

Activité des services d'urgences en 2024

Centre hospitalier de Saint-Nazaire

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Saint-Nazaire, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

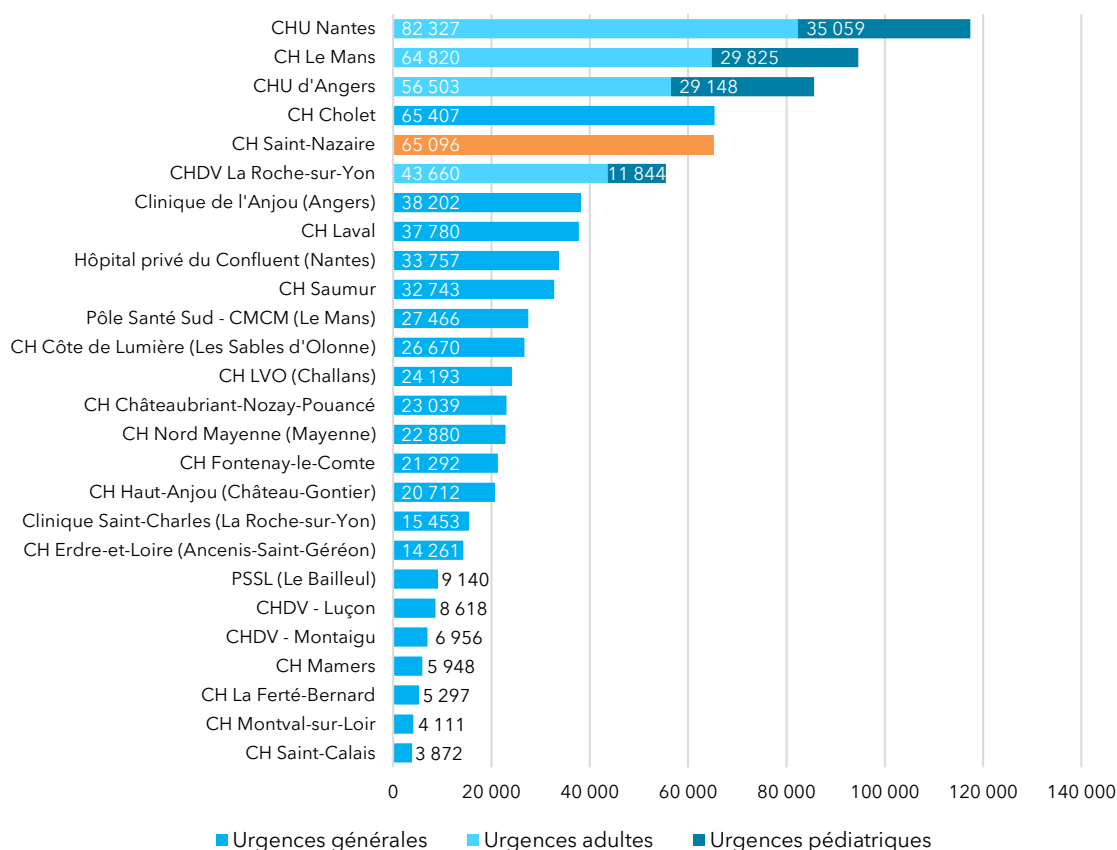
Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Saint-Nazaire (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 65 096 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 8 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Saint-Nazaire est le 2^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 3^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

Qualité du recueil

► Transmissions

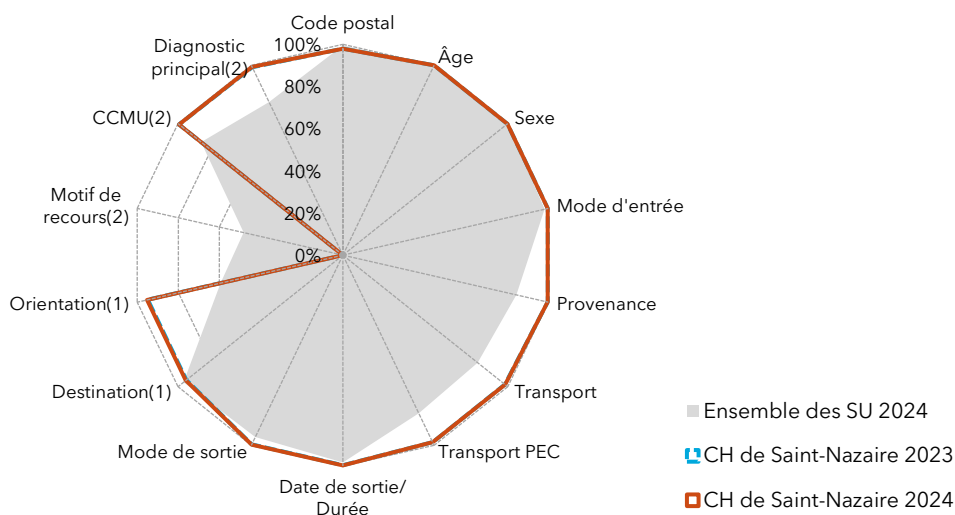
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

► Exploitabilité des données¹

Comme en 2023, l'exploitabilité des RPU en 2024 est globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (nulle).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Saint-Nazaire (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2024



Recueil des données

65 096 RPU transmis en 2024
+1,8 % par rapport à 2023
-0,3 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,16 Sex-ratio (H/F)
42,6 Âge moyen
3 % Moins d'un an
26 % Moins de 18 ans
19 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

46 % horaires de PDS
28 % Nuit [20h - 08h[
• 17 % [20h-00h[
• 12 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

65 % Moyen personnel
20 % Ambulance privée
15 % VSAV
0,7 % SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



CCMU

15 % CCMU 1
63 % CCMU 2
16 % CCMU 3
2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)
4 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Diagnostic principal

56 % Médico-chirurgical
31 % Traumatologique
5 % Psychiatrique
2 % Toxicologique
6 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Durée de passage

4h30 Durée médiane de passage
• 3h50 dans le cas d'un retour à domicile
• 8h04 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de sortie

23 % Hospitalisation post-urgences
• 20 % Mutation interne
• 3 % Transfert externe
77 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

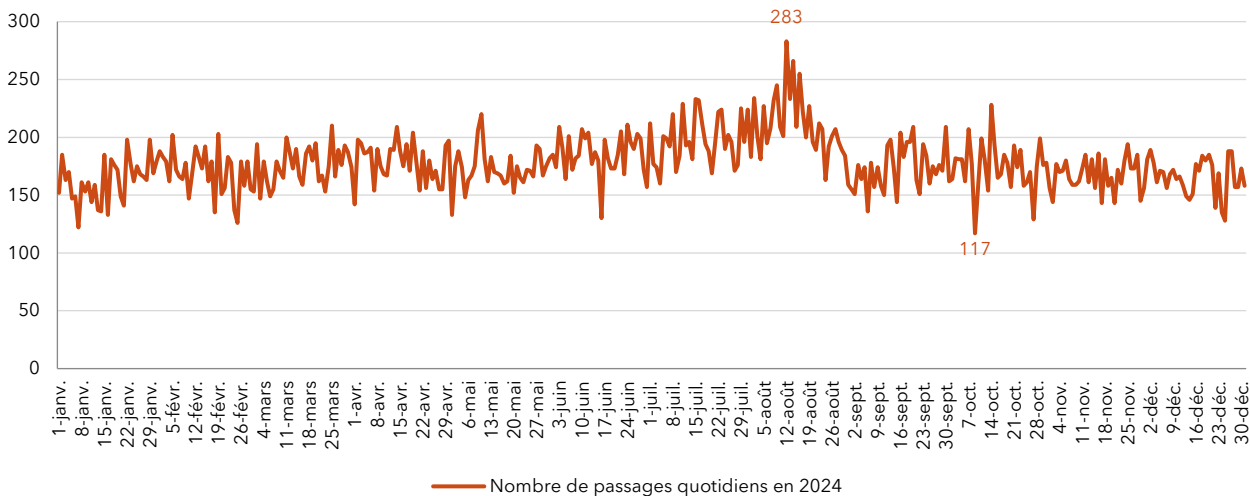
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

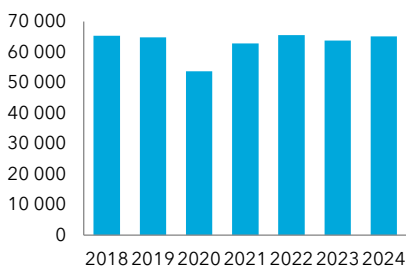
CH de Saint-Nazaire (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2024)



	CH de Saint-Nazaire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2024 par rapport à 2023	+1,8%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019	-0,3%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Saint-Nazaire (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

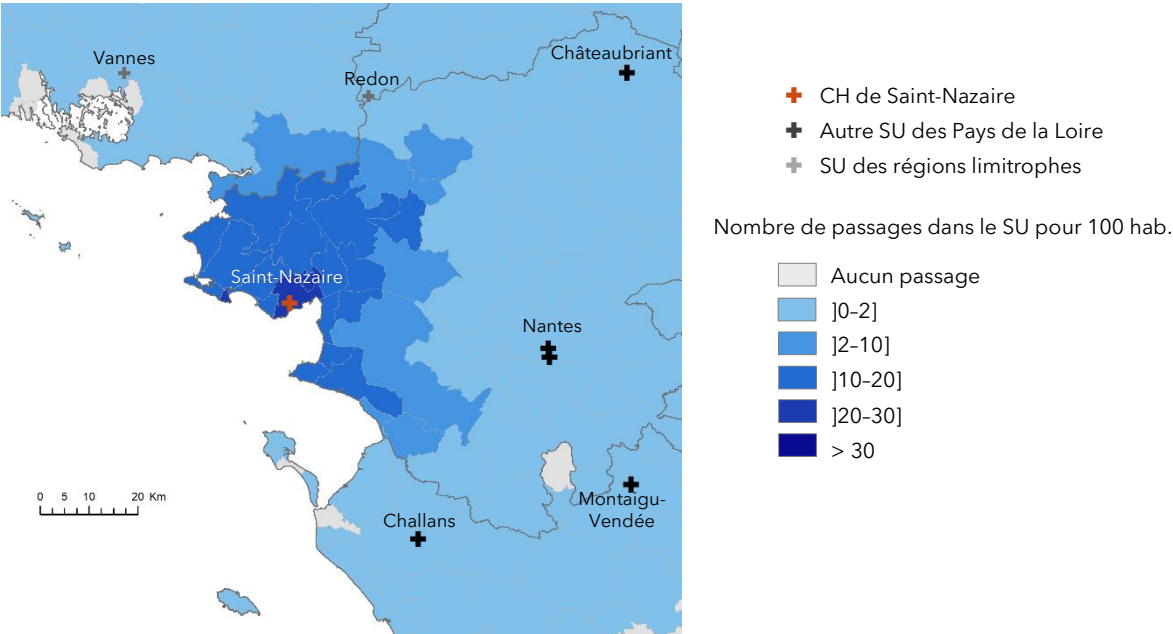


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 162 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Saint-Nazaire, contre 151 en janvier 2023 et 165 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH de Saint-Nazaire (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	13 549	21%	24%	18%	38%
[12h - 16h]	16 587	25%	26%	23%	35%
[16h - 20h]	16 633	26%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	10 742	17%	15%	1%	21%
[00h - 08h]	7 585	12%	10%	0%	16%
Total	65 096	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	30 067	46%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	64 093	98%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	41 567	65%	69%	54%	90%
Ambulance privée	12 630	20%	18%	4%	28%
VSAV	9 452	15%	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	444	1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	0	0%	1%	0%	2%
Total	64 093	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

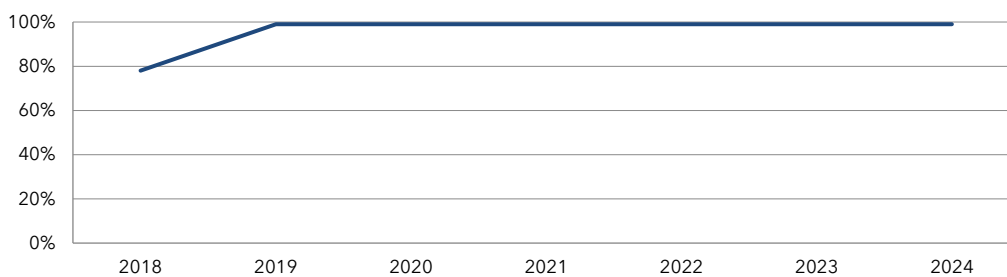
	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	62 337	99%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	2 184	4%	2%	<1%	13%
CCMU 1	9 438	15%	14%	<1%	35%
CCMU 2	39 333	63%	59%	30%	85%
CCMU 3	10 179	16%	23%	5%	58%
CCMU 4	1 065	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	131	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	<10	<1%	<1%	0%	<1%
Total	62 337	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2024)

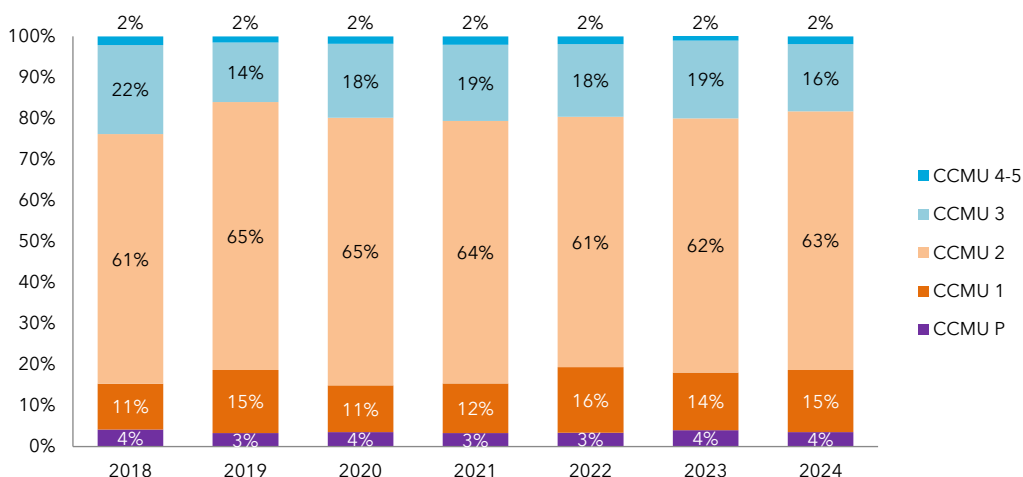


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	62 147	99%	81%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	34 937	56%	59%	32%	80%
Traumatologie	19 396	31%	32%	9%	67%
Psychiatrie	2 991	5%	5%	<1%	15%
Intoxication	1 199	2%	1%	<1%	3%
Autres	3 624	6%	3%	1%	9%
Tout	62 147	100%	100%		

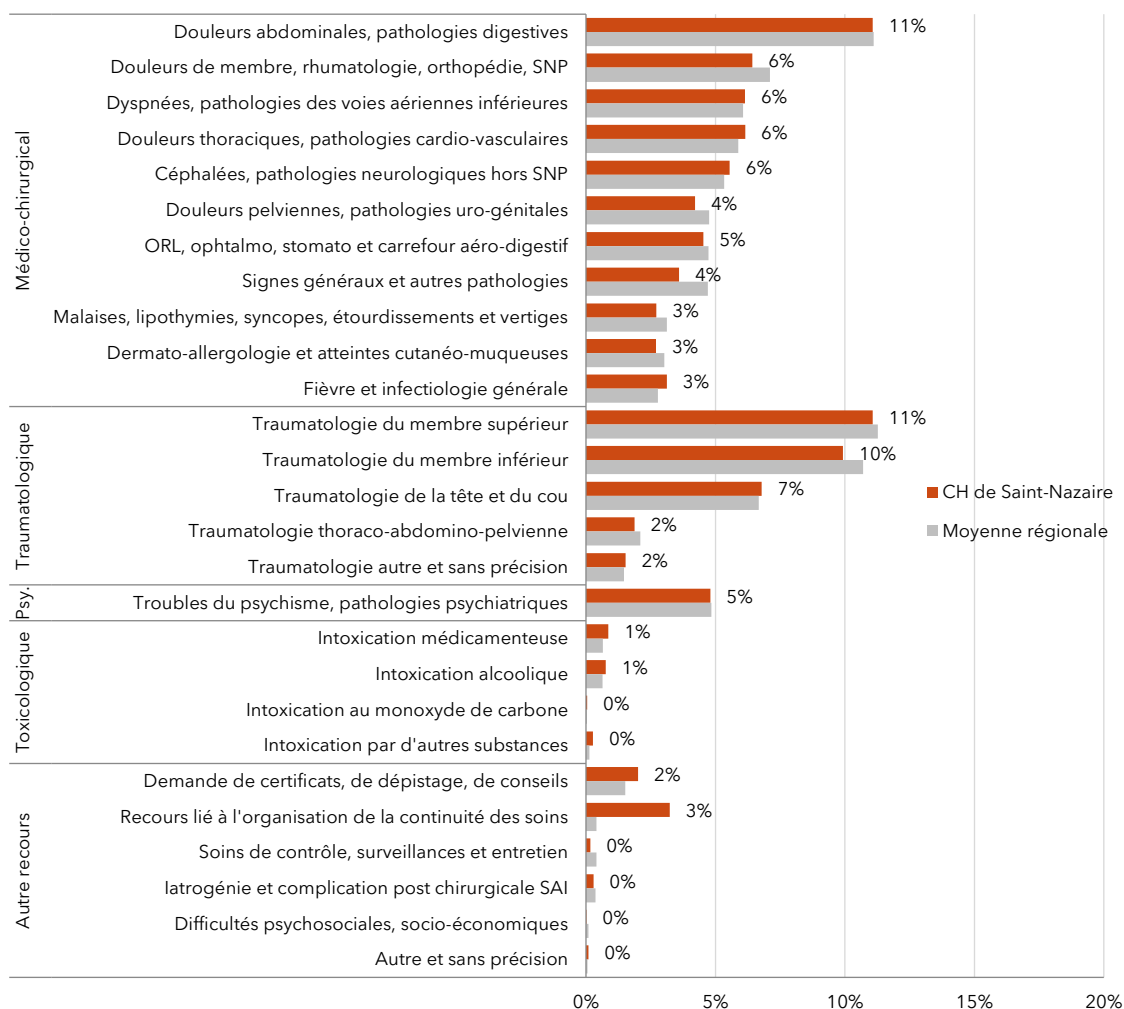
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

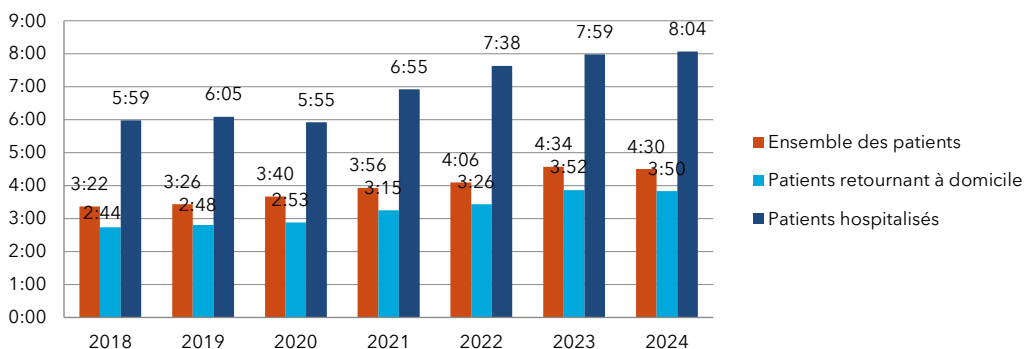
CH de Saint-Nazaire	Parmi l'ensemble des SU		
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus			
Ensemble des patients	4:30	1:40	6:40
- retournant à domicile	3:50	1:32	4:52
- hospitalisés	8:04	1:36	13:47
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans			
Ensemble des patients	2:34	1:03	3:36
- retournant à domicile	2:28	1:02	3:09
- hospitalisés	3:24	1:07	8:03
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans			
Ensemble des patients	5:11	1:34	6:19
- retournant à domicile	4:40	1:31	5:19
- hospitalisés	8:35	1:30	11:20
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus			
Ensemble des patients	8:08	2:20	13:37
- retournant à domicile	6:40	2:38	10:34
- hospitalisés	10:05	1:47	20:34

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

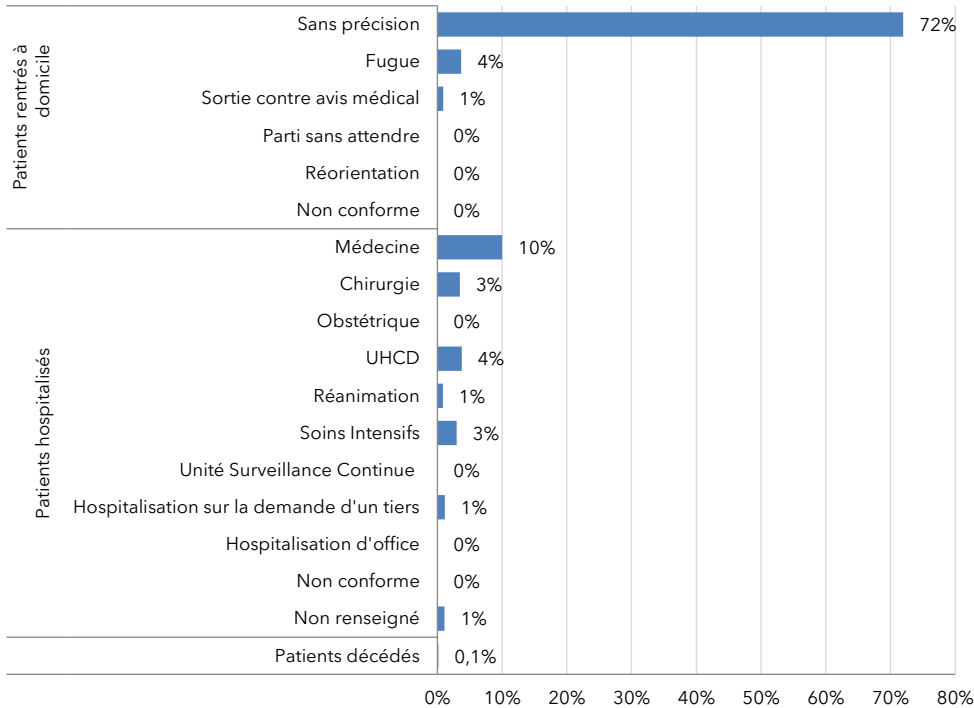
CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	64 908	100%	96%	23%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	49 682	77%	74%	56%	85%
Mutation	13 111	20%	24%	10%	44%
Transfert	2 027	3%	2%	0%	9%
Décès	88	<1%	<1%	0%	1%
Tout	64 908	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Saint-Nazaire (2024)

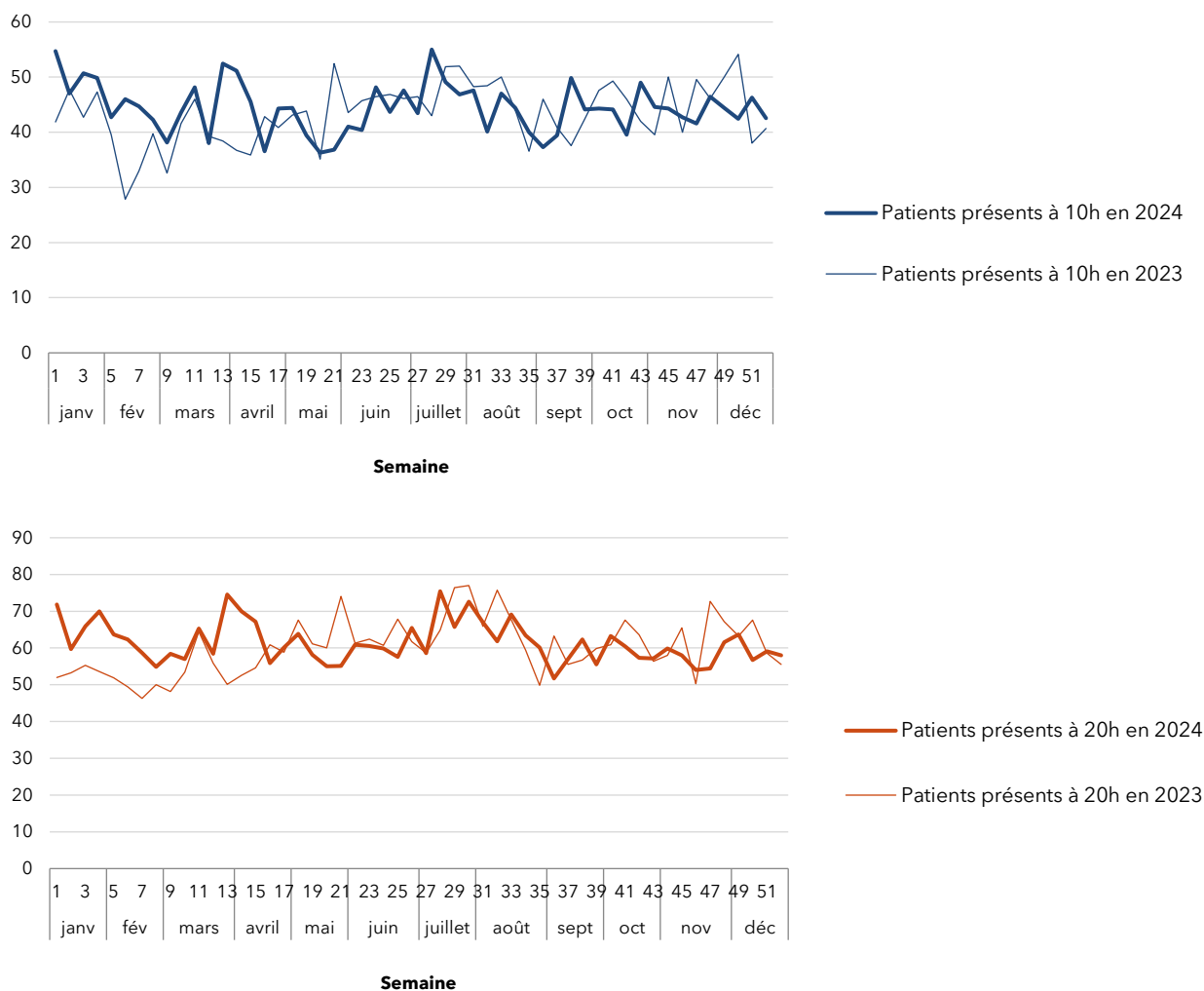


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH de Saint-Nazaire (2023 - 2024)

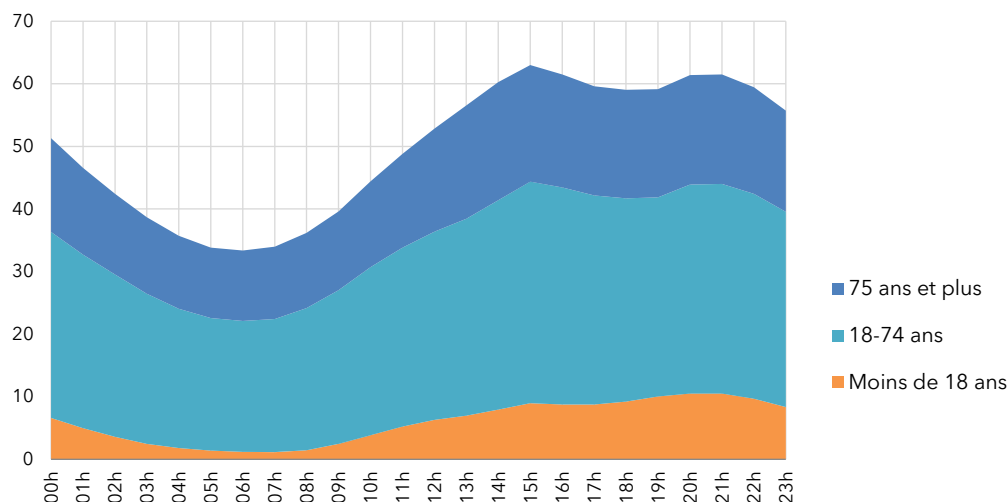


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 55 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Saint-Nazaire, contre 72 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH de Saint-Nazaire (2024)




Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 63 le nombre de patients présents à 15h : 9 patients âgés de moins de 18 ans, 35 patients âgés de 18 à 74 ans et 19 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).

ORU Pays de la Loire. 54 p.