

# Activité des services d'urgences en 2024

## Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de la Clinique Saint-Charles à La Roche-sur-Yon, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

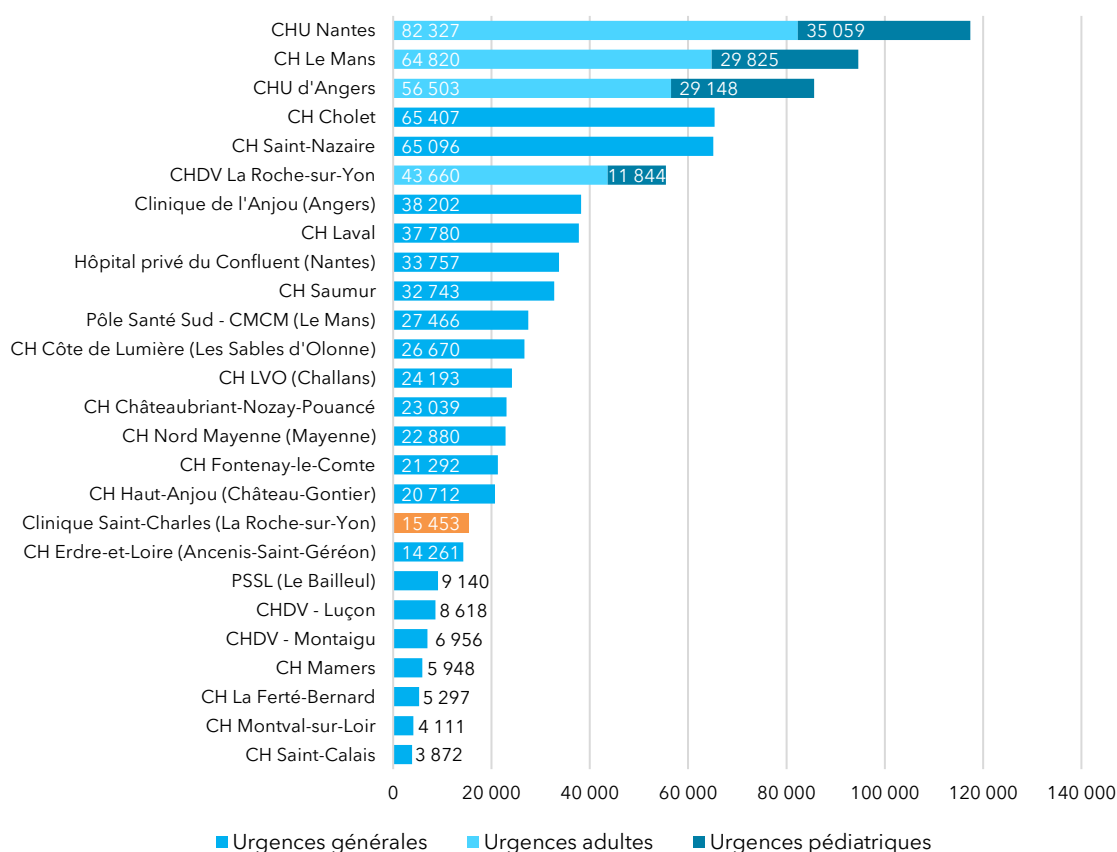
La Clinique Saint-Charles à La Roche-sur-Yon (Vendée) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 15 453 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 2 % de l'activité régionale globale.

Le SU de la Clinique Saint-Charles est le 5<sup>e</sup> SU de Vendée (/8) et le 21<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► En 2024, l'établissement a signalé une incomplétude de remontée des RPU (remontée partielle des RPU des patients hospitalisés après leur passage aux urgences).

### Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

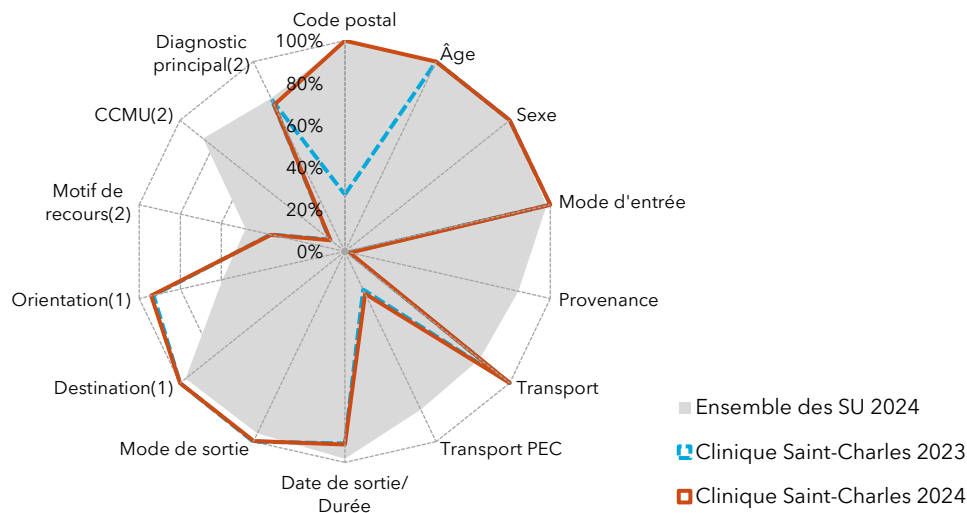
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

Comme en 2023, l'exploitabilité des RPU en 2024 est faible pour les items **Prise en charge pendant le transport** et **Motif de recours**, et nulle ou quasi nulle pour les items **Provenance** et **CCMU**. En revanche, entre 2023 et 2024, l'exploitabilité a fortement augmenté pour l'item **Code postal** (+73 %).

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport**, la **CCMU** et le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2024



### Recueil des données

15 453 RPU transmis en 2024  
+0,2 % par rapport à 2023  
-20,0 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,16 Sex-ratio (H/F)  
38,8 Âge moyen  
<1 % Moins d'un an  
21 % Moins de 18 ans  
8 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

33 % horaires de PDS  
13 % Nuit [20h - 08h[  
• 10 % [20h-00h[  
• 3 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

[nd] Moyen personnel  
[nd] Ambulance privée  
[nd] VSAV  
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### CCMU

[nd] CCMU 1  
[nd] CCMU 2  
[nd] CCMU 3  
[nd] CCMU 4-5 (urgences vitales)  
[nd] CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### Diagnostic principal

32 % Médico-chirurgical  
67 % Traumatologique  
<1 % Psychiatrique  
<1 % Toxicologique  
1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 77 %



### Durée de passage

2h35 Durée médiane de passage  
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile  
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 92 %



### Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences  
• [nd] Mutation interne  
• [nd] Transfert externe  
[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

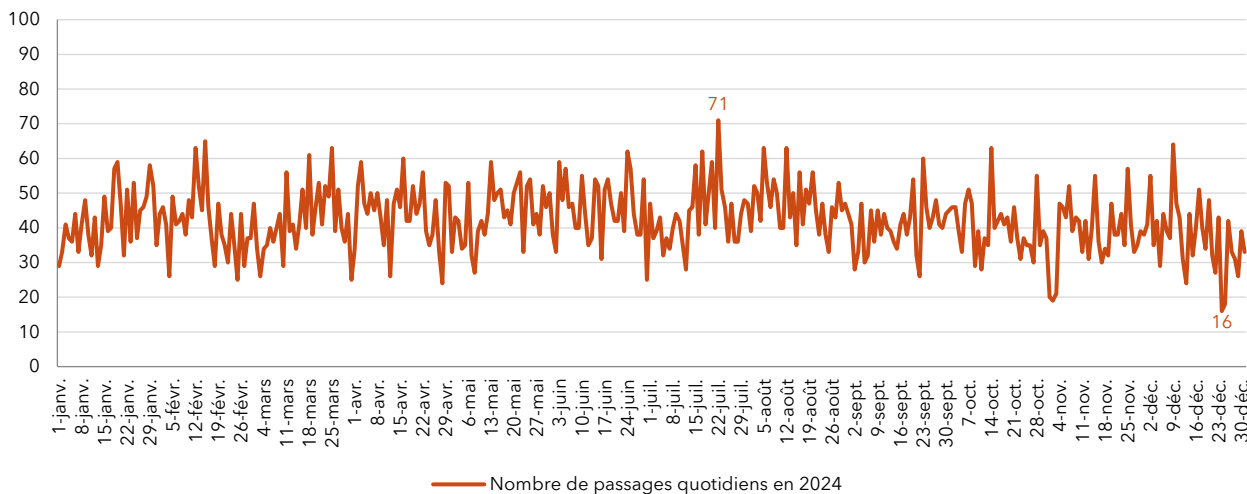
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

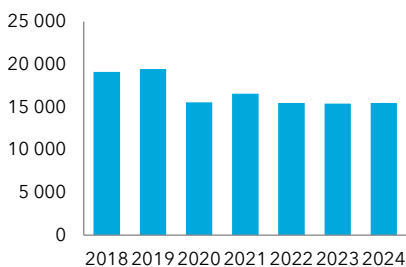
Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2018 - 2024)

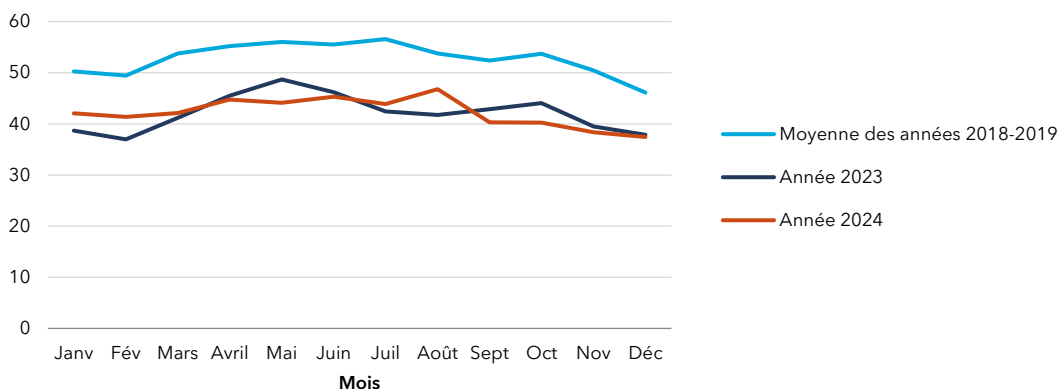


	Clinique St-Charles	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2024 par rapport à 2023	+0,2%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019	-20,0%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

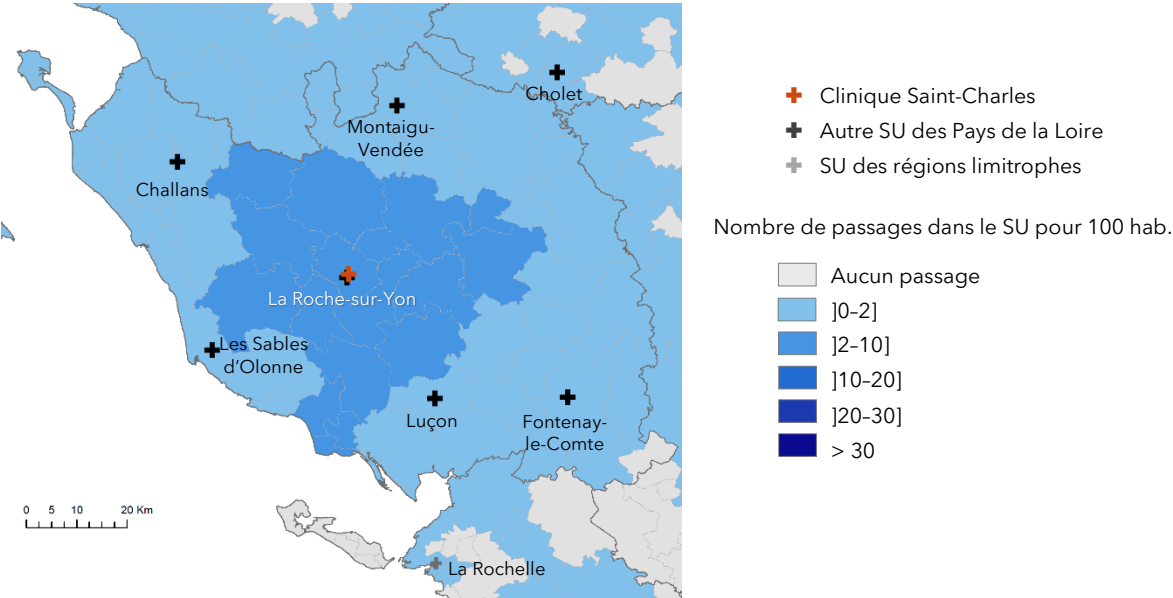


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 42 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences de la Clinique Saint-Charles, contre 39 en janvier 2023 et 50 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)  
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	Clinique St-Charles		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[	4 984	32%	24%	18%	38%
[12h - 16h[	4 349	28%	26%	23%	35%
[16h - 20h[	4 091	26%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	1 533	10%	15%	1%	21%
[00h - 08h[	496	3%	10%	0%	16%
Total	15 453	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	5 168	33%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	Clinique St-Charles		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	15 431	100%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	69%	54%	90%
Ambulance privée	nd	nd	18%	4%	28%
VSAV	nd	nd	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	Clinique St-Charles		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	1 335	9%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	nd	nd	2%	<1%	13%
CCMU 1	nd	nd	14%	<1%	35%
CCMU 2	nd	nd	59%	30%	85%
CCMU 3	nd	nd	23%	5%	58%
CCMU 4	nd	nd	2%	<1%	5%
CCMU 5	nd	nd	<1%	<1%	1%
CCMU D	nd	nd	<1%	0%	<1%
Total	nd	nd	100%		

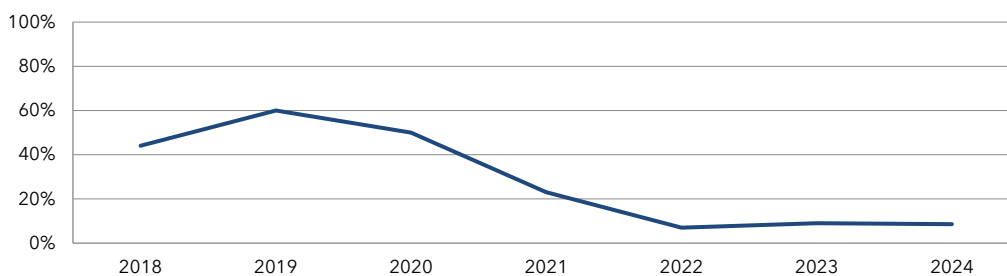
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables les résultats d'activité concernant la Gravité CCMU sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés.

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2018 - 2024)

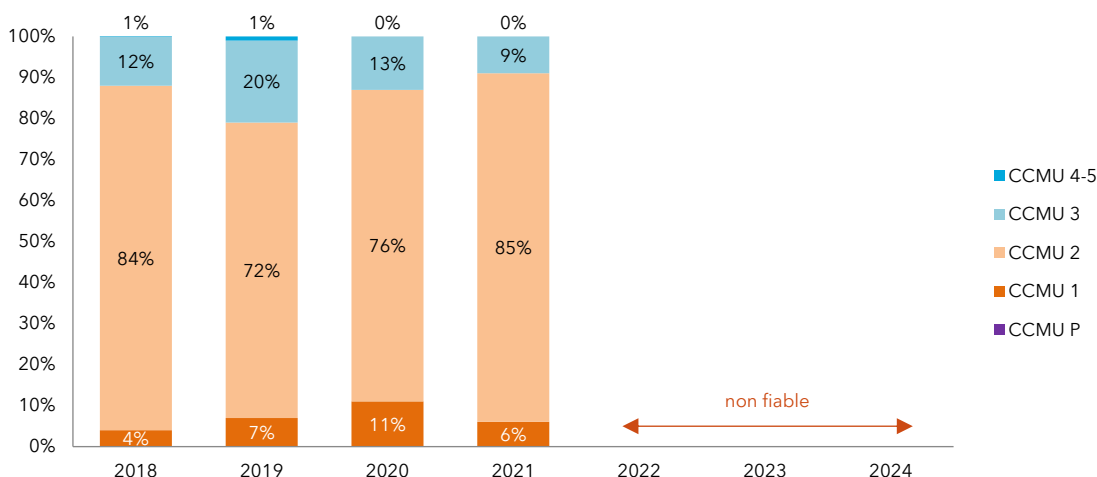


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	Clinique St-Charles		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	11 927	77%	81%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	3 816	32%	59%	32%	80%
Traumatologie	8 014	67%	32%	9%	67%
Psychiatrie	18	<1%	5%	<1%	15%
Intoxication	<10	<1%	1%	<1%	3%
Autres	75	1%	3%	1%	9%
Tout	11 927	100%	100%		

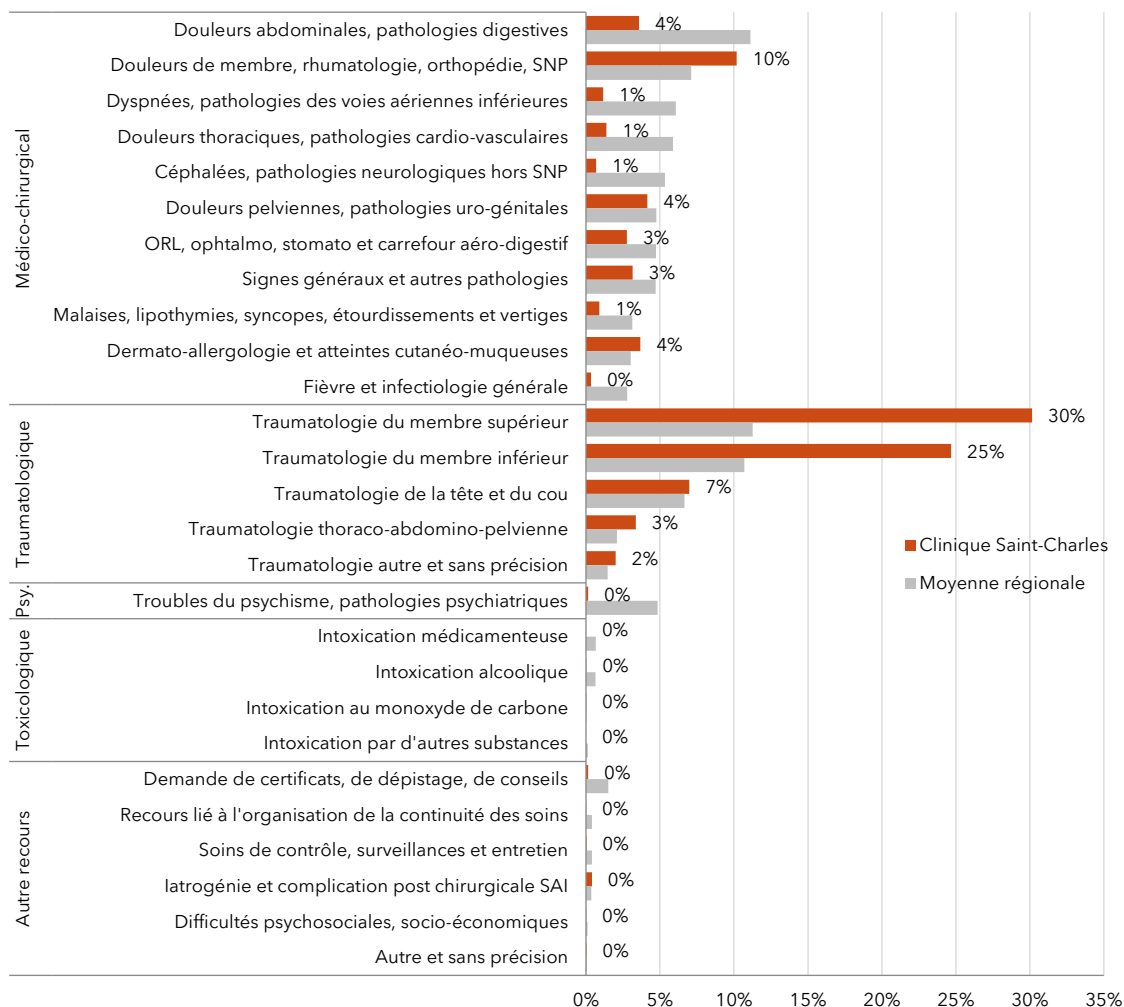
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

Clinique St-Charles	Parmi l'ensemble des SU		
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus			
Ensemble des patients 2:35	4:04	1:40	6:40
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans			
Ensemble des patients 2:16	2:41	1:03	3:36
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans			
Ensemble des patients 2:39	4:14	1:34	6:19
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus			
Ensemble des patients 3:04	7:28	2:20	13:37

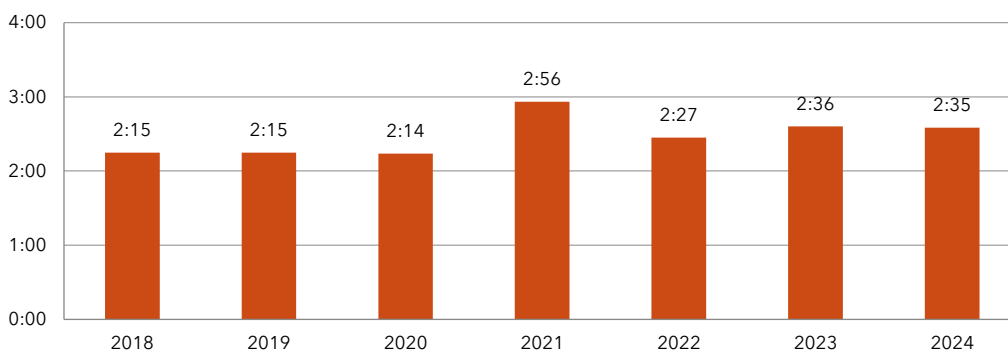
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Les durées médianes de passage selon le mode de sortie (retour au domicile, hospitalisation) ne sont pas présentées car cet item n'est pas exploitable en 2024.

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

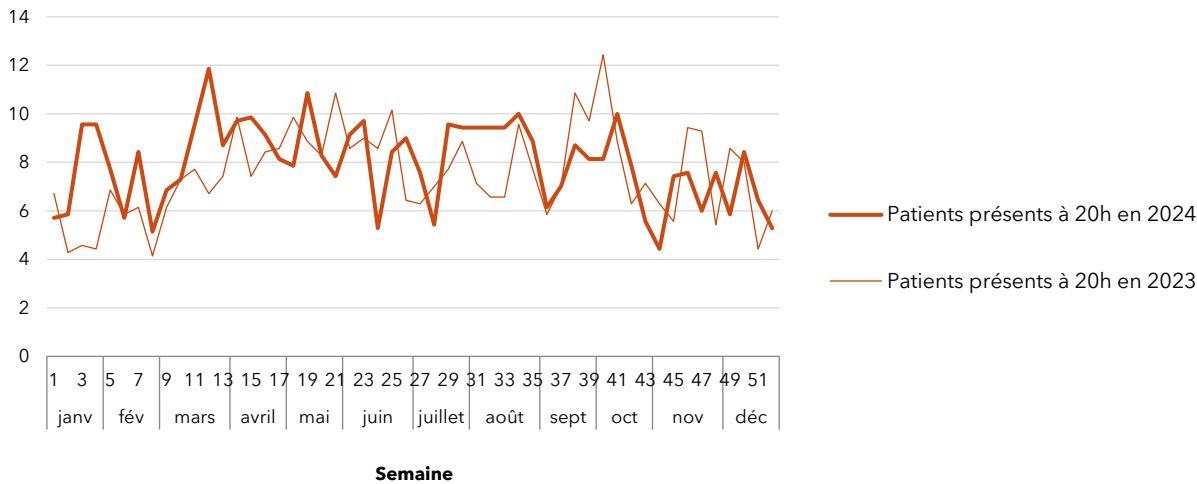
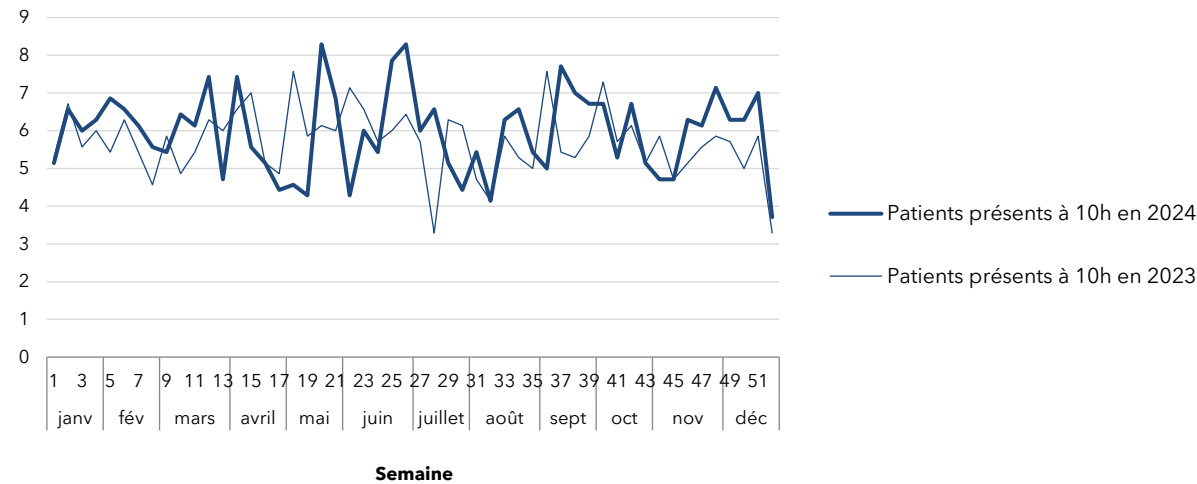
	Clinique St-Charles		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	15 405	100%	96%	23%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	nd	nd	74%	56%	85%
Mutation	nd	nd	24%	10%	44%
Transfert	nd	nd	2%	0%	9%
Décès	nd	nd	<1%	0%	1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)



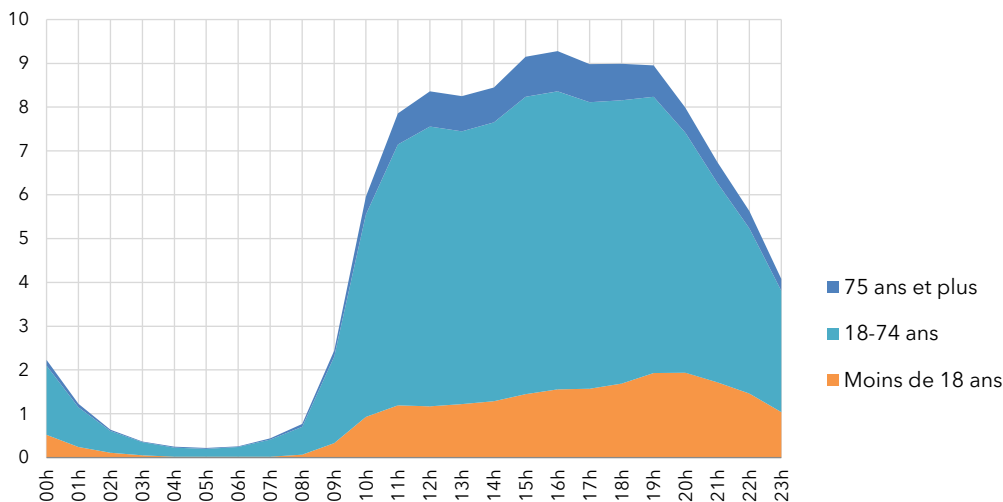
Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h  
Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).  
Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 5 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences de la Clinique Saint-Charles, contre 6 à 20h.

## Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

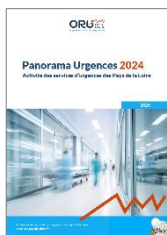
Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 9 le nombre de patients présents à 16h : 2 patients âgés de moins de 18 ans, 7 patients âgés de 18 à 74 ans et 1 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

### Pour en savoir plus :



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).

ORU Pays de la Loire. 54 p.