

Activité des services d'urgences en 2024

Centre hospitalier universitaire de Nantes - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier universitaire de Nantes, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

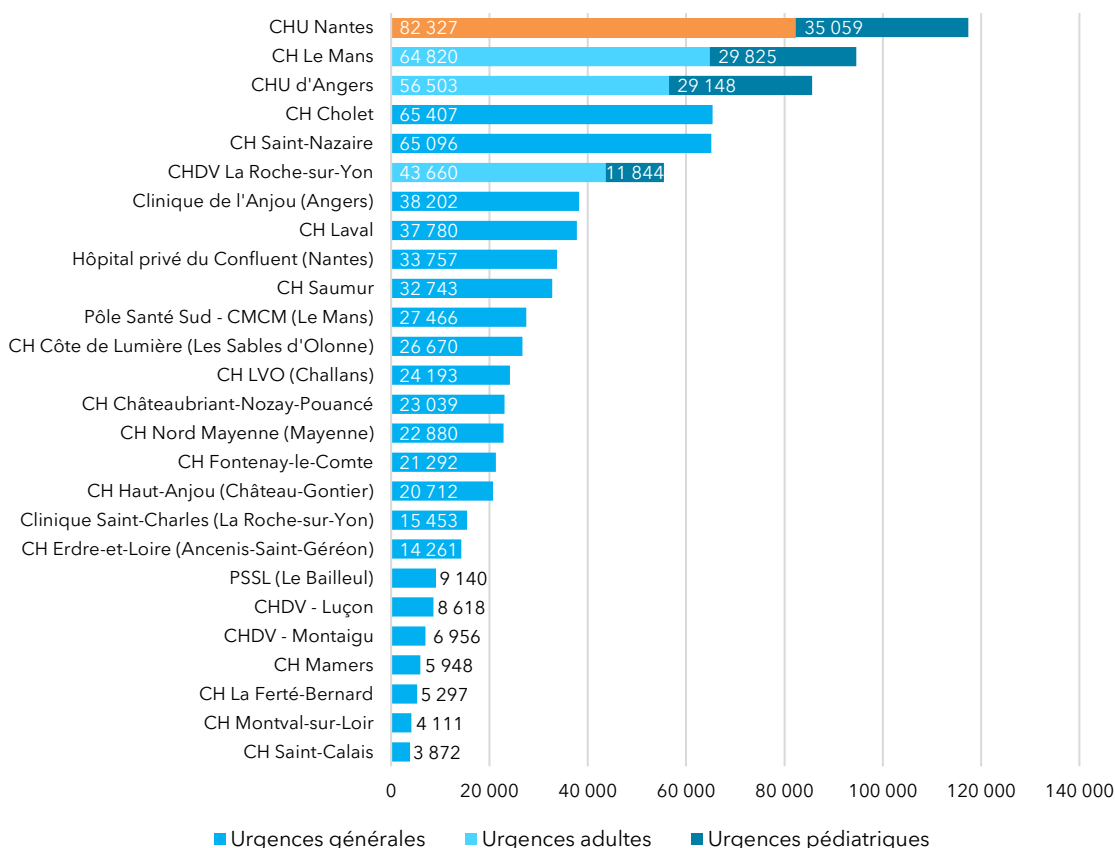
Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire de Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU de Nantes a transmis au total 117 386 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, dont 82 327 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 10 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHU de Nantes est le 1^{er} SU de Loire-Atlantique (/6) et le 1^{er} de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

Qualité du recueil

► Transmissions

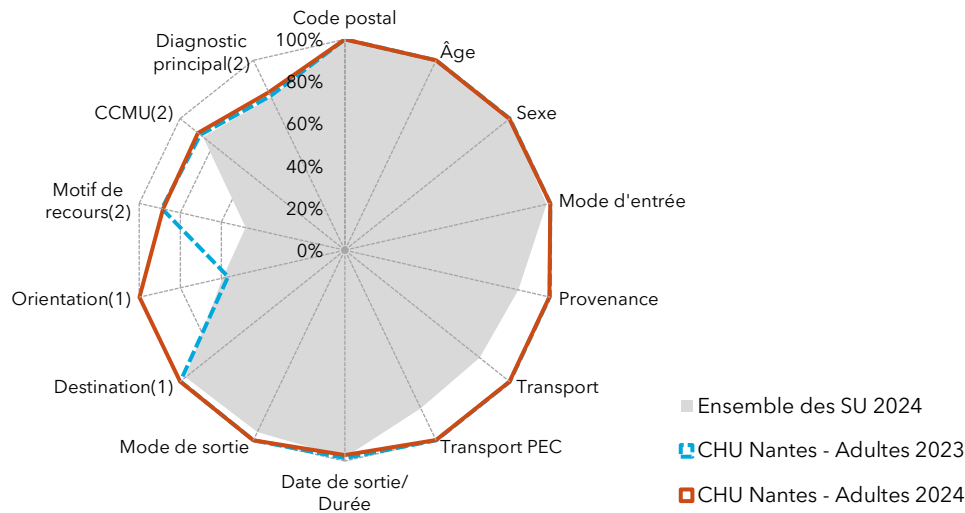
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2024 est bonne pour l'ensemble des items. Entre 2023 et 2024, l'exploitabilité de l'item **Orientation** a augmenté de 43 %.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2024



Recueil des données

82 327 RPU transmis en 2024
+0,1 % par rapport à 2023
-0,9 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)
46,1 Âge moyen
21 % Moins de 25 ans
39 % 25 à 49 ans
24 % 50 à 74 ans
16 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

49 % Horaires de PDS
32 % Nuit [20h - 08h[
• 18 % [20h-00h[
• 14 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

55 % Moyen personnel
26 % Ambulance privée
17 % VSAV
1 % SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



CCMU

17 % CCMU 1
51 % CCMU 2
18 % CCMU 3
2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
13 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 89 %



Diagnostic principal

56 % Médico-chirurgical
25 % Traumatologique
15 % Psychiatrique
2 % Toxicologique
1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 83 %



Durée de passage

5h48 Durée médiane de passage
• 4h07 dans le cas d'un retour à domicile
• 10h13 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 97 %



Mode de sortie

40 % Hospitalisation post-urgences
• 40 % Mutation interne
• <1 % Transfert externe
60 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

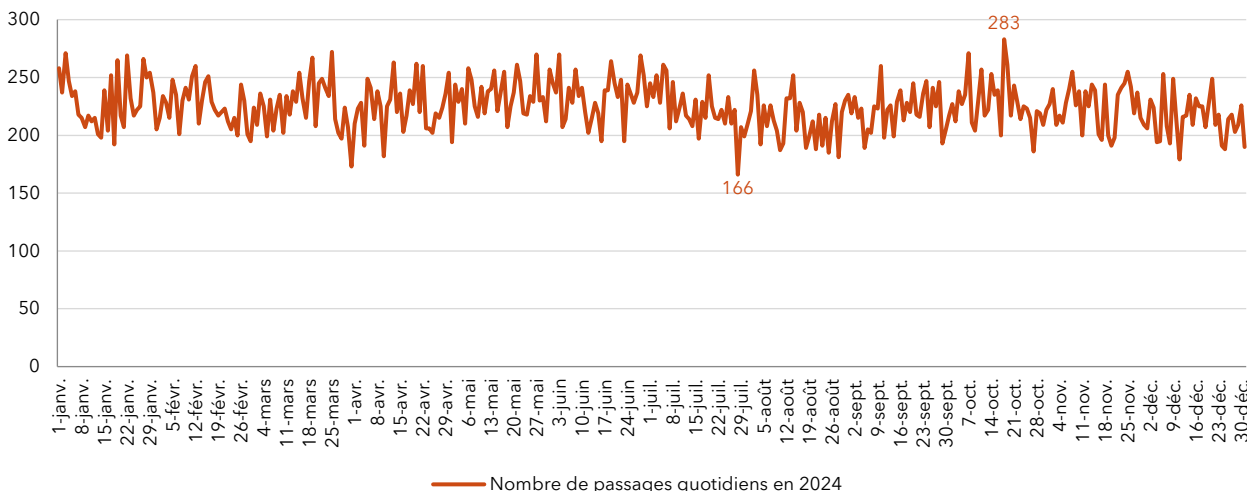
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

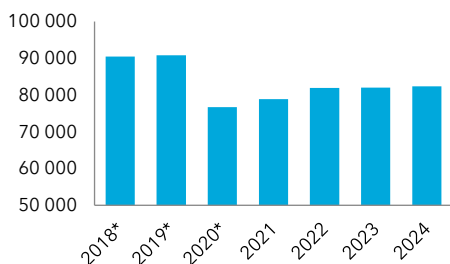
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2024 par rapport à 2023	+0,1%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019	-0,9%**	-8,0%	-62,5%	+14,2%

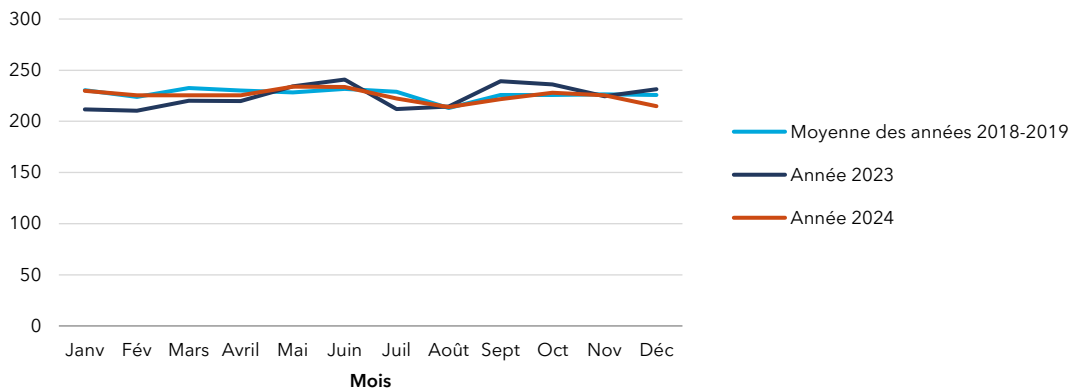
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Avant le 1er janvier 2021, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences adultes et pédiatriques. Ainsi, les données 2018 à 2020 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. À titre indicatif, en 2024, ce nombre s'élevait à 8 967 chez les 15 ans et plus (âge d'accueil aux urgences adultes).

** Estimation réalisée en soustrayant 7 800 RPU de la moyenne 2018-2019.

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)



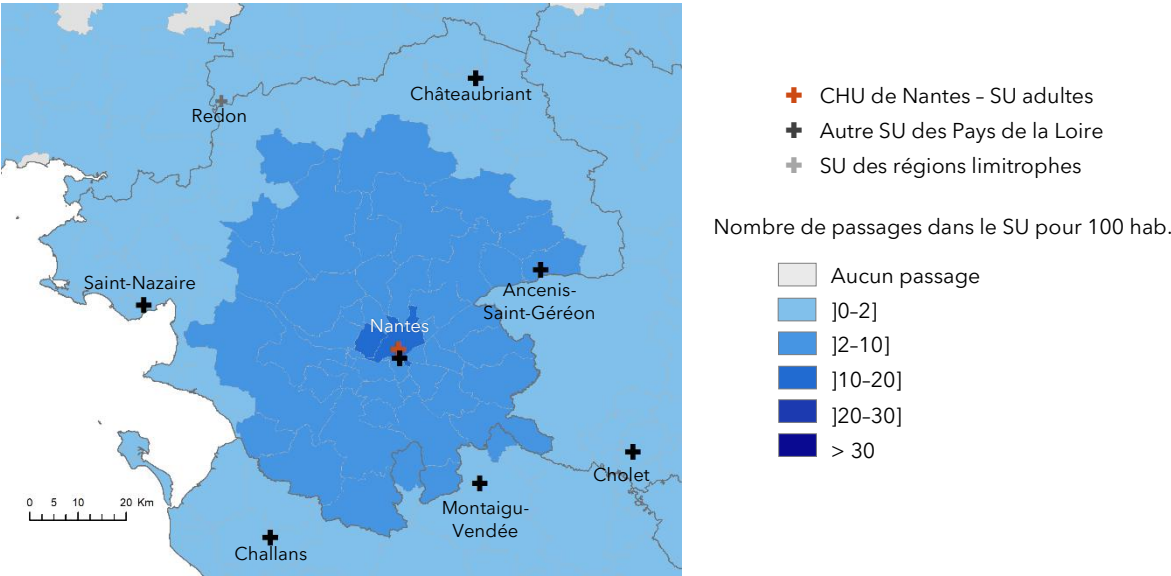
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Estimation réalisée en soustrayant 21 RPU quotidiens de la moyenne 2018-2019.

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 230 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre 212 en janvier 2023 et 230 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[15 556	19%	24%	18%	38%
[12h - 16h[20 686	25%	26%	23%	35%
[16h - 20h[19 975	24%	25%	21%	28%
[20h - 00h[14 483	18%	15%	1%	21%
[00h - 08h[11 627	14%	10%	0%	16%
Total	82 327	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	40 654	49%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	82 300	100%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	44 882	55%	69%	54%	90%
Ambulance privée	21 495	26%	18%	4%	28%
VSAV	13 898	17%	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	944	1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	1 081	1%	1%	0%	2%
Total	82 300	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

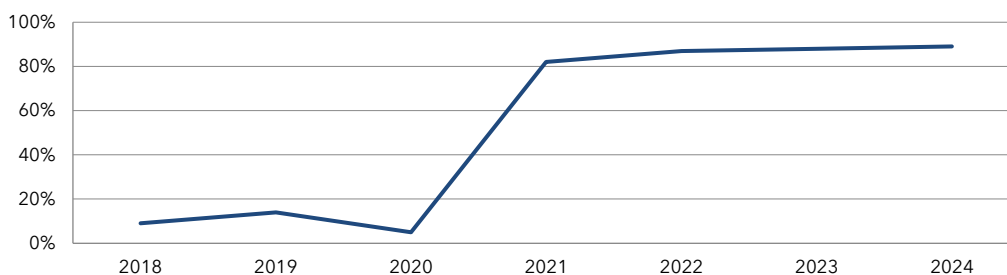
	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	72 777	89%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	9 485	13%	2%	<1%	13%
CCMU 1	12 015	17%	14%	<1%	35%
CCMU 2	36 773	51%	59%	30%	85%
CCMU 3	12 777	18%	23%	5%	58%
CCMU 4	1 379	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	318	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	30	<1%	<1%	0%	<1%
Total	72 777	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)

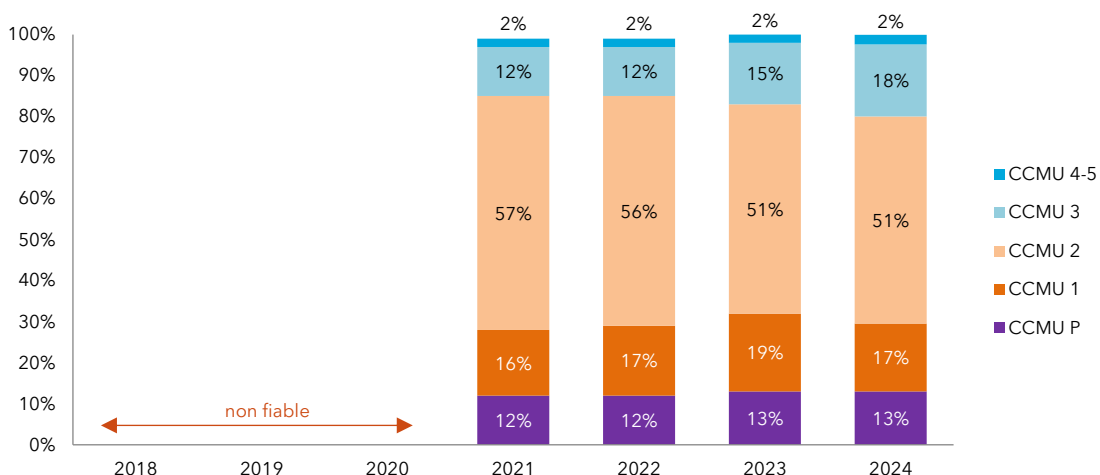


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	67 890	83%	81%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
México-chirurgical	38 297	56%	59%	32%	80%
Traumatologie	17 247	25%	32%	9%	67%
Psychiatrie	10 085	15%	5%	<1%	15%
Intoxication	1 454	2%	1%	<1%	3%
Autres	807	1%	3%	1%	9%
Tout	67 890	100%	100%		

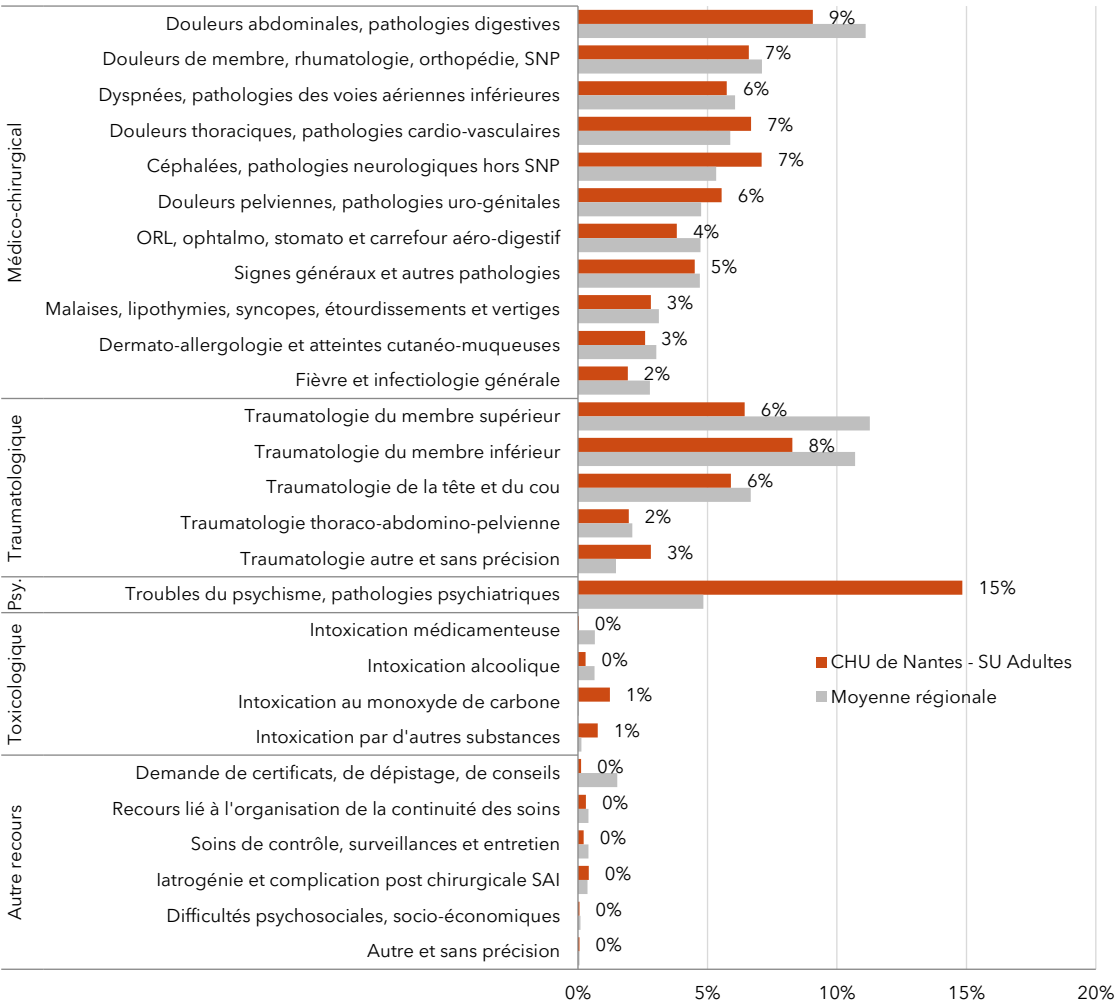
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	5:48	4:43	1:50	7:14
- retournant à domicile	4:07	3:44	1:40	5:43
- hospitalisés	10:13	8:53	1:36	13:48
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 25 ans				
Ensemble des patients	4:13	3:12	1:15	4:18
- retournant à domicile	3:32	2:56	1:16	3:55
- hospitalisés	7:19	6:55	0:33	10:32
Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans				
Ensemble des patients	4:44	3:49	1:25	5:19
- retournant à domicile	3:50	3:21	1:23	4:49
- hospitalisés	8:37	8:05	1:24	11:37
Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans				
Ensemble des patients	7:05	5:15	1:55	8:38
- retournant à domicile	4:47	4:12	1:44	7:08
- hospitalisés	10:32	8:53	1:31	12:33
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	10:57	7:28	2:20	13:37
- retournant à domicile	7:06	5:45	2:38	10:34
- hospitalisés	13:34	9:44	1:47	20:34

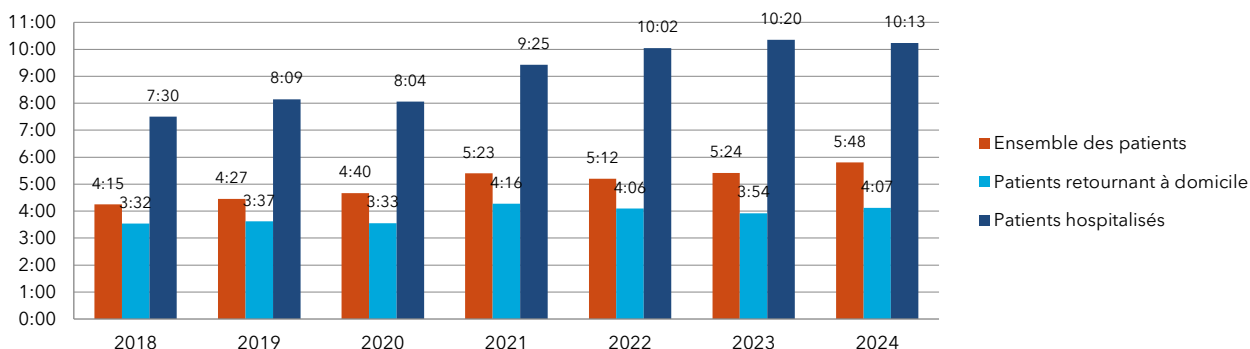
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 15 ans et plus

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus*

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Patients âgés de 15 ans et plus

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

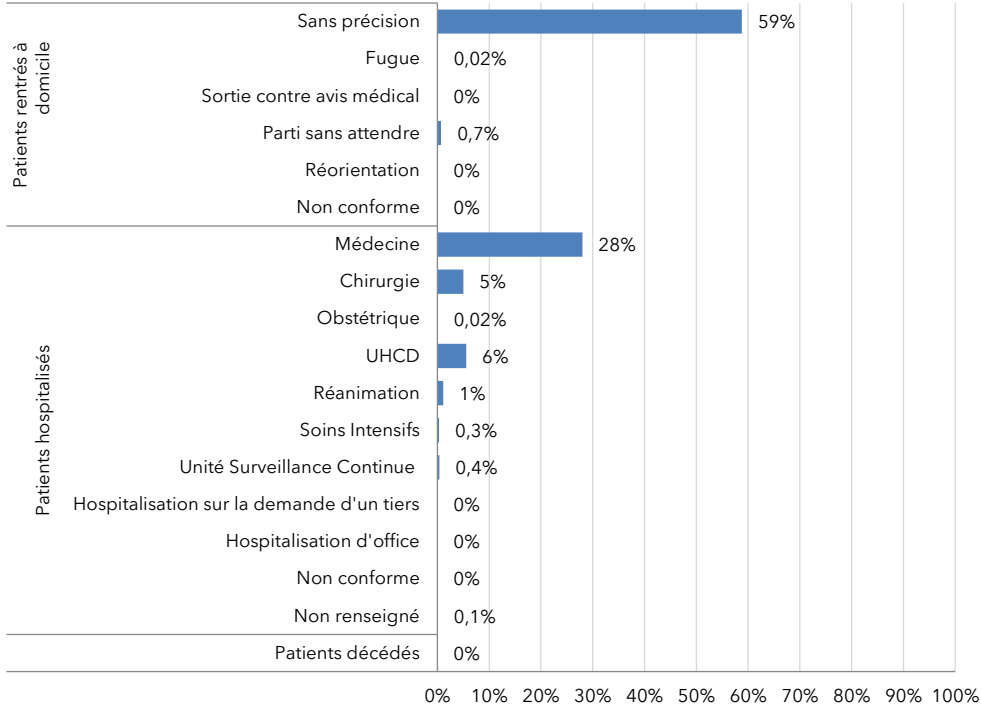
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	82 327	100%	96%	23%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	49 012	60%	74%	56%	85%
Mutation	33 274	40%	24%	10%	44%
Transfert	41	<1%	2%	0%	9%
Décès	0	0%	<1%	0%	1%
Tout	82 327	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2024)



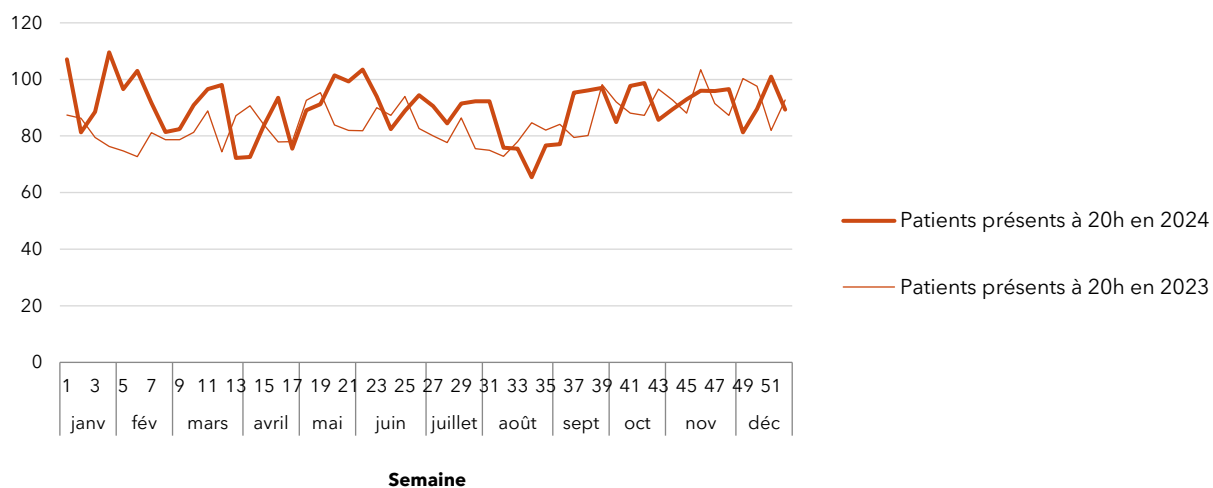
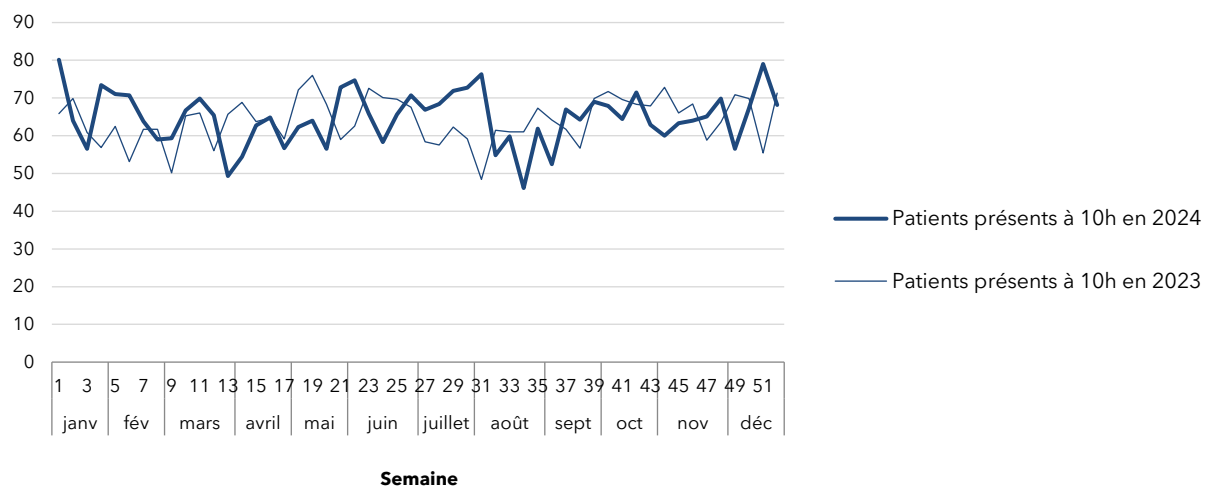
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes

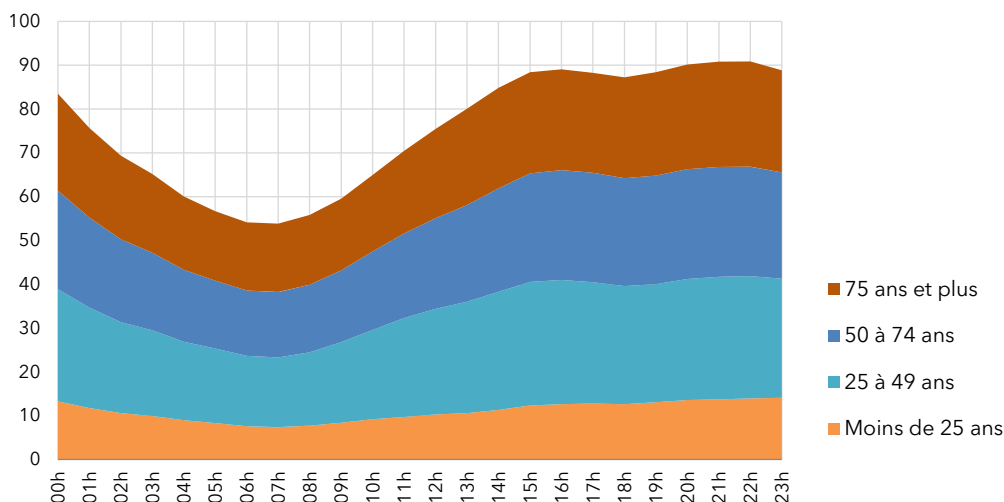


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 80 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre 107 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 89 le nombre de patients présents à 16h : 13 patients âgés de moins de 25 ans, 28 patients âgés de 25 à 49 ans, 25 patients de 50 à 74 ans et 23 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).

ORU Pays de la Loire. 54 p.