

# Activité des services d'urgences en 2024

## CHD Vendée - Site de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre Hospitalier Départemental de la Roche-sur-Yon, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

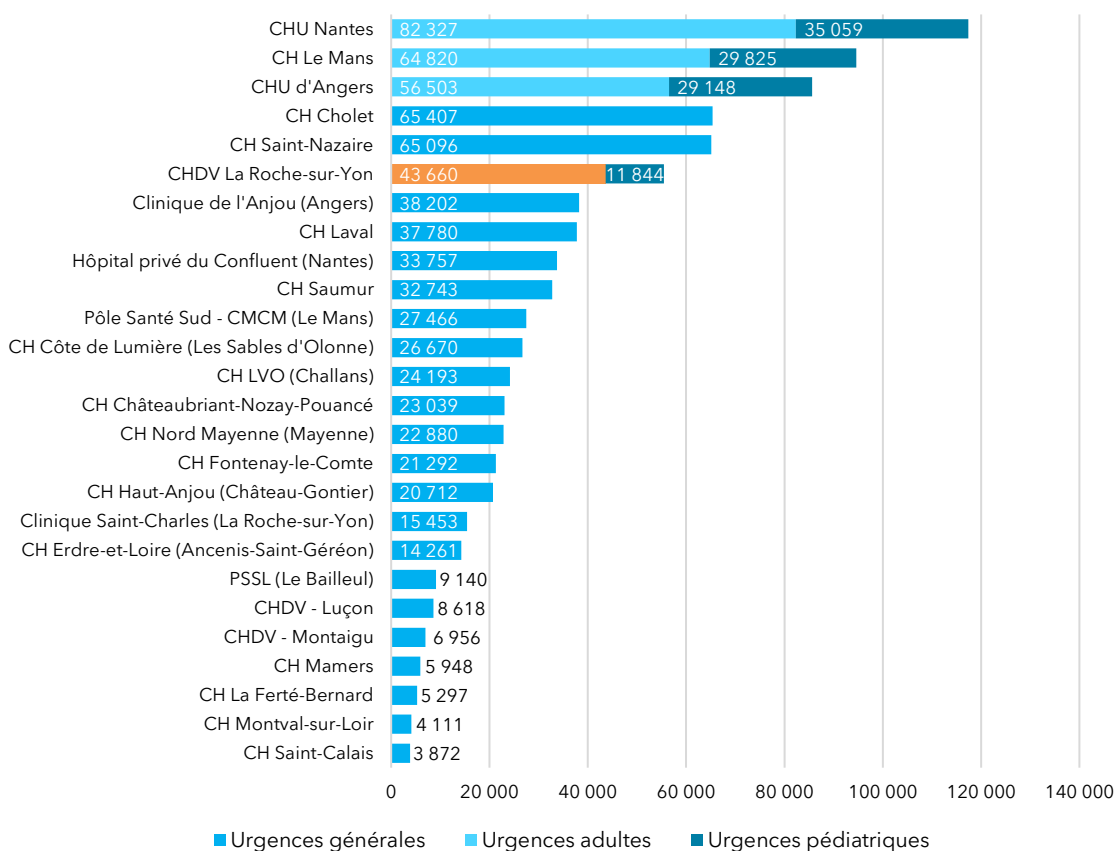
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier départemental Vendée regroupe trois établissements, La Roche-sur-Yon, Luçon et Montaigu. Le site de La Roche-sur-Yon dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Cet établissement a transmis au total 55 504 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, dont 43 660 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 5 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHD de La Roche-sur-Yon est le 1<sup>er</sup> SU de Vendée (/8) et le 6<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

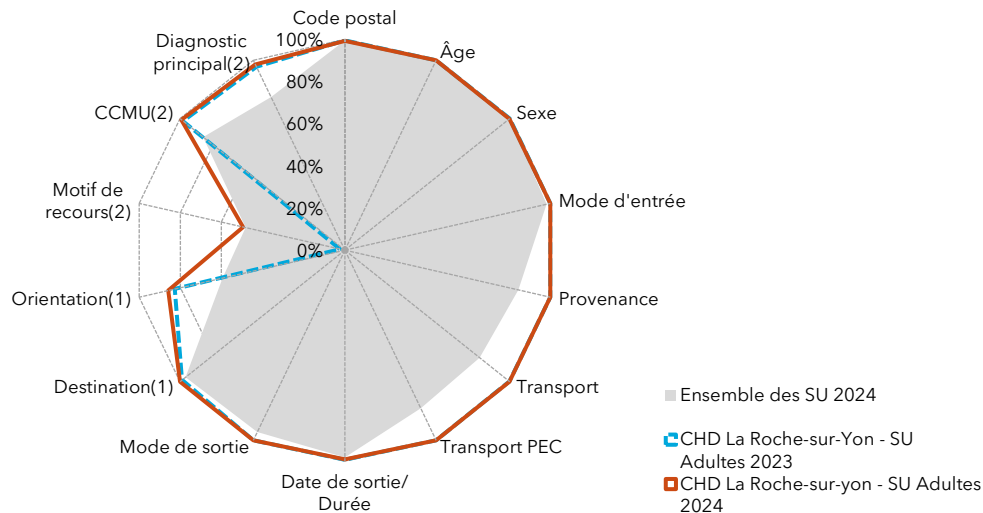
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2024 est globalement excellente. Entre 2023 et 2024, l'exploitabilité a fortement augmenté pour l'item **Motif de recours** (+47 %).

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2024



### Recueil des données

43 660 RPU transmis en 2024  
-5,8 % par rapport à 2023  
-12,0 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,18 Sex-ratio (H/F)  
49,2 Âge moyen  
22 % Moins de 25 ans  
28 % 25 à 49 ans  
29 % 50 à 74 ans  
21 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

46 % horaires de PDS  
28 % Nuit [20h - 08h[  
• 17 % [20h-00h[  
• 12 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

58 % Moyen personnel  
24 % Ambulance privée  
15 % VSAV  
2 % SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### CCMU

6 % CCMU 1  
70 % CCMU 2  
20 % CCMU 3  
3 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Diagnostic principal

59 % Médico-chirurgical  
31 % Traumatologique  
5 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



### Durée de passage

6h20 Durée médiane de passage  
• 4h52 dans le cas d'un retour à domicile  
• 12h47 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Mode de sortie

28 % Hospitalisation post-urgences  
• 23 % Mutation interne  
• 5 % Transfert externe  
71 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

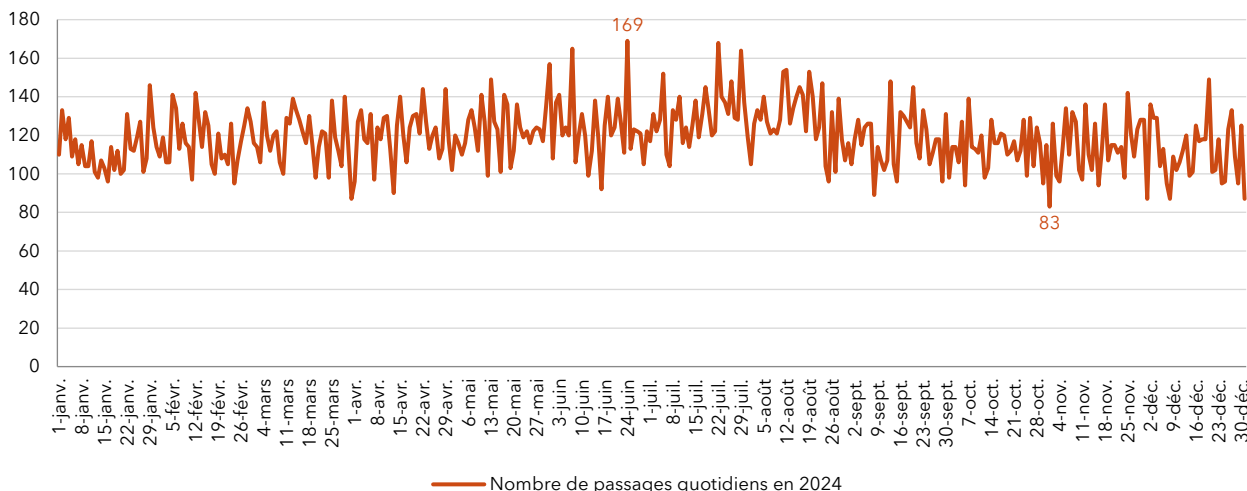
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

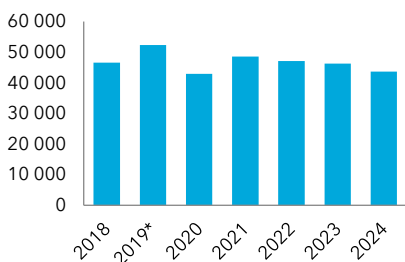
CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



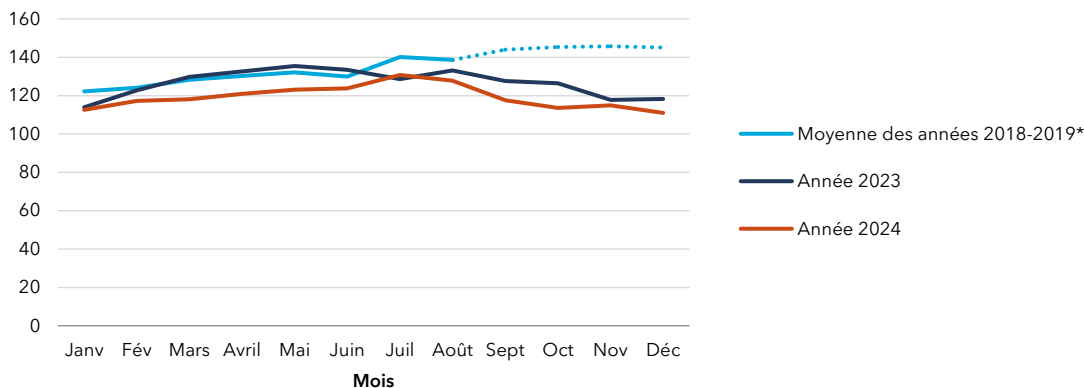
	CHD de La Roche/Yon - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2024 par rapport à 2023	-5,8%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019*	-12,0%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Entre septembre et décembre 2019, les données comprennent des RPU générés pour des passages aux urgences pédiatriques.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)



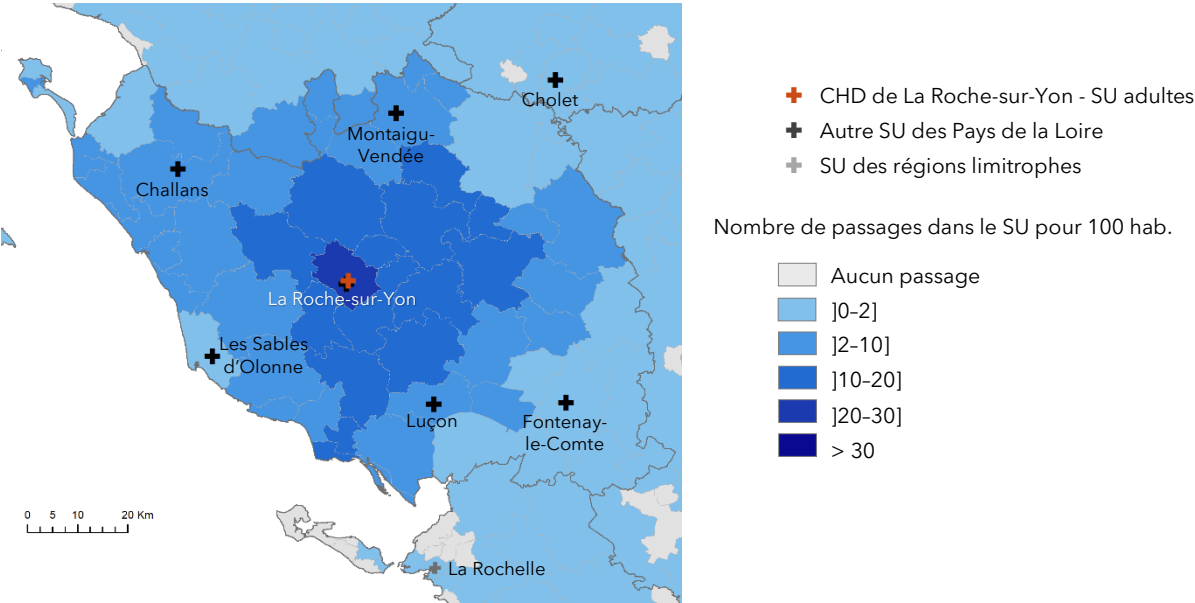
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Entre septembre et décembre 2019, les données comprennent des RPU générés pour des passages aux urgences pédiatriques.

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 113 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon, contre 114 en janvier 2023 et 122 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)  
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée				
[08h - 12h[	9 428 22%	24%	18%	38%
[12h - 16h[	10 598 24%	26%	23%	35%
[16h - 20h[	11 235 26%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	7 212 17%	15%	1%	21%
[00h - 08h[	5 187 12%	10%	0%	16%
Total	43 660 100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)				
	20 090 46%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable				
	43 648 100%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)				
Moyen personnel	25 121 58%	69%	54%	90%
Ambulance privée	10 570 24%	18%	4%	28%
VSAV	6 400 15%	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	701 2%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	856 2%	1%	0%	2%
Total	43 648 100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

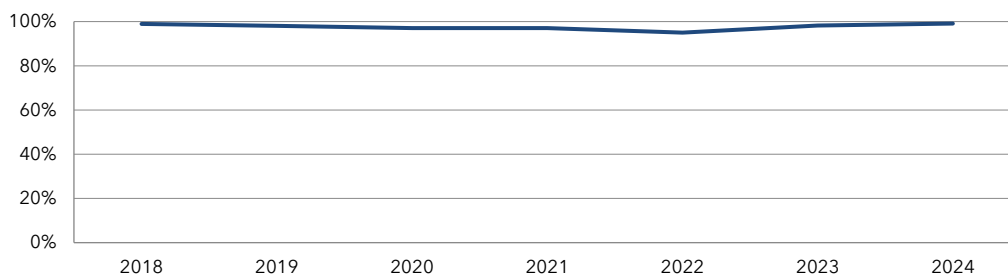
	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>					
	43 039	99%	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	395	1%	2%	<1%	13%
CCMU 1	2 740	6%	14%	<1%	35%
CCMU 2	30 031	70%	59%	30%	85%
CCMU 3	8 682	20%	23%	5%	58%
CCMU 4	923	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	206	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	62	<1%	<1%	0%	<1%
Total	43 039	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)

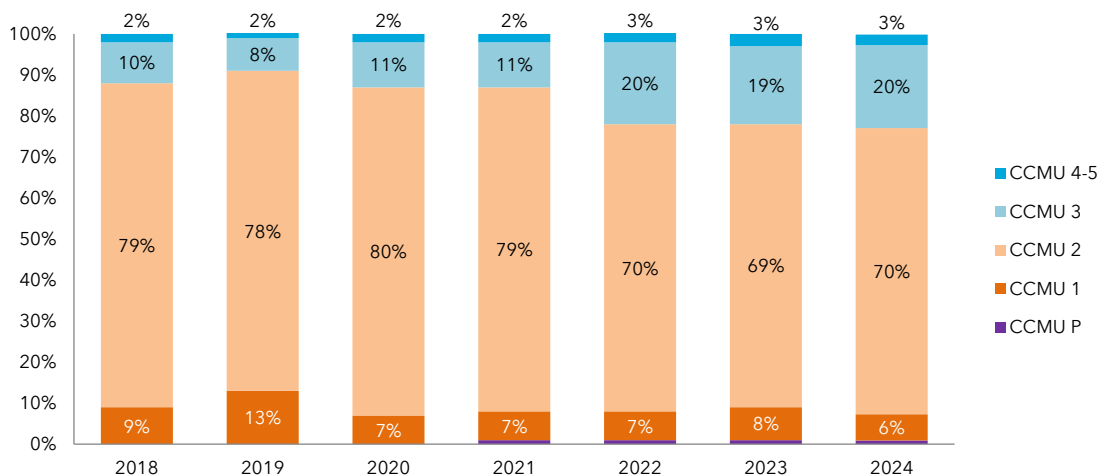


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>					
	42 475	98%	81%	<1%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
México-chirurgical	24 932	59%	59%	32%	80%
Traumatologie	13 084	31%	32%	9%	67%
Psychiatrie	1 935	5%	5%	<1%	15%
Intoxication	1 012	2%	1%	<1%	3%
Autres	1 512	4%	3%	1%	9%
Tout	42 475	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus*</b>				
Ensemble des patients	7:29	4:52	1:54	7:29
- retournant à domicile	5:56	3:50	1:43	5:56
- hospitalisés	13:14	8:58	1:36	13:54
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 24 ans</b>				
Ensemble des patients	4:12	3:21	1:18	4:20
- retournant à domicile	3:54	3:03	1:19	4:06
- hospitalisés	7:03	7:28	0:30	12:23
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans</b>				
Ensemble des patients	5:19	3:49	1:25	5:19
- retournant à domicile	4:49	3:21	1:23	4:49
- hospitalisés	9:10	8:05	1:24	11:37
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	8:38	5:15	1:55	8:38
- retournant à domicile	7:08	4:12	1:44	7:08
- hospitalisés	12:33	8:53	1:31	12:33
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	13:37	7:28	2:20	13:37
- retournant à domicile	10:34	5:45	2:38	10:34
- hospitalisés	17:29	9:44	1:47	20:34

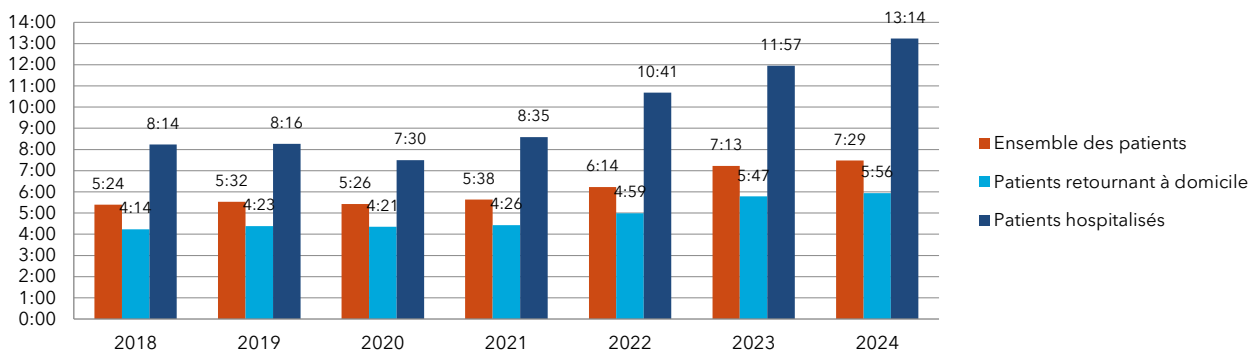
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Patients âgés de 18 ans et plus

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus\*

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Patients âgés de 18 ans et plus



Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

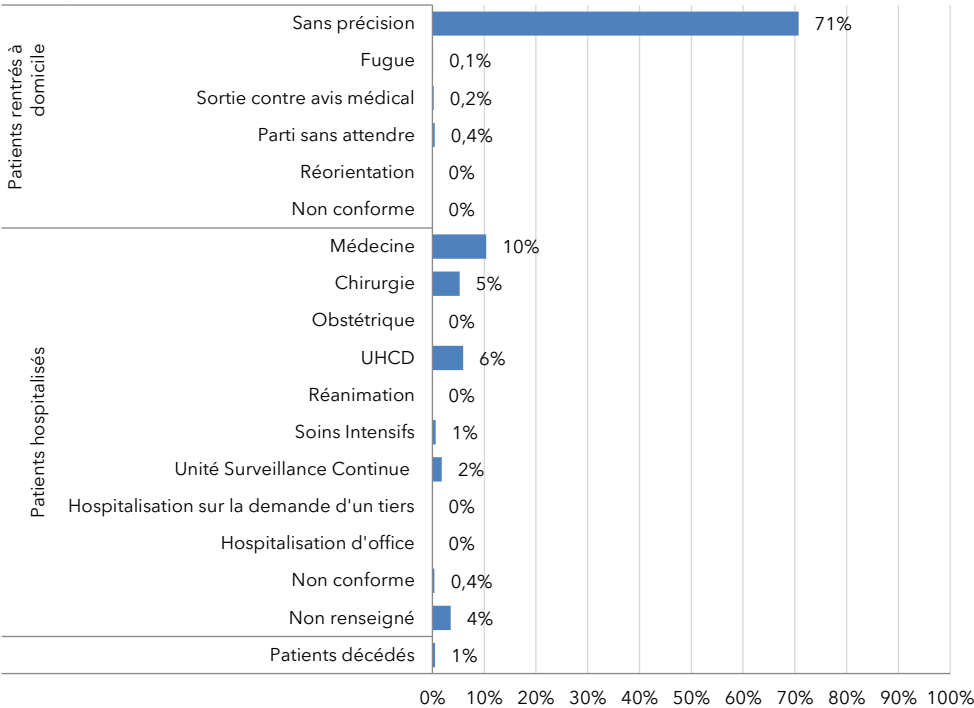
CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHD de La Roche/Yon - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	43 660	100%	96%	23%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	31 209	71%	74%	56%	85%
Mutation	9 967	23%	24%	10%	44%
Transfert	2 253	5%	2%	0%	9%
Décès	231	1%	<1%	0%	1%
Tout	43 660	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2024)

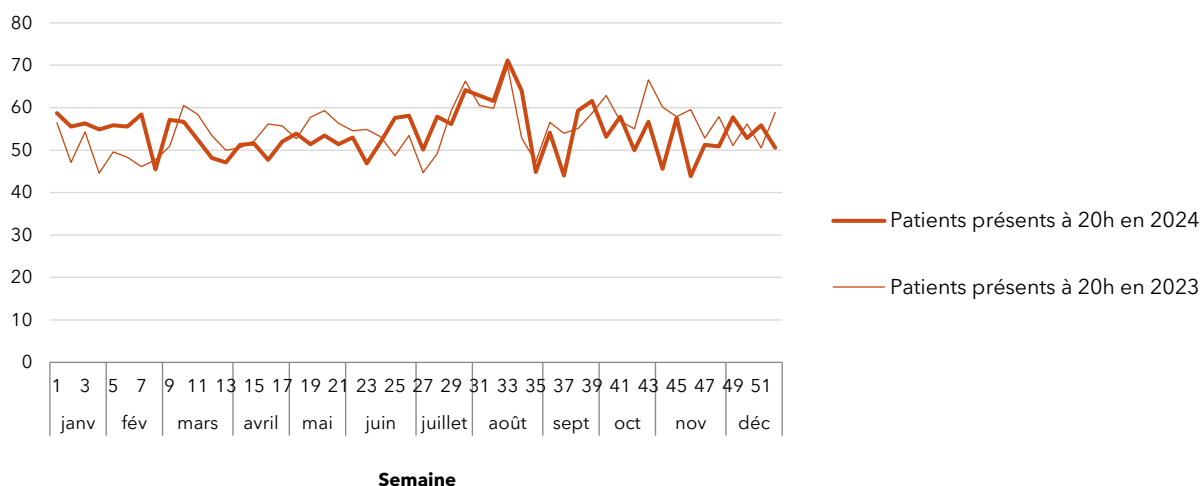
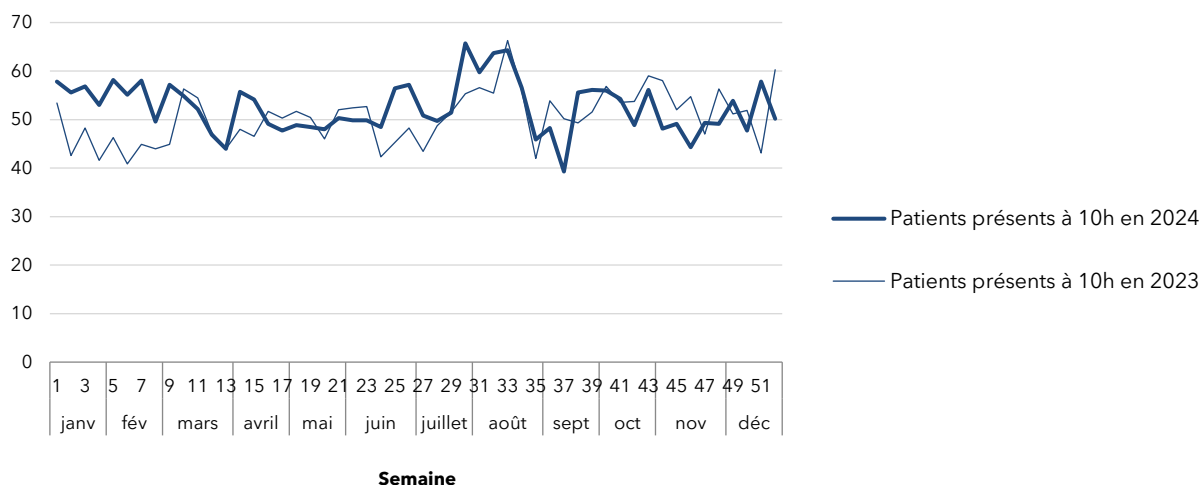


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

### Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes

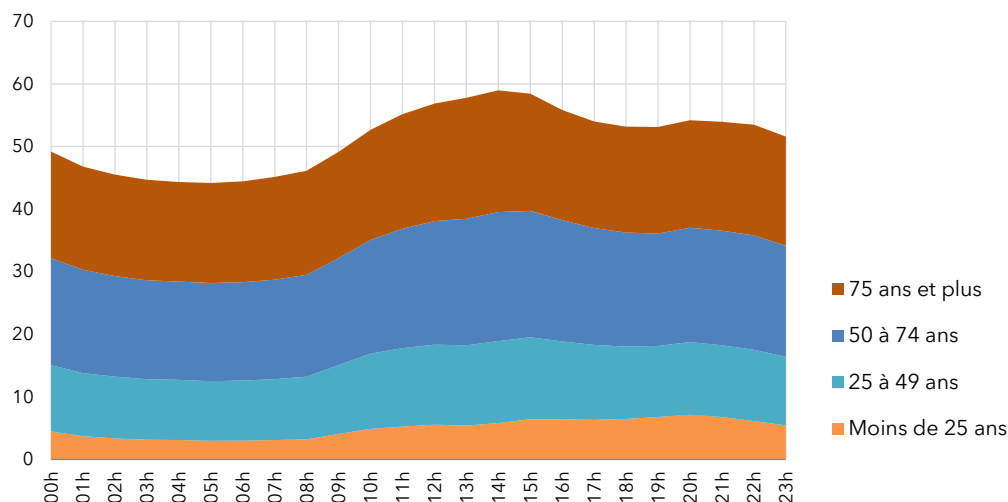


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 58 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon, contre 59 à 20h.

**Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge**  
CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 59 le nombre de patients présents à 14h : 6 patients âgés de moins de 25 ans, 13 patients âgés de 25 à 49 ans, 21 patients de 50 à 74 ans et 19 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).  
ORU Pays de la Loire. 54 p.