

# Activité des services d'urgences en 2024

## Centre hospitalier du Mans - Service d'urgences pédiatriques

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences pédiatriques du Centre hospitalier du Mans, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

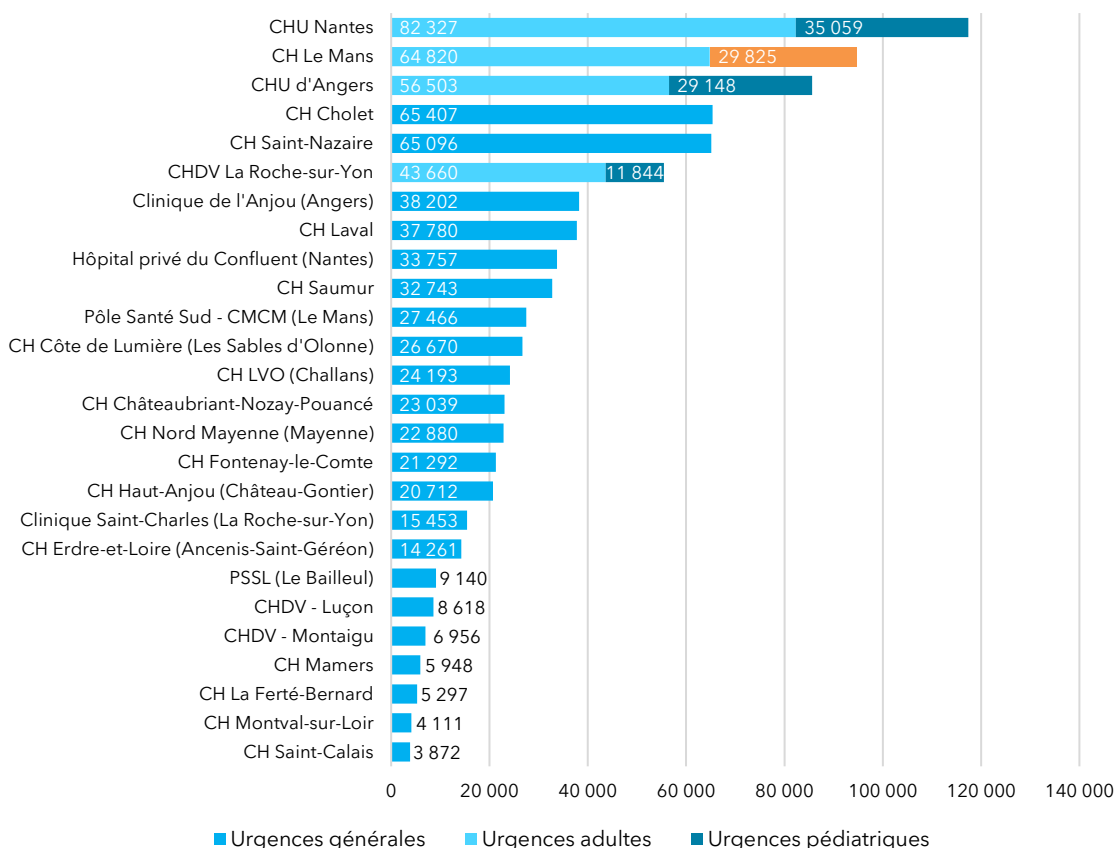
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier du Mans (Sarthe) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques accueillant les enfants âgés de moins de 18 ans.

► Cet établissement a transmis au total 94 645 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, dont 29 825 concernent le service d'urgences pédiatriques. Ce service représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU pédiatriques du CH du Mans est le 2<sup>e</sup> SU de Sarthe (/8) et le 12<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

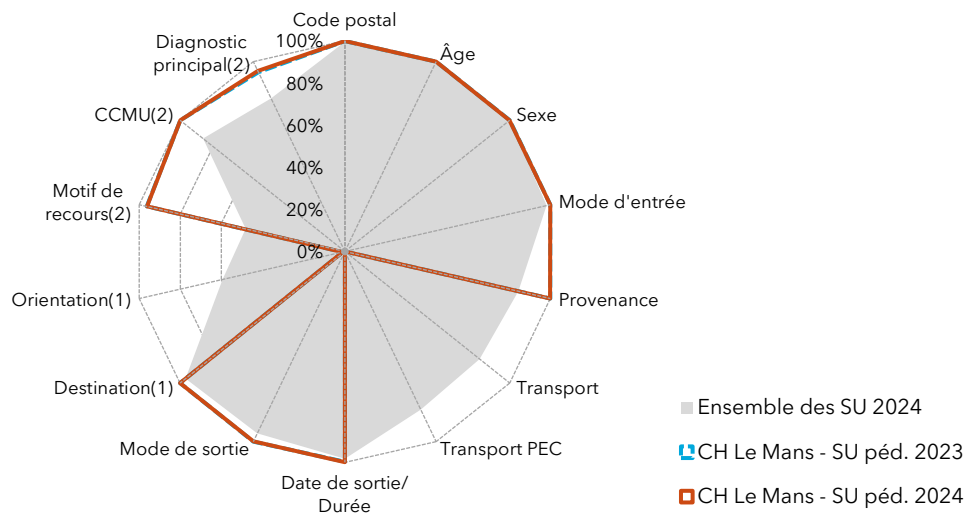
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

Comme en 2023, l'exploitabilité des RPU en 2024 est excellente sur la majorité des items, sauf pour les items **Mode de transport**, **Mode de prise en charge pendant le transport** et **Orientation** (exploitabilité nulle ou quasi nulle).

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

Par ailleurs, le SU a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage pour les patients hospitalisés. Seules les **durées de passage** des patients rentrés à domicile sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après.

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2024



### Recueil des données

29 825 RPU transmis en 2024  
+2,3 % par rapport à 2023  
-7,7 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,16 Sex-ratio (H/F)  
7,3 Âge moyen  
13 % Moins d'un an  
33 % 1 à 5 ans  
20 % 6 à 10 ans  
19 % 11 à 14 ans  
15 % 15 à 17 ans

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

49 % horaires de PDS  
31 % Nuit [20h - 08h[  
• 21 % [20h-00h[  
• 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

[nd] Moyen personnel  
[nd] Ambulance privée  
[nd] VSAV  
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### CCMU

22 % CCMU 1  
69 % CCMU 2  
9 % CCMU 3  
<1 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
<1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Diagnostic principal

55 % Médico-chirurgical  
37 % Traumatologique  
4 % Psychiatrique  
1 % Toxicologique  
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



### Durée de passage

[nd] Durée médiane de passage  
• 2h32 dans le cas d'un retour à domicile  
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 82 %



### Mode de sortie

18 % Hospitalisation post-urgences  
• 18 % Mutation interne  
• 0 % Transfert externe  
82 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

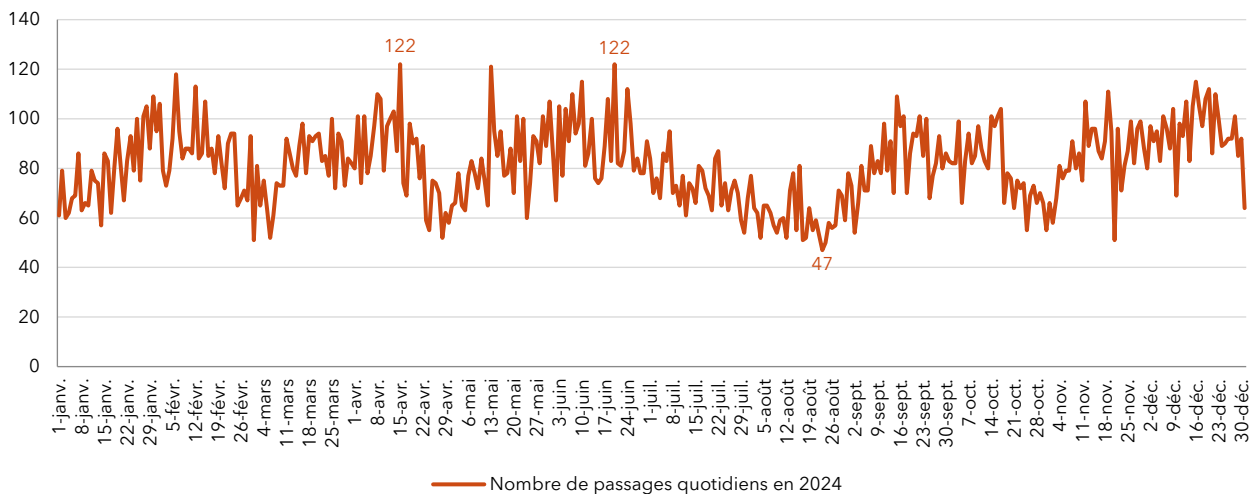
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

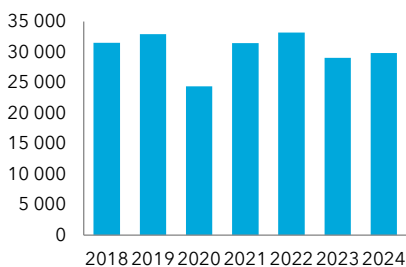
CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2024)

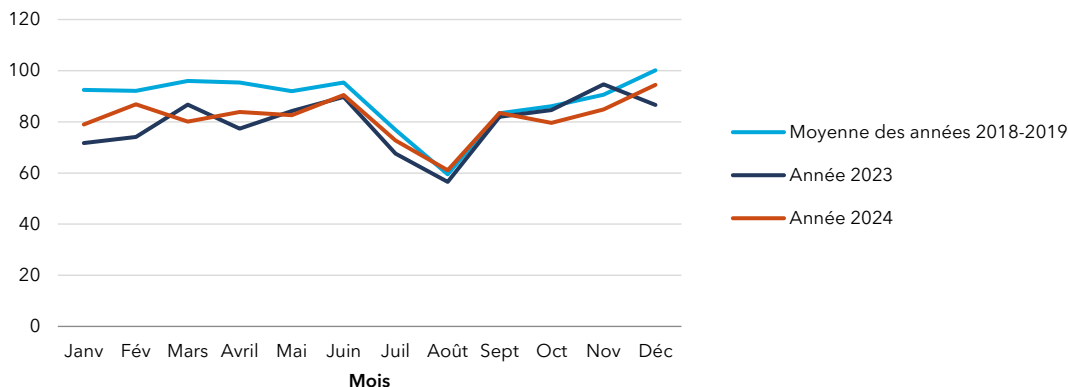


|   | CH du Mans - SU péd. | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|---|----------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|   |                      | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| 2024 par rapport à 2023                 | +2,3%                | +0,5%                   | -18,1%          | +35,9%          |
| 2024 par rapport à la moyenne 2018-2019 | -7,7%                | -8,0%                   | -62,5%          | +14,2%          |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

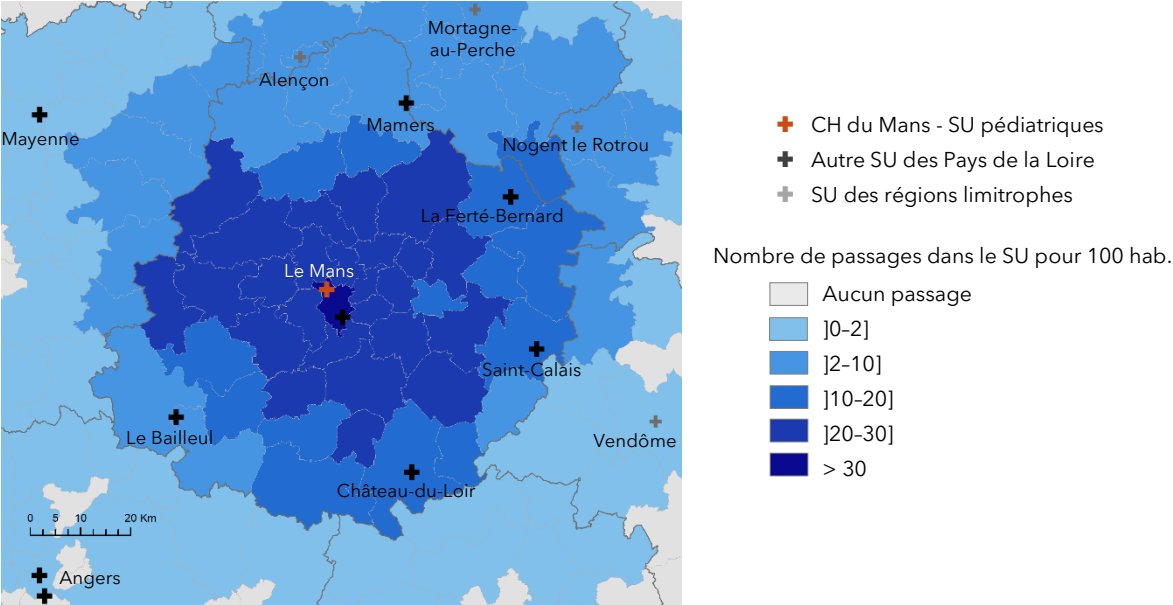


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 79 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences pédiatriques du CH du Mans, contre 72 en janvier 2023 et 92 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)  
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de moins de 18 ans de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

|   | CH du Mans - SU pédiatriques |      | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|---|------------------------------|------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|   | Nombre                       | %    | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Répartition des RPU selon l'heure d'entrée  |                              |      |                         |                 |                 |
| [08h - 12h[   | 5 359                        | 18%  | 24%                     | 18%             | 38%             |
| [12h - 16h[   | 6 917                        | 23%  | 26%                     | 23%             | 35%             |
| [16h - 20h[   | 8 319                        | 28%  | 25%                     | 21%             | 28%             |
| [20h - 00h[   | 6 179                        | 21%  | 15%                     | 1%              | 21%             |
| [00h - 08h[   | 3 051                        | 10%  | 10%                     | 0%              | 16%             |
| Total   | 29 825                       | 100% | 100%                    |                 |                 |
| Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS) |                              |      |                         |                 |                 |
|   | 14 577                       | 49%  | 43%                     | 11%             | 51%             |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

|  | CH du Mans - SU pédiatriques |    | Parmi l'ensemble des SU |                 |                 |
|--|------------------------------|----|-------------------------|-----------------|-----------------|
|  | Nombre                       | %  | Valeur moyenne          | Valeur minimale | Valeur maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable        |                              |    |                         |                 |                 |
|  | 0                            | 0% | 82%                     | 0%              | 100%            |
| Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable) |                              |    |                         |                 |                 |
| Moyen personnel  | nd                           | nd | 69%                     | 54%             | 90%             |
| Ambulance privée   | nd                           | nd | 18%                     | 4%              | 28%             |
| VSAV   | nd                           | nd | 12%                     | 4%              | 17%             |
| SMUR (y compris HéliSMUR)  | nd                           | nd | 1%                      | <1%             | 2%              |
| Forces de l'ordre  | nd                           | nd | 1%                      | 0%              | 2%              |
| Total  | nd                           | nd | 100%                    |                 |                 |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

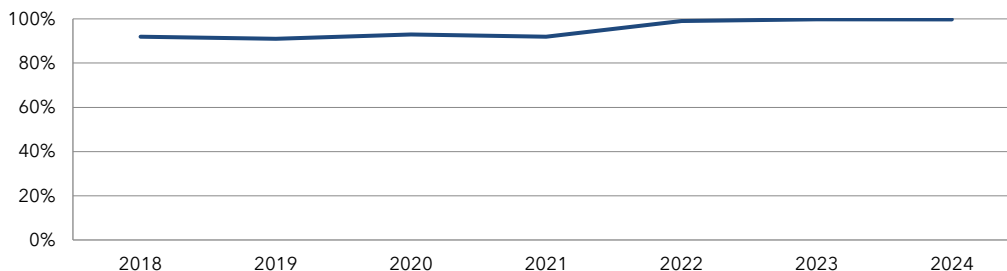
|   | CH du Mans -<br>SU pédiatriques |      | Parmi l'ensemble des SU |                    |                    |
|---|---------------------------------|------|-------------------------|--------------------|--------------------|
|   | Nombre                          | %    | Valeur<br>moyenne       | Valeur<br>minimale | Valeur<br>maximale |
| <b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b> |                                 |      |                         |                    |                    |
|   | 29 709                          | 100% | 86%                     | 0%                 | 100%               |
| <b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>       |                                 |      |                         |                    |                    |
| CCMU P  | 18                              | <1%  | 2%                      | <1%                | 13%                |
| CCMU 1  | 6 435                           | 22%  | 14%                     | <1%                | 35%                |
| CCMU 2  | 20 498                          | 69%  | 59%                     | 30%                | 85%                |
| CCMU 3  | 2 730                           | 9%   | 23%                     | 5%                 | 58%                |
| CCMU 4  | 25                              | <1%  | 2%                      | <1%                | 5%                 |
| CCMU 5  | <10                             | <1%  | <1%                     | <1%                | 1%                 |
| CCMU D  | 0                               | 0%   | <1%                     | 0%                 | <1%                |
| Total   | 29 709                          | 100% | 100%                    |                    |                    |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2024)

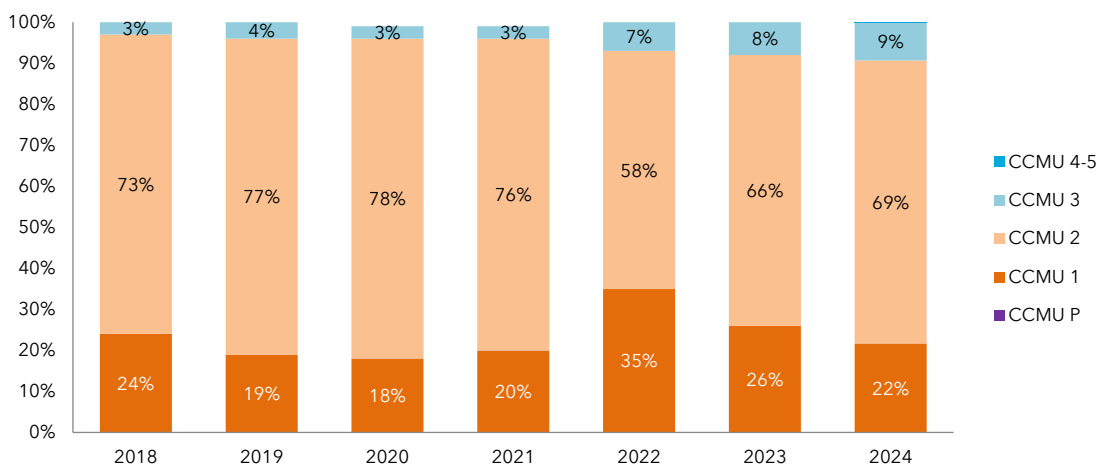


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

|   | CH du Mans -<br>SU pédiatriques |      | Parmi l'ensemble des SU |                    |                    |
|---|---------------------------------|------|-------------------------|--------------------|--------------------|
|   | Nombre                          | %    | Valeur<br>moyenne       | Valeur<br>minimale | Valeur<br>maximale |
| <b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>                   |                                 |      |                         |                    |                    |
|   | 28 324                          | 95%  | 81%                     | <1%                | 100%               |
| <b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b> |                                 |      |                         |                    |                    |
| México-chirurgical  | 15 630                          | 55%  | 59%                     | 32%                | 80%                |
| Traumatologie   | 10 559                          | 37%  | 32%                     | 9%                 | 67%                |
| Psychiatrie   | 1 163                           | 4%   | 5%                      | <1%                | 15%                |
| Intoxication  | 260                             | 1%   | 1%                      | <1%                | 3%                 |
| Autres  | 712                             | 3%   | 3%                      | 1%                 | 9%                 |
| Tout  | 28 324                          | 100% | 100%                    |                    |                    |

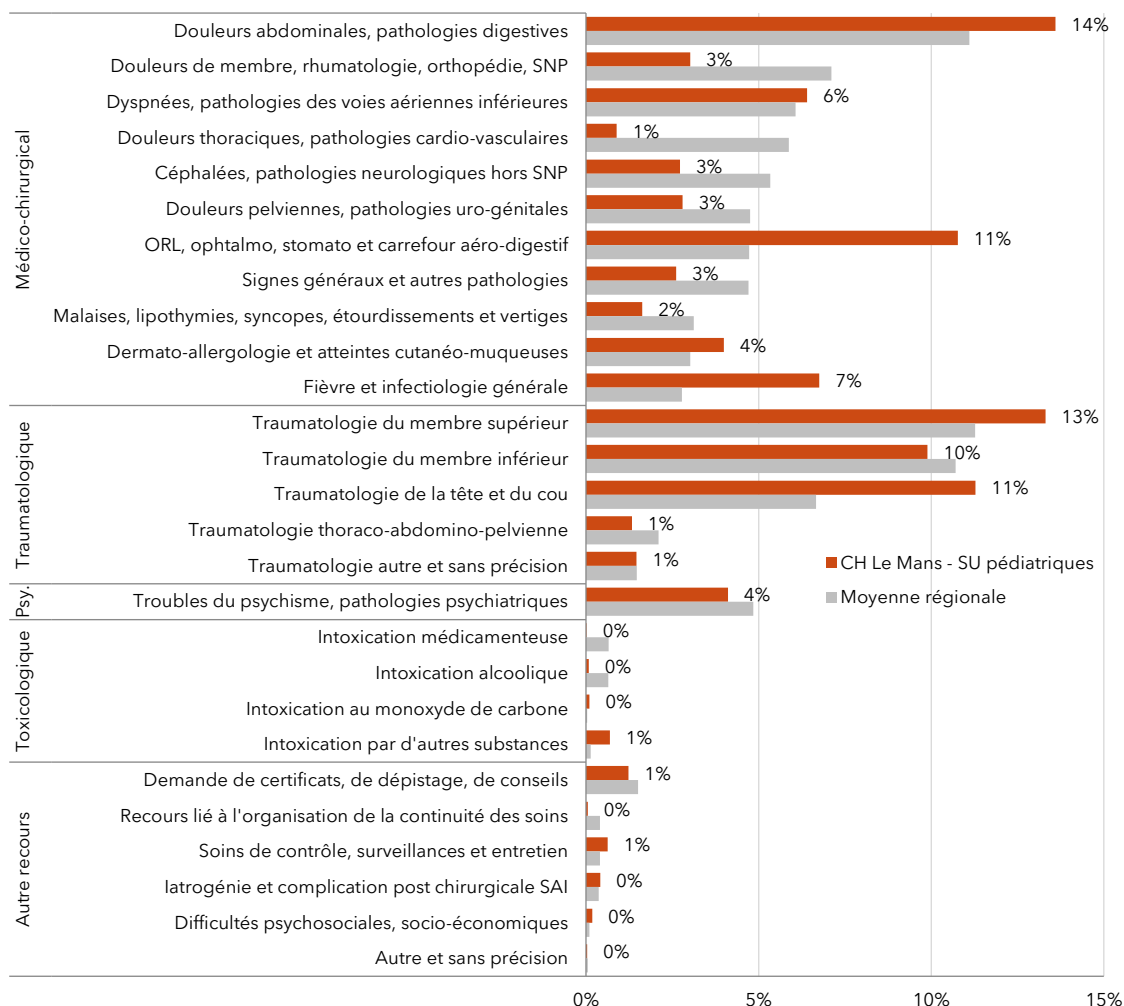
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

|   | CH du Mans -<br>SU pédiatriques | Parmi l'ensemble des SU |                    |                    |
|---|---------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
|   |                                 | Valeur<br>moyenne       | Valeur<br>minimale | Valeur<br>maximale |
| Durée médiane de passage tous âges confondus*               |                                 |                         |                    |                    |
| Ensemble des patients                                       | nd                              | 2:41                    | 1:03               | 3:36               |
| - retournant à domicile                                     | 2:32                            | 2:27                    | 1:02               | 3:09               |
| - hospitalisés  | nd                              | 5:05                    | 1:07               | 8:03               |
| Durée médiane de passage des patients âgés de moins d'un an |                                 |                         |                    |                    |
| Ensemble des patients                                       | nd                              | 2:58                    | 0:01               | 4:05               |
| - retournant à domicile                                     | 2:45                            | 2:37                    | 0:01               | 3:20               |
| - hospitalisés  | nd                              | 4:45                    | 0:01               | 6:15               |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 1 à 5 ans     |                                 |                         |                    |                    |
| Ensemble des patients                                       | nd                              | 2:32                    | 0:03               | 3:21               |
| - retournant à domicile                                     | 2:29                            | 2:17                    | 0:02               | 2:58               |
| - hospitalisés  | nd                              | 5:06                    | 0:47               | 22:04              |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 6 à 10 ans    |                                 |                         |                    |                    |
| Ensemble des patients                                       | nd                              | 2:34                    | 0:02               | 3:32               |
| - retournant à domicile                                     | 2:29                            | 2:22                    | 0:02               | 3:14               |
| - hospitalisés  | nd                              | 5:02                    | 0:48               | 7:11               |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 11 à 14 ans   |                                 |                         |                    |                    |
| Ensemble des patients                                       | nd                              | 2:41                    | 0:08               | 3:47               |
| - retournant à domicile                                     | 2:32                            | 2:28                    | 0:06               | 3:30               |
| - hospitalisés  | nd                              | 5:04                    | 1:41               | 7:35               |
| Durée médiane de passage des patients âgés de 15 à 17 ans   |                                 |                         |                    |                    |
| Ensemble des patients                                       | nd                              | 2:57                    | 1:09               | 4:24               |
| - retournant à domicile                                     | 2:34                            | 2:42                    | 1:09               | 3:40               |
| - hospitalisés  | nd                              | 5:43                    | 1:25               | 8:33               |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Patients âgés de moins de 18 ans

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)



Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

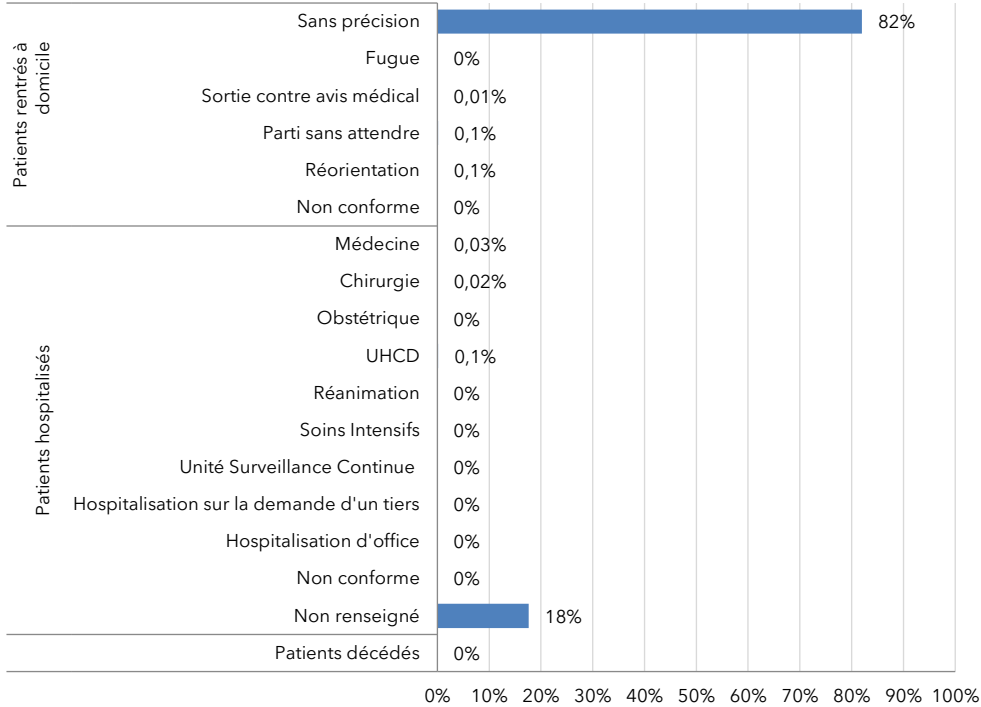
CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

|  | CH du Mans -<br>SU pédiatriques |      | Parmi l'ensemble des SU |                    |                    |
|--|---------------------------------|------|-------------------------|--------------------|--------------------|
|  | Nombre                          | %    | Valeur<br>moyenne       | Valeur<br>minimale | Valeur<br>maximale |
| Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable     |                                 |      |                         |                    |                    |
|  | 29 801                          | 100% | 96%                     | 23%                | 100%               |
| Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable) |                                 |      |                         |                    |                    |
| Retour au domicile   | 24 484                          | 82%  | 74%                     | 56%                | 85%                |
| Mutation   | 5 317                           | 18%  | 24%                     | 10%                | 44%                |
| Transfert  | 0                               | 0%   | 2%                      | 0%                 | 9%                 |
| Décès  | 0                               | 0%   | <1%                     | 0%                 | 1%                 |
| Tout   | 29 801                          | 100% | 100%                    |                    |                    |

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (2024)

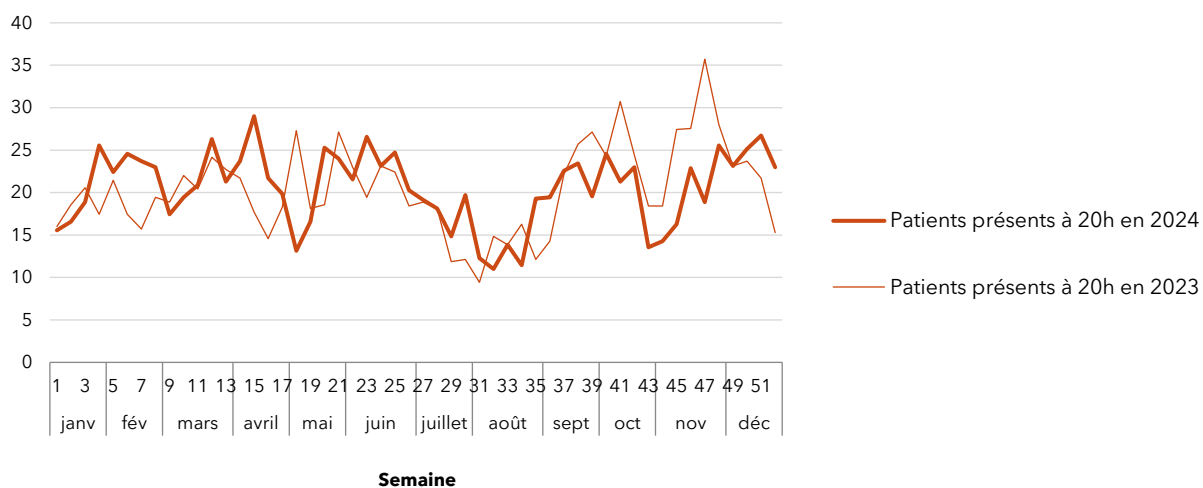
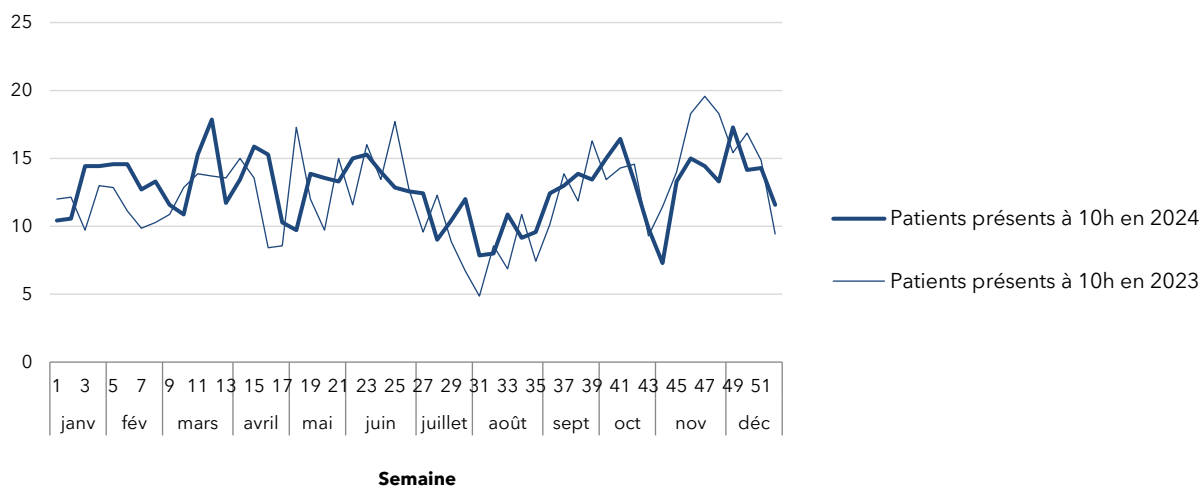


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

### Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques

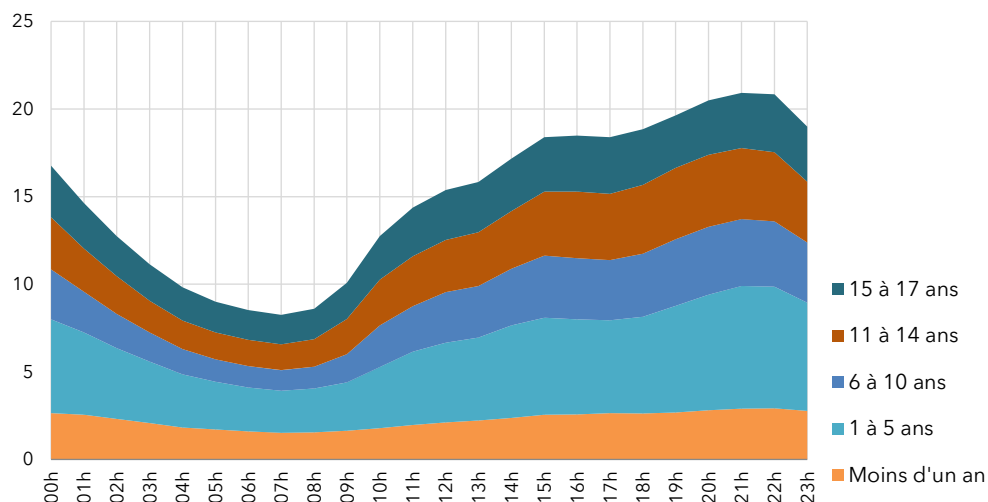


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 10 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences pédiatriques du CH du Mans, contre 16 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
CH du Mans - Service d'urgences pédiatriques (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 21h le nombre de patients présents à 21h : 3 patients âgés de moins d'un an, 7 patients âgés de 1 à 5 ans, 4 patients de 6 à 10 ans, 4 patients de 11 à 14 ans et 3 patients de 15 à 17 ans.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).  
ORU Pays de la Loire. 54 p.