

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier universitaire de Nantes - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier universitaire de Nantes, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

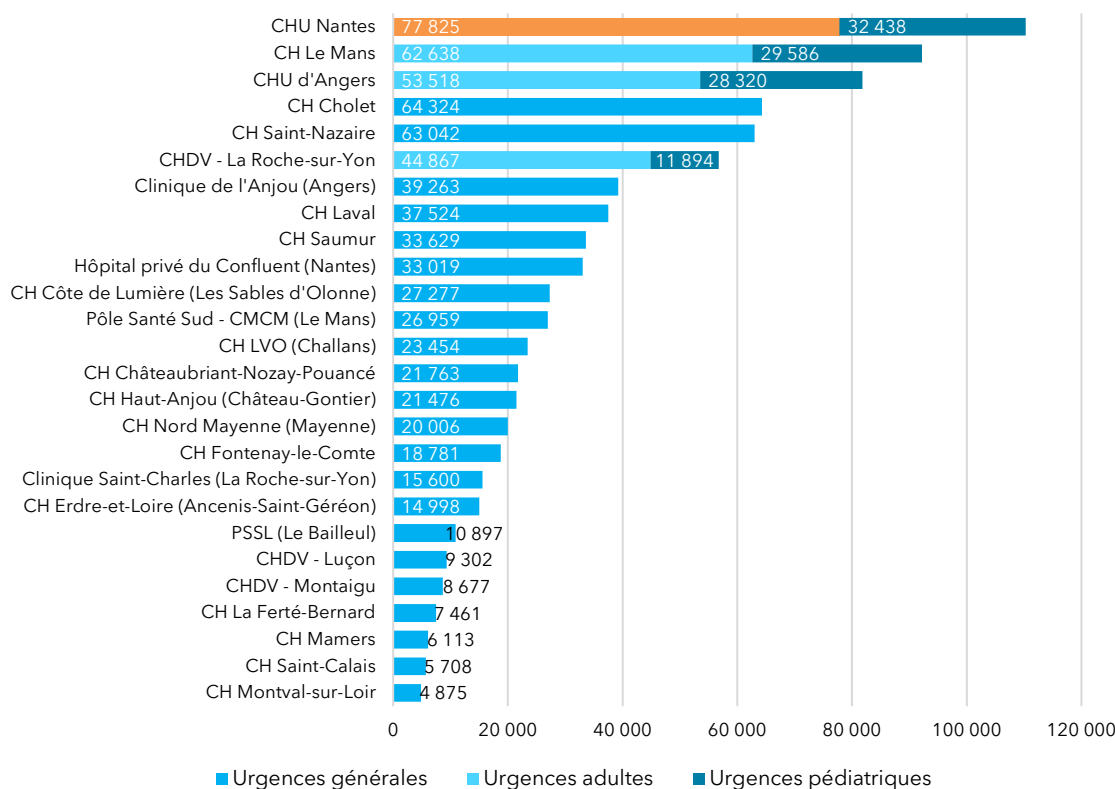
Le Centre hospitalier universitaire de Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU de Nantes a transmis au total 110 263 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, dont 77 825 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 9 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHU de Nantes est le 1^{er} SU de Loire-Atlantique (/6) et le 1^{er} de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Depuis le 12 janvier 2025, l'accès aux services d'urgences du CHU de Nantes fait l'objet d'une régulation de 20h à 8h, du lundi au dimanche¹.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

¹ <https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/arretes-portant-regulation-acces-aux-urgences-en-pays-de-la-loire>

Qualité du recueil

► Transmissions

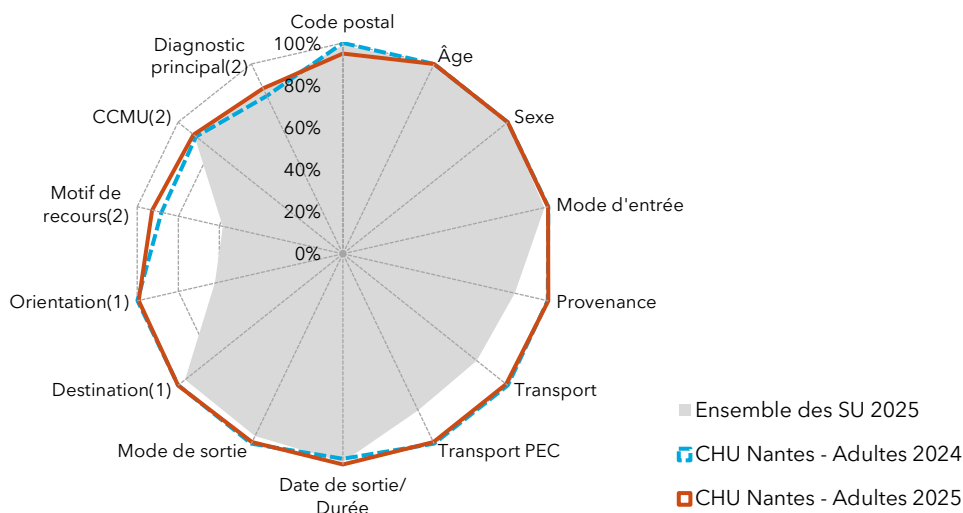
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

► Exploitabilité des données²

L'exploitabilité des RPU en 2025 est excellente pour la majorité des items.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

² Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

77 825 RPU transmis en 2025
-5,2% par rapport à 2024
-6,0% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,09 Sex-ratio (H/F)
46,8 Âge moyen
20% Moins de 25 ans
39% 25 à 49 ans
24% 50 à 74 ans
17% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

50% Horaires de PDS
31% Nuit [20h-08h[
• 17% [20h-00h[
• 14% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

51% Moyen personnel
28% Ambulance privée
18% VSAV
1,1% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



CCMU

8% CCMU 1
49% CCMU 2
25% CCMU 3
3% CCMU 4-5 (urgences vitales)
15% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 90%



Diagnostic principal

57% Médico-chirurgical
25% Traumatologique
14% Psychiatrique
3% Toxicologique
1% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 87%



Durée de passage

5h51 Durée médiane de passage
• 4h41 dans le cas d'un retour à domicile
• 8h41 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 92%



Mode de sortie

43% Hospitalisation post-urgences
• 42% Mutation interne
• 1% Transfert externe
57% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

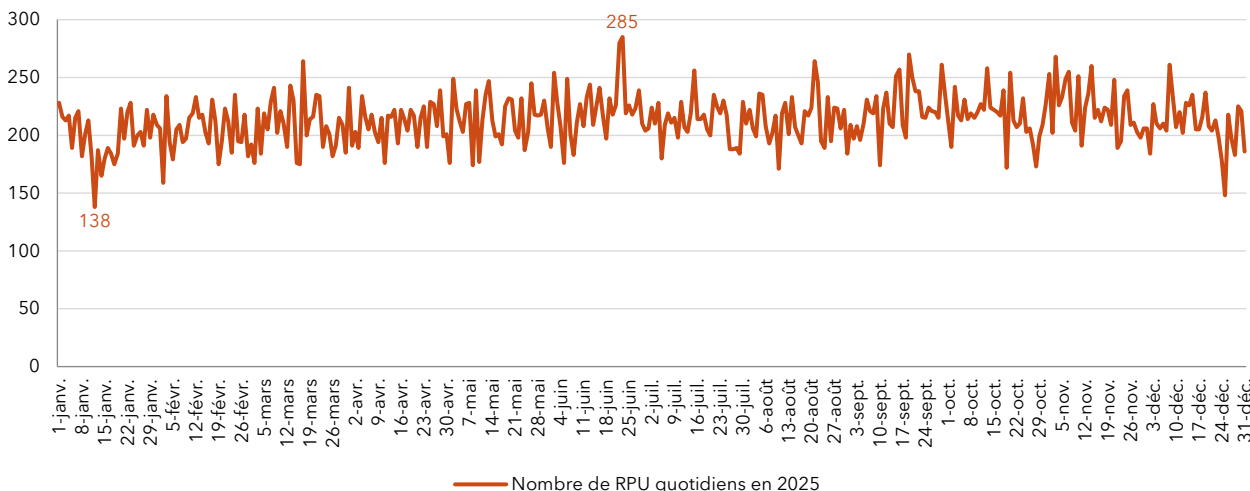
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

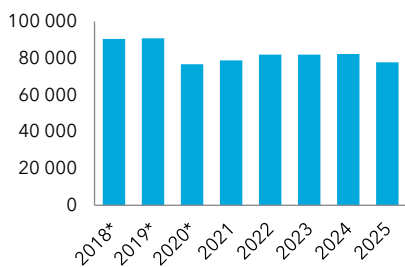
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)

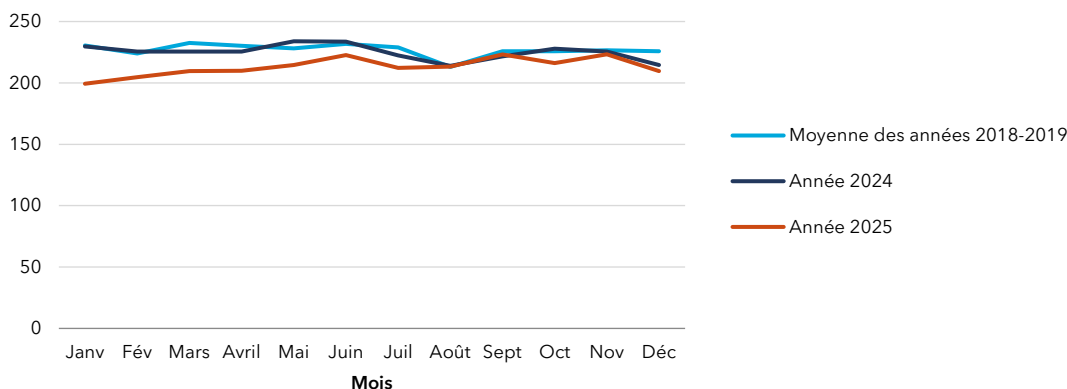


	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	-5,2%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	-6,0%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)



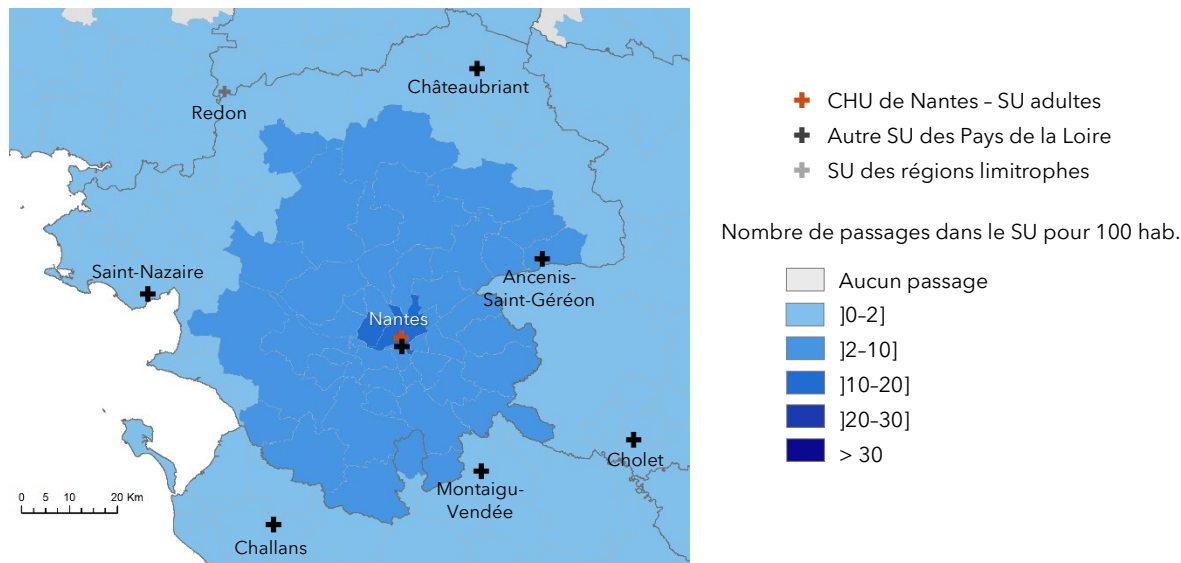
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 199 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre 230 en janvier 2024 et 230 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	14 838	19%	24%	18%	39%
[12h - 16h]	19 506	25%	26%	23%	38%
[16h - 20h]	19 072	25%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	13 225	17%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	11 184	14%	10%	0%	16%
Total	77 825	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	38 566	50%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	77 131	99%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	39 202	51%	67%	51%	89%
Ambulance	21 824	28%	19%	4%	29%
VSAV	14 217	18%	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	839	1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	1 049	1%	1%	0%	2%
Total	77 131	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes¹ - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	66 500	90%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	9 742	15%	2%	0%	15%
CCMU 1	5 211	8%	11%	0%	38%
CCMU 2	32 716	49%	60%	26%	83%
CCMU 3	16 803	25%	24%	4%	58%
CCMU 4	1 687	3%	2%	<1%	5%
CCMU 5	324	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	17	<1%	<1%	0%	<1%
Total	66 500	100%	100%		

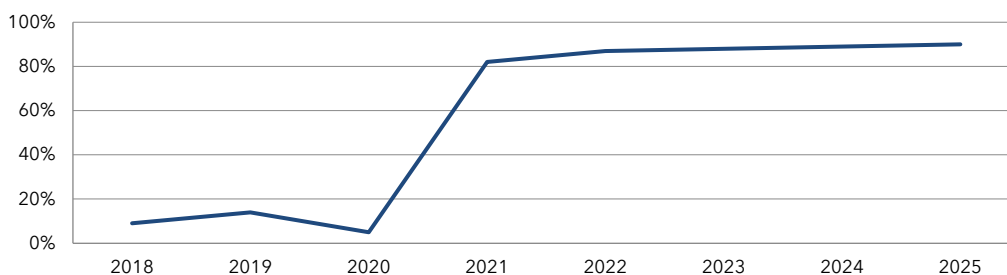
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. À noter : le CHU de Nantes dispose d'une filière d'accueil des urgences psychiatriques H24, 7 jours / 7.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)

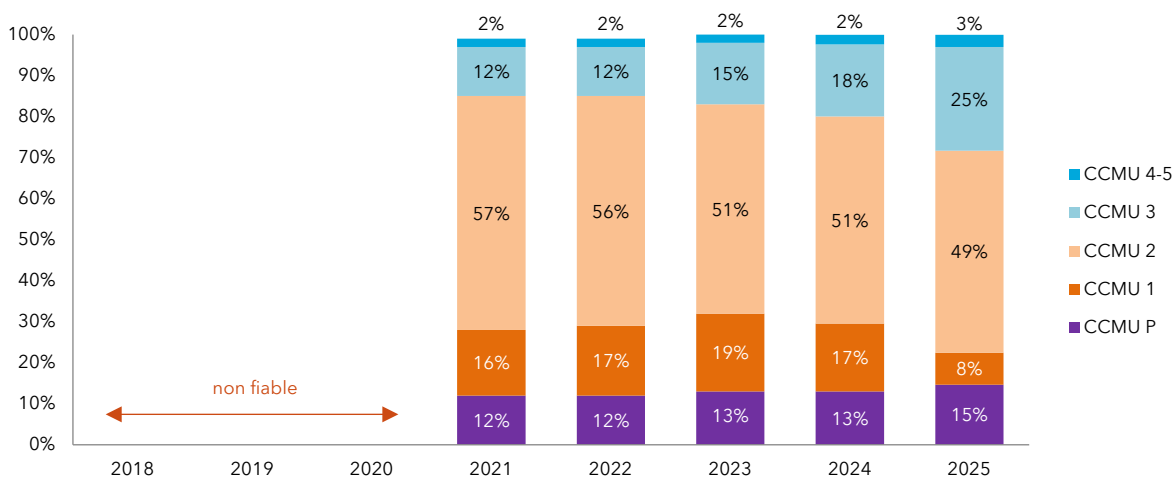


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes¹ - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

1. À noter : le CHU de Nantes dispose d'une filière d'accueil des urgences psychiatriques H24, 7 jours / 7.

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes² - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	63 990	87%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médoco-chirurgical	36 505	57%	58%	31%	78%
Traumatologie	15 906	25%	32%	9%	68%
Psychiatrie	8 690	14%	5%	<1%	14%
Intoxication	2 081	3%	2%	<1%	3%
Autres	808	1%	3%	1%	9%
Tout	63 990	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

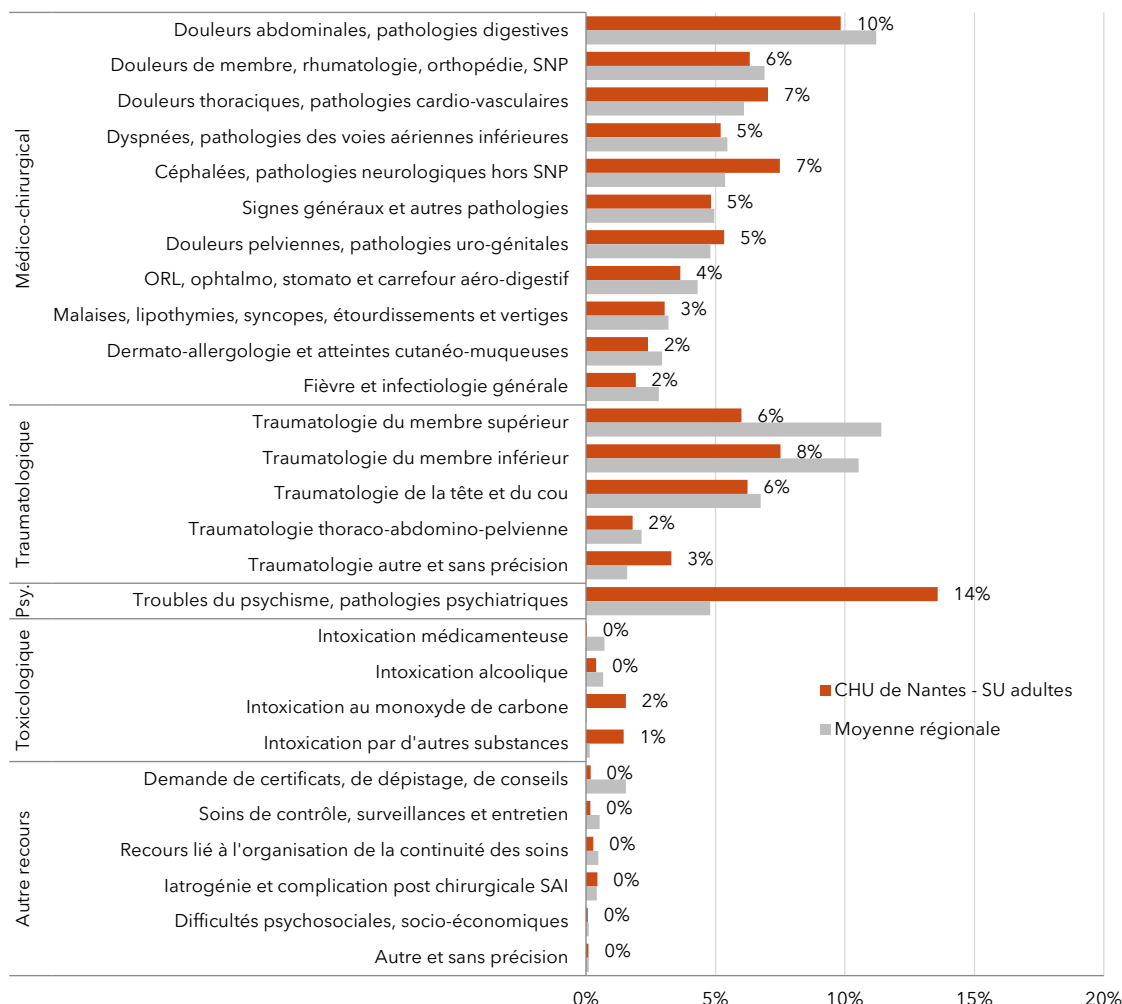
1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

2. À noter : le CHU de Nantes dispose d'une filière d'accueil des urgences psychiatriques H24, 7 jours / 7.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes² - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

2. À noter : le CHU de Nantes dispose d'une filière d'accueil des urgences psychiatriques H24, 7 jours / 7.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	5:51	4:37	1:47	6:52
- retournant à domicile	4:41	3:43	1:40	5:30
- hospitalisés	8:41	8:24	1:34	14:03
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 25 ans				
Ensemble des patients	4:40	3:15	1:17	4:40
- retournant à domicile	4:10	3:01	1:17	4:10
- hospitalisés	6:44	6:30	1:03	10:05
Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans				
Ensemble des patients	5:02	3:46	1:25	5:12
- retournant à domicile	4:24	3:23	1:24	4:43
- hospitalisés	7:17	7:35	1:30	10:45
Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans				
Ensemble des patients	6:43	5:03	1:47	8:00
- retournant à domicile	5:16	4:04	1:42	6:41
- hospitalisés	8:53	8:26	1:36	12:40
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	9:29	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	6:50	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	11:13	9:14	1:34	18:41

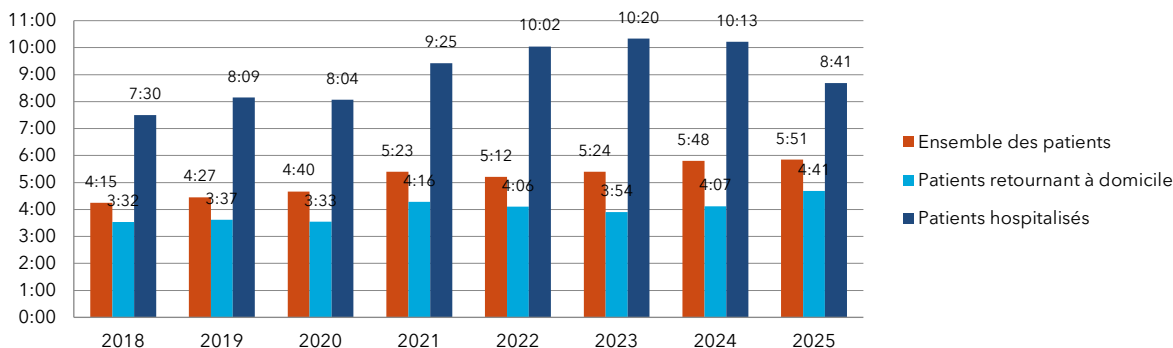
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 15 ans et plus

Champ : RPU du 1^{er} février au 31 décembre 2025, hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus*

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 15 ans et plus

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

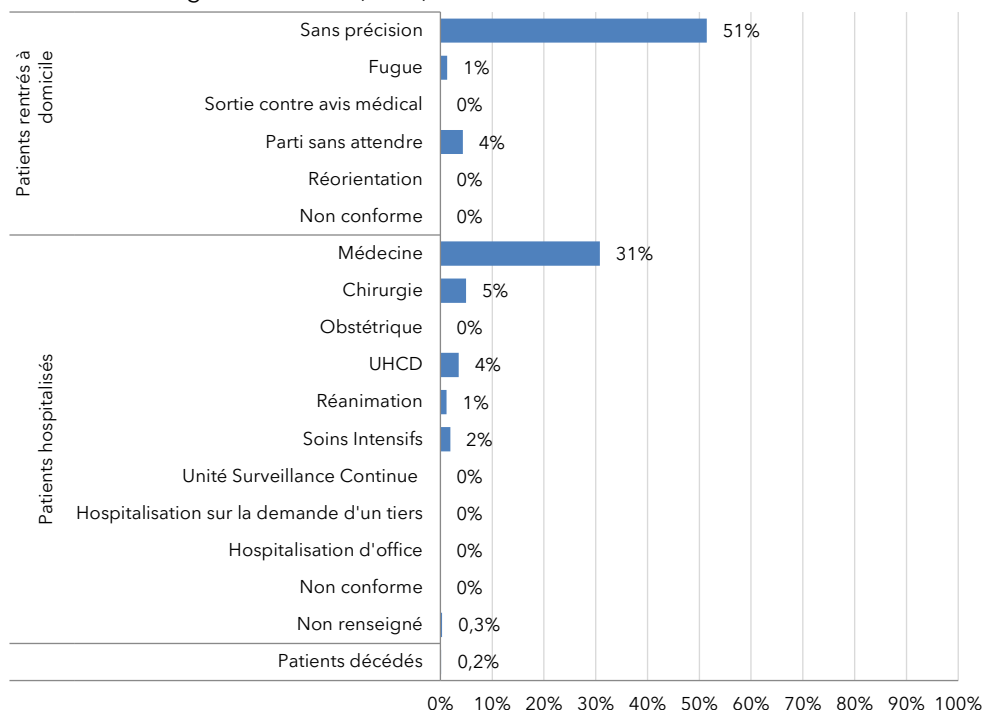
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	77 148	99%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	44 037	57%	73%	54%	85%
Mutation	32 094	42%	25%	9%	46%
Transfert	896	1%	2%	0%	10%
Décès	121	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	77 148	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2025)



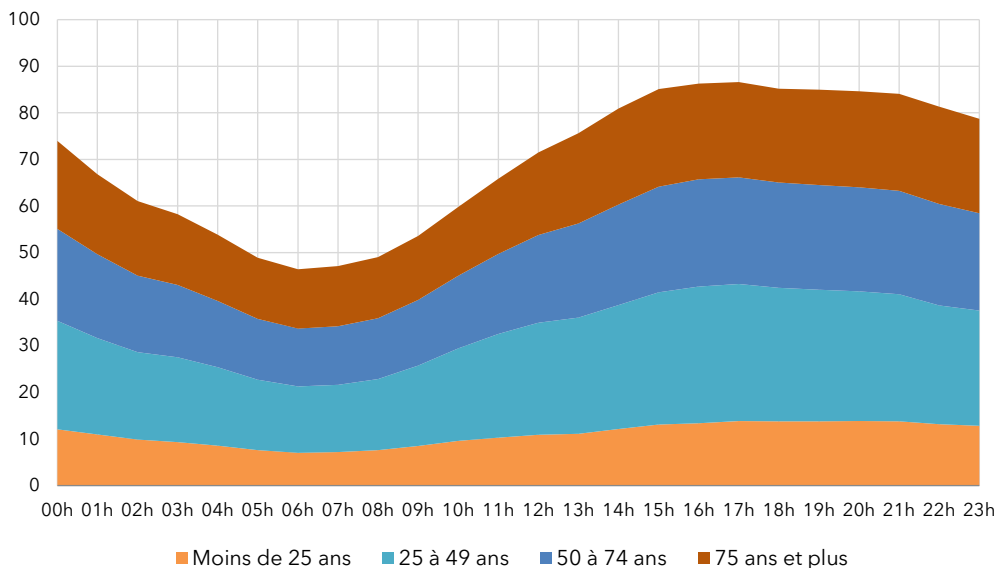
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2025)



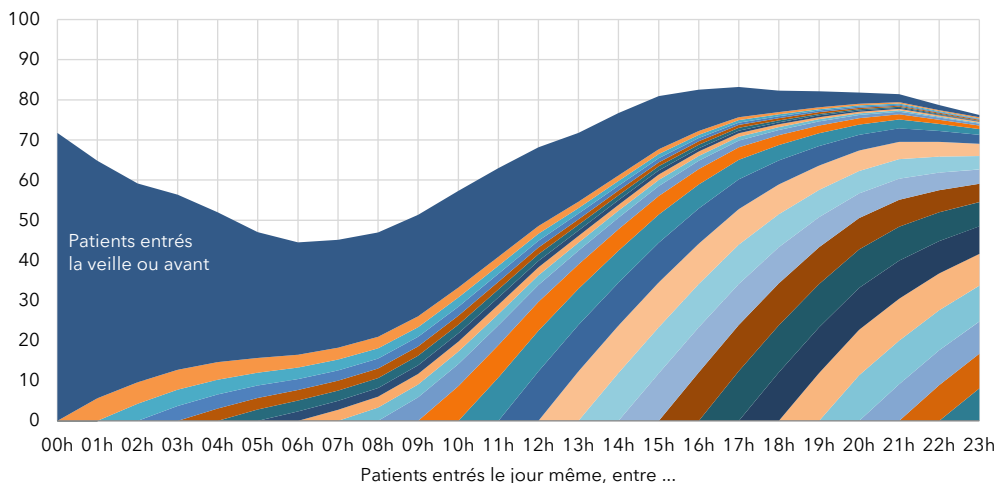
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU du 1^{er} février au 31 décembre 2025, hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 87 le nombre de patients présents à 17h : 14 patients âgés de moins de 25 ans, 29 patients âgés de 25 à 49 ans, 23 patients de 50 à 74 ans et 20 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2025)

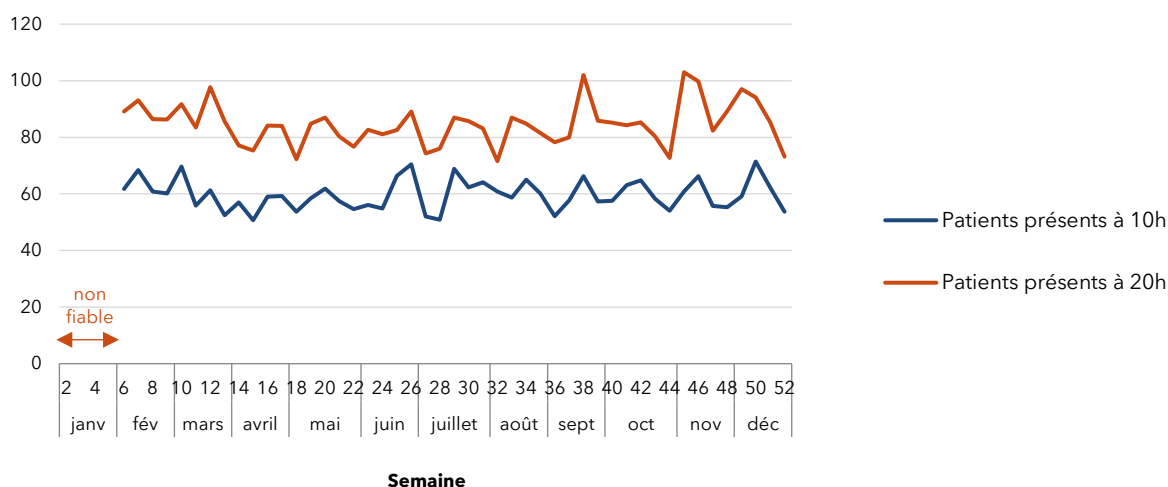


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU du 1^{er} février au 31 décembre 2025, hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 56 patients présents à 3h, 44 sont arrivés la veille ou avant, 5 sont arrivés entre 0h et 1h, 4 entre 1h et 2h et 4 entre 2h et 3h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2025)



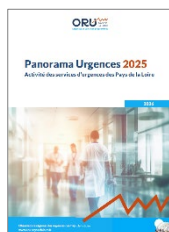
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).
Lire la figure : Au cours de la semaine 6 de l'année 2025, en moyenne 62 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHU de Nantes, 89 contre à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.