

Activité des services d'urgences en 2025

Centre hospitalier Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier Erdre-et-Loire, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

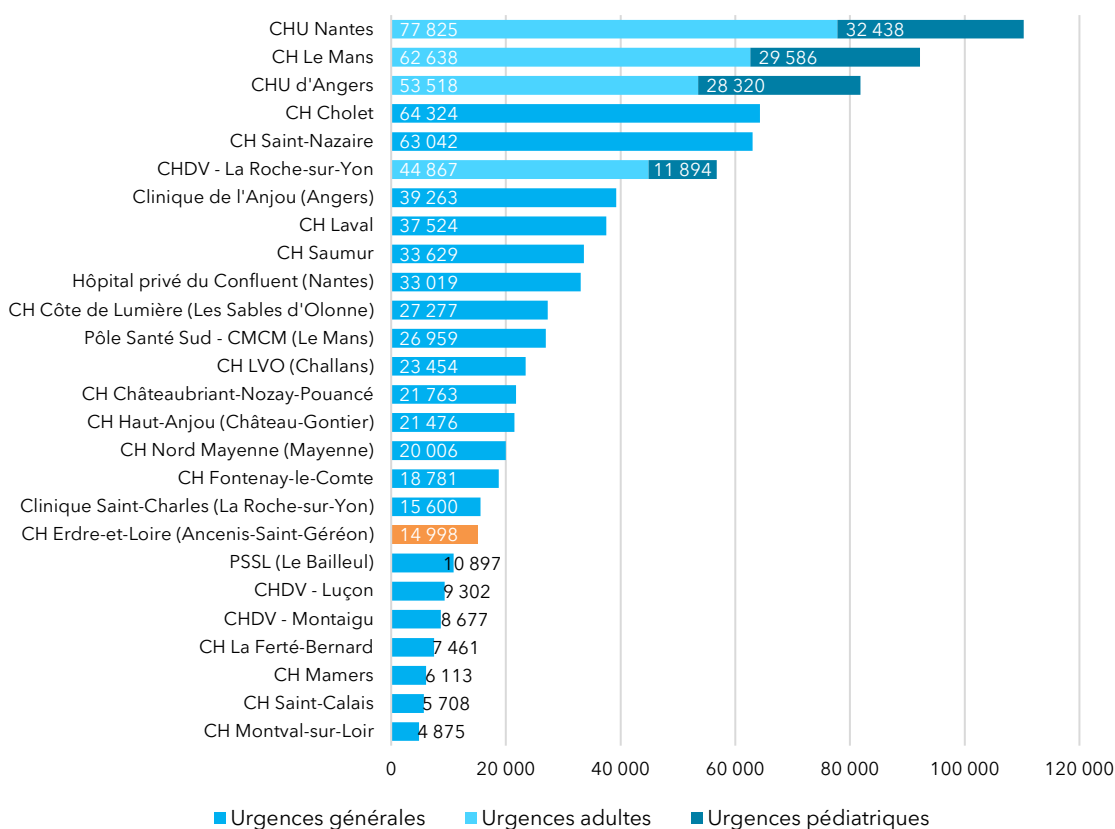
Le Centre hospitalier Erdre-et-Loire (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site d'Ancenis-Saint-Géréon.

► Ce service a transmis 14 998 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente 2 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH Erdre-et-Loire est le 6^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 22^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Depuis le 12 janvier 2025, l'accès aux services d'urgences du CH Erdre-et-Loire fait l'objet d'une régulation de 20h à 8h, du lundi au dimanche¹.

Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

¹ <https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/arretes-portant-regulation-acces-aux-urgences-en-pays-de-la-loire>

Qualité du recueil

► Transmissions

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

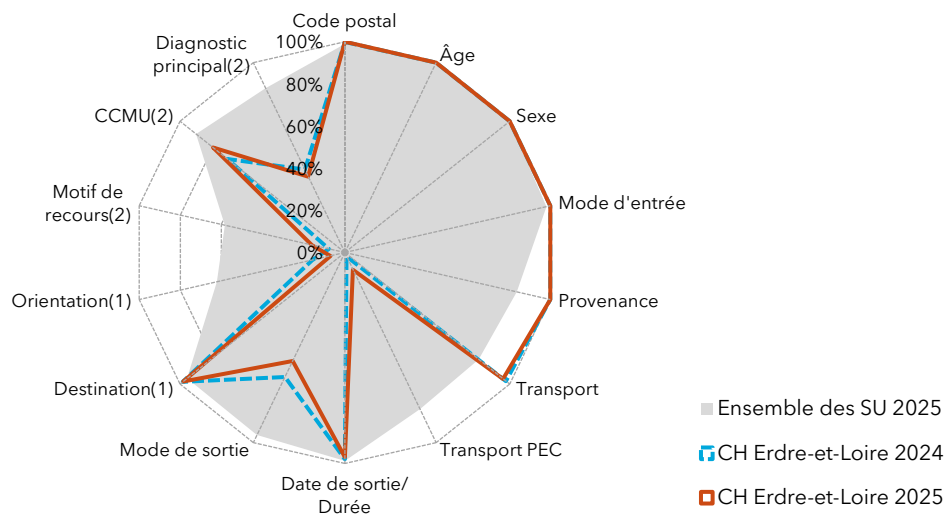
► Exploitableté des données²

L'exploitableté des RPU en 2025 est excellente pour une grande partie des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Mode de sortie** et **Diagnostic principal**, et faible pour les items **Mode de prise en charge pendant le transport**, **Orientation** et **Motif de recours**.

Entre 2024 et 2025, l'exploitableté a augmenté pour les items **Mode de prise en charge pendant le transport** (+7 %), **Motif de recours** (+9 %) et **CCMU** (+9 %). Elle a diminué pour les items **Mode de sortie** (-9 %) et **Orientation** (-9 %).

Radar d'exploitableté des items RPU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition aberrante des RPU selon les modalités de l'item, les résultats d'activité concernant le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

² Le taux d'exploitableté correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2025



Recueil des données

14 998 RPU transmis en 2025
+5,5% par rapport à 2024
-18,8% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

0,99 Sex-ratio (H/F)
46,2 Âge moyen
<1% Moins d'un an
16% Moins de 18 ans
19% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

34% Horaires de PDS
15% Nuit [20h-08h[
• 9% [20h-00h[
• 7% [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

73% Moyen personnel
15% Ambulance
12% VSAV
0,1% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 96%



CCMU

12% CCMU 1
55% CCMU 2
29% CCMU 3
3% CCMU 4-5 (urgences vitales)
1% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 80%



Diagnostic principal

47% Médico-chirurgical
48% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 40%



Durée de passage

2h52 Durée médiane de passage
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 97%



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences
• [nd] Mutation interne
• [nd] Transfert externe
[nd] Retour au domicile

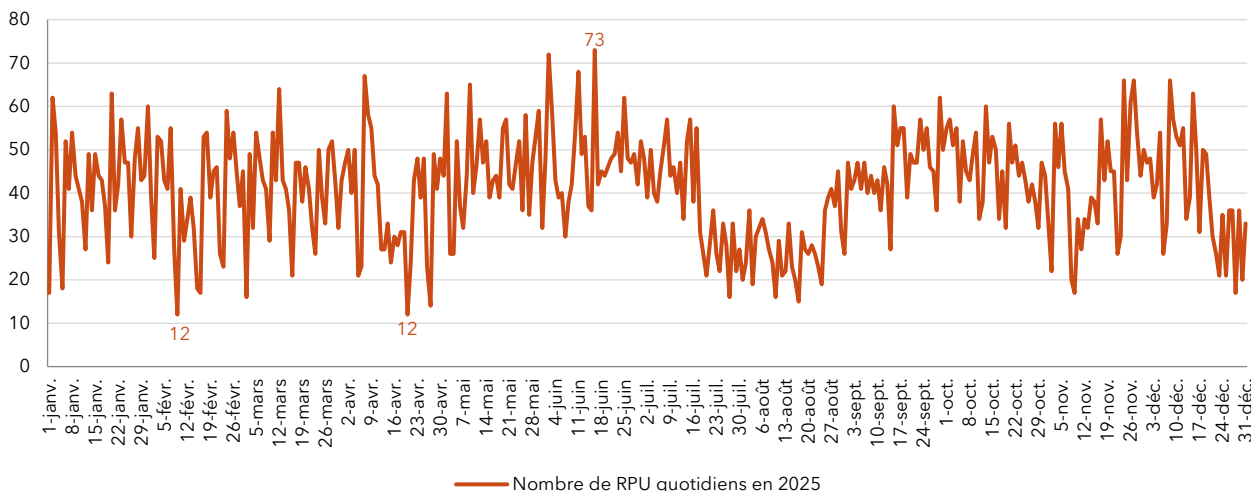
Taux de RPU considérés comme fiables : 0%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
PDS : Permanence des soins
SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences
[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU transmis

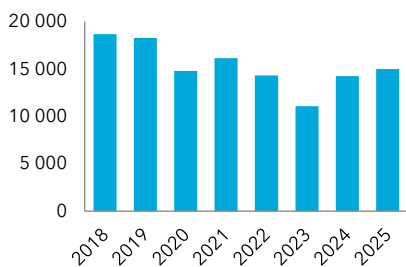
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2025)

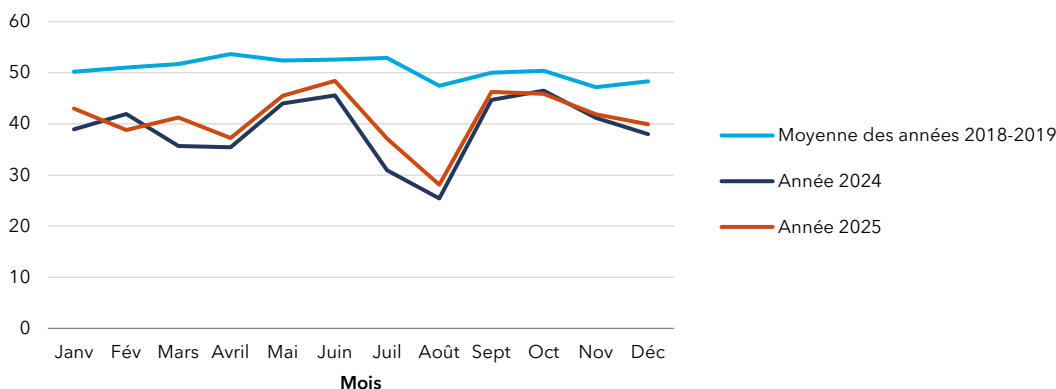


	CH Erdre-et-Loire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2025 par rapport à 2024	+5,5%	-1,0%	-12,3%	+47,8%
2025 par rapport à la moyenne 2018-2019	-18,8%	-8,9%	-53,1%	+13,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

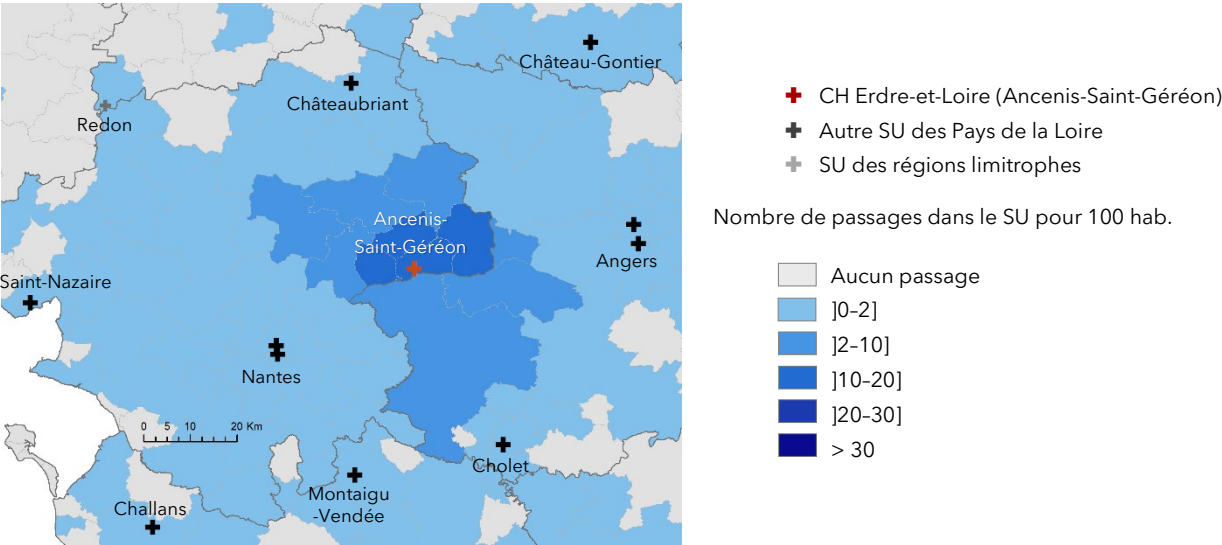


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 43 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 39 en janvier 2024 et 50 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	4 770	32%	24%	18%	39%
[12h - 16h]	4 608	31%	26%	23%	38%
[16h - 20h]	3 307	22%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	1 304	9%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	1 009	7%	10%	0%	16%
Total	14 998	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	5 038	34%	44%	22%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	14 345	96%	81%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	10 480	73%	67%	51%	89%
Ambulance	2 088	15%	19%	4%	29%
VSAV	1 662	12%	13%	5%	19%
SMUR (y compris HéliSMUR)	<11	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	105	1%	1%	0%	2%
Total	nc	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	11 993	80%	90%	7%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	74	1%	2%	0%	15%
CCMU 1	1 467	12%	11%	0%	38%
CCMU 2	6 610	55%	60%	26%	83%
CCMU 3	3 453	29%	24%	4%	58%
CCMU 4	342	3%	2%	<1%	5%
CCMU 5	37	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	<11	<1%	<1%	0%	<1%
Total	nc	100%	100%		

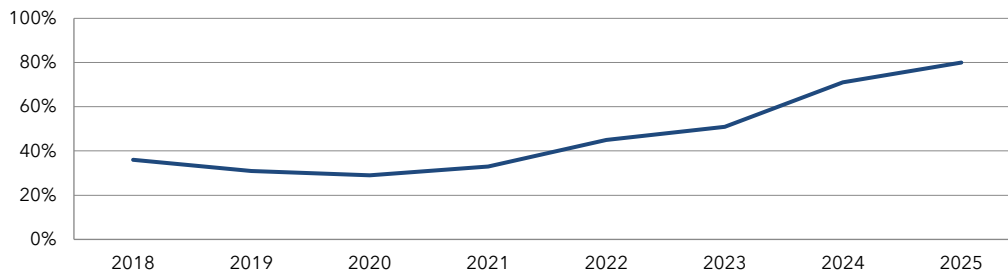
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2025)

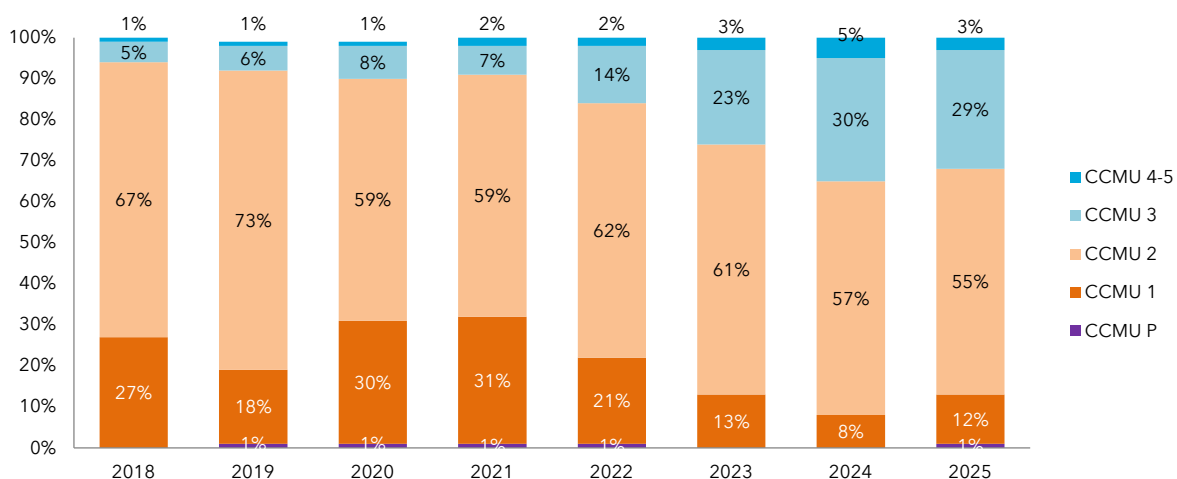


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	5 998	40%	86%	39%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	2 823	47%	58%	31%	78%
Traumatologie	2 884	48%	32%	9%	68%
Psychiatrie	127	2%	5%	<1%	14%
Intoxication	67	1%	2%	<1%	3%
Autres	97	2%	3%	1%	9%
Tout	5 998	100%	100%		

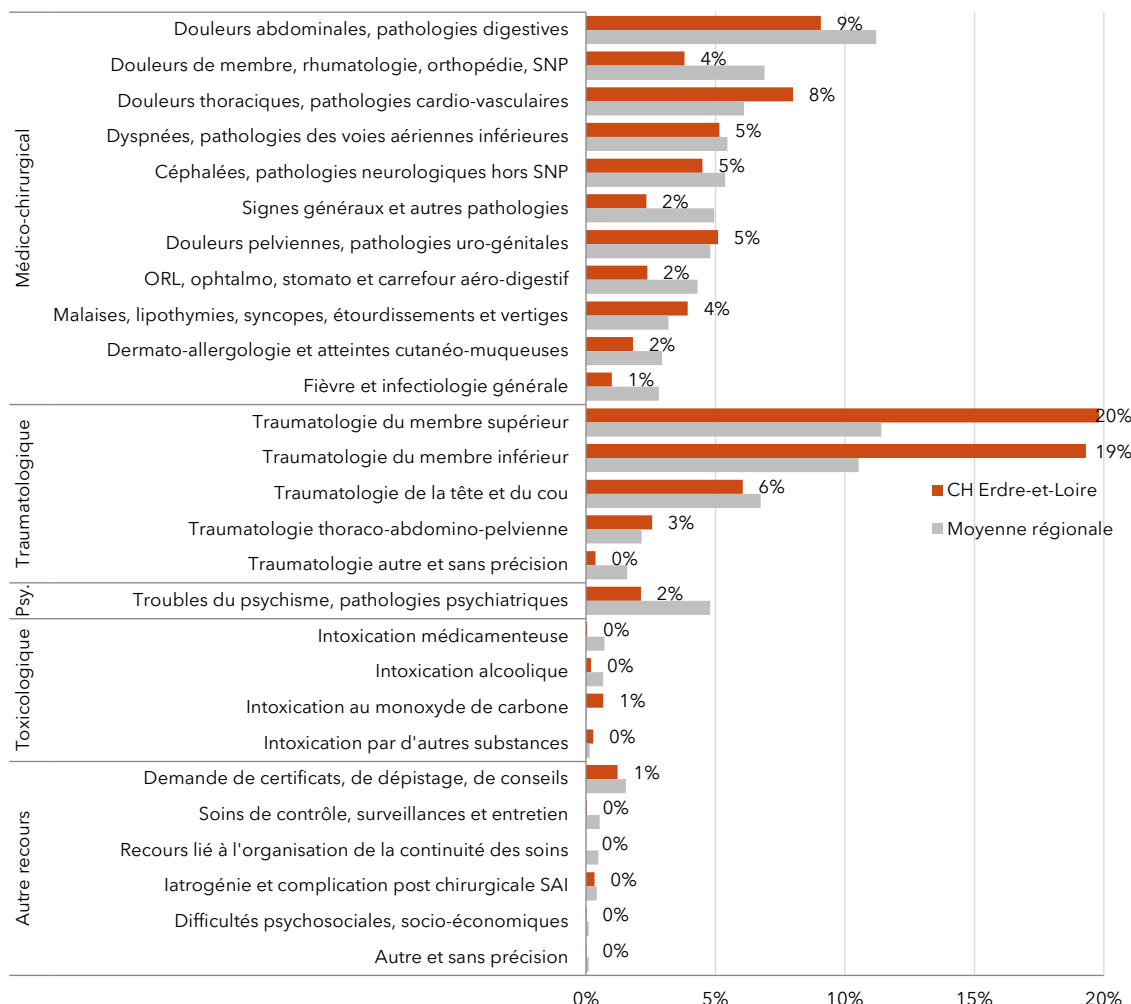
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH Erdre-et-Loire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	2:52	4:06	1:41	6:31
- retournant à domicile	nd	3:21	1:32	4:59
- hospitalisés	nd	7:56	1:34	14:03
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:01	2:39	1:05	3:46
- retournant à domicile	nd	2:30	1:05	3:21
- hospitalisés	nd	4:37	0:51	7:25
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	2:45	4:09	1:33	6:03
- retournant à domicile	nd	3:33	1:29	5:11
- hospitalisés	nd	8:01	1:34	11:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	4:20	6:54	2:02	11:57
- retournant à domicile	nd	5:18	2:32	9:01
- hospitalisés	nd	9:14	1:34	18:41

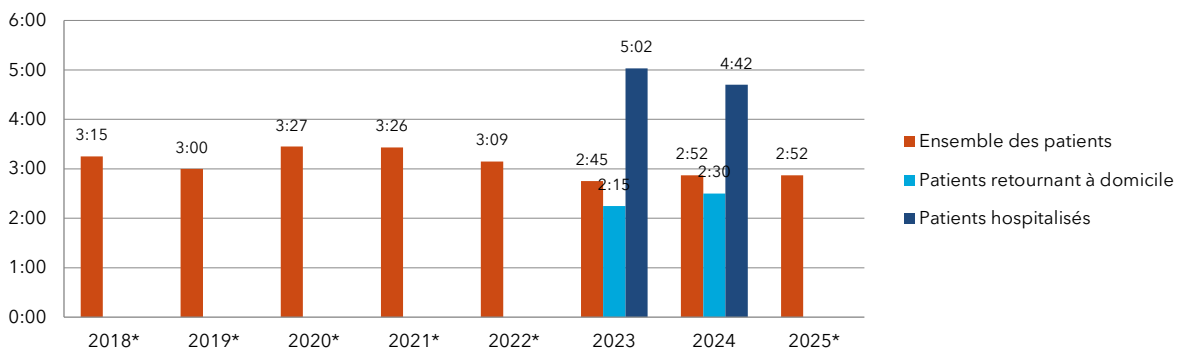
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

Les durées médianes de passage selon le mode de sortie (retour au domicile, hospitalisation) ne sont pas présentées car cet item n'est pas exploitable en 2025.

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable entre 2018 et 2022, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

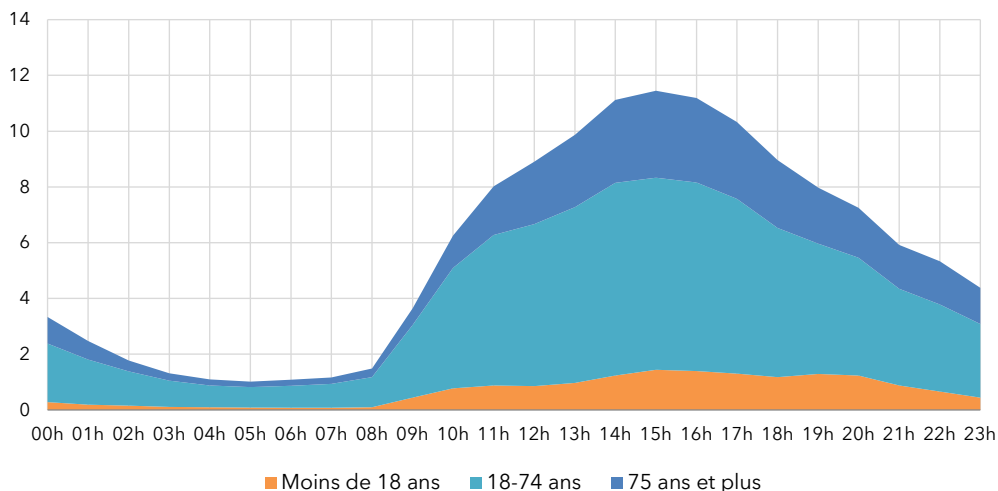
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	8 530	57%	96%	51%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	nd	nd	73%	54%	85%
Mutation	nd	nd	25%	9%	46%
Transfert	nd	nd	2%	0%	10%
Décès	nd	nd	<1%	0%	<1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2025)

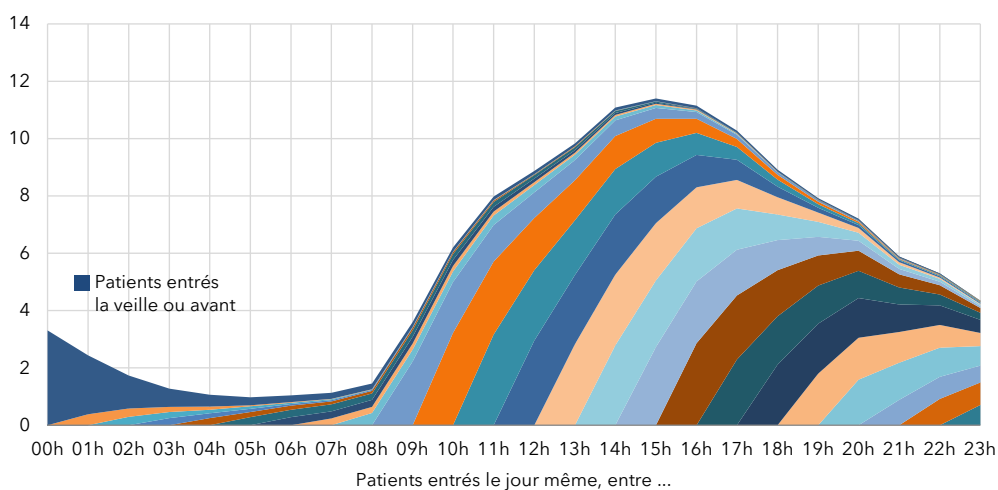


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 11 le nombre de patients présents à 15h : 1 patient âgé de moins de 18 ans, 7 patients âgés de 18 à 74 ans et 3 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2025)

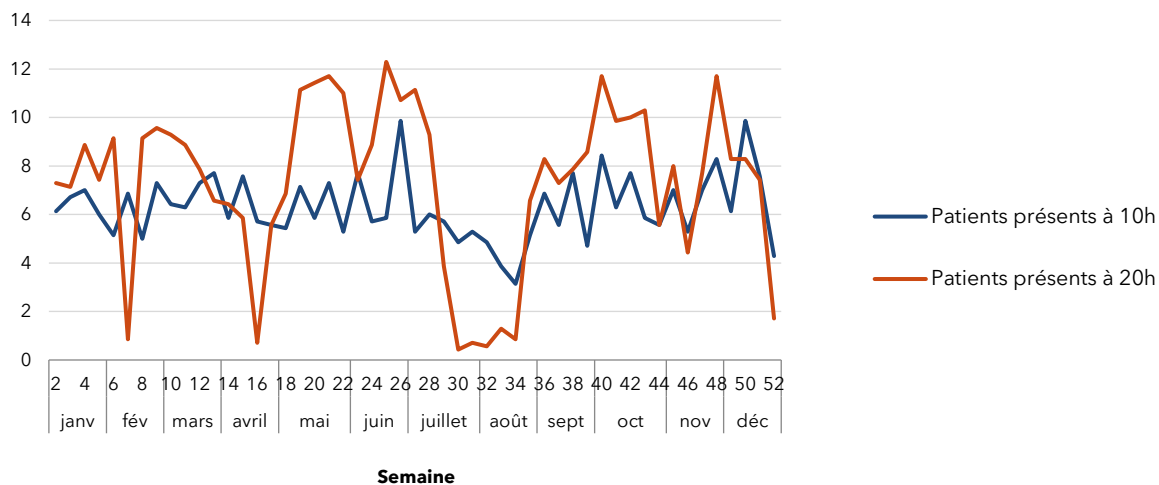


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 8 patients présents à 11h, 1 est arrivé entre 0h et 8h, 1 est arrivé entre 8h et 9h, 3 entre 9h et 10h, et 3 entre 10h et 11h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

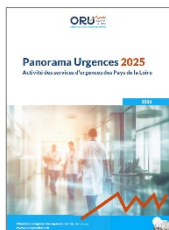
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 6 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 7 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.