

Premiers résultats du Panorama Urgences 2024

Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

Ce document présente les premiers résultats de l'activité des services d'urgences (SU) de la région, à travers quelques indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Les Chiffres-clés régionaux 2024



Recueil des données

866 079 RPU transmis en 2024
+0,5 % par rapport à 2023
-8,0 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)
41,7 Âge moyen
3 % Moins d'un an
26 % Moins de 18 ans
17 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Arrivée

43 % Horaires de PDS
25 % Nuit [20h-08h[
• 15 % [20h-00h[
• 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de transport

69 % Moyen personnel
18 % Ambulance privée
12 % VSAV
0,6 % SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 70 %



CCMU

14 % CCMU 1
59 % CCMU 2
23 % CCMU 3
2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
2 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 85 %



Diagnostic principal

59 % Médico-chirurgical
32 % Traumatologique
5 % Psychiatrique
1 % Toxicologique
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 80 %



Durée de passage

4h04 Durée médiane de passage
• 3h19 dans le cas d'un retour à domicile
• 8h19 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 85 %



Mode de sortie

26 % Hospitalisation post-urgences
• 24 % Mutation interne
• 2 % Transfert externe
74 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 86 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

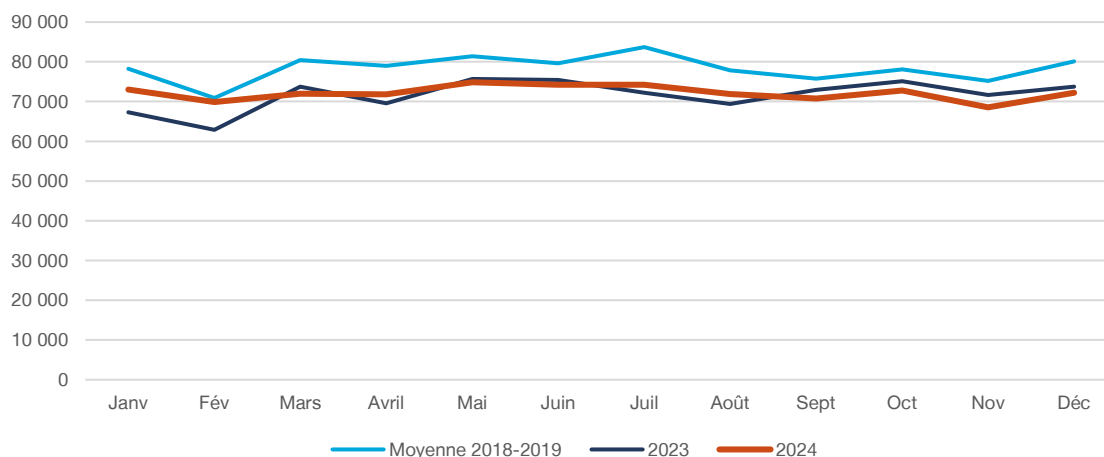
SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolution du nombre de passages

Évolution du nombre de passages aux urgences par mois, pour les années 2018-2019, 2023 et 2024



Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

L'essentiel

Environ 866 000 RPU ont été transmis par les SU des Pays de la Loire en 2024 (+0,5 % par rapport à 2023, -4,1 % par rapport à 2022, -8,0 % par rapport à la moyenne 2018-2019). Cette stabilité du nombre annuel de passages au plan régional par rapport à l'année précédente recouvre néanmoins des situations assez différentes suivant les SU.

Les prises en charge en horaires de permanence des soins (PDS) correspondent à près de la moitié des passages dans les SU (43 %). Ce niveau d'activité varie de 38 % en Vendée à 46 % en Loire-Atlantique. Il apparaît plus important parmi les services situés dans les grandes agglomérations.

Une majorité des passages sont liés à un diagnostic médico-chirurgical ou traumatologique (respectivement 59 % et 32 %). Une plus faible part concerne les diagnostics de type psychiatrique (5 %), toxicologique (1 %), et d'une autre nature (3 %). Cette répartition varie nettement en fonction de l'âge des patients, mais également selon l'heure d'entrée dans le SU ou encore la saison.

Un passage sur 7 correspond à une gravité CCMU 1 (c'est-à-dire qu'aucun acte complémentaire autre que les examens simples réalisables au lit du patient n'a été effectué dans le SU). Près d'1 passage sur 4 correspond à une gravité CCMU 3, et 2 % à une urgence vitale (CCMU 4 ou 5).

Un quart des passages se concluent par une hospitalisation, y compris une prise en charge en unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD). Cette proportion augmente progressivement avec l'âge pour concerner 54 % des patients de 75 ans et plus.

La moitié des passages aux urgences durent moins de 4h04, soit environ 10 minutes de plus par rapport à 2023. La durée médiane des passages varie beaucoup selon le mode de sortie : 3h19 pour les patients retournant à leur domicile et 8h19 pour les patients hospitalisés. La durée médiane de passages aux urgences des patients de 75 ans et plus s'élève à 7h28 ; 5h45 lorsqu'ils retournent à domicile et 9h44 lorsqu'ils sont hospitalisés.

Les Chiffres-clés départementaux 2024

Services d'urgences de Loire-Atlantique



Recueil des données

253 539 RPU transmis en 2024
+3,0 % par rapport à 2023
-0,4 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,13 Sex-ratio (H/F)
40,2 Âge moyen
3 % Moins d'un an
26 % Moins de 18 ans
16 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Arrivée

46 % Horaires de PDS
28 % Nuit [20h - 08h]
• 16 % [20h-00h]
• 11 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de transport

66 % Moyen personnel
0,7 % SMUR
13 % VSAV
20 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 90 %



CCMU

16 % CCMU 1
53 % CCMU 2
23 % CCMU 3
3 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
6 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 91 %



Diagnostic principal

59 % Médico-chirurgical
30 % Traumatologique
7 % Psychiatrique
2 % Toxicologique
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %



Durée de passage

4h33 Durée médiane de passage
• 3h39 dans le cas d'un retour à domicile
• 8h34 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Mode de sortie

29 % Hospitalisation post-urgences
• 28 % Mutation interne
• 1 % Transfert externe
71 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 253 539 RPU transmis en 2024, les SU de Loire-Atlantique ont connu un nombre de passages en augmentation par rapport à 2023 (+3 %), proche de la moyenne 2018-2019.

Les RPU de la Loire-Atlantique se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- une part de passages codés CCMU 1 plus élevée,
- une part d'arrivée aux horaires de la PDS plus élevée,
- des diagnostics principaux de type psychiatrique plus fréquents,
- une durée médiane de passage plus élevée.

Services d'urgences du Maine-et-Loire



Recueil des données

222 003 RPU transmis en 2024

-0,6 % par rapport à 2023

-0,8 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,10 Sex-ratio (H/F)

38,2 Âge moyen

4 % Moins d'un an

30 % Moins de 18 ans

15 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Arrivée

45 % Horaires de PDS

26 % Nuit [20h - 08h[

- 16 % [20h-00h[

- 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de transport

72 % Moyen personnel

0,4 % SMUR

11 % VSAV

16 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 86 %



CCMU

14 % CCMU 1

59 % CCMU 2

25 % CCMU 3

2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



Diagnostic principal

57 % Médico-chirurgical

36 %

Traumatologique

4 % Psychiatrique

1 % Toxicologique

2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 68 %



Durée de passage

3h22 Durée médiane de passage

- 2h57 dans le cas d'un retour à domicile

- 6h34 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 84 %



Mode de sortie

21 % Hospitalisation post-urgences

- 20 % Mutation interne

- 1 % Transfert externe

79 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 222 003 RPU transmis en 2024, les SU du Maine-et-Loire ont connu un nombre de passages légèrement inférieur à celui observé en 2023 (-0,6 %) et en 2018-2019 (-0,8 %).

Les RPU enregistrés dans le Maine-et-Loire se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- des patients pris en charge en moyenne plus jeunes,
- une part de passages codés CCMU 3 plus élevée,
- une durée médiane de passage plus faible,
- un taux d'hospitalisation post-urgences plus faible.

Services d'urgences de Mayenne



Recueil des données

81 372 RPU transmis en 2024
+2,8 % par rapport à 2023
-8,7 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)
42,8 Âge moyen
3 % Moins d'un an
24 % Moins de 18 ans
19 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Arrivée

42 % Horaires de PDS
24 % Nuit [20h - 08h]
• 14 % [20h-00h]
• 10 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
[nd] SMUR
[nd] VSAV
[nd] Ambulance privée

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 41 %
(2 SU /3)



CCMU

[nd] CCMU 1
[nd] CCMU 2
[nd] CCMU 3
[nd] CCMU 4-5 (urgences vitales)
[nd] CCMU P

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 42 %
(2 SU /3)



Diagnostic principal

[nd] Médico-chirurgical
[nd] Traumatologique
[nd] Psychiatrique
[nd] Toxicologique
[nd] Autres recours

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 35 %
(2 SU /3)



Durée de passage

[nd] Durée médiane de passage
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 28 %
(1 SU /3)



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences
• [nd] Mutation interne
• [nd] Transfert externe
[nd] Retour au domicile

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 21 %
(1 SU /3)

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Avec 81 372 RPU transmis en 2024, les SU de Mayenne ont connu un nombre de passages en augmentation par rapport à 2023 (+3 %), mais inférieur à celui observé en 2018-2019 (-9 %).

L'exploitabilité moyenne à faible de certains items RPU rend l'agrégation de résultats à l'échelle départementale inappropriée et n'a donc pas été réalisée.

Services d'urgences de Sarthe



Recueil des données

150 479 RPU transmis en 2024
 +1,0 % par rapport à 2023
 -22,2 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,10 Sex-ratio (H/F)
 43,7 Âge moyen
 3 % Moins d'un an
 23 % Moins de 18 ans
 19 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Arrivée

43 % Horaires de PDS
 25 % Nuit [20h - 08h[
 • 15 % [20h-00h[
 • 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
 [nd] SMUR
 [nd] VSAV
 [nd] Ambulance privée

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 25 %
 (4 SU /8)



CCMU

13 % CCMU 1
 63 % CCMU 2
 22 % CCMU 3
 1 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
 <1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 82 %



Diagnostic principal

62 % Médico-chirurgical
 30 % Traumatologique
 4 % Psychiatrie
 2 % Toxicologique
 3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 93 %



Durée de passage

4h09 Durée médiane de passage
 • 2h52 dans le cas d'un retour à domicile
 • 9h38 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 78 %



Mode de sortie

30 % Hospitalisation post-urgences
 • 30 % Mutation interne
 • <1 % Transfert externe
 70 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 97 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Avec 150 479 RPU transmis en 2024, les SU de Sarthe ont connu un nombre de passages légèrement plus élevé qu'en 2023 (+1 %). Ce nombre est en revanche très inférieur à celui observé sur la période 2018-2019 (-22 %).

Les RPU enregistrés en Sarthe se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- une durée médiane de passage plus faible en cas de retour à domicile, et plus élevée en cas d'hospitalisation,
- un taux d'hospitalisation post-urgences plus élevé.

Services d'urgences de Vendée



Recueil des données

158 686 RPU transmis en 2024
-3,4 % par rapport à 2023
-11,9 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)
46,3 Âge moyen
2 % Moins d'un an
21 % Moins de 18 ans
21 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Arrivée

38 % Horaires de PDS
21 % Nuit [20h - 08h[
• 13 % [20h-00h[
• 9 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de transport

66 % Moyen personnel
1,0 % SMUR
13 % VSAV
19 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 75 %



CCMU

11 % CCMU 1
65 % CCMU 2
21 % CCMU 3
2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %



Diagnostic principal

57 % Médico-chirurgical
35 % Traumatologique
3 % Psychiatrique
2 % Toxicologique
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



Durée de passage

4h08 Durée médiane de passage
• 3h35 dans le cas d'un retour à domicile
• 9h11 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



Mode de sortie

24 % Hospitalisation post-urgences
• 18 % Mutation interne
• 5 % Transfert externe
76 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 90 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

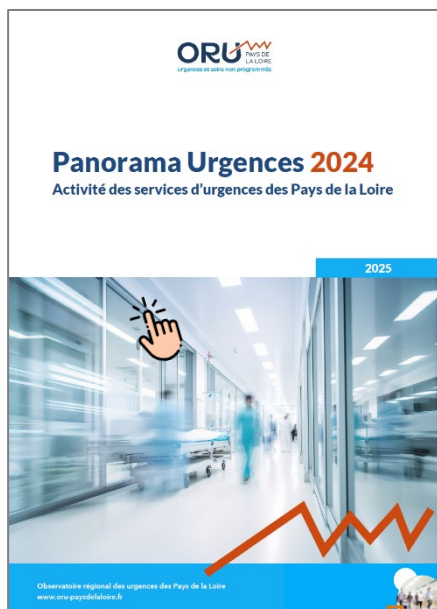
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 158 686 RPU transmis en 2024, les SU de Vendée ont connu un nombre de passages moindre que celui observé en 2023 (-3 %), ainsi que celui observé en 2018-2019 (-12 %).

Les RPU enregistrés en Vendée se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- des patients pris en charge en moyenne plus âgés,
- une plus faible proportion de passages classés en CCMU 1,
- une proportion de patients arrivés aux urgences aux horaires de la PDS plus faible.

Pour en savoir plus :



Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire (à paraître)

Auteurs

Dr Marie-Astrid Metten¹, Françoise Lelièvre¹, Dr Marie San Miguel^{1,2}, Clara Galland¹, Dr Jean-François Buyck¹
1. ORS Pays de la Loire, 2. CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

Citation suggérée

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2025). Premiers résultats du Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire. ORU Pays de la Loire. 8 p.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire

- <https://www.oru-paysdelaloire.fr/>
- Suivez-nous sur 