

# Activité des services d'urgences en 2024

## Centre hospitalier du Nord Mayenne, Mayenne

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier du Nord Mayenne, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

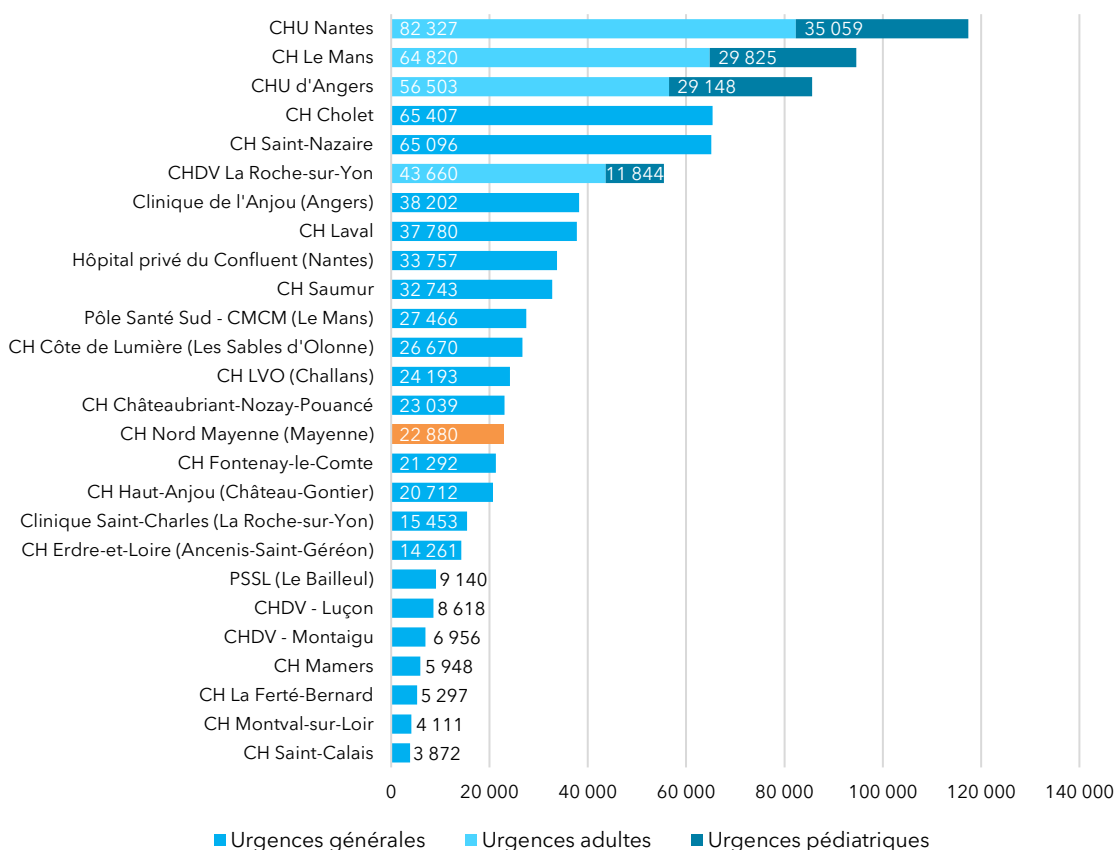
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier du Nord Mayenne à Mayenne (Mayenne) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 22 880 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH du Nord Mayenne est le 2<sup>e</sup> SU de Mayenne (/3) et le 18<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

## Qualité du recueil

### ► 1 journée sans transmission

L'établissement n'a pas transmis de RPU pour une journée au cours de l'année 2024 (12 novembre 2024).

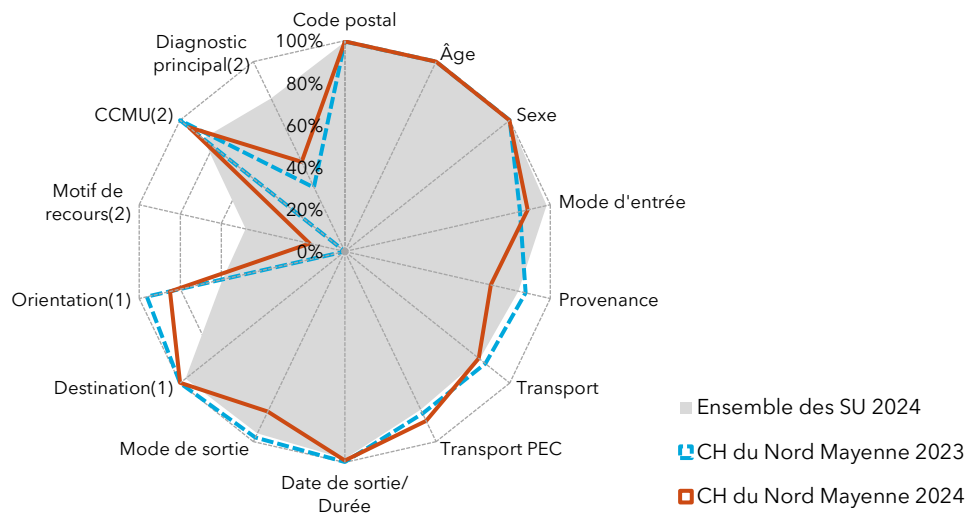
### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU a évolué pour plusieurs items entre 2023 et 2024.

Elle a augmenté pour les items **Motif de recours** (+17 %) et **Diagnostic principal** (+13 %). Elle a diminué pour les items **Provenance** (-17 %), **Mode de sortie** (-13 %), **Orientation** (-11 %) et **CCMU** (-5 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité présentés dans les chiffres-clés ci-après excluent les RPU du 1er octobre au 31 décembre 2024 concernant les items **Mode de transport** et **Mode de sortie**.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2024



### Recueil des données

22 880 RPU transmis en 2024  
+5,3 % par rapport à 2023  
-3,2 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,15 Sex-ratio (H/F)  
48,8 Âge moyen  
<1 % Moins d'un an  
13 % Moins de 18 ans  
22 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

41 % horaires de PDS  
23 % Nuit [20h - 08h[  
• 13 % [20h-00h[  
• 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

71 % Moyen personnel  
14 % Ambulance privée  
14 % VSAV  
0,3 % SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 61 %



### CCMU

12 % CCMU 1  
81 % CCMU 2  
6 % CCMU 3  
1 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
<1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



### Diagnostic principal

52 % Médico-chirurgical  
37 % Traumatologique  
5 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 47 %



### Durée de passage

4h08 Durée médiane de passage  
• 3h29 dans le cas d'un retour à domicile  
• 8h52 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Mode de sortie

22 % Hospitalisation post-urgences  
• 22 % Mutation interne  
• <1 % Transfert externe  
78 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 74 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

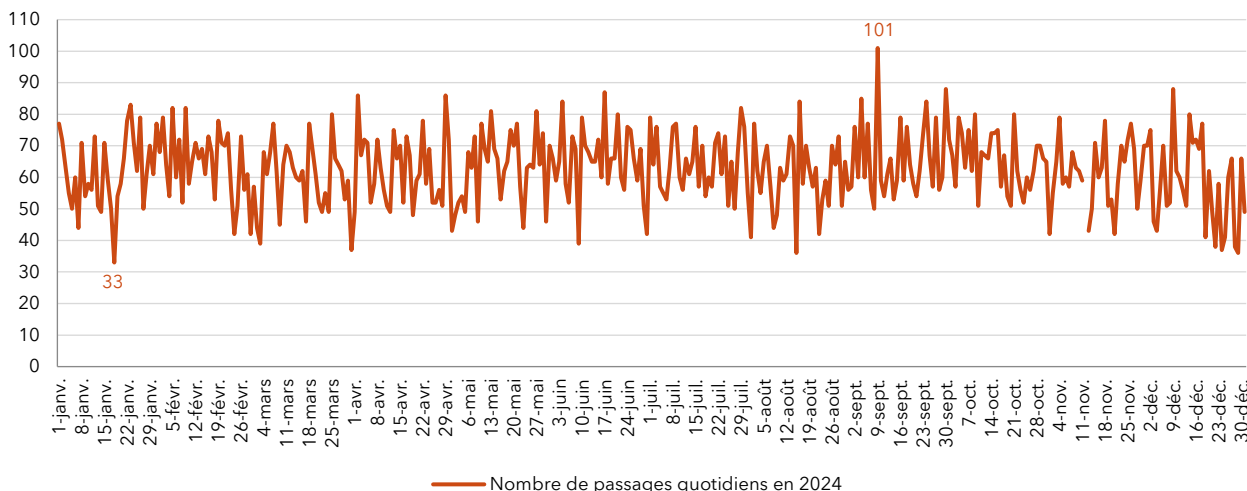
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières\* du nombre de RPU

CH du Nord Mayenne, Mayenne (année 2024)

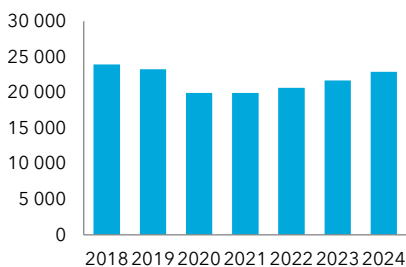


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* L'établissement n'a pas transmis de RPU pour la journée du 12 novembre 2024.

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2024)

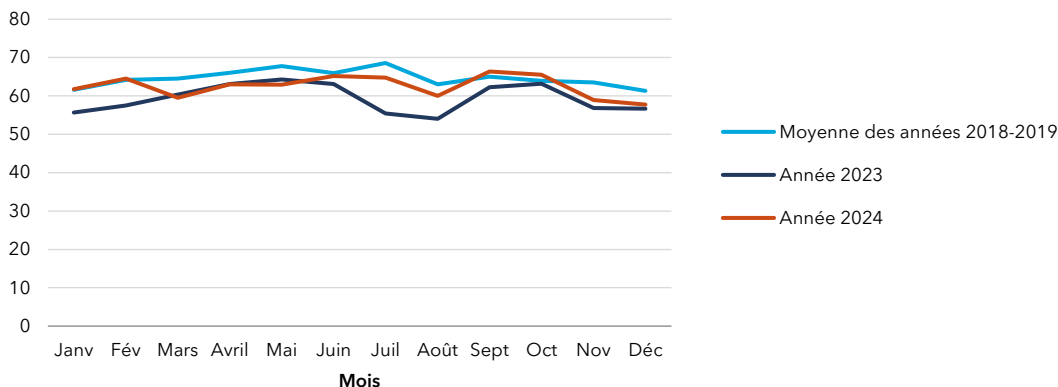


	CH du Nord Mayenne	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2024 par rapport à 2023	+5,3%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019	-3,2%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH du Nord Mayenne, Mayenne (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

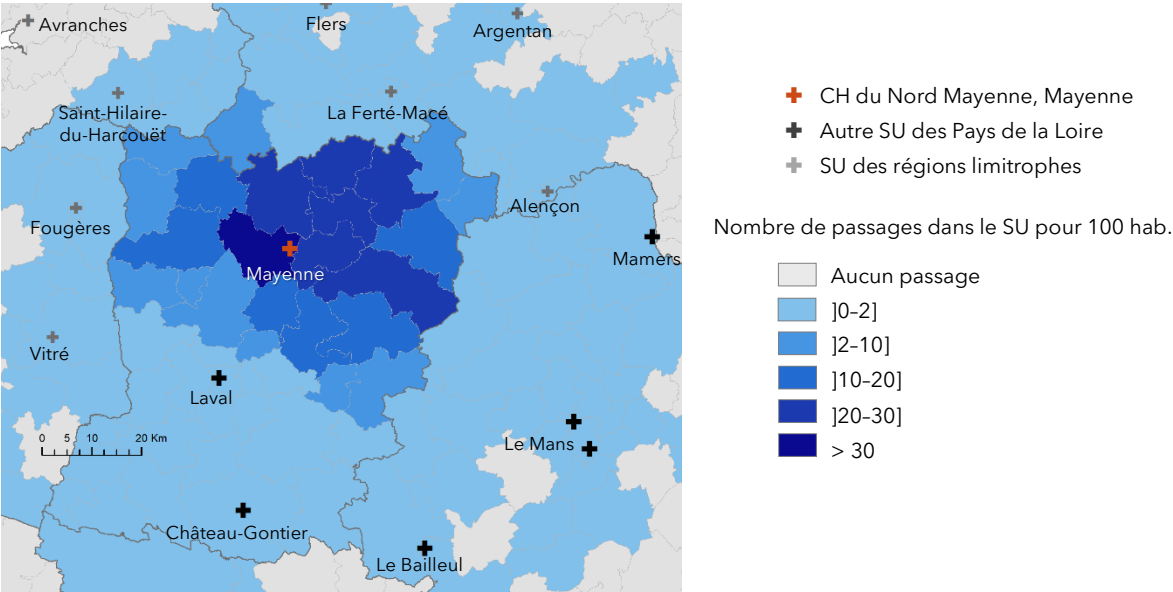


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 62 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH du Nord Mayenne, contre 56 en janvier 2023 et 62 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH du Nord Mayenne, Mayenne (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)  
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	6 132	27%	24%	18%	38%
[12h - 16h]	5 766	25%	26%	23%	35%
[16h - 20h]	5 672	25%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	3 033	13%	15%	1%	21%
[00h - 08h]	2 277	10%	10%	0%	16%
Total	22 880	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	9 275	41%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	18 613	81%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable <sup>1</sup> )					
Moyen personnel	9 993	71%	69%	54%	90%
Ambulance privée	1 978	14%	18%	4%	28%
VSAV	1 970	14%	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	47	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	0	0%	1%	0%	2%
Total	13 988	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Les données présentées pour ce service excluent les RPU du 1er octobre au 31 décembre 2024, la répartition des RPU étant jugée aberrante pour cet item sur cette période.

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

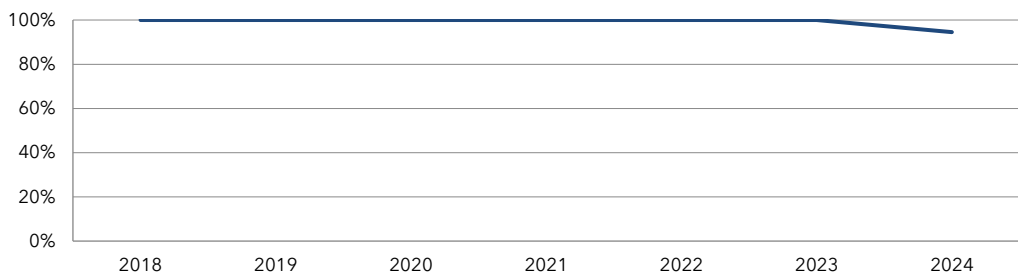
	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>					
	20 278	95%	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	21	<1%	2%	<1%	13%
CCMU 1	2 520	12%	14%	<1%	35%
CCMU 2	16 354	81%	59%	30%	85%
CCMU 3	1 206	6%	23%	5%	58%
CCMU 4	152	1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	25	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	0	0%	<1%	0%	<1%
Total	20 278	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2024)

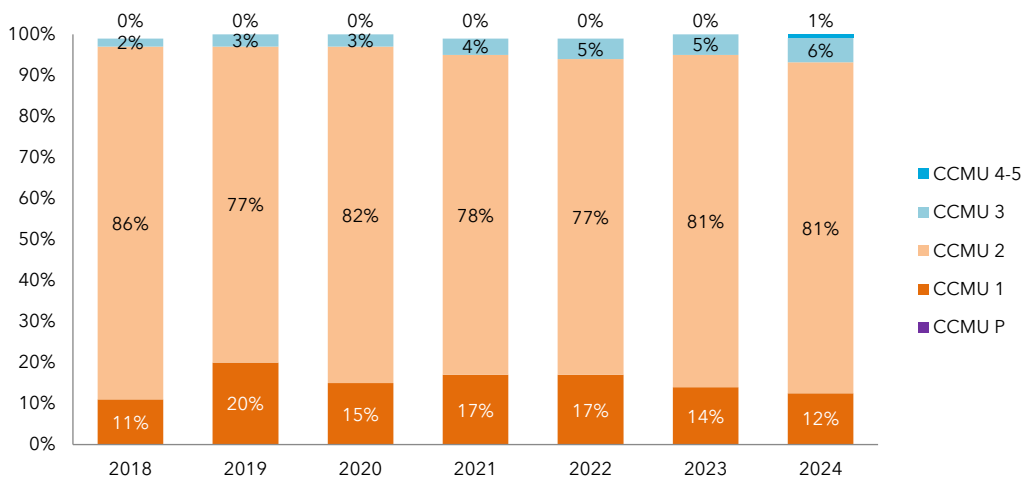


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	10 133	47%	81%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	5 257	52%	59%	32%	80%
Traumatologie	3 764	37%	32%	9%	67%
Psychiatrie	480	5%	5%	<1%	15%
Intoxication	202	2%	1%	<1%	3%
Autres	430	4%	3%	1%	9%
Tout	10 133	100%	100%		

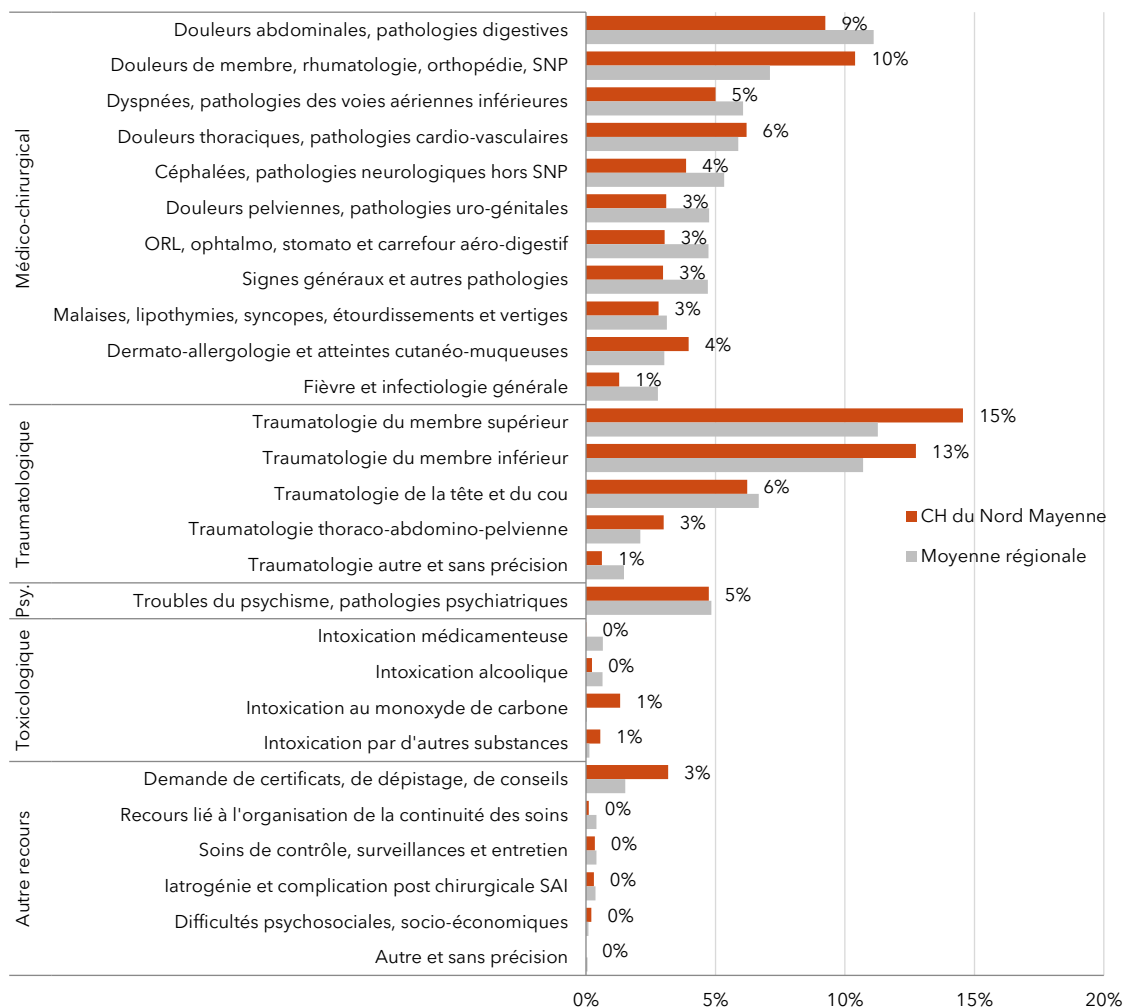
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

CH du Nord Mayenne	Parmi l'ensemble des SU		
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus			
Ensemble des patients	4:08	1:40	6:40
- retournant à domicile*	3:29	1:32	4:52
- hospitalisés*	8:52	1:36	13:47
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans			
Ensemble des patients	2:18	1:03	3:36
- retournant à domicile*	2:26	1:02	3:09
- hospitalisés*	6:23	1:07	8:03
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans			
Ensemble des patients	3:55	1:34	6:19
- retournant à domicile*	3:32	1:31	5:19
- hospitalisés*	10:38	1:30	11:20
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus			
Ensemble des patients	6:28	2:20	13:37
- retournant à domicile*	5:00	2:38	10:34
- hospitalisés*	8:01	1:47	20:34

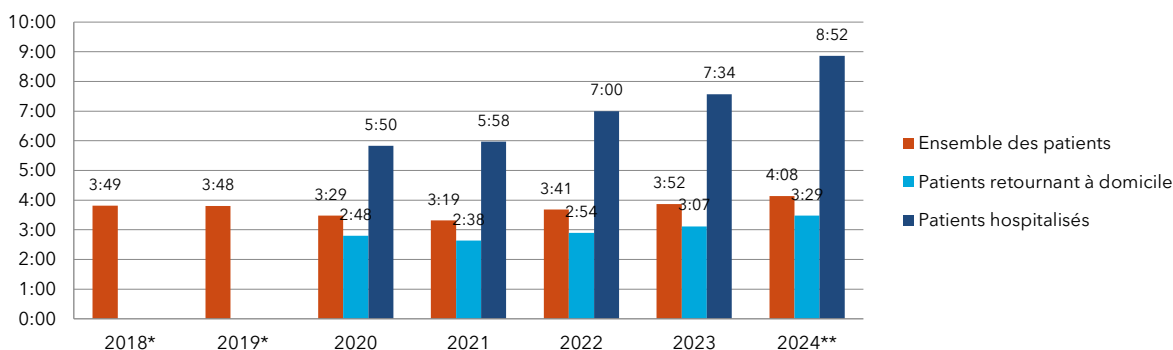
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou  $\geq 72$  heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

\* Les durées selon le mode de sortie n'ont été calculées que du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre.

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable en 2018-19, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

\*\* En 2024, les durées selon le mode de sortie n'ont été calculées que du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre.



Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH du Nord Mayenne, Mayenne, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

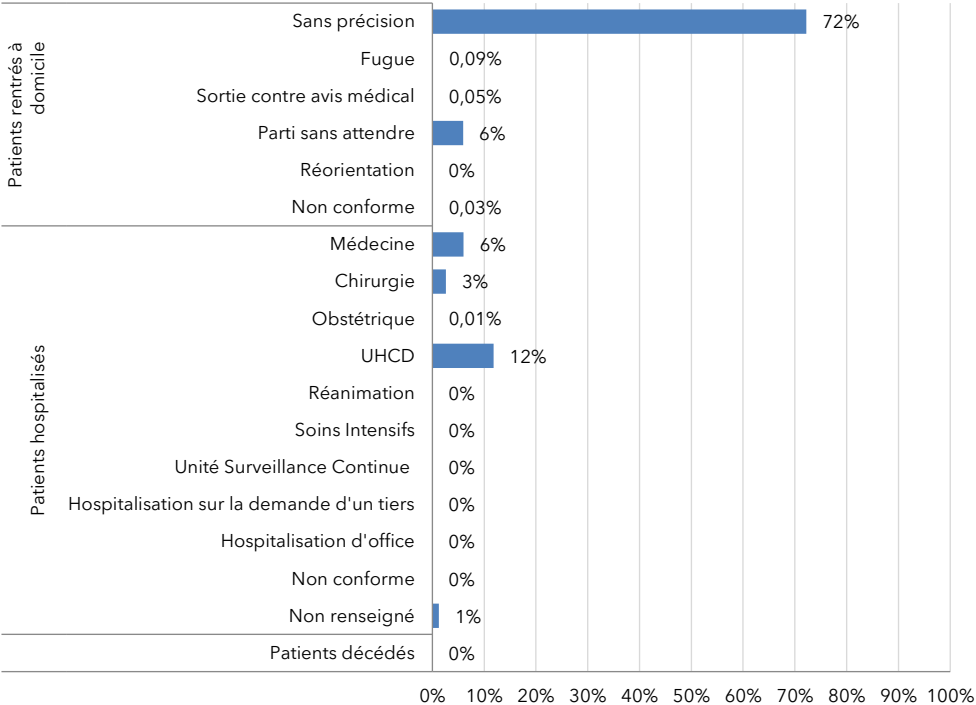
	CH du Nord Mayenne		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	19 279	84%	96%	23%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable <sup>1</sup> )					
Retour au domicile	13 171	78%	74%	56%	85%
Mutation	3 635	22%	24%	10%	44%
Transfert	19	<1%	2%	0%	9%
Décès	0	0%	<1%	0%	1%
Tout	16 825	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Les données présentées pour ce service excluent les RPU du 1er octobre au 31 décembre 2024, la répartition des RPU étant jugée aberrante pour cet item sur cette période.

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH du Nord Mayenne, Mayenne (2024)



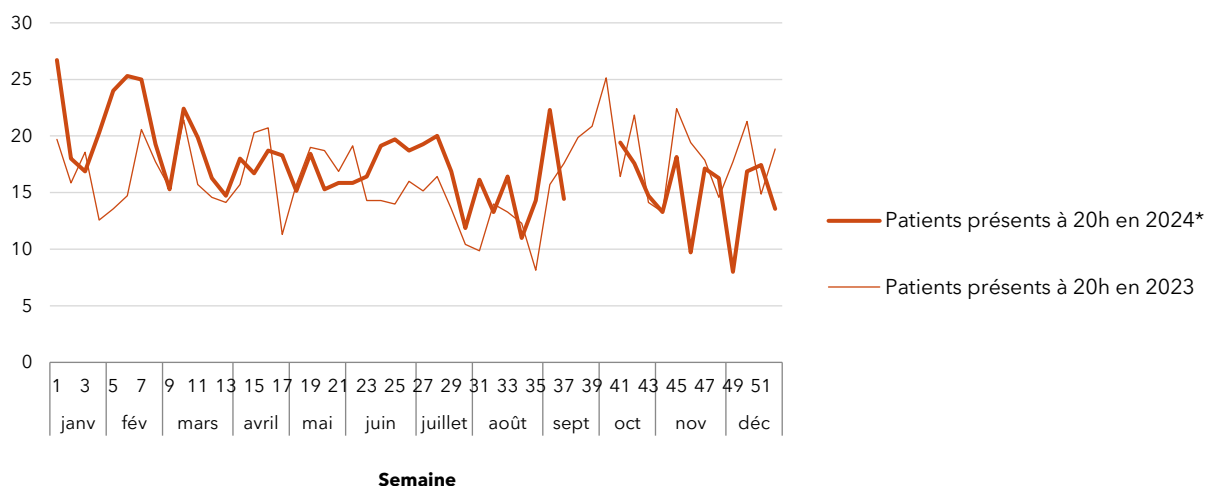
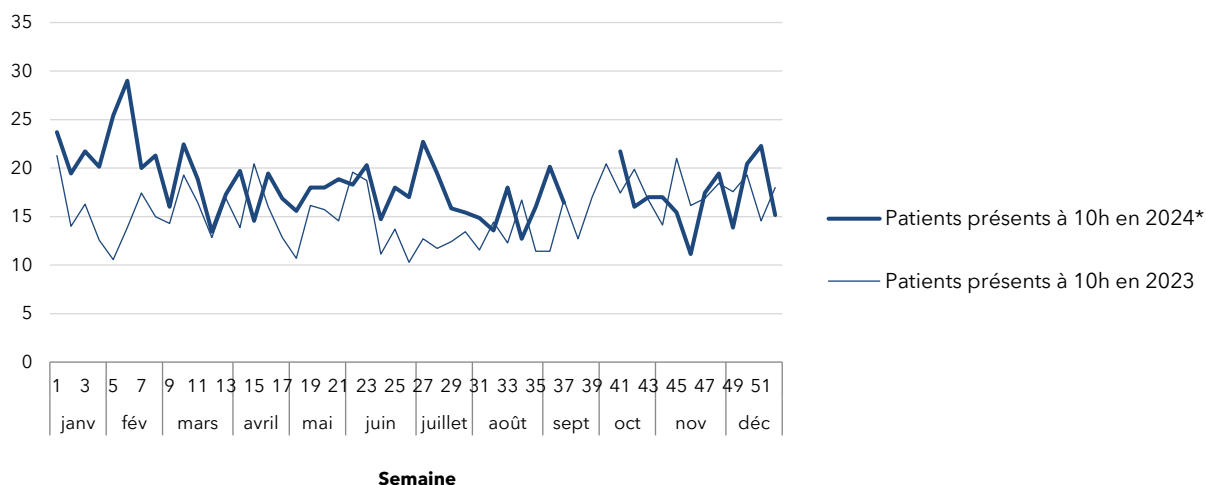
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH du Nord Mayenne, Mayenne



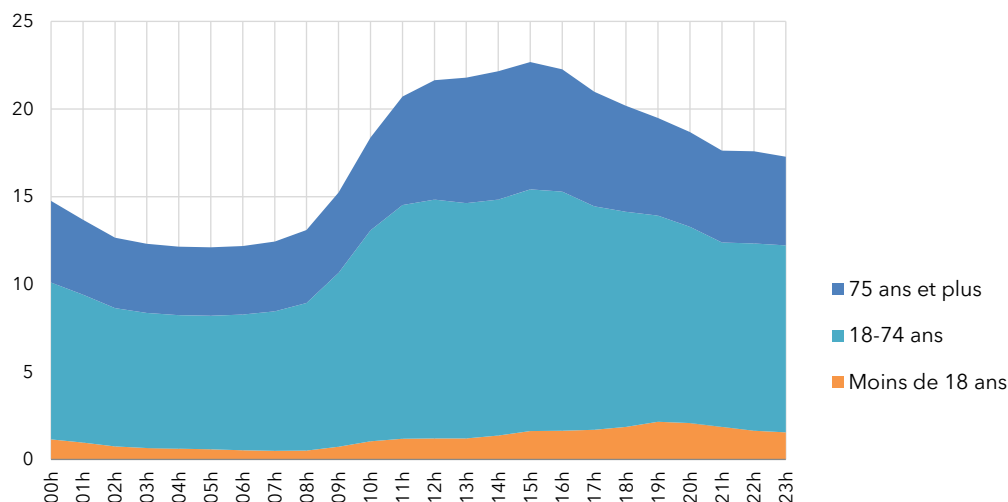
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 24 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH du Nord Mayenne, contre 27 à 20h.

\* Le nombre de patients présents à une heure donnée n'apparaît pas fiable pour ce SU les semaines 38, 39 et 40 en 2024.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
CH du Nord Mayenne, Mayenne (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 23 le nombre de patients présents à 15h : 2 patients âgés de moins de 18 ans, 14 patients âgés de 18 à 74 ans et 7 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).

ORU Pays de la Loire. 54 p.