

# Activité des services d'urgences en 2025

## Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

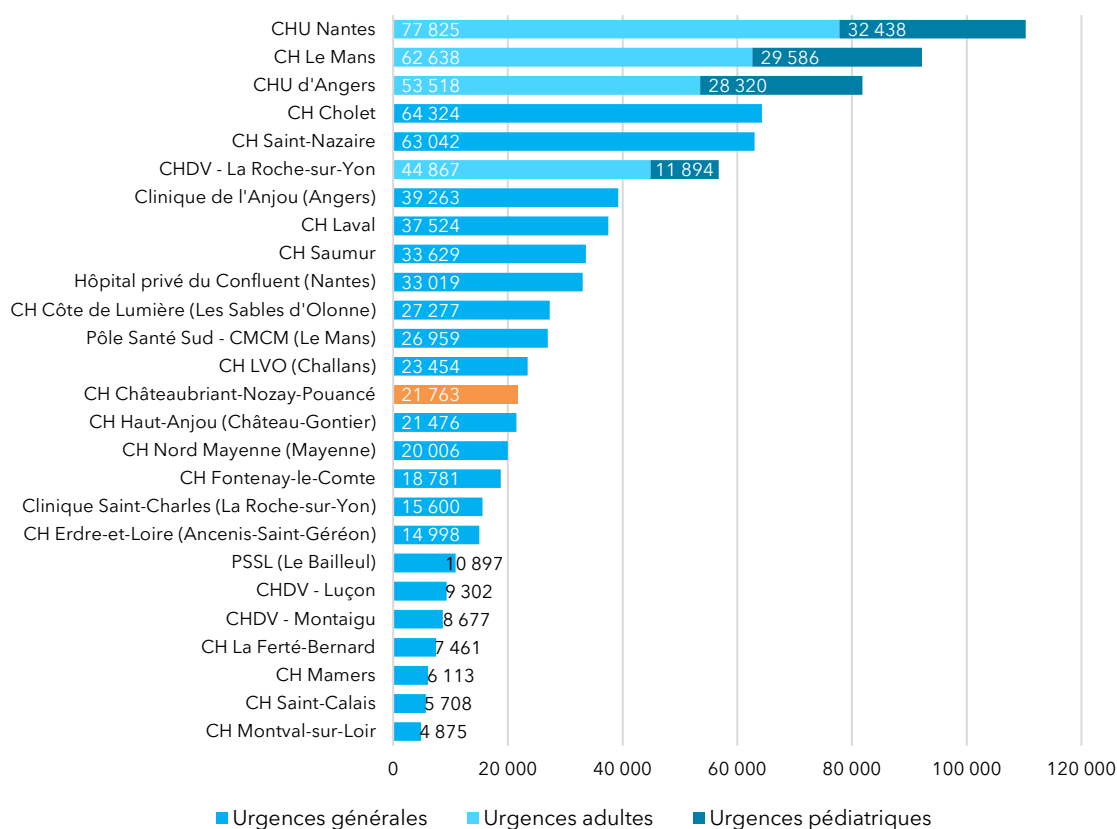
Le Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Châteaubriant.

► Ce service a transmis 21 763 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2025, ce qui représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé est le 5<sup>e</sup> SU de Loire-Atlantique (/6) et le 17<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Depuis le 12 janvier 2025, l'accès aux services d'urgences du CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé fait l'objet d'une régulation de 20h à 8h, du lundi au dimanche<sup>1</sup>.

### Nombre total de RPU transmis en 2025 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2025.

<sup>1</sup> <https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/arretes-portant-regulation-acces-aux-urgences-en-pays-de-la-loire>

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

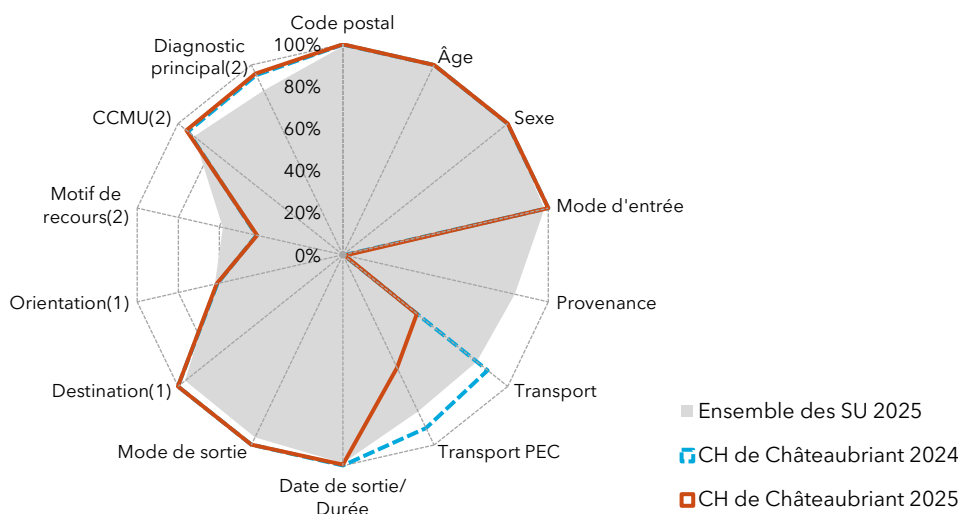
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2025.

### ► Exploitabilité des données<sup>2</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2025 est excellente pour une grande partie des items, mais elle est faible pour les items **Mode de transport**, **Mode de prise en charge pendant le transport**, **Orientation** et **Motif de recours**, et quasi-nulle pour l'item **Provenance**. Entre 2024 et 2025, l'exploitabilité a diminué pour les items **Mode de transport** (-43 %) et **Mode de prise en charge pendant le transport** (-32 %).

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2024 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition aberrante des RPU selon les modalités de l'item, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2025. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>2</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2025



### Recueil des données

21 763 RPU transmis en 2025  
-5,3% par rapport à 2024  
+8,1% par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,15 Sex-ratio (H/F)  
43,7 Âge moyen  
2% Moins d'un an  
23% Moins de 18 ans  
19% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

41% Horaires de PDS  
22% Nuit [20h-08h]  
• 13% [20h-00h]  
• 9% [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

[nd] Moyen personnel  
[nd] Ambulance  
[nd] VSAV  
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



### CCMU

13% CCMU 1  
53% CCMU 2  
28% CCMU 3  
3% CCMU 4-5 (urgences vitales)  
4% CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 95%



### Diagnostic principal

57% Médico-chirurgical  
36% Traumatologique  
4% Psychiatrique  
2% Toxicologique  
2% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95%



### Durée de passage

3h25 Durée médiane de passage  
• 2h53 dans le cas d'un retour à domicile  
• 6h37 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



### Mode de sortie

19% Hospitalisation post-urgences  
• 15% Mutation interne  
• 4% Transfert externe  
81% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

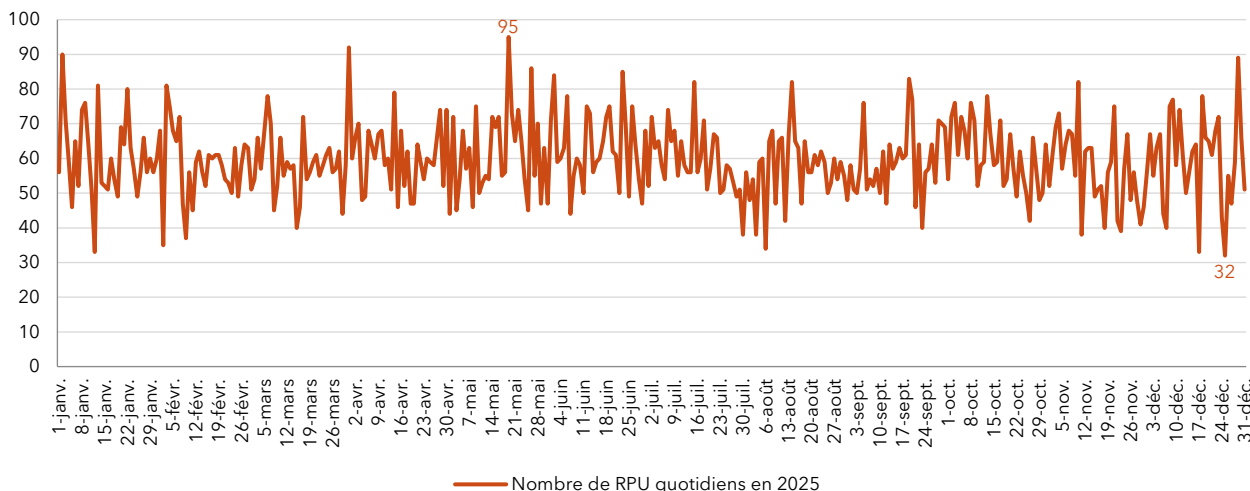
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU transmis

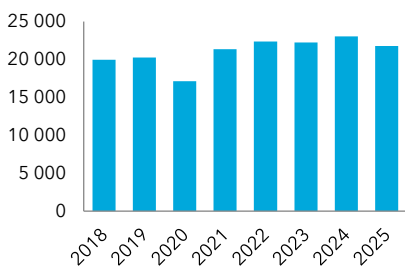
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (année 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2025)

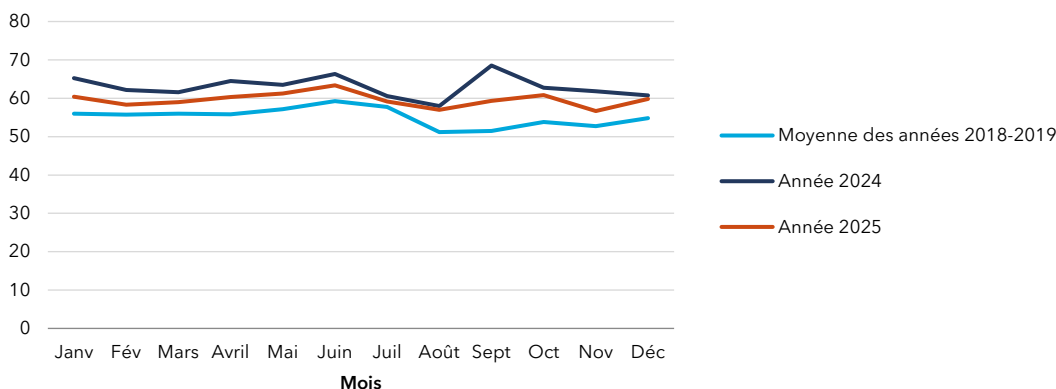


|                                         | CH de Châteaubriant | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|-----------------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                         |                     | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| 2025 par rapport à 2024                 | -5,3%               | -1,0%                   | -12,3%          | +47,8%          |
| 2025 par rapport à la moyenne 2018-2019 | +8,1%               | -8,9%                   | -53,1%          | +13,2%          |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (moyenne 2018-2019, 2024, 2025)

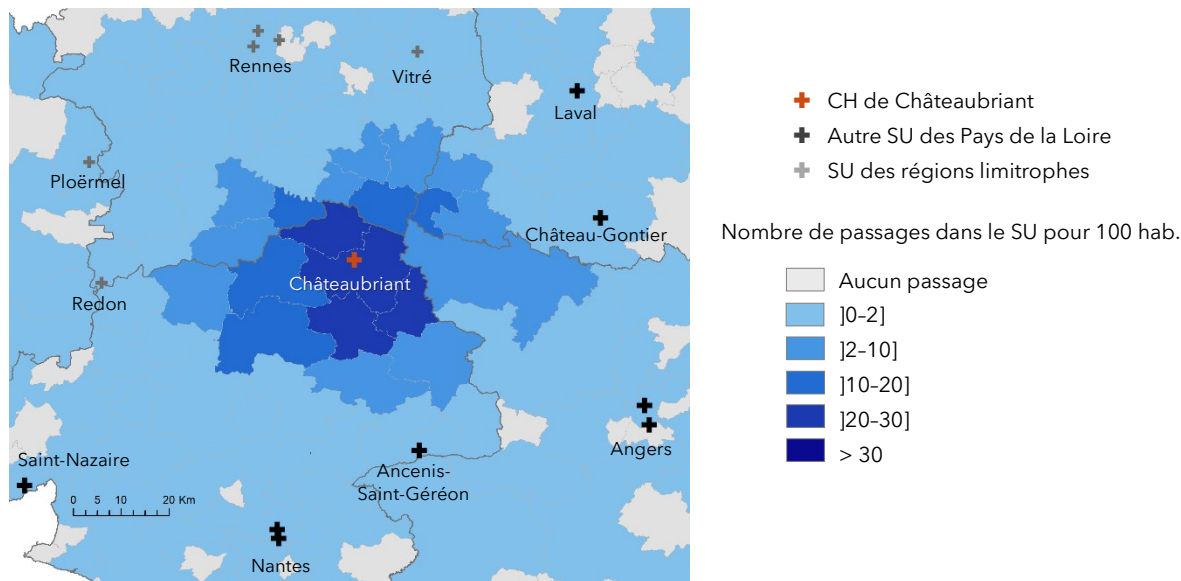


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2025, en moyenne 60 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 65 en janvier 2024 et 56 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2025)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2025 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2023.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                                | CH de Châteaubriant |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                | Nombre              | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| <b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>                                              |                     |      |                         |                 |                 |
| [08h - 12h[                                                                                    | 5 413               | 25%  | 24%                     | 18%             | 39%             |
| [12h - 16h[                                                                                    | 5 834               | 27%  | 26%                     | 23%             | 38%             |
| [16h - 20h[                                                                                    | 5 645               | 26%  | 25%                     | 21%             | 28%             |
| [20h - 00h[                                                                                    | 2 848               | 13%  | 15%                     | 2%              | 21%             |
| [00h - 08h[                                                                                    | 2 023               | 9%   | 10%                     | 0%              | 16%             |
| Total                                                                                          | 21 763              | 100% | 100%                    |                 |                 |
| <b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b> |                     |      |                         |                 |                 |
|                                                                                                | 8 979               | 41%  | 44%                     | 22%             | 52%             |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                             | CH de Châteaubriant |     | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                             | Nombre              | %   | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| <b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>        |                     |     |                         |                 |                 |
|                                                                                             | 9 789               | 45% | 81%                     | 0%              | 100%            |
| <b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b> |                     |     |                         |                 |                 |
| Moyen personnel                                                                             | nd                  | nd  | 67%                     | 51%             | 89%             |
| Ambulance                                                                                   | nd                  | nd  | 19%                     | 4%              | 29%             |
| VSAV                                                                                        | nd                  | nd  | 13%                     | 5%              | 19%             |
| SMUR (y compris HéliSMUR)                                                                   | nd                  | nd  | 1%                      | <1%             | 2%              |
| Forces de l'ordre                                                                           | nd                  | nd  | 1%                      | 0%              | 2%              |
| Total                                                                                       | nd                  | nd  | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                         | CH de Châteaubriant |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                         | Nombre              | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| <b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b> |                     |      |                         |                 |                 |
|                                                                         | 19 570              | 95%  | 90%                     | 7%              | 100%            |
| <b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>       |                     |      |                         |                 |                 |
| CCMU P                                                                  | 704                 | 4%   | 2%                      | 0%              | 15%             |
| CCMU 1                                                                  | 2 625               | 13%  | 11%                     | 0%              | 38%             |
| CCMU 2                                                                  | 10 296              | 53%  | 60%                     | 26%             | 83%             |
| CCMU 3                                                                  | 5 401               | 28%  | 24%                     | 4%              | 58%             |
| CCMU 4                                                                  | 464                 | 2%   | 2%                      | <1%             | 5%              |
| CCMU 5                                                                  | 72                  | <1%  | <1%                     | <1%             | <1%             |
| CCMU D                                                                  | <11                 | <1%  | <1%                     | 0%              | <1%             |
| Total                                                                   | nc                  | 100% | 100%                    |                 |                 |

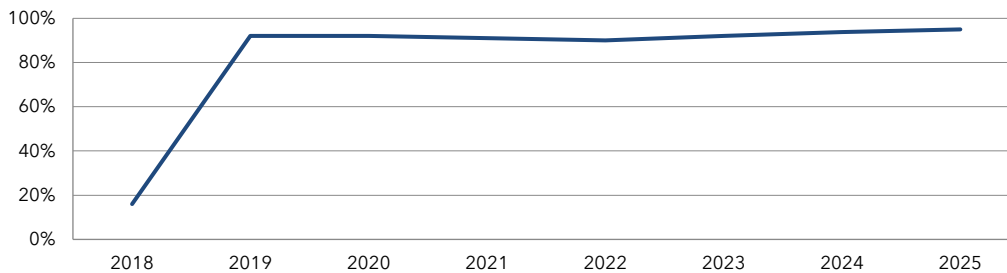
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

nc : non communiqué en raison d'effectifs inférieurs à 11

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2025)

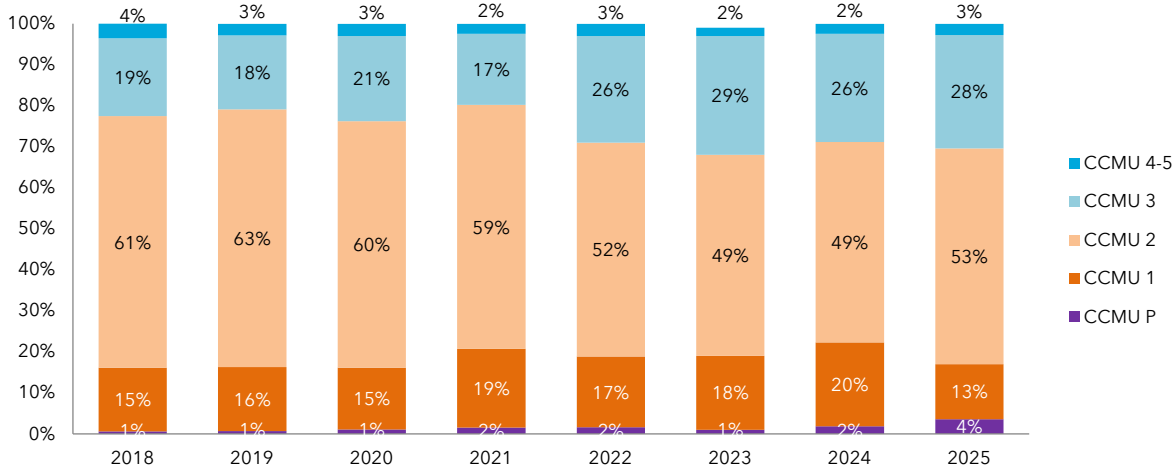


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                                           | CH de Châteaubriant |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                           | Nombre              | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| <b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>                   |                     |      |                         |                 |                 |
|                                                                                                           | 19 702              | 95%  | 86%                     | 39%             | 100%            |
| <b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b> |                     |      |                         |                 |                 |
| Médico-chirurgical                                                                                        | 11 175              | 57%  | 58%                     | 31%             | 78%             |
| Traumatologie                                                                                             | 7 060               | 36%  | 32%                     | 9%              | 68%             |
| Psychiatrie                                                                                               | 736                 | 4%   | 5%                      | <1%             | 14%             |
| Intoxication                                                                                              | 332                 | 2%   | 2%                      | <1%             | 3%              |
| Autres                                                                                                    | 399                 | 2%   | 3%                      | 1%              | 9%              |
| Tout                                                                                                      | 19 702              | 100% | 100%                    |                 |                 |

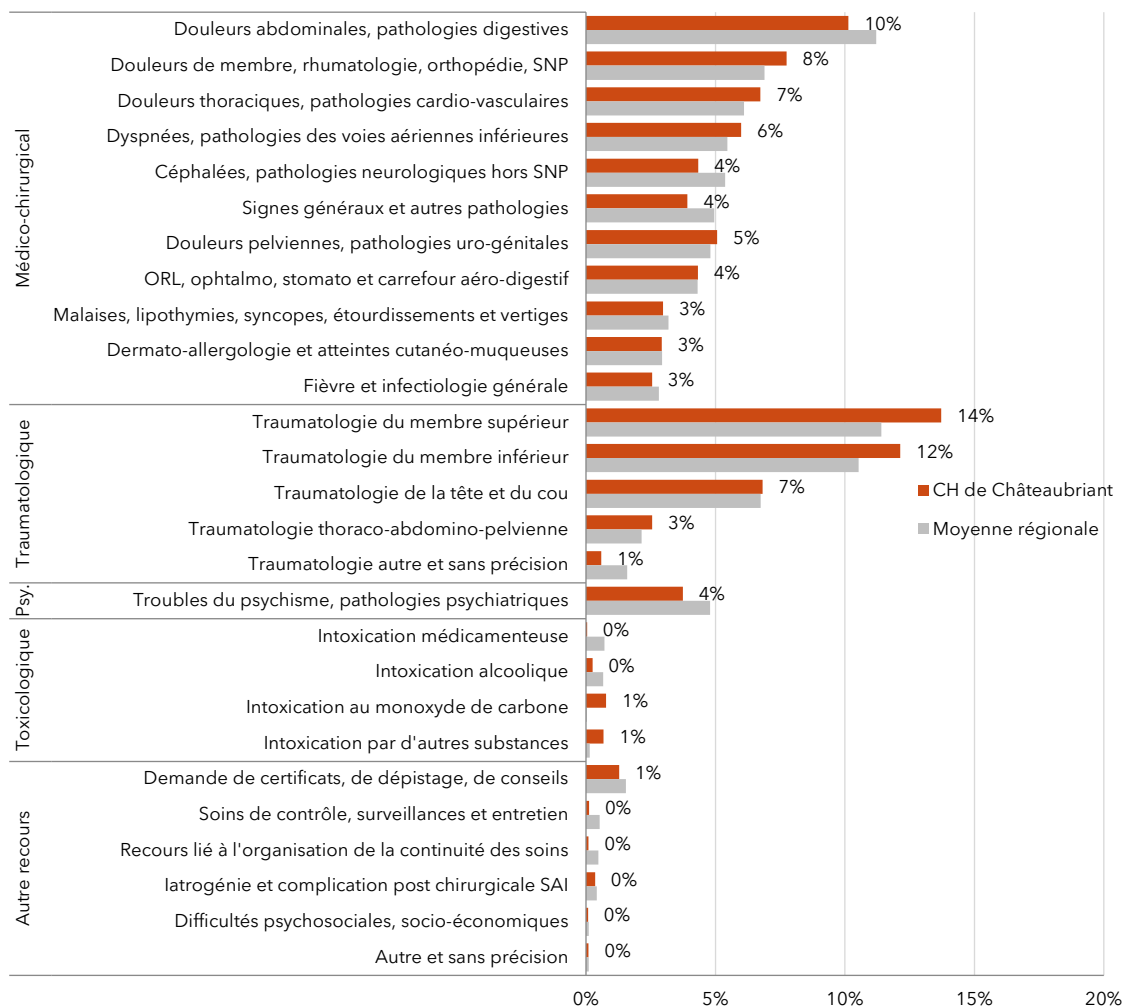
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (2,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

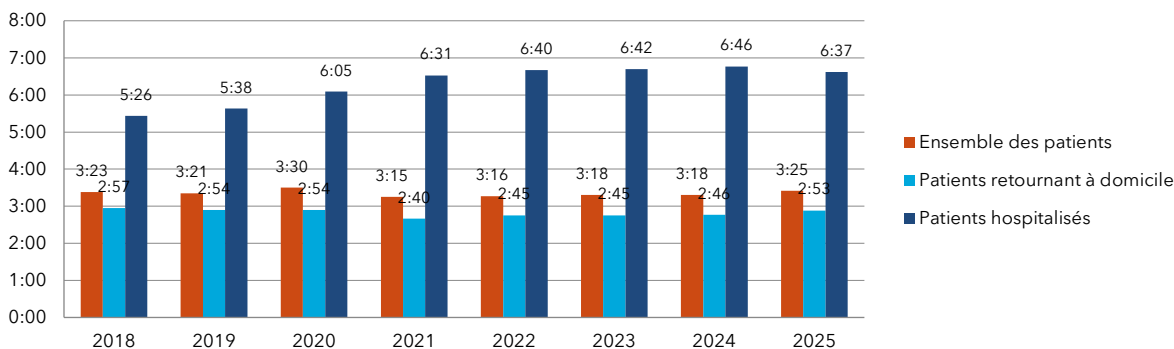
| CH de Châteaubriant                                           | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-------|
|                                                               | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |       |
| Durée médiane de passage tous âges confondus                  |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 3:25                    | 4:06            | 1:41            | 6:31  |
| - retournant à domicile                                       | 2:53                    | 3:21            | 1:32            | 4:59  |
| - hospitalisés                                                | 6:37                    | 7:56            | 1:34            | 14:03 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 2:14                    | 2:39            | 1:05            | 3:46  |
| - retournant à domicile                                       | 2:08                    | 2:30            | 1:05            | 3:21  |
| - hospitalisés                                                | 3:41                    | 4:37            | 0:51            | 7:25  |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans     |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 3:25                    | 4:09            | 1:33            | 6:03  |
| - retournant à domicile                                       | 3:03                    | 3:33            | 1:29            | 5:11  |
| - hospitalisés                                                | 6:37                    | 8:01            | 1:34            | 11:33 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus  |                         |                 |                 |       |
| Ensemble des patients                                         | 6:20                    | 6:54            | 2:02            | 11:57 |
| - retournant à domicile                                       | 5:18                    | 5:18            | 2:32            | 9:01  |
| - hospitalisés                                                | 7:38                    | 9:14            | 1:34            | 18:41 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (0,9 % de l'ensemble des RPU en 2025)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

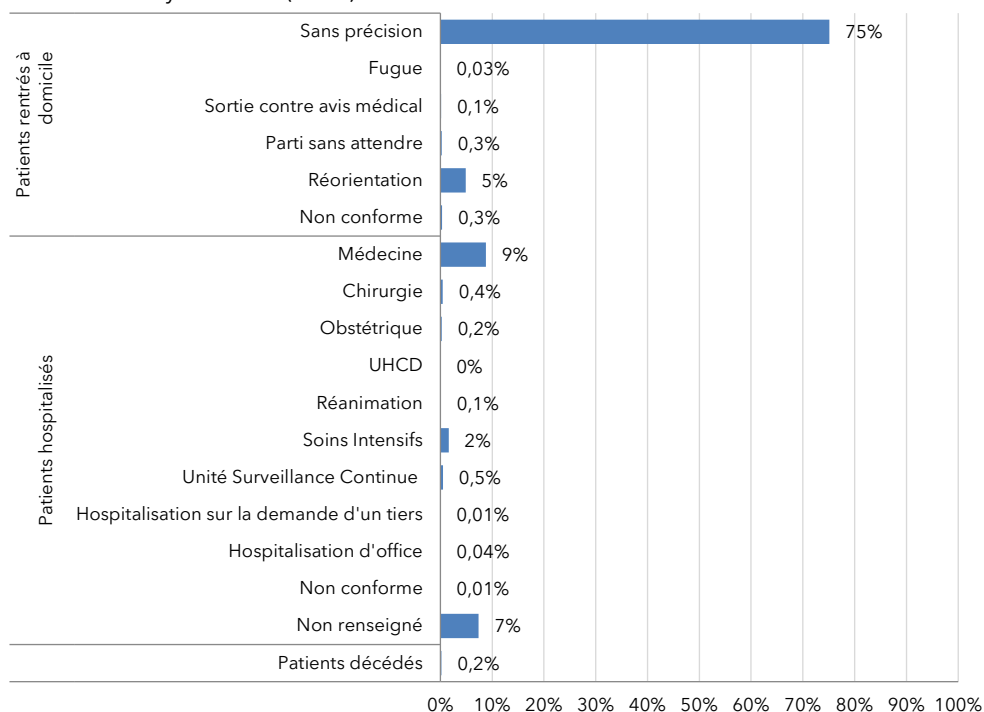
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2025)

|                                                                                | CH de Châteaubriant |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                | Nombre              | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable     | 21 719              | 100% | 96%                     | 51%             | 100%            |
| Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable) |                     |      |                         |                 |                 |
| Retour au domicile                                                             | 17 531              | 81%  | 73%                     | 54%             | 85%             |
| Mutation                                                                       | 3 190               | 15%  | 25%                     | 9%              | 46%             |
| Transfert                                                                      | 955                 | 4%   | 2%                      | 0%              | 10%             |
| Décès                                                                          | 43                  | <1%  | <1%                     | 0%              | <1%             |
| Tout                                                                           | 21 719              | 100% | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2025)

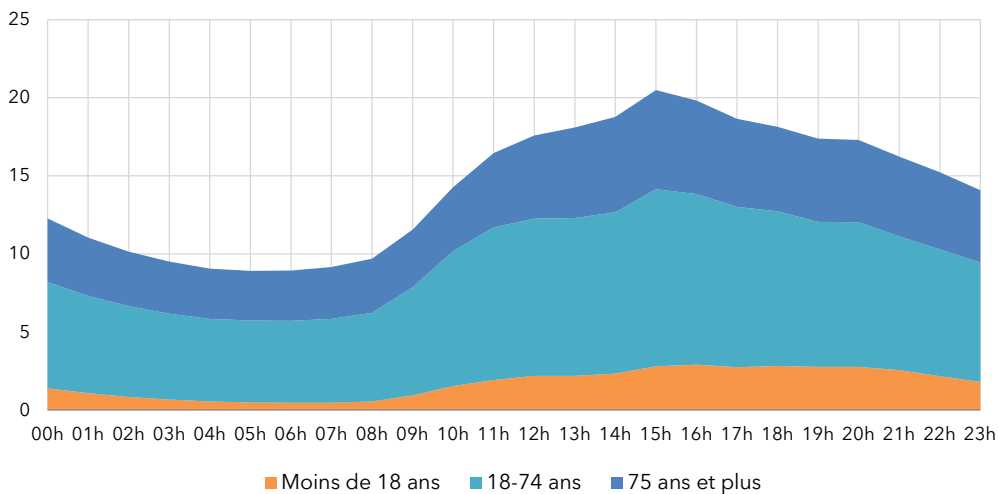


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2025)

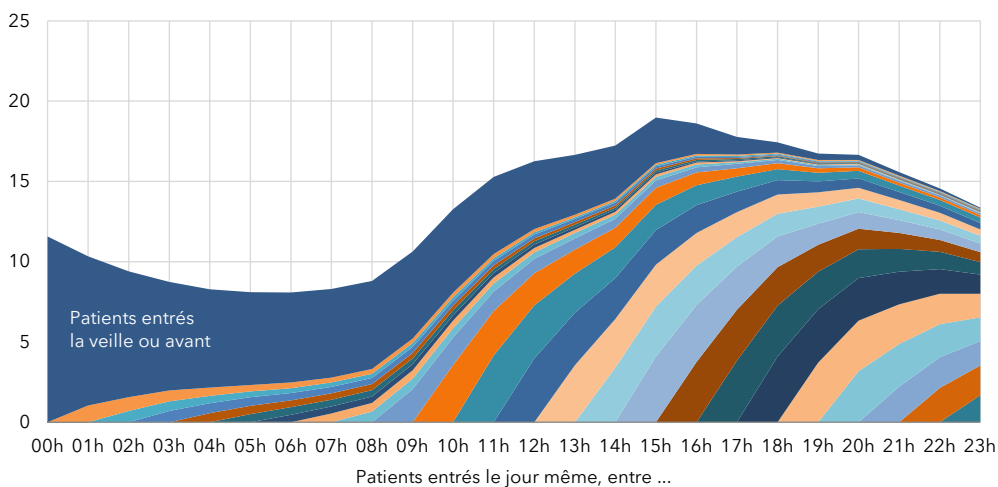


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 20 le nombre de patients présents à 15h : 3 patients âgés de moins de 18 ans, 11 patients âgés de 18 à 74 ans et 6 patients de 75 ans et plus.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, selon l'heure d'arrivée des patients  
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2025)

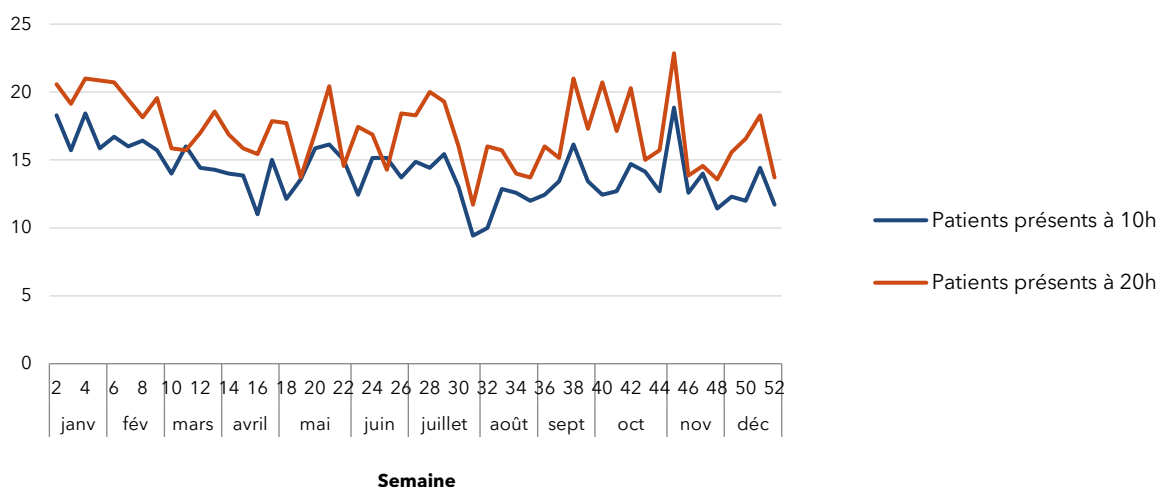


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, parmi les 9 patients présents à 3h, 7 sont arrivés la veille ou avant, 1 est arrivé entre 0h et 1h, 1 entre 1h et 2h et 1 entre 2h et 3h.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**  
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2025)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 6 janvier au dimanche 28 décembre 2025 (semaines complètes).

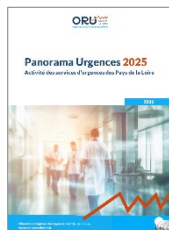
Lire la figure : Au cours de la semaine 2 de l'année 2025, en moyenne 18 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 21 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Maneerat - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2025. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

C. Galland, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2026).

ORU Pays de la Loire. 54 p.