

Activité des services d'urgences en 2024

Clinique de l'Anjou, Angers

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

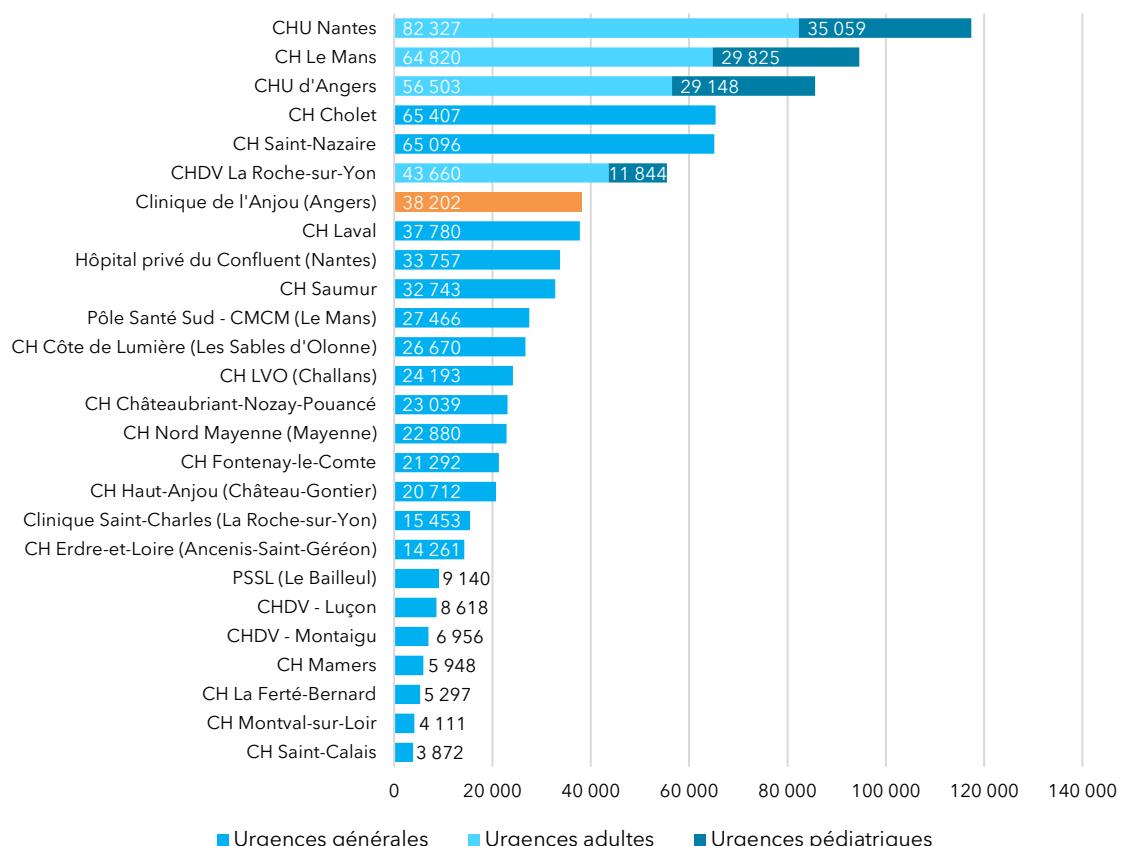
Données de cadrage

La Clinique de l'Anjou à Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 38 202 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU de la Clinique de l'Anjou est le 3^e SU de Maine-et-Loire (/5) et le 7^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

Qualité du recueil

► Transmissions

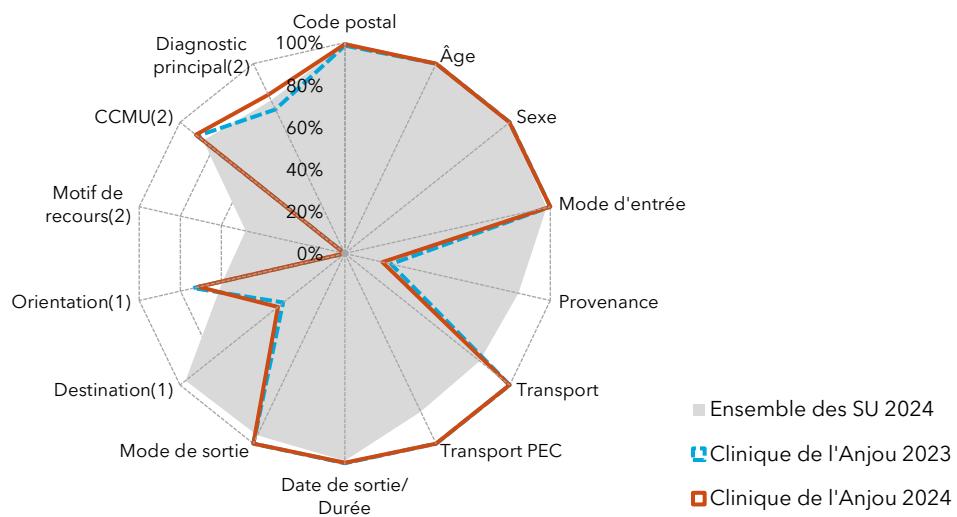
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2024 est excellente pour une grande partie des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Destination** et **Orientation**, faible pour les items **Provenance** et nulle pour l'item **Motif de recours**. Entre 2023 et 2024, l'exploitabilité du **Diagnostic principal** a augmenté de 8 %.

Radar d'exploitabilité des items RPU

Clinique de l'Anjou, Angers (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2024



Recueil des données

38 202 RPU transmis en 2024
-1,5 % par rapport à 2023
0,0 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

0,95 Sex-ratio (H/F)
44,5 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
16 % Moins de 18 ans
16 % 75 ans et plus



Arrivée

44 % horaires de PDS
22 % Nuit [20h - 08h]
• 14 % [20h-00h]
• 8 % [00h-08h]



Mode de transport

86 % Moyen personnel
10 % Ambulance privée
4 % VSAV
0,3 % SMUR (y compris transport héliporté)

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



CCMU

6 % CCMU 1
64 % CCMU 2
28 % CCMU 3
2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1 % CCMU P



Diagnostic principal

59 % Médico-chirurgical
40 % Traumatologique
<1 % Psychiatrique
<1 % Toxicologique
1 % Autres recours



Durée de passage

2h22 Durée médiane de passage
• 2h04 dans le cas d'un retour à domicile
• 4h51 dans le cas d'une hospitalisation



Mode de sortie

17 % Hospitalisation post-urgences
• 17 % Mutation interne
• <1 % Transfert externe
83 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Taux de RPU considérés comme fiables : 90 %

Taux de RPU considérés comme fiables : 84 %

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

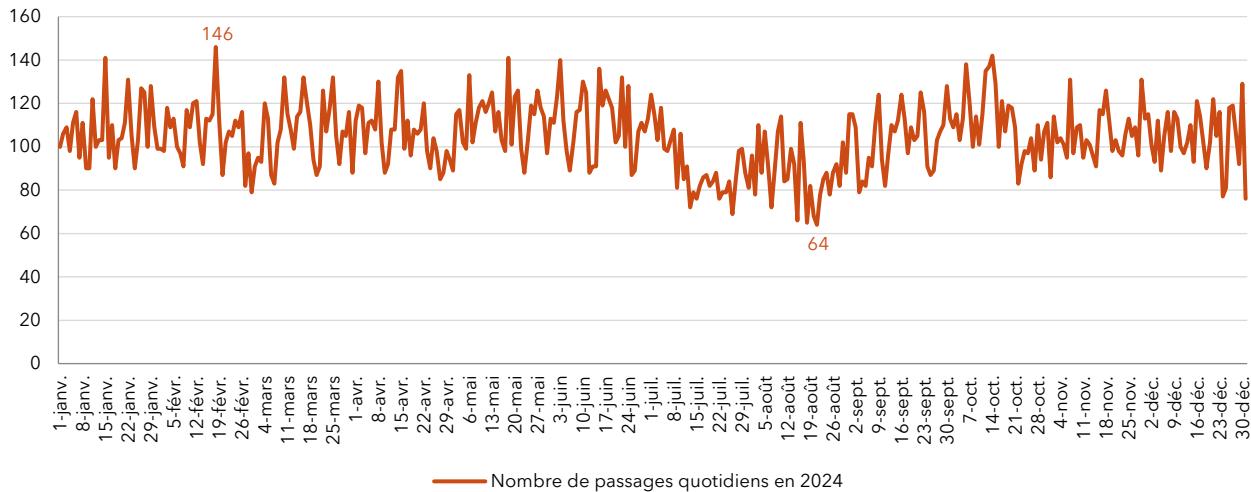
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

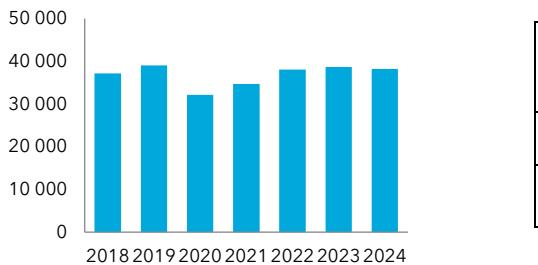
Clinique de l'Anjou, Angers (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2024)

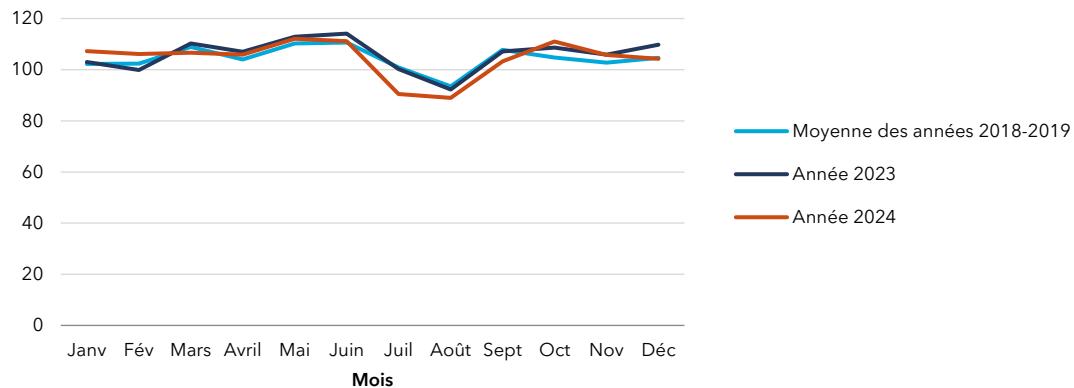


	Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2024 par rapport à 2023	-1,5%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019	0,0%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Clinique de l'Anjou, Angers (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

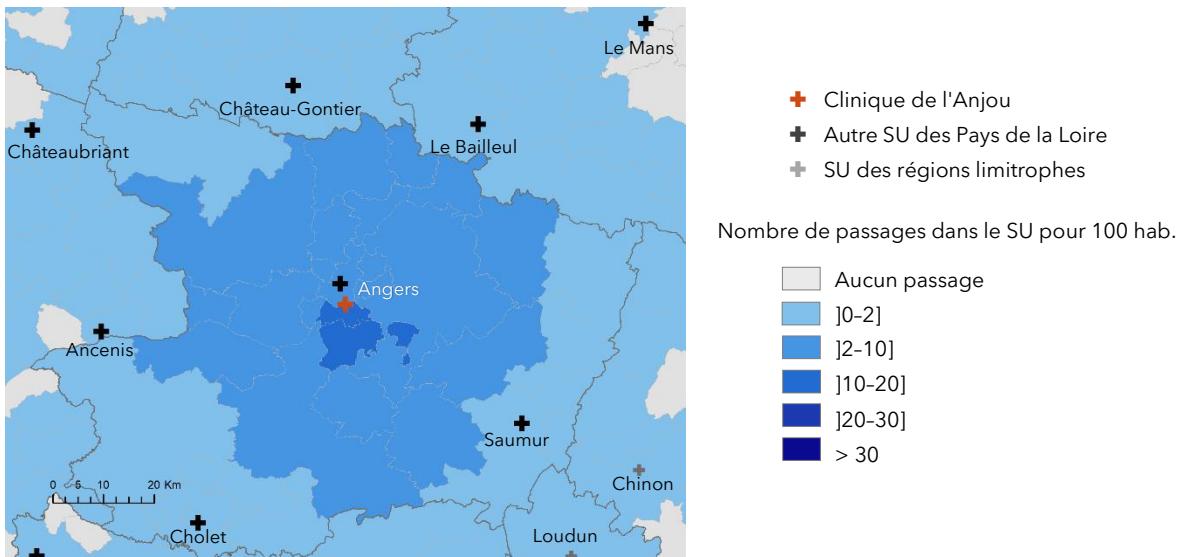


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 107 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, contre 103 en janvier 2023 et 102 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
Clinique de l'Anjou, Angers (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Liée la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[9 747	26%	24%	18%	38%
[12h - 16h[9 887	26%	26%	23%	35%
[16h - 20h[10 232	27%	25%	21%	28%
[20h - 00h[5 177	14%	15%	1%	21%
[00h - 08h[3 159	8%	10%	0%	16%
Total	38 202	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	16 661	44%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	38 197	100%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	32 785	86%	69%	54%	90%
Ambulance privée	3 642	10%	18%	4%	28%
VSAV	1 562	4%	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	107	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	101	<1%	1%	0%	2%
Total	38 197	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

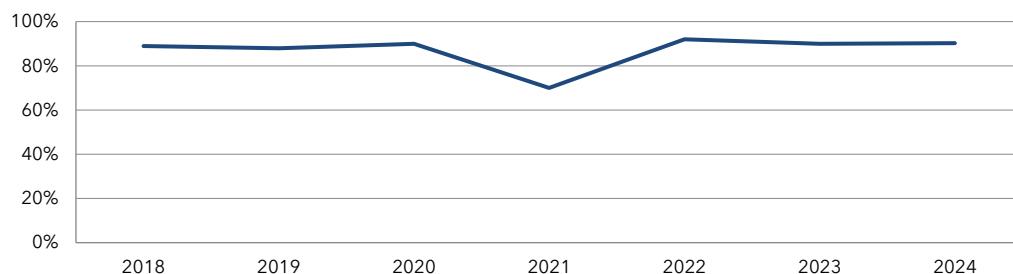
	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	33 277	90%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	1	<1%	2%	<1%	13%
CCMU 1	1 997	6%	14%	<1%	35%
CCMU 2	21 458	64%	59%	30%	85%
CCMU 3	9 161	28%	23%	5%	58%
CCMU 4	639	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	21	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	0	0%	<1%	0%	<1%
Total	33 277	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2024)

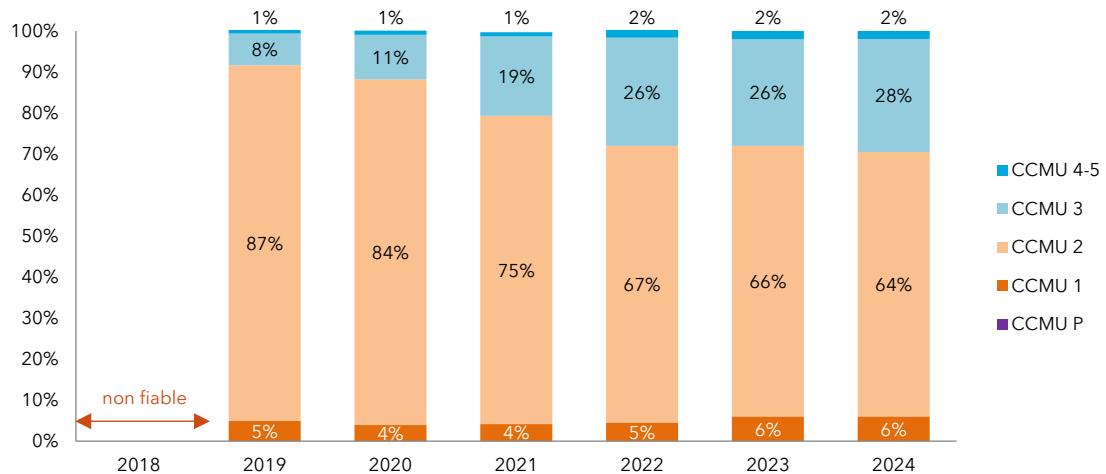


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU			
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	30 793	84%	81%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	18 094	59%	59%	32%	80%
Traumatologie	12 320	40%	32%	9%	67%
Psychiatrie	130	<1%	5%	<1%	15%
Intoxication	10	<1%	1%	<1%	3%
Autres	239	1%	3%	1%	9%
Tout	30 793	100%	100%		

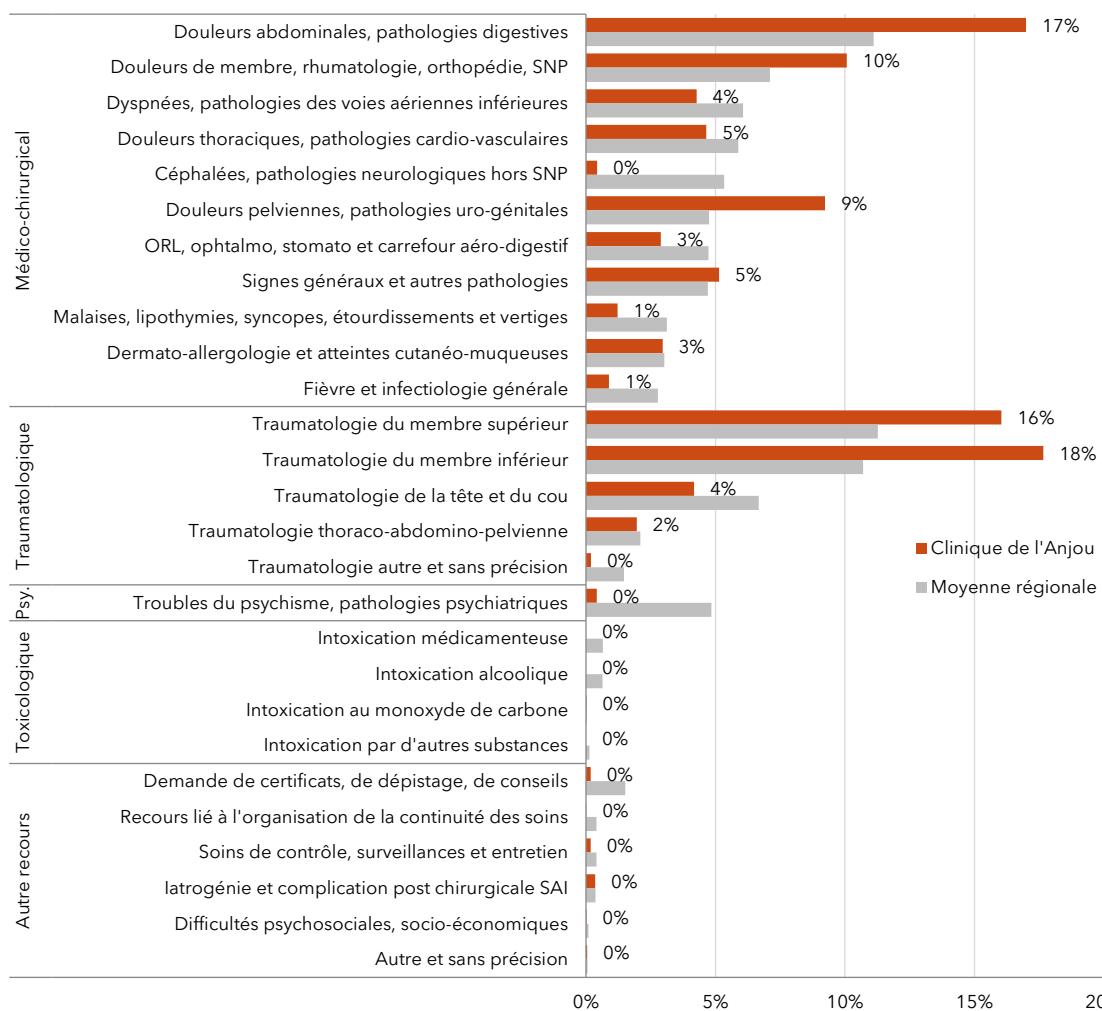
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

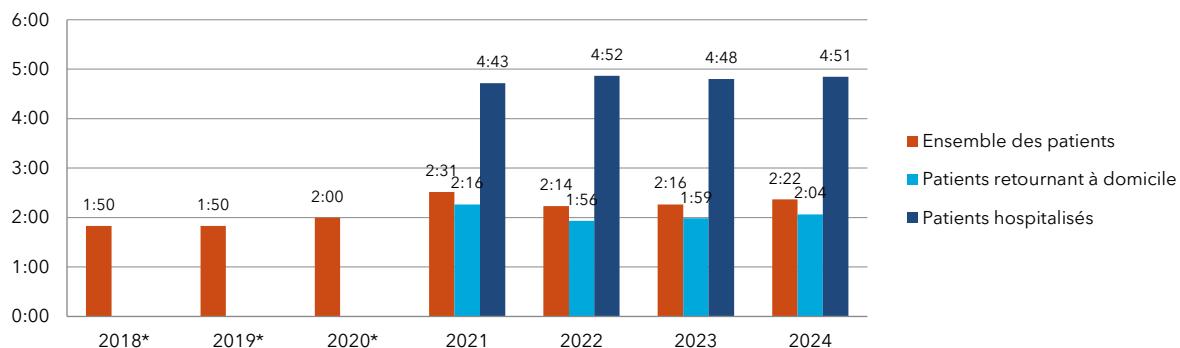
	Clinique de l'Anjou	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	2:22	4:04	1:40	6:40
- retournant à domicile	2:04	3:19	1:32	4:52
- hospitalisés	4:51	8:19	1:36	13:47
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	1:42	2:41	1:03	3:36
- retournant à domicile	1:41	2:27	1:02	3:09
- hospitalisés	2:59	5:05	1:07	8:03
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	2:22	4:14	1:34	6:19
- retournant à domicile	2:07	3:33	1:31	5:19
- hospitalisés	4:41	8:28	1:30	11:20
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	3:32	7:28	2:20	13:37
- retournant à domicile	2:38	5:45	2:38	10:34
- hospitalisés	5:16	9:44	1:47	20:34

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable en 2018-19-20, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

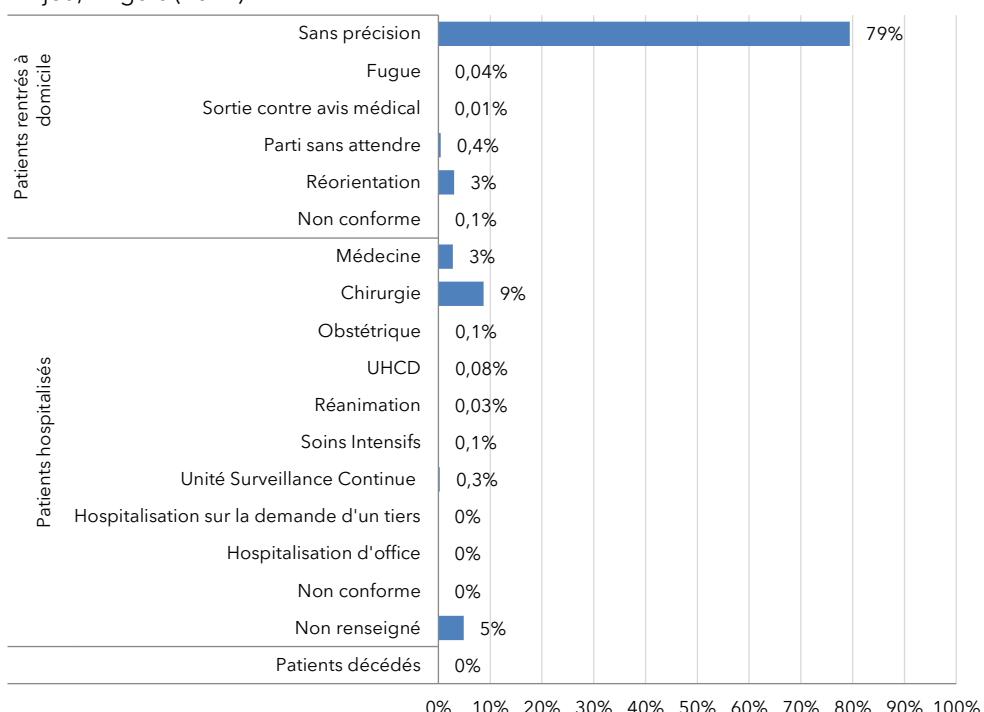
Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable				
38 195	100%	96%	23%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)				
Retour au domicile	31 724	83%	74%	56% - 85%
Mutation	6 463	17%	24%	10% - 44%
Transfert	<10	<1%	2%	0% - 9%
Décès	0	0%	<1%	0% - 1%
Tout	38 195	100%	100%	

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers (2024)

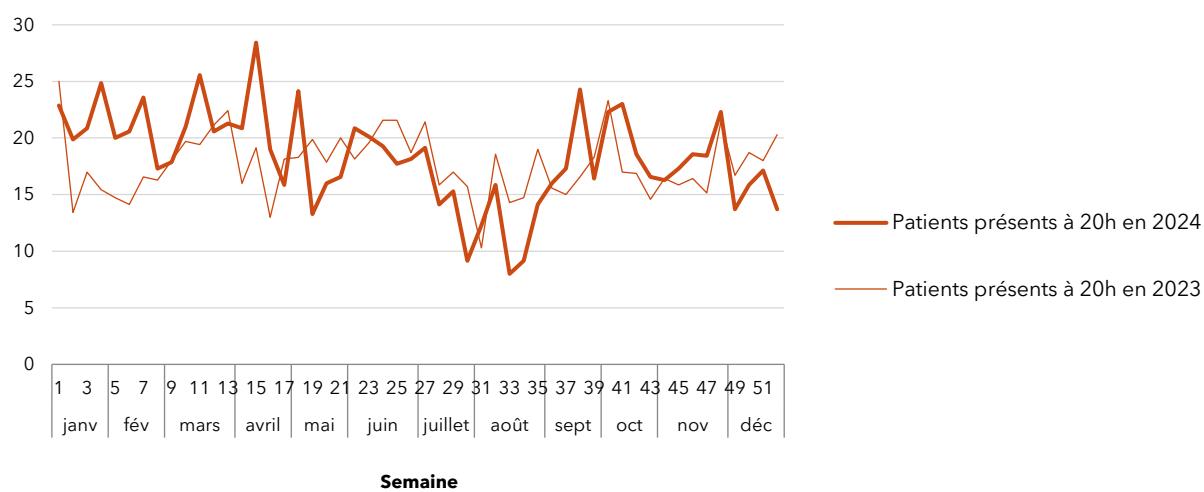
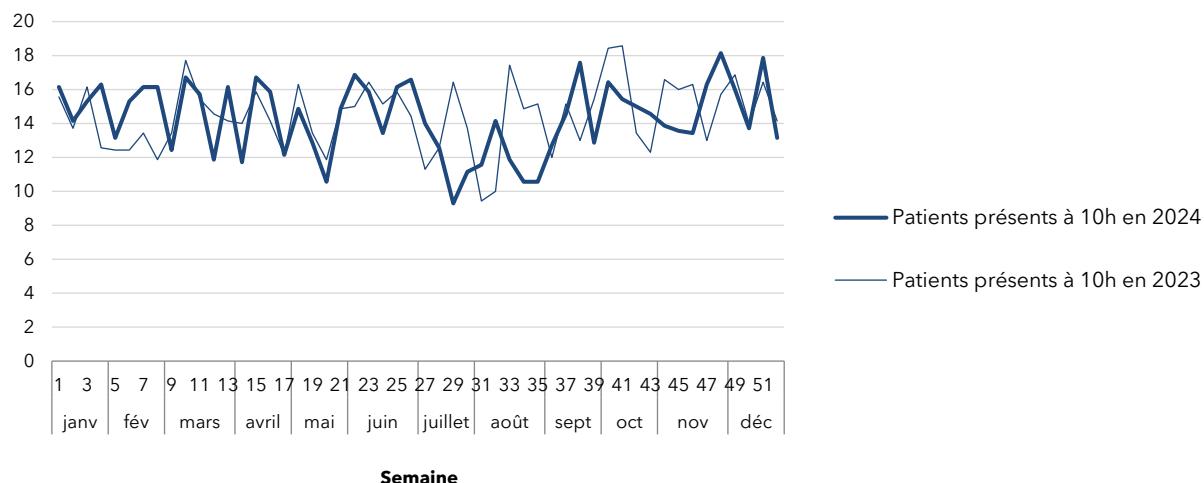


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
Clinique de l'Anjou, Angers

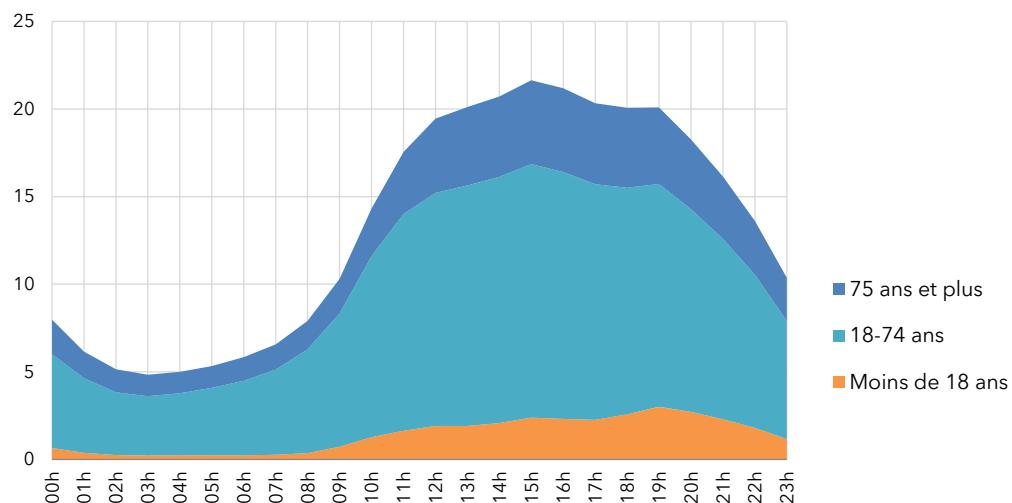


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 16 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, contre 23 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
Clinique de l'Anjou, Angers (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 22 le nombre de patients présents à 15h : 2 patients âgés de moins de 18 ans, 15 patients âgés de 18 à 74 ans et 5 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).

ORU Pays de la Loire. 54 p.

