

# Activité des services d'urgences en 2024

## Centre hospitalier de Laval

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Laval, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

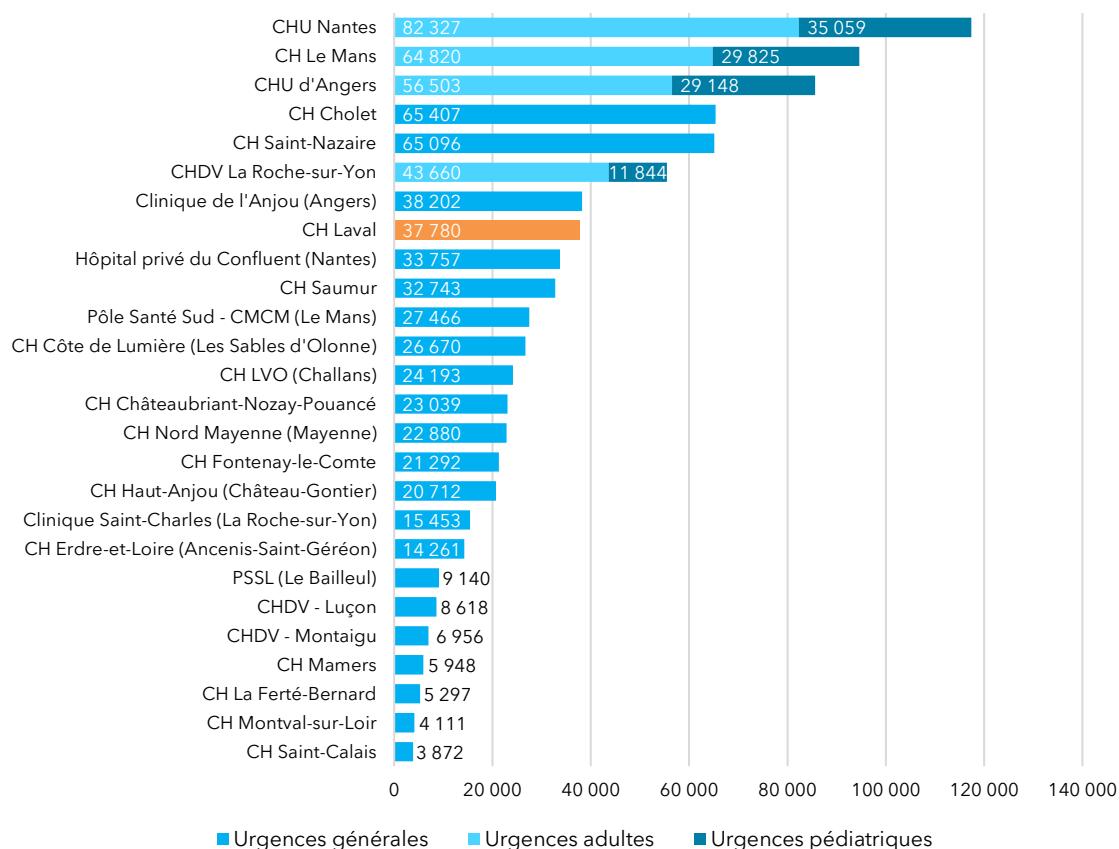
Le Centre hospitalier de Laval (Mayenne) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 37 780 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Laval est le 1<sup>er</sup> SU de Mayenne (/3) et le 8<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► En 2024, il a fait l'objet de nombreuses fermetures nocturnes.

### Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

## Qualité du recueil

### ► 1 journée sans transmission

L'établissement n'a pas transmis de RPU pour une journée au cours de l'année 2024 (1<sup>er</sup> janvier 2024).

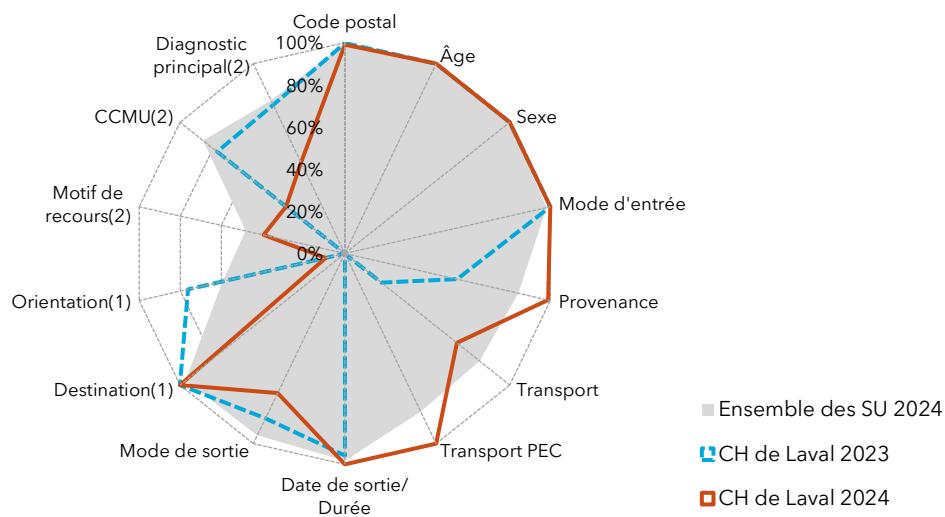
### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU a beaucoup évolué entre 2023 et 2024.

Elle a augmenté pour les items **Provenance**, **Mode de transport**, **Prise en charge pendant le transport** et **Motif de recours**. Elle a diminué pour les items **Mode de sortie**, **Orientation**, **CCMU** et **Diagnostic principal**.

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Laval (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

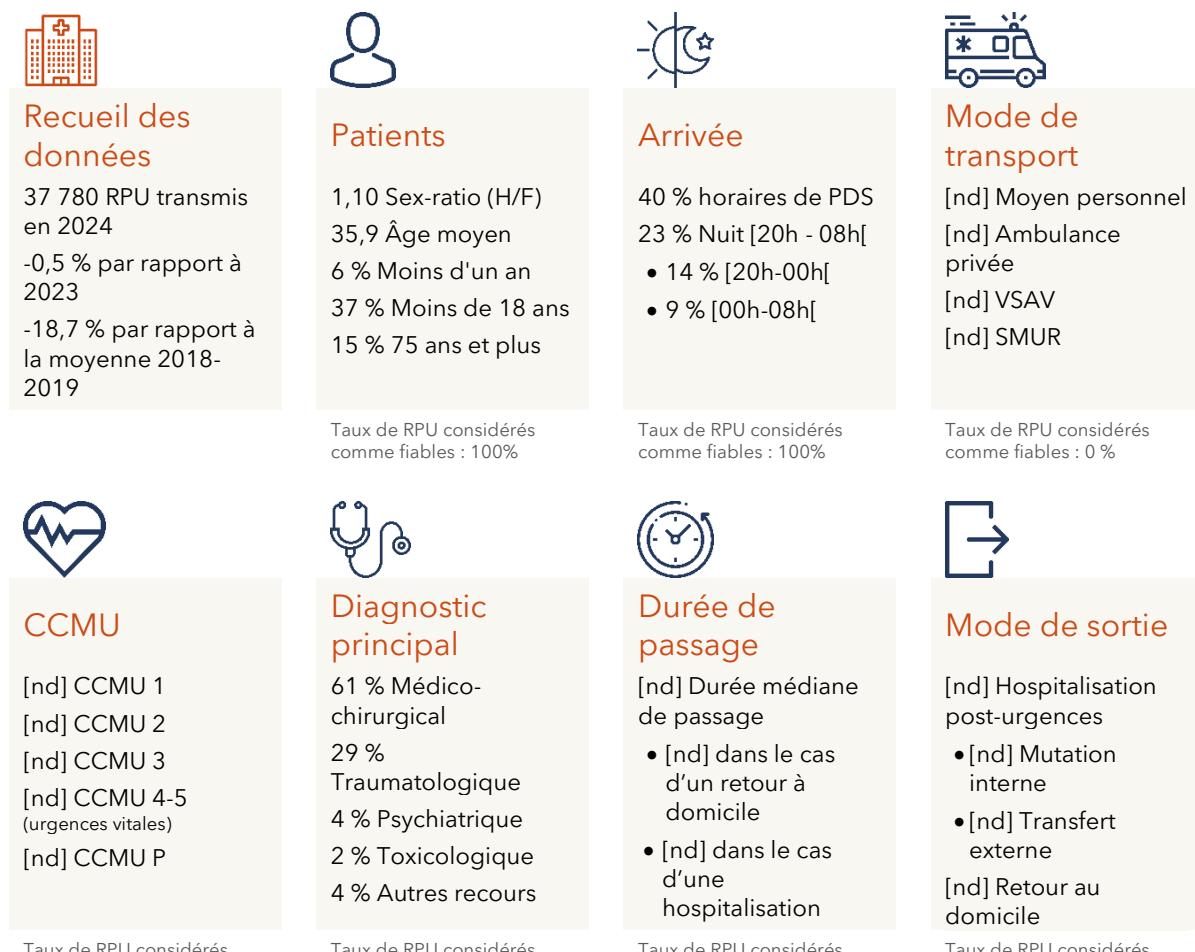
### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport**, la gravité **CCMU** et le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

Par ailleurs, l'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2024. Les **durées de passage** ne sont donc pas présentées dans les chiffres-clés ci-après.

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2024



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

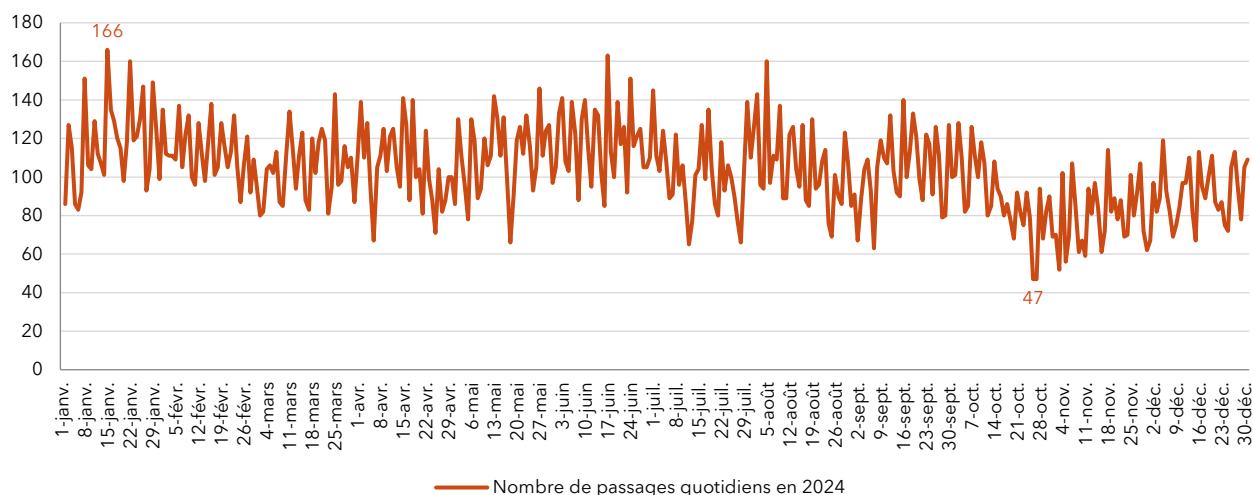
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières\* du nombre de RPU

CH de Laval (année 2024)

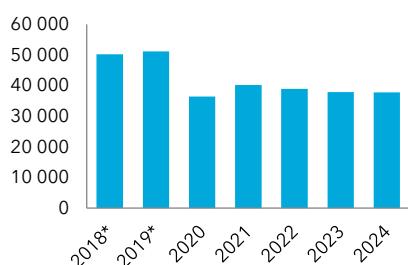


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* L'établissement n'a pas transmis de RPU pour la journée du 1er janvier 2024.

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Laval (2018 - 2024)



CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
2024 par rapport à 2023	-0,5%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019**	-18,7%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

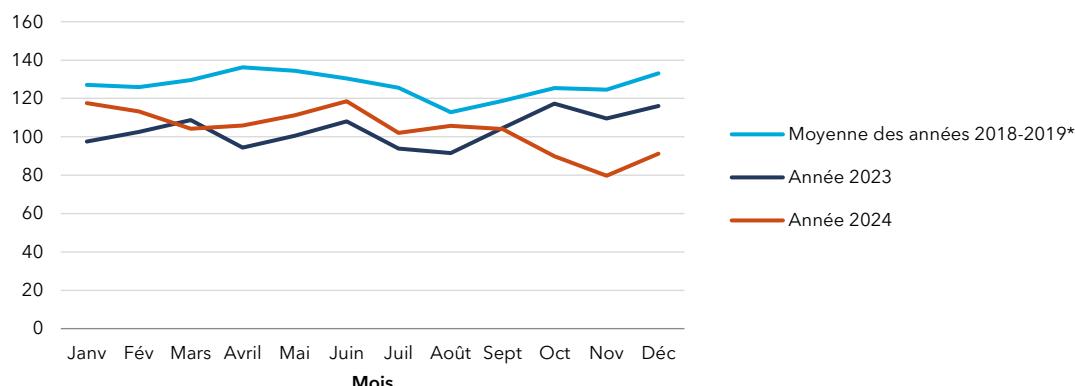
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Avant le 1er janvier 2020, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences générales. Ainsi, les données 2018 et 2019 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. À titre indicatif, en 2021, ce nombre s'élevait à environ 4 300.

\*\* Estimation réalisée en soustrayant 4 300 RPU de la moyenne 2018-2019.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Laval (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)



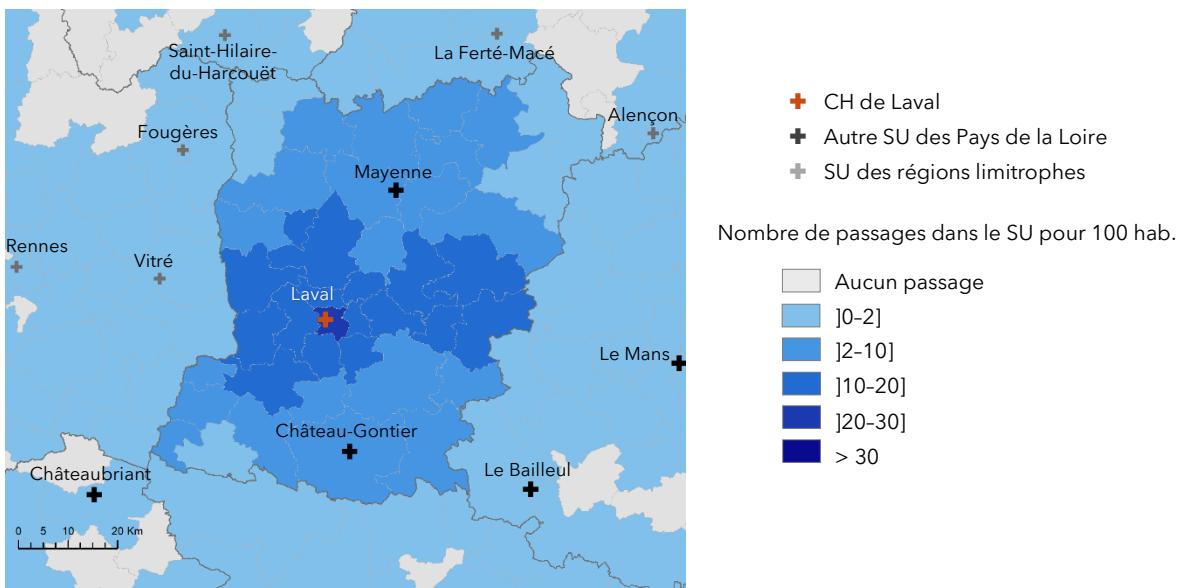
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Estimation réalisée en soustrayant 12 RPU quotidiens de la moyenne 2018-2019.

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 118 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Laval, contre 97 en janvier 2023 et 127 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Laval (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	9 622	25%	24%	18%	38%
[12h - 16h[	9 997	26%	26%	23%	35%
[16h - 20h[	9 517	25%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	5 163	14%	15%	1%	21%
[00h - 08h[	3 481	9%	10%	0%	16%
Total	37 780	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	15 149	40%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	25 675	68%	82%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	nd	nd	69%	54%	90%
Ambulance privée	nd	nd	18%	4%	28%
VSAV	nd	nd	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

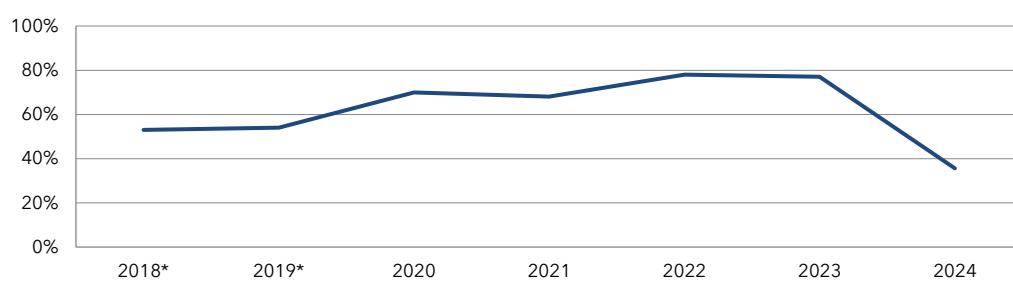
	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>					
	13 447	36%	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	nd	nd	2%	<1%	13%
CCMU 1	nd	nd	14%	<1%	35%
CCMU 2	nd	nd	59%	30%	85%
CCMU 3	nd	nd	23%	5%	58%
CCMU 4	nd	nd	2%	<1%	5%
CCMU 5	nd	nd	<1%	<1%	1%
CCMU D	nd	nd	<1%	0%	<1%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2024)



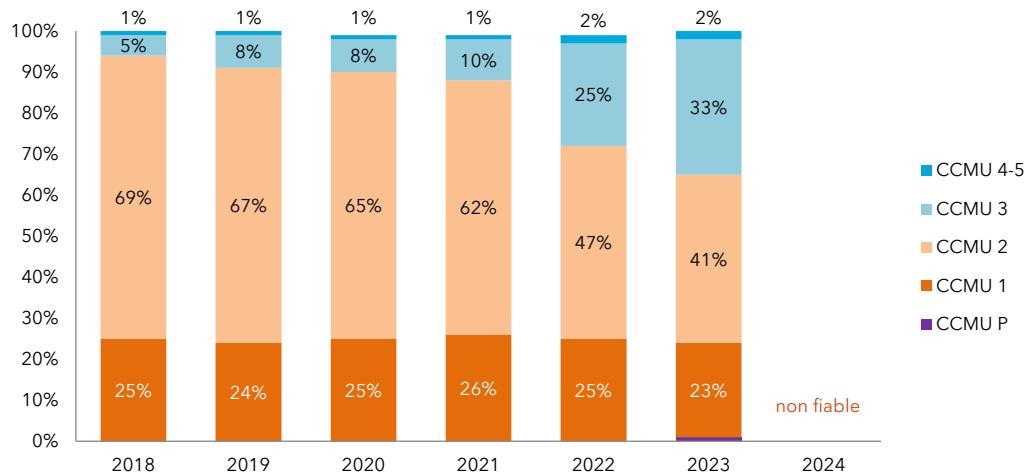
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

\* Les données 2018 et 2019 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. La CCMU n'était pas renseignée dans ces RPU.

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>					
	18 099	48%	81%	<1%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médico-chirurgical	10 986	61%	59%	32%	80%
Traumatologie	5 273	29%	32%	9%	67%
Psychiatrie	730	4%	5%	<1%	15%
Intoxication	339	2%	1%	<1%	3%
Autres	771	4%	3%	1%	9%
Tout	18 099	100%	100%		

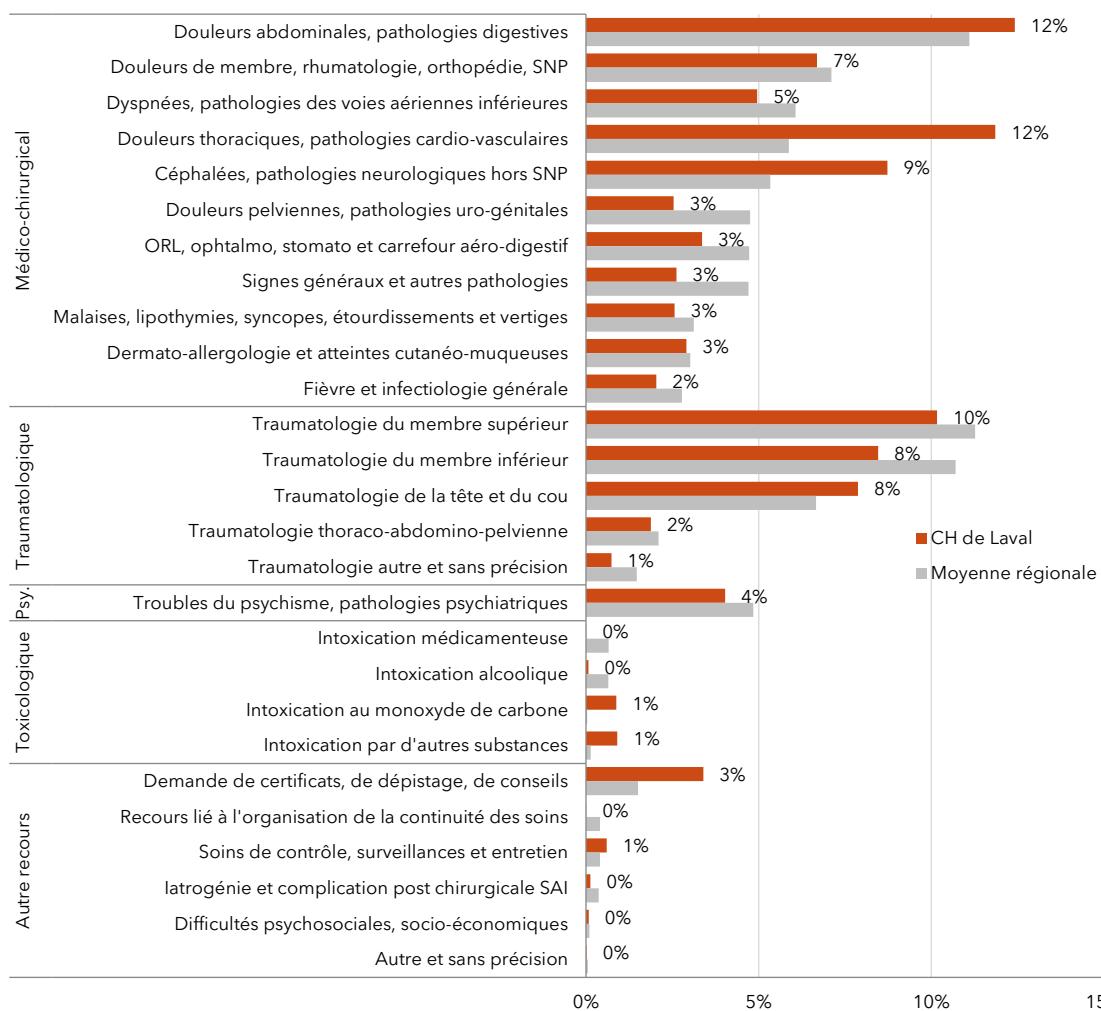
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Laval	Valeur moyenne	Parmi l'ensemble des SU
			Valeur minimale
			Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>			
Ensemble des patients	nd	4:04	1:40 - 6:40
- retournant à domicile	nd	3:19	1:32 - 4:52
- hospitalisés	nd	8:19	1:36 - 13:47
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>			
Ensemble des patients	nd	2:41	1:03 - 3:36
- retournant à domicile	nd	2:27	1:02 - 3:09
- hospitalisés	nd	5:05	1:07 - 8:03
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>			
Ensemble des patients	nd	4:14	1:34 - 6:19
- retournant à domicile	nd	3:33	1:31 - 5:19
- hospitalisés	nd	8:28	1:30 - 11:20
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>			
Ensemble des patients	nd	7:28	2:20 - 13:37
- retournant à domicile	nd	5:45	2:38 - 10:34
- hospitalisés	nd	9:44	1:47 - 20:34

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou  $\geq 72$  heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU			
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	27 765	73%	96%	23%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	nd	nd	74%	56%	85%
Mutation	nd	nd	24%	10%	44%
Transfert	nd	nd	2%	0%	9%
Décès	nd	nd	<1%	0%	1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Nombre de patients présents à une heure donnée

Les données ne sont pas présentées, la durée de passage n'étant pas exploitable pour ce service.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

### Pour en savoir plus :



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).  
ORU Pays de la Loire. 54 p.

