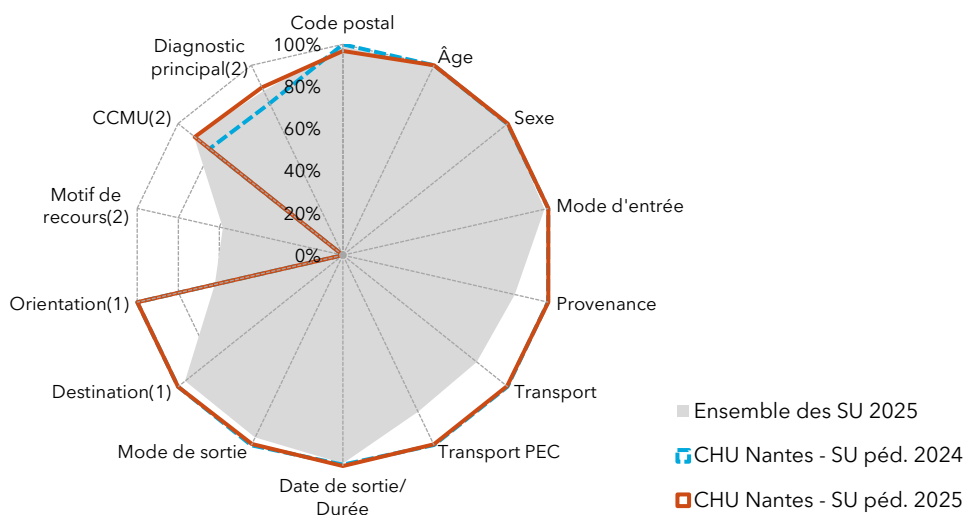
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données²

L'exploitabilité des RPU en 2025 est globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (nulle). Entre 2024 et 2025, l'exploitabilité des items **CCMU** et **Diagnostic principal** a augmenté de près de 10 %.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

² Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

32 438 RPU transmis en 2025
-7,2% par rapport à 2024
-8,1% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,24 Sex-ratio (H/F)
5,7 Âge moyen
17% Moins d'un an
38% 1 à 5 ans
22% 6 à 10 ans
23% 11 à 15 ans

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

49% Horaires de PDS
28% Nuit [20h-08h[
• 20% [20h-00h[
• 9% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

89% Moyen personnel
4% Ambulance privée
6% VSAV
0,6% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



CCMU

22% CCMU 1
66% CCMU 2
7% CCMU 3
1% CCMU 4-5 (urgences vitales)
4% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 90%



Diagnostic principal

56% Médico-chirurgical
37% Traumatologique
5% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 88%



Durée de passage

3h46 Durée médiane de passage
• 3h21 dans le cas d'un retour à domicile
• 5h39 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 92%



Mode de sortie

22% Hospitalisation post-urgences
• 22% Mutation interne
• <1% Transfert externe
78% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

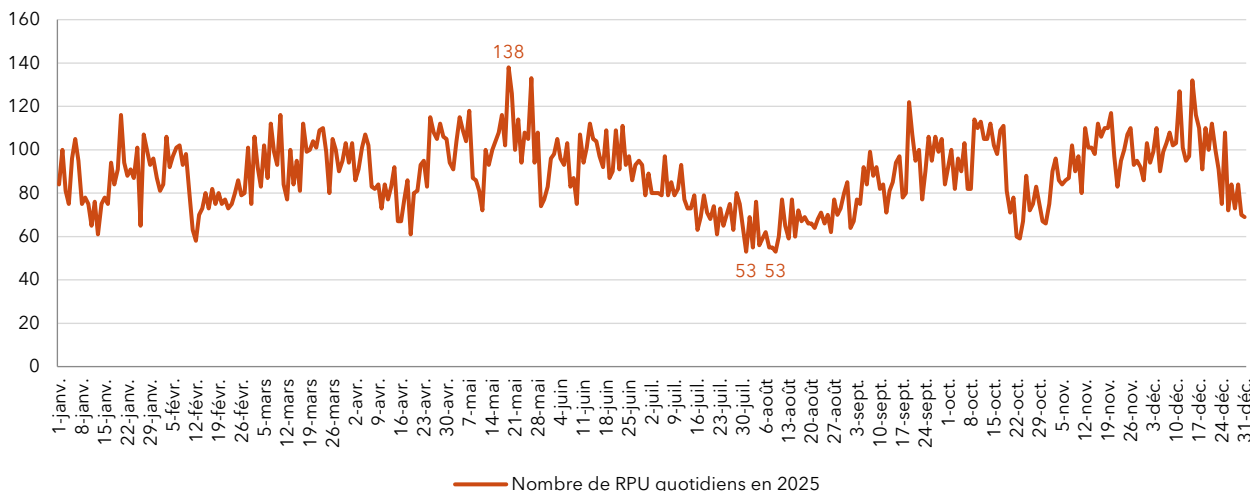
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

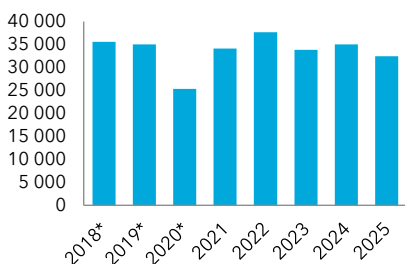
CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)

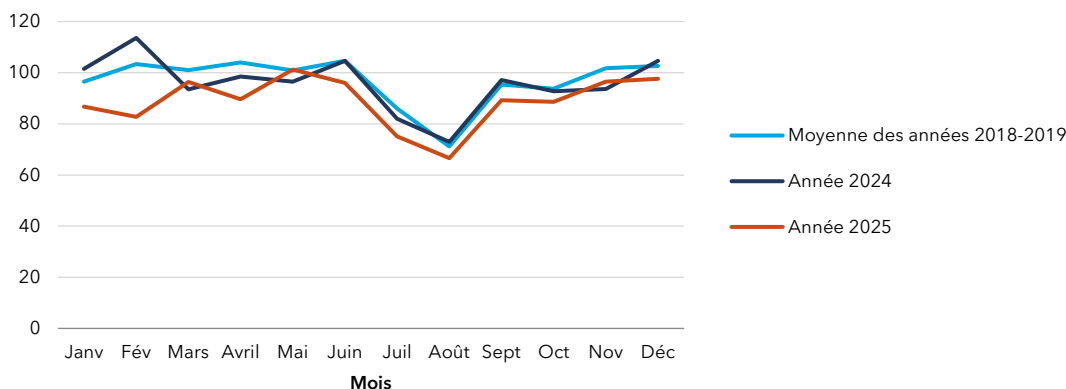


	CHU de Nantes - SU pédiatriques	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-7,2%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	-8,1%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)



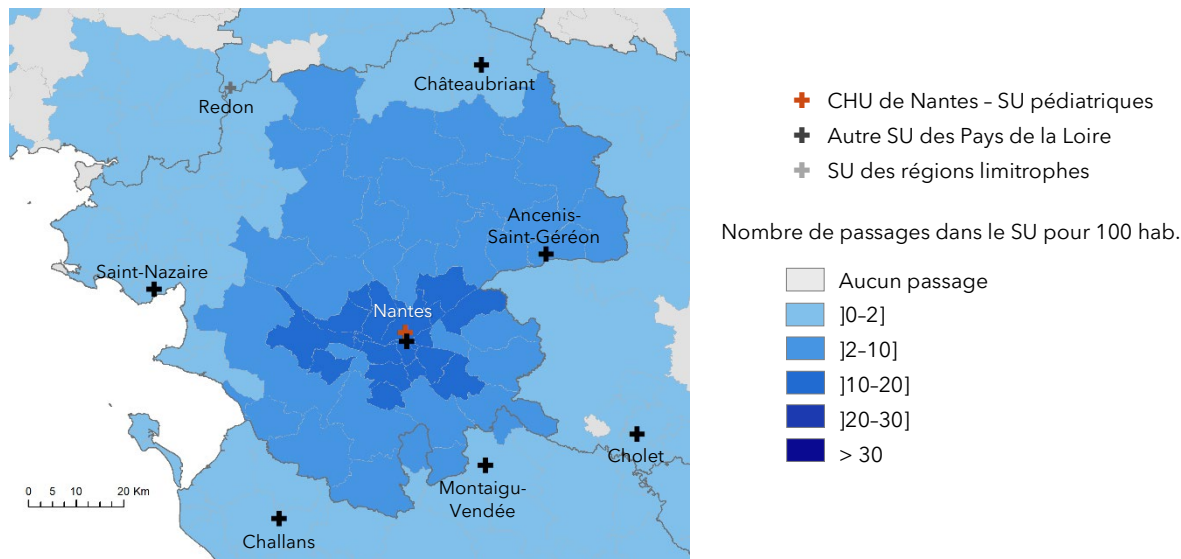
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 87 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences pédiatriques du CHU de Nantes, contre 101 en janvier 2024 et 97 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de moins de 18 ans de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[	6 120	19%	24%	18%	39%
[12h - 16h[	8 057	25%	26%	23%	38%
[16h - 20h[	9 042	28%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	6 408	20%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	2 811	9%	10%	0%	16%
Total	32 438	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	15 836	49%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	32 317	100%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	28 615	89%	67%	51%	89%
Ambulance	1 444	4%	19%	4%	29%
VSAV	2 041	6%	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	194	1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	23	<1%	1%	0%	2%
Total	32 317	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	27 024	90%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	972	4%	2%	0%	15%
CCMU 1	6 051	22%	11%	0%	38%
CCMU 2	17 862	66%	60%	26%	83%
CCMU 3	1 976	7%	24%	4%	58%
CCMU 4	139	1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	21	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Total	nc	100%	100%		

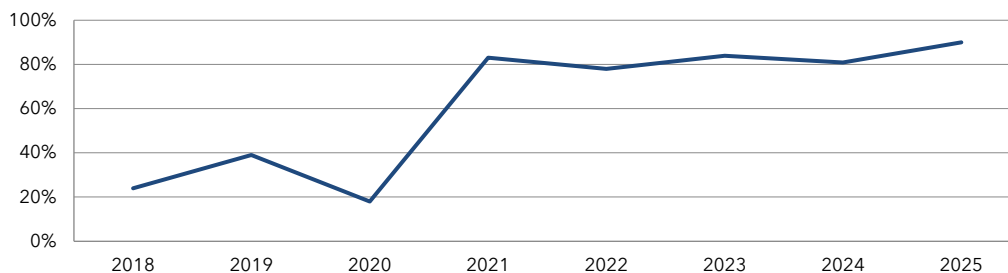
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)

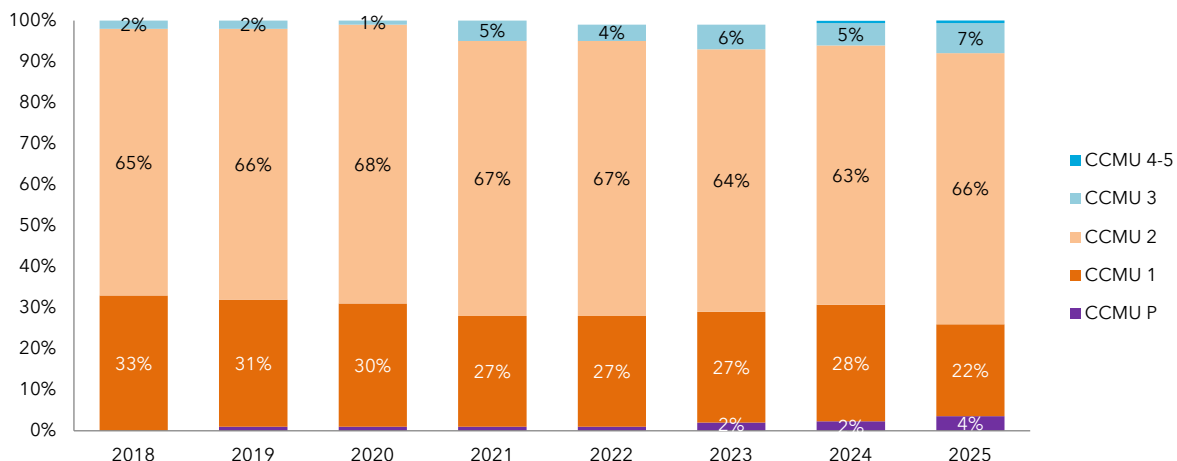


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	26 570	88%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	14 835	56%	58%	31%	78%
Traumatologie	9 720	37%	32%	9%	68%
Psychiatrie	1 395	5%	5%	<1%	14%
Intoxication	203	1%	2%	<1%	3%
Autres	417	2%	3%	1%	9%
Tout	26 570	100%	100%		

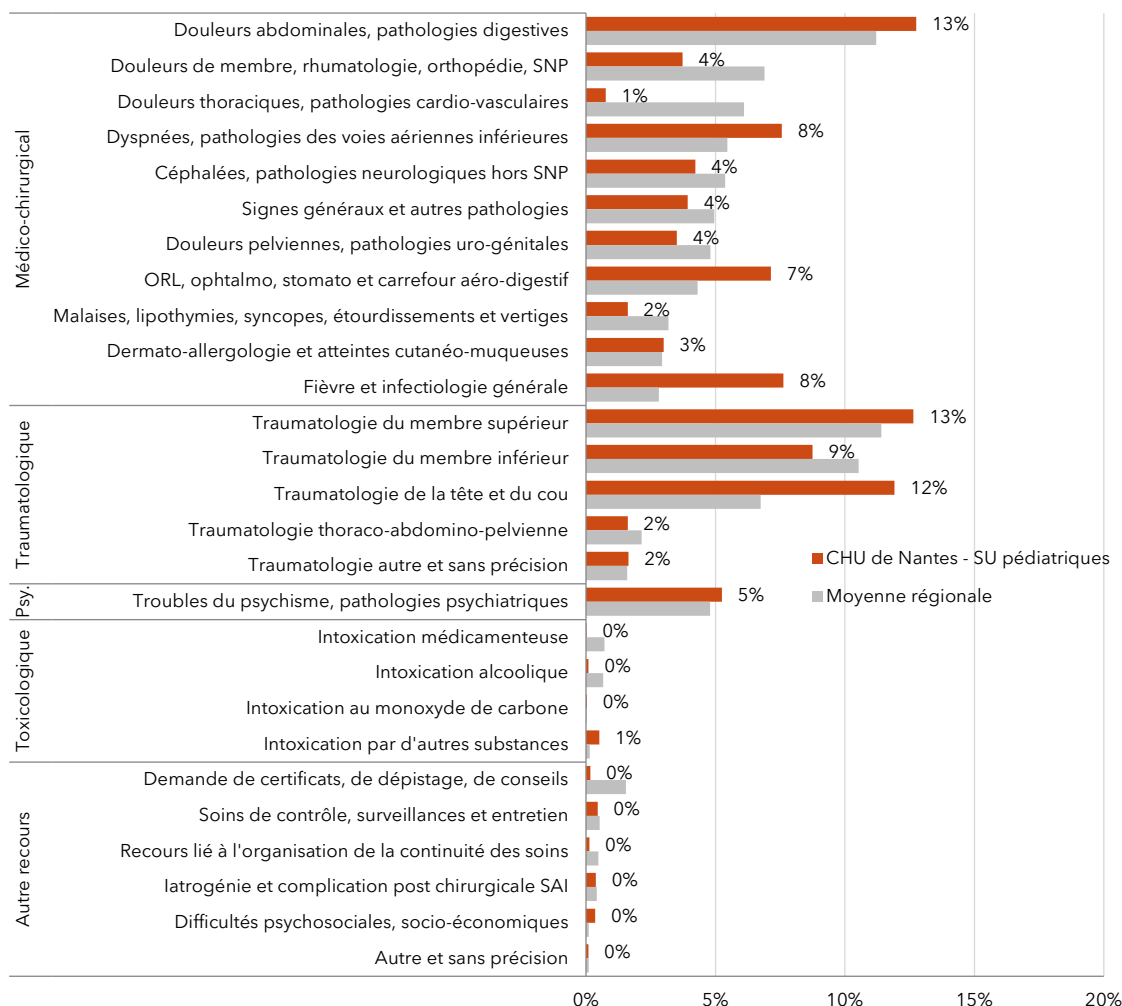
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU pédiatriques	Parmi l'ensemble des SU Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	3:45	2:36	1:04	3:45
- retournant à domicile	3:21	2:27	0:59	3:21
- hospitalisés	5:38	4:32	0:54	5:38
Durée médiane de passage des patients âgés de moins d'un an				
Ensemble des patients	4:15	2:55	0:17	6:09
- retournant à domicile	3:32	2:34	0:17	6:09
- hospitalisés	5:27	4:29	0:02	5:27
Durée médiane de passage des patients âgés de 1 à 5 ans				
Ensemble des patients	3:30	2:30	0:33	3:30
- retournant à domicile	3:09	2:22	0:33	3:09
- hospitalisés	5:33	4:32	0:18	6:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 6 à 10 ans				
Ensemble des patients	3:34	2:31	0:45	3:34
- retournant à domicile	3:17	2:25	0:45	3:17
- hospitalisés	5:38	4:32	0:59	5:38
Durée médiane de passage des patients âgés de 11 à 14 ans				
Ensemble des patients	3:57	2:39	0:05	3:57
- retournant à domicile	3:39	2:33	0:05	3:39
- hospitalisés	5:59	4:36	1:11	5:59

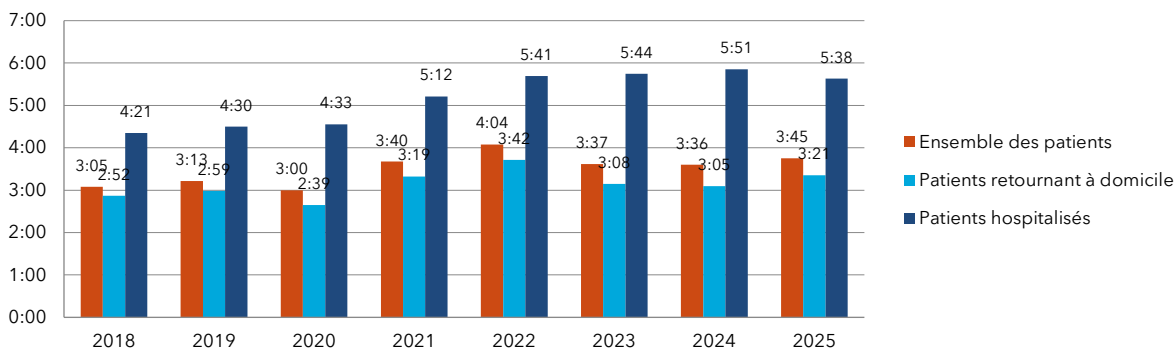
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de moins de 15 ans

Champ : RPU du 1er février au 31 décembre 2025, hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus*

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de moins de 15 ans

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

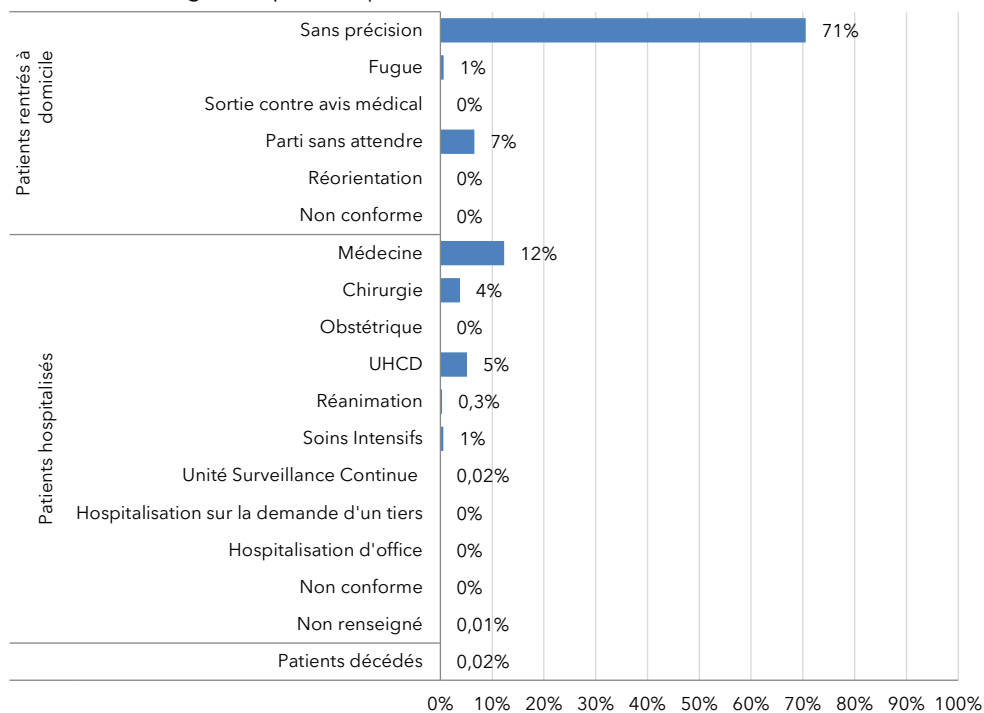
	CHU de Nantes - SU pédiatriques		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	32 231	99%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	25 077	78%	73%	54%	85%
Mutation	7 116	22%	25%	9%	46%
Transfert	31	<1%	2%	0%	10%
Décès	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2025)



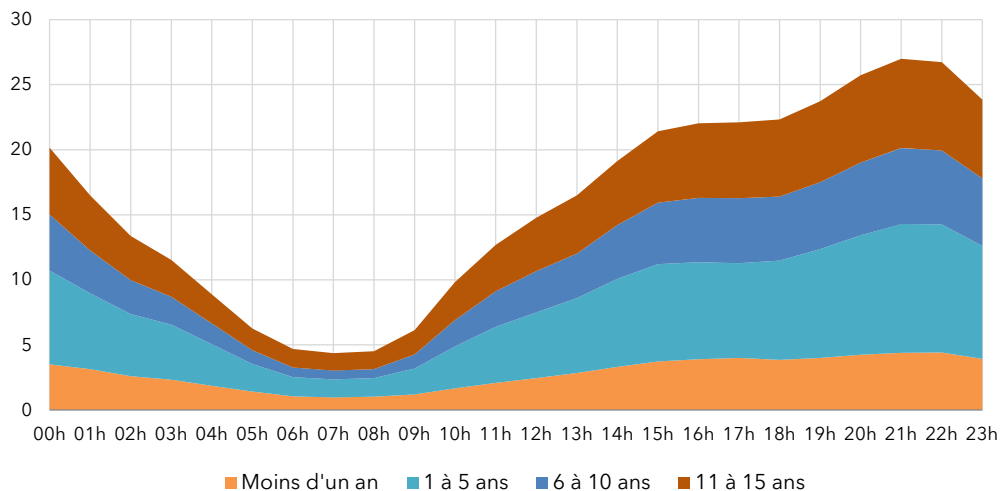
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2025)



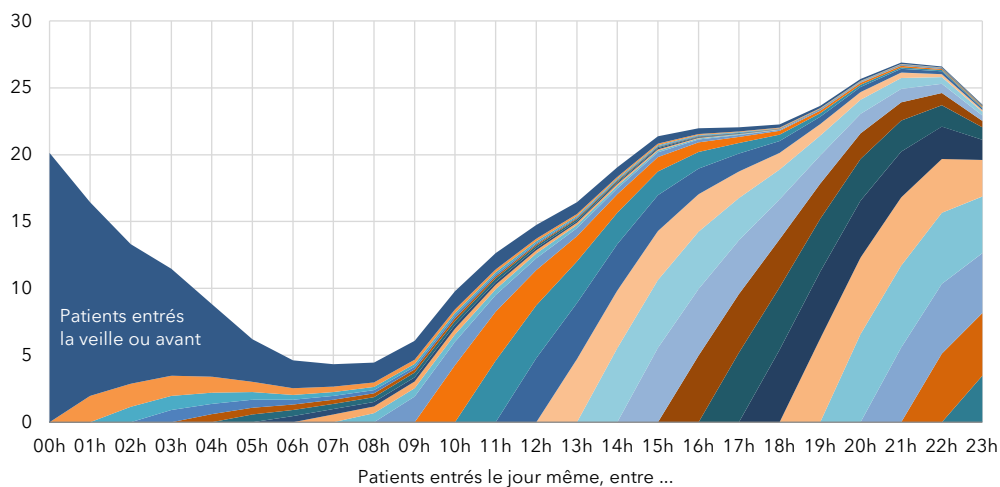
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU du 1^{er} février au 31 décembre 2025, hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 27 le nombre de patients présents à 21h : 4 patients âgés de moins d'un an, 10 patients âgés de 1 à 5 ans, 6 patients de 6 à 10 ans et 7 patients de 11 à 15 ans.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients

CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2025)

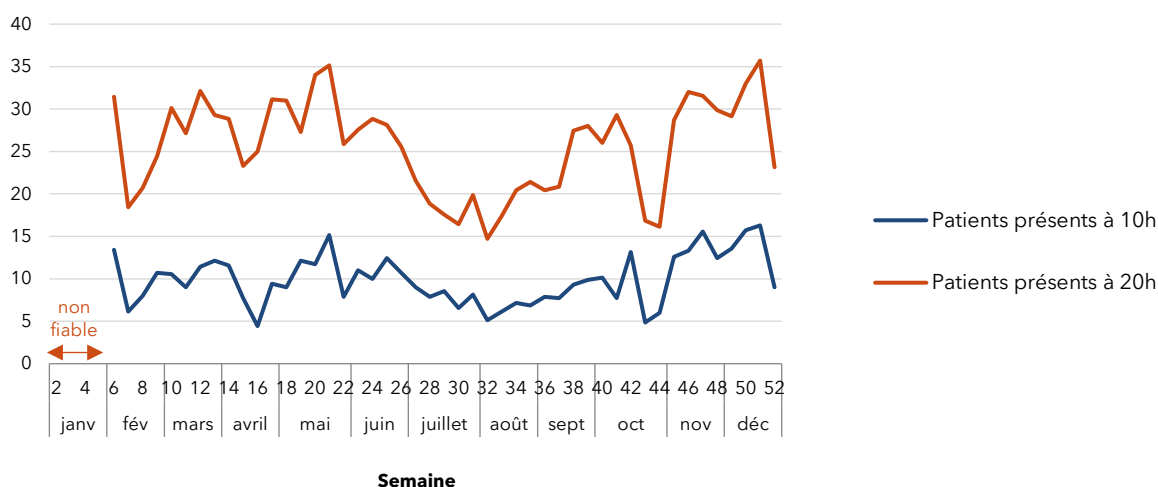


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU du 1^{er} février au 31 décembre 2025, hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 11 patients présents à 3h, 8 sont arrivés la veille ou avant, 2 sont arrivés entre 0h et 1h, 1 entre 1h et 2h et 1 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CHU de Nantes - Service d'urgences pédiatriques (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

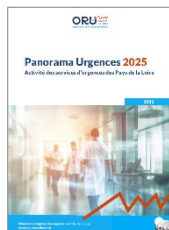
Lire la figure : Au cours de la semaine 6 de l'année 2025, en moyenne 13 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences pédiatriques du CHU de Nantes, contre 31 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.