

Activité des services d'urgences en 2024

CHD Vendée - Site de la Roche-sur-Yon -

Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre Hospitalier Départemental de la Roche-sur-Yon, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

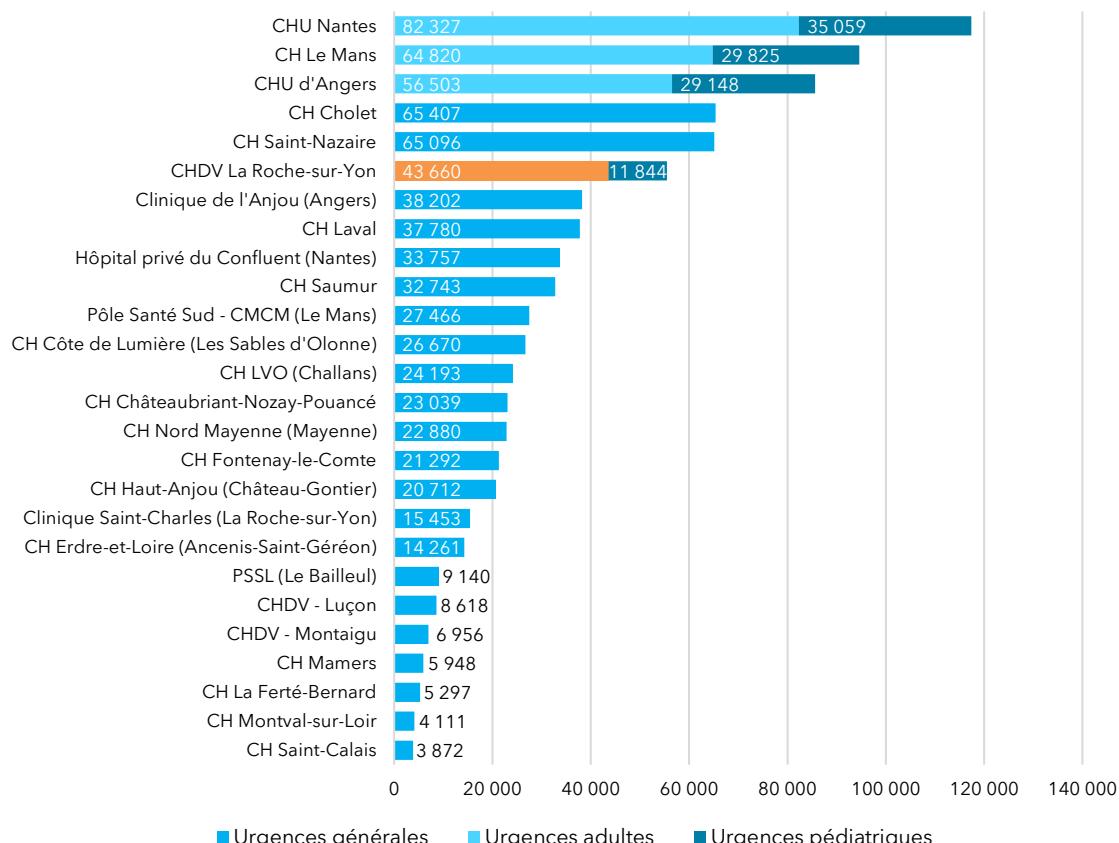
Données de cadrage

Le Centre hospitalier départemental Vendée regroupe trois établissements, La Roche-sur-Yon, Luçon et Montaigu. Le site de La Roche-sur-Yon dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Cet établissement a transmis au total 55 504 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, dont 43 660 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 5 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHD de La Roche-sur-Yon est le 1^{er} SU de Vendée (/8) et le 6^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

Qualité du recueil

► Transmissions

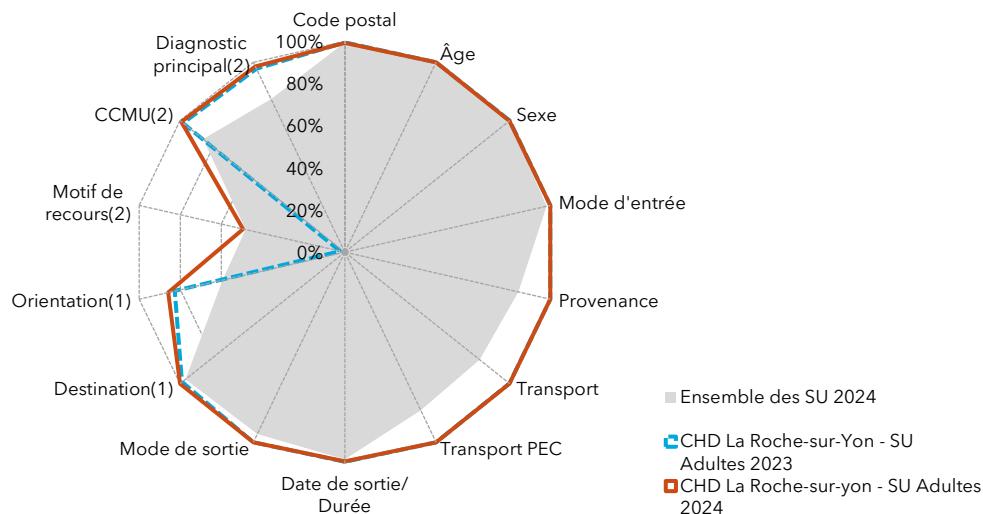
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2024 est globalement excellente. Entre 2023 et 2024, l'exploitabilité a fortement augmenté pour l'item **Motif de recours** (+47 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

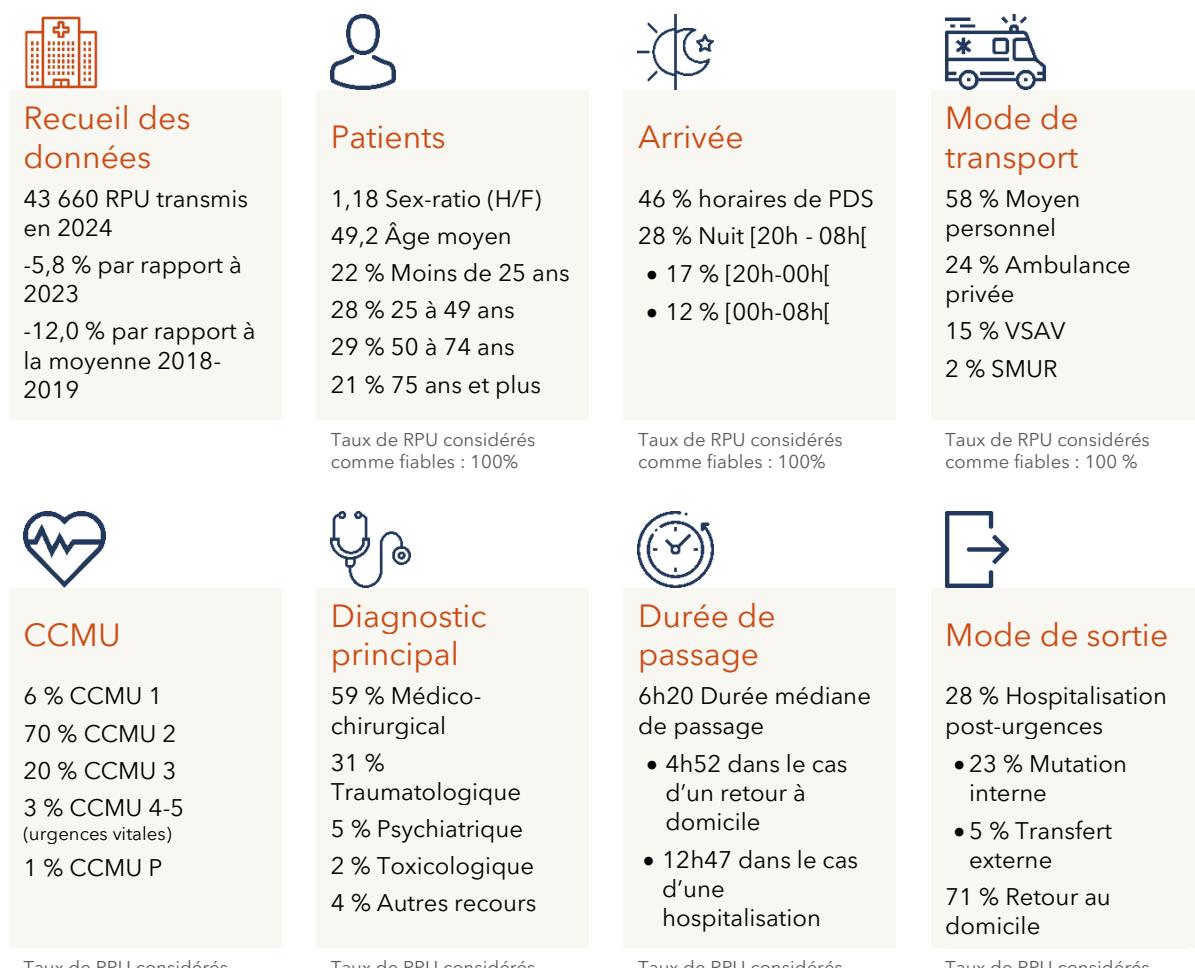
2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2024



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

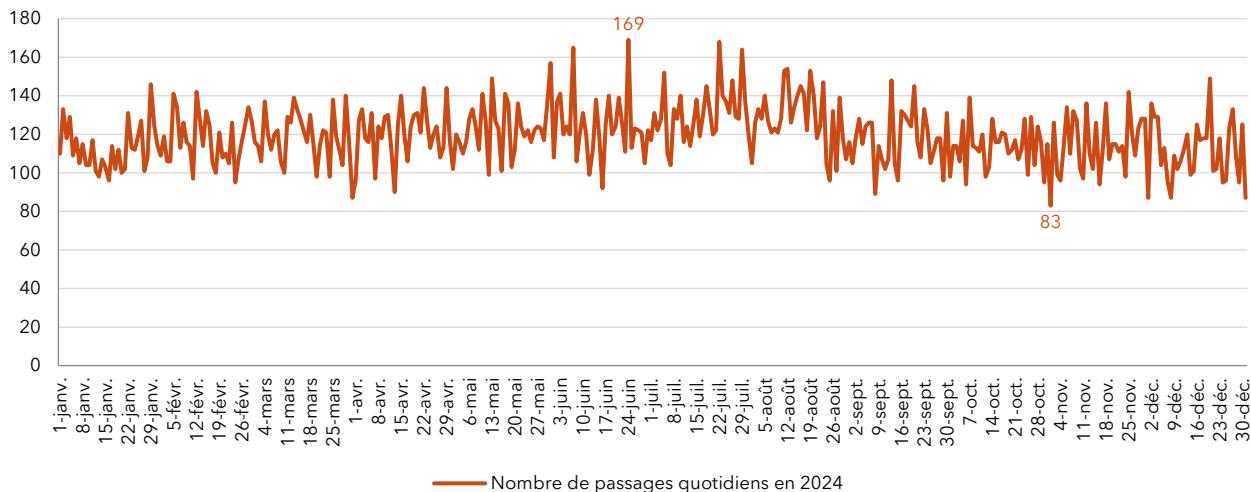
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)

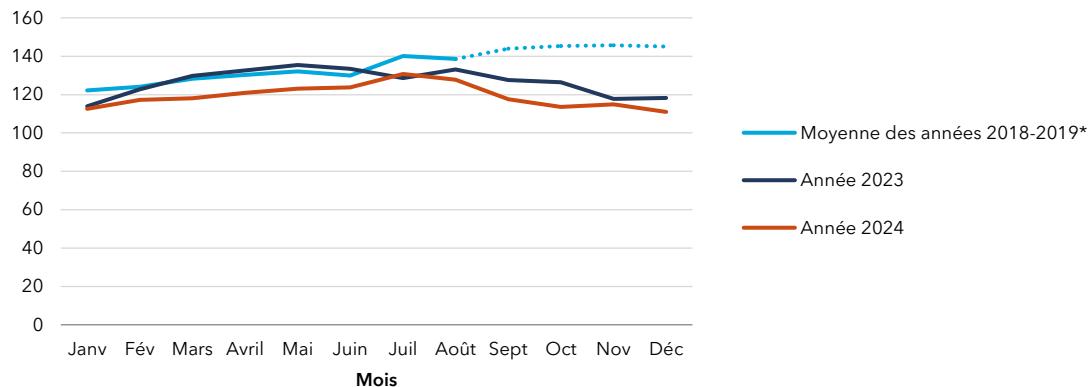


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Entre septembre et décembre 2019, les données comprennent des RPU générés pour des passages aux urgences pédiatriques.

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

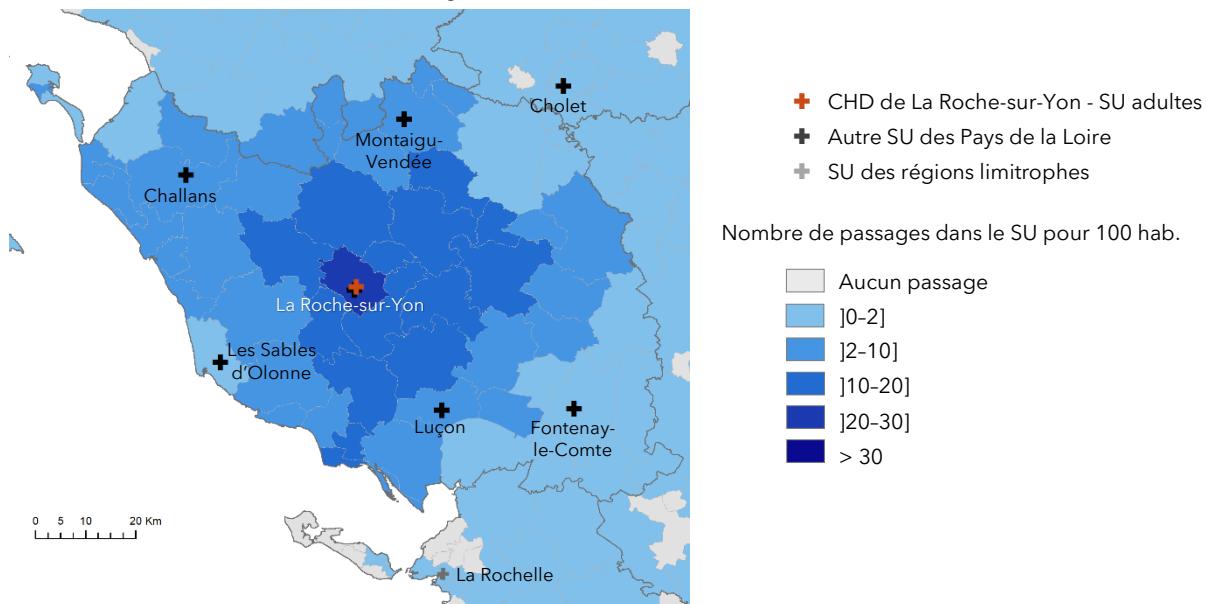
* Entre septembre et décembre 2019, les données comprennent des RPU générés pour des passages aux urgences pédiatriques.

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 113 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon, contre 114 en janvier 2023 et 122 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CHD de La Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

| CHD de La Roche/Yon - SU adultes | | Parmi l'ensemble des SU | | |
|--|--------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Nombre | % | Valeur moyenne | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Répartition des RPU selon l'heure d'entrée | | | | |
| [08h - 12h[| 9 428 | 22% | 24% | 18% 38% |
| [12h - 16h[| 10 598 | 24% | 26% | 23% 35% |
| [16h - 20h[| 11 235 | 26% | 25% | 21% 28% |
| [20h -00h[| 7 212 | 17% | 15% | 1% 21% |
| [00h - 08h[| 5 187 | 12% | 10% | 0% 16% |
| Total | 43 660 | 100% | 100% | |
| Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS) | | | | |
| | 20 090 | 46% | 43% | 11% 51% |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

| CHD de La Roche/Yon - SU adultes | | Parmi l'ensemble des SU | | |
|---|--------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Nombre | % | Valeur moyenne | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable | | | | |
| 43 648 | 100% | 82% | 0% | 100% |
| Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable) | | | | |
| Moyen personnel | 25 121 | 58% | 69% | 54% 90% |
| Ambulance privée | 10 570 | 24% | 18% | 4% 28% |
| VSAV | 6 400 | 15% | 12% | 4% 17% |
| SMUR (y compris HéliSMUR) | 701 | 2% | 1% | <1% 2% |
| Forces de l'ordre | 856 | 2% | 1% | 0% 2% |
| Total | 43 648 | 100% | 100% | |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

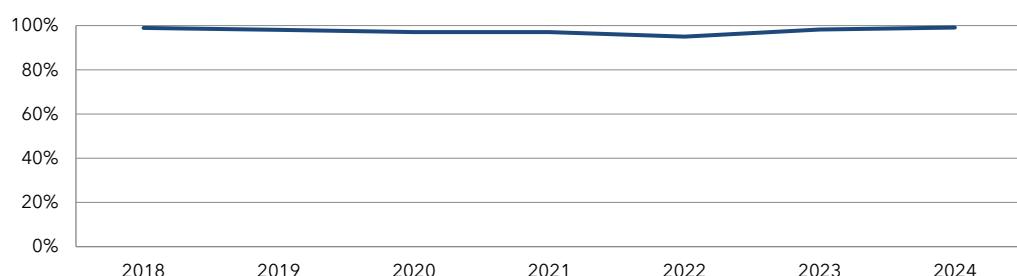
| | CHD de La Roche/Yon - SU adultes | | Parmi l'ensemble des SU | | |
|---|-------------------------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| | Nombre | % | Valeur moyenne | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable | | | | | |
| | 43 039 | 99% | 86% | 0% | 100% |
| Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable) | | | | | |
| CCMU P | 395 | 1% | 2% | <1% | 13% |
| CCMU 1 | 2 740 | 6% | 14% | <1% | 35% |
| CCMU 2 | 30 031 | 70% | 59% | 30% | 85% |
| CCMU 3 | 8 682 | 20% | 23% | 5% | 58% |
| CCMU 4 | 923 | 2% | 2% | <1% | 5% |
| CCMU 5 | 206 | <1% | <1% | <1% | 1% |
| CCMU D | 62 | <1% | <1% | 0% | <1% |
| Total | 43 039 | 100% | 100% | | |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)

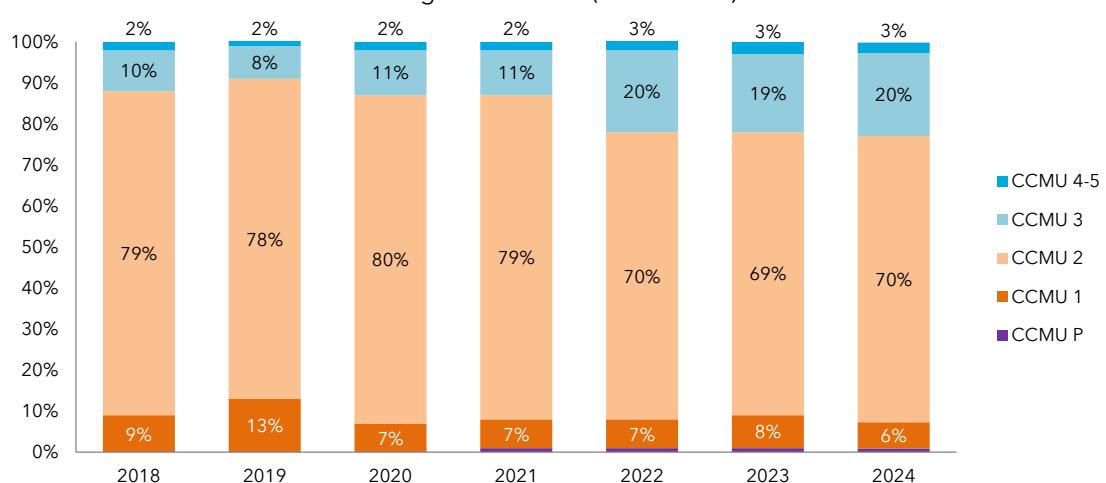


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

| CHD de La Roche/Yon - SU adultes | | Parmi l'ensemble des SU | | |
|---|--------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Nombre | % | Valeur moyenne | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable | | | | |
| 42 475 | 98% | 81% | <1% | 100% |
| Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable) | | | | |
| Médico-chirurgical | 24 932 | 59% | 59% | 32% - 80% |
| Traumatologie | 13 084 | 31% | 32% | 9% - 67% |
| Psychiatrie | 1 935 | 5% | 5% | <1% - 15% |
| Intoxication | 1 012 | 2% | 1% | <1% - 3% |
| Autres | 1 512 | 4% | 3% | 1% - 9% |
| Tout | 42 475 | 100% | 100% | |

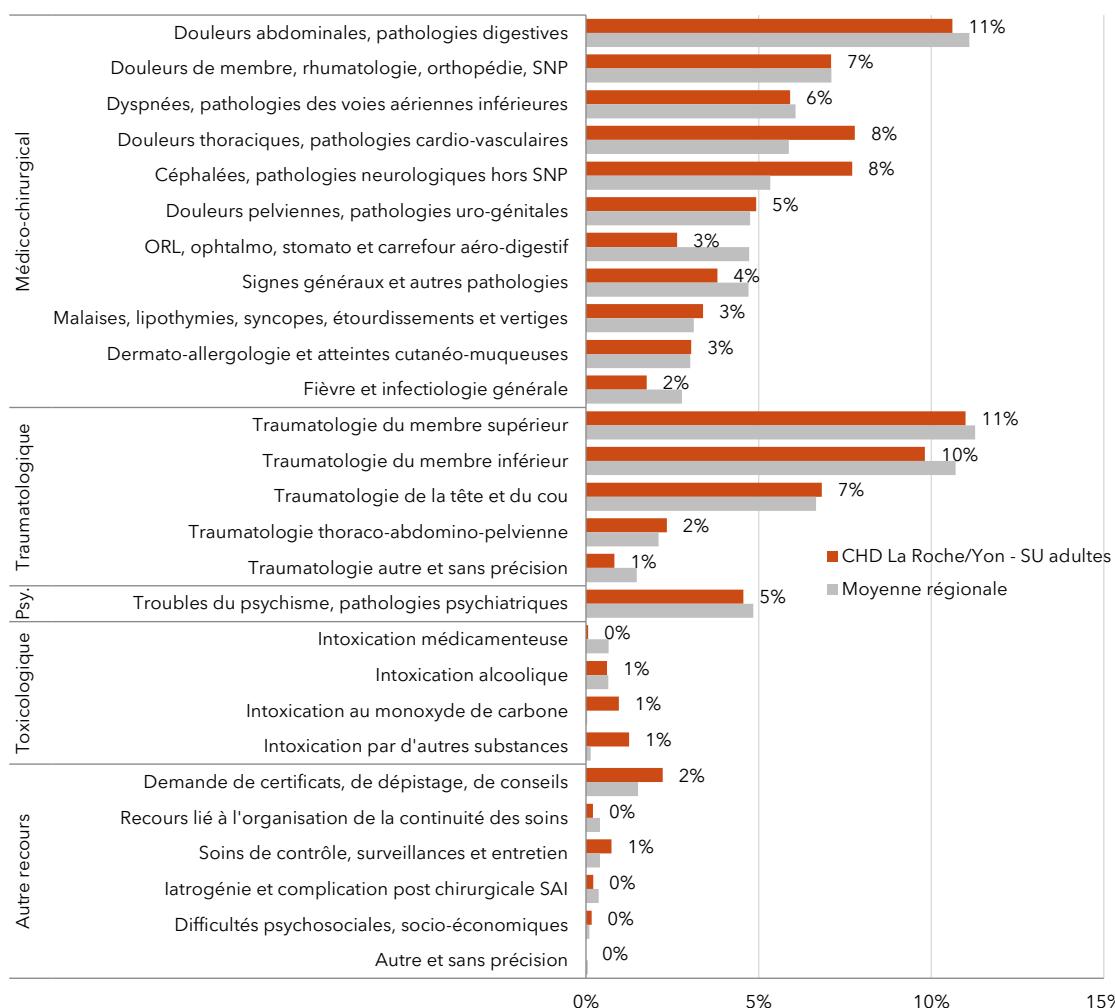
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

| | CHD de La Roche/Yon - SU adultes | Valeur moyenne | Parmi l'ensemble des SU |
|---|-------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Durée médiane de passage tous âges confondus* | | | |
| Ensemble des patients | 7:29 | 4:52 | 1:54 - 7:29 |
| - retournant à domicile | 5:56 | 3:50 | 1:43 - 5:56 |
| - hospitalisés | 13:14 | 8:58 | 1:36 - 13:54 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 24 ans | | | |
| Ensemble des patients | 4:12 | 3:21 | 1:18 - 4:20 |
| - retournant à domicile | 3:54 | 3:03 | 1:19 - 4:06 |
| - hospitalisés | 7:03 | 7:28 | 0:30 - 12:23 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans | | | |
| Ensemble des patients | 5:19 | 3:49 | 1:25 - 5:19 |
| - retournant à domicile | 4:49 | 3:21 | 1:23 - 4:49 |
| - hospitalisés | 9:10 | 8:05 | 1:24 - 11:37 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans | | | |
| Ensemble des patients | 8:38 | 5:15 | 1:55 - 8:38 |
| - retournant à domicile | 7:08 | 4:12 | 1:44 - 7:08 |
| - hospitalisés | 12:33 | 8:53 | 1:31 - 12:33 |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus | | | |
| Ensemble des patients | 13:37 | 7:28 | 2:20 - 13:37 |
| - retournant à domicile | 10:34 | 5:45 | 2:38 - 10:34 |
| - hospitalisés | 17:29 | 9:44 | 1:47 - 20:34 |

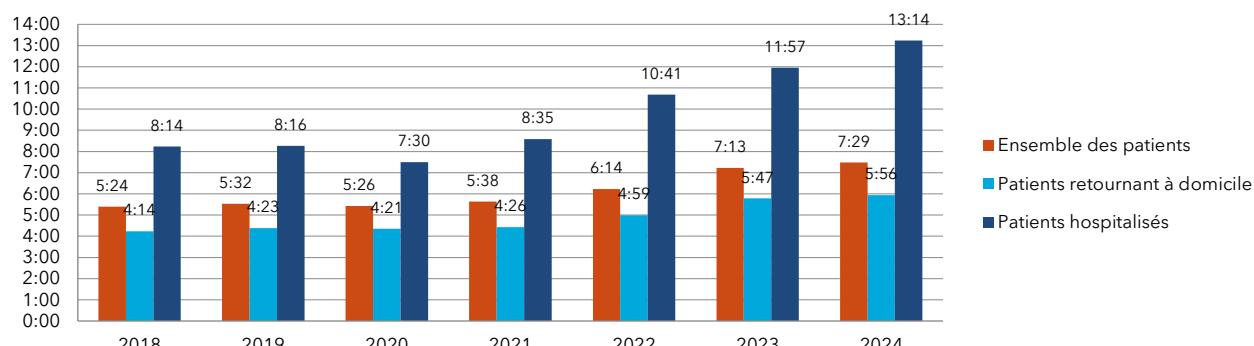
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 18 ans et plus

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou \geq 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus*

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 18 ans et plus

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

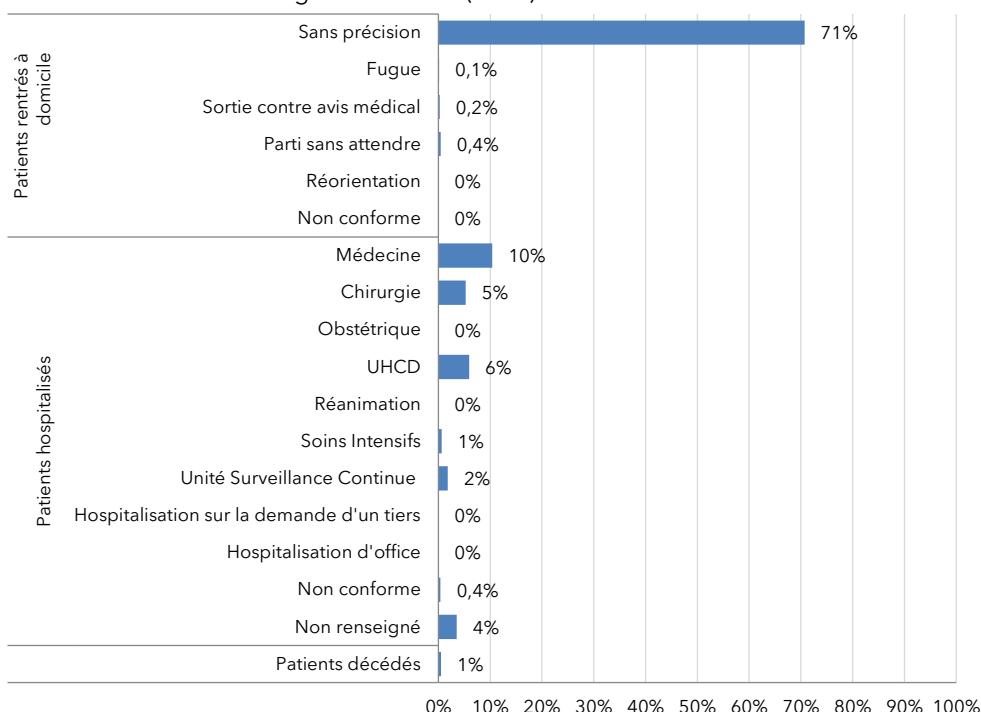
CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

| CHD de La Roche/Yon - SU adultes | | Parmi l'ensemble des SU | | |
|---|--------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Nombre | % | Valeur moyenne | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable | | | | |
| 43 660 | 100% | 96% | 23% | 100% |
| Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable) | | | | |
| Retour au domicile | 31 209 | 71% | 74% | 56% - 85% |
| Mutation | 9 967 | 23% | 24% | 10% - 44% |
| Transfert | 2 253 | 5% | 2% | 0% - 9% |
| Décès | 231 | 1% | <1% | 0% - 1% |
| Tout | 43 660 | 100% | 100% | |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2024)



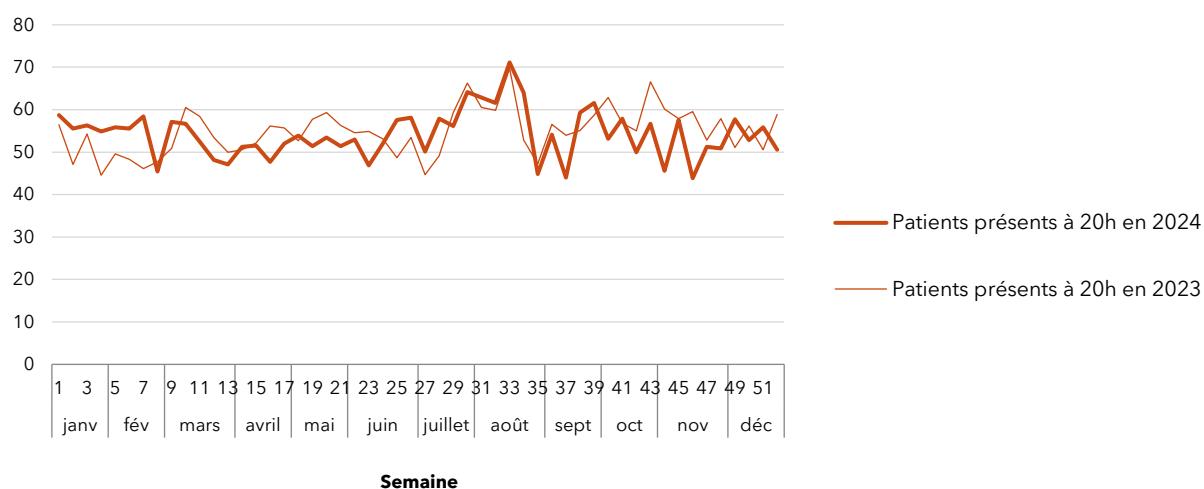
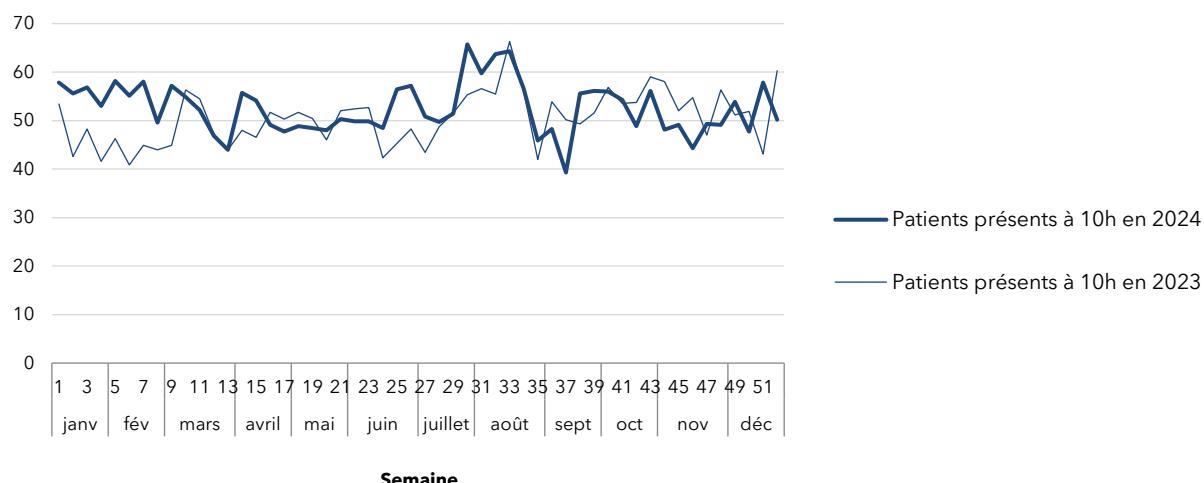
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes

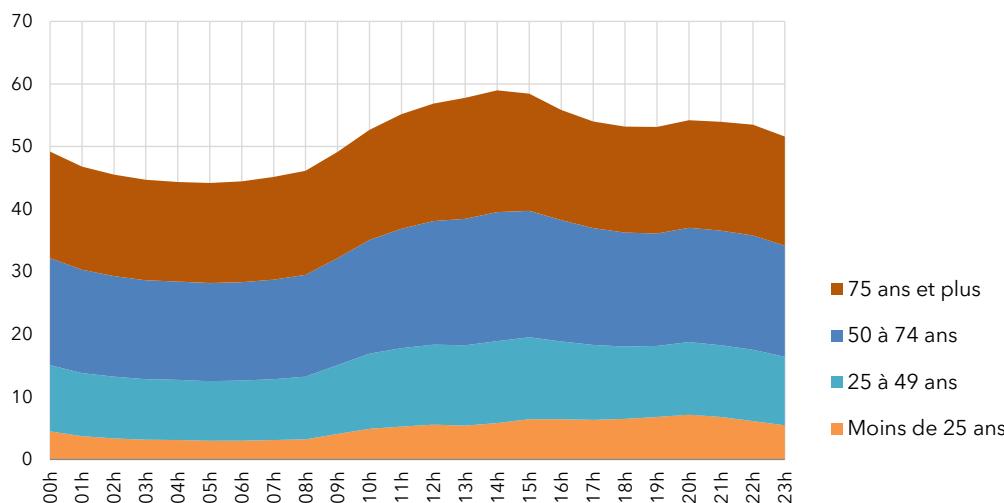


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 58 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon, contre 59 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CHD de la Roche-sur-Yon - Service d'urgences adultes (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 59 le nombre de patients présents à 14h : 6 patients âgés de moins de 25 ans, 13 patients âgés de 25 à 49 ans, 21 patients de 50 à 74 ans et 19 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).
ORU Pays de la Loire. 54 p.

