

# Activité des services d'urgences en 2024

## Centre hospitalier Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier Erdre-et-Loire à Ancenis-Saint-Géron, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

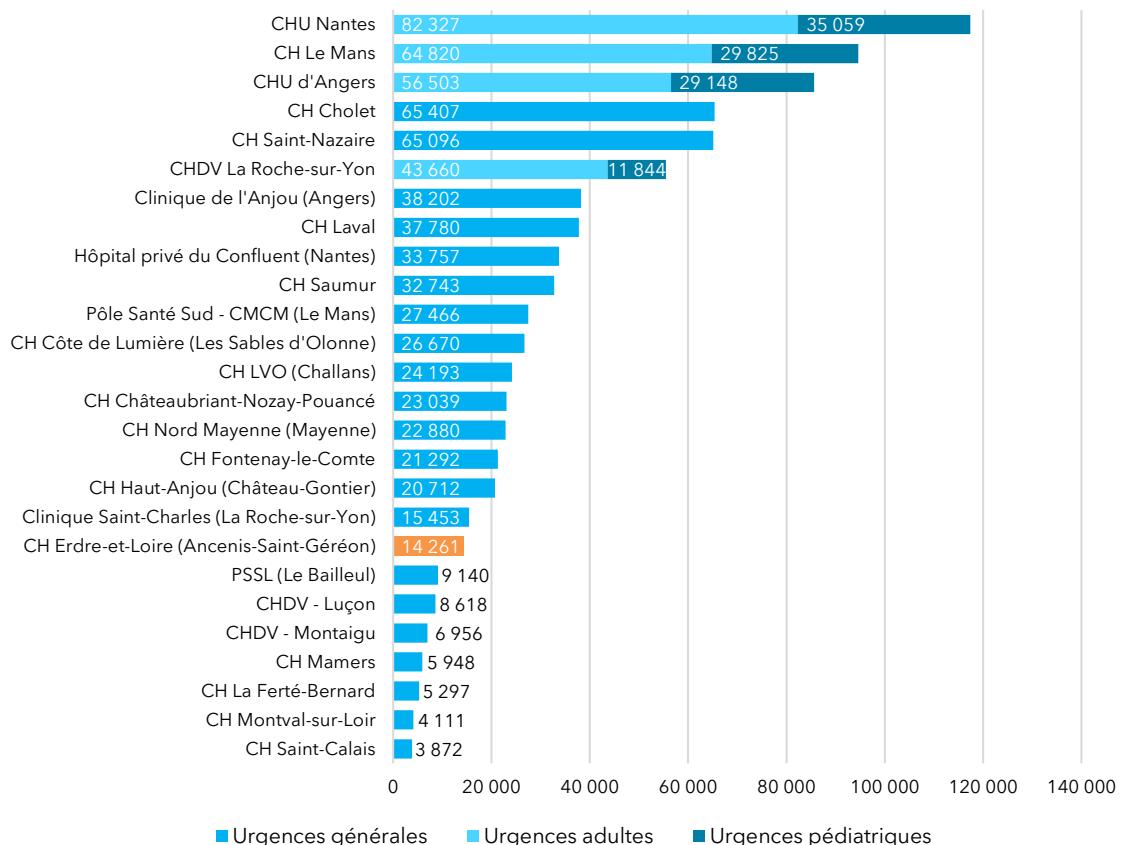
Le Centre hospitalier Erdre-et-Loire (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site d'Ancenis-Saint-Géron.

► Ce service a transmis 14 261 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 2 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH Erdre-et-Loire est le 6<sup>e</sup> SU de Loire-Atlantique (/6) et le 22<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter que ce service d'urgences a fait l'objet de fermetures nocturnes fréquentes en 2024.

### Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

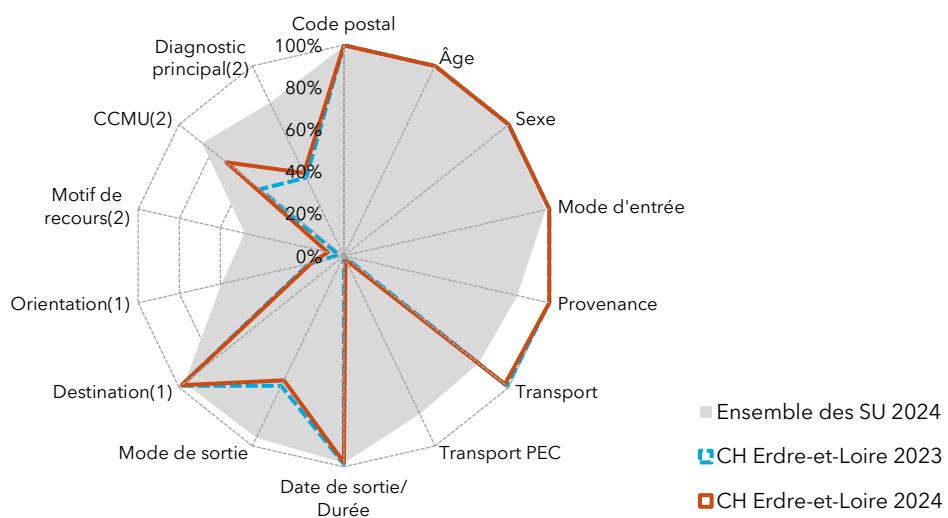
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2024 est excellente pour une grande partie des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Mode de sortie**, **CCMU** et **Diagnostic principal**, faible pour l'item **Orientation** et, et nulle ou quasi nulle pour le **Mode de prise en charge pendant le transport** et le **Motif de recours**. Entre 2023 et 2024, l'exploitabilité a augmenté pour les items **Motif de recours** (+5 %) et **CCMU** (+20 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

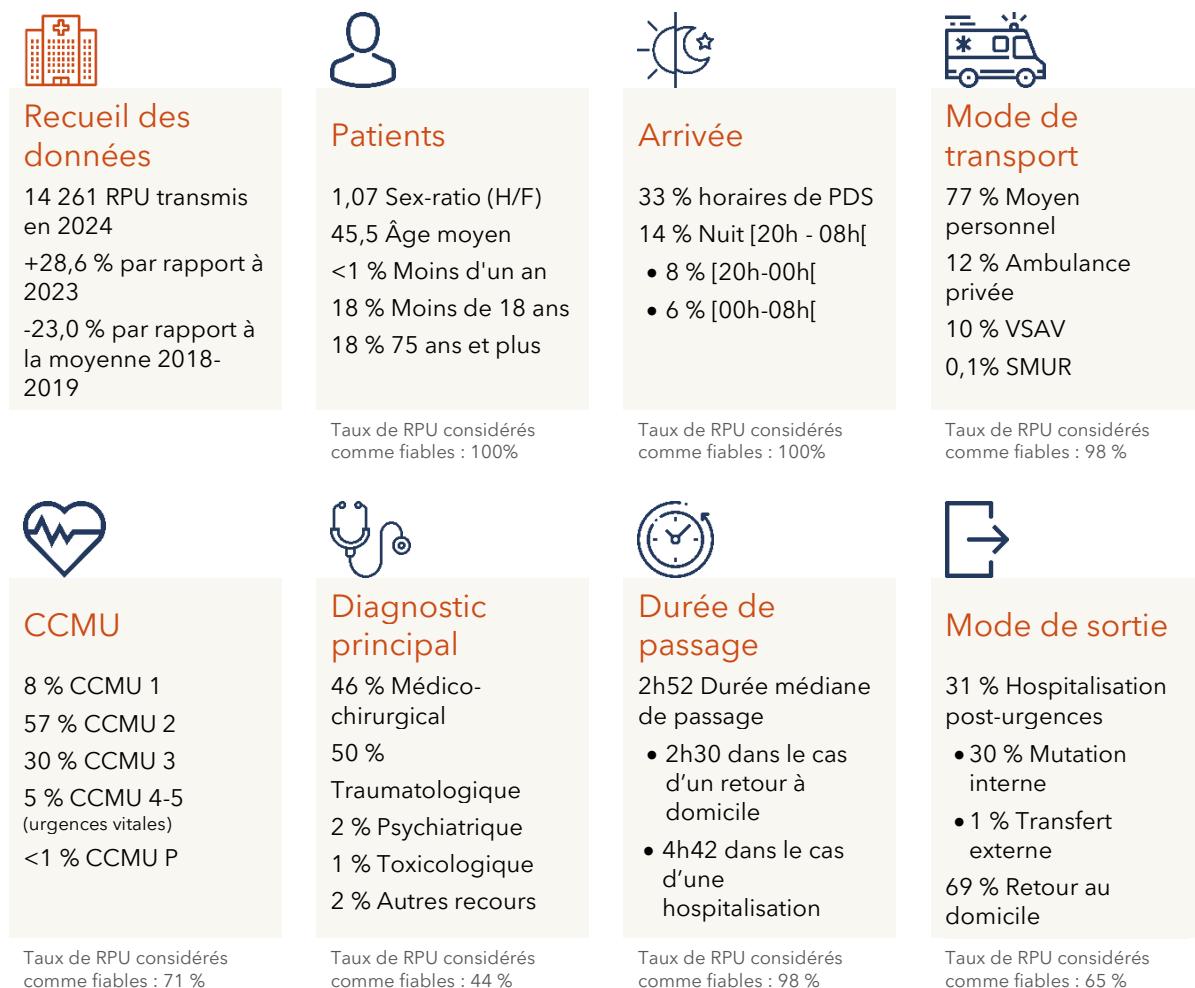
2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2024



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

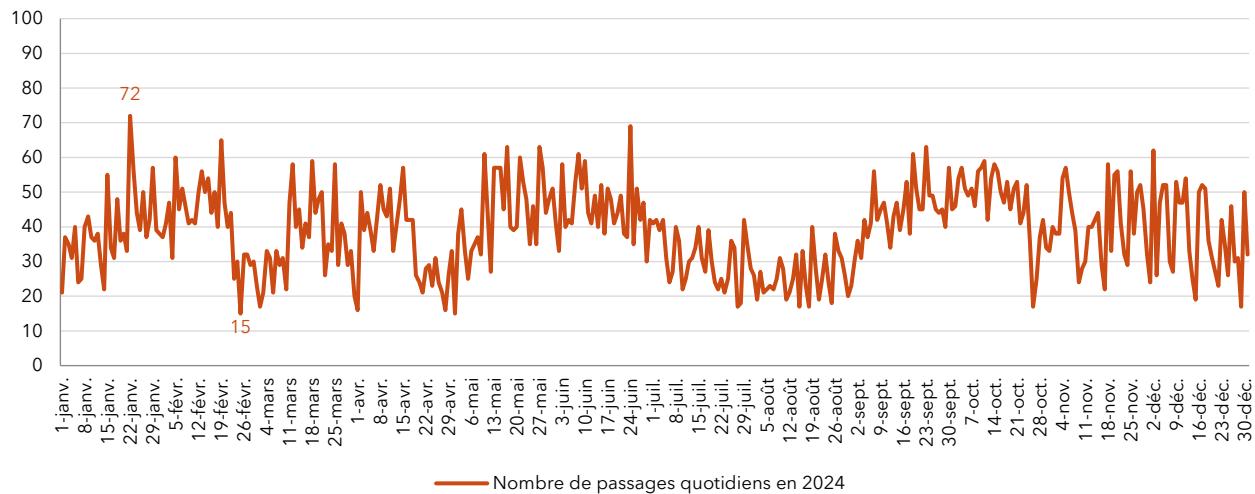
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

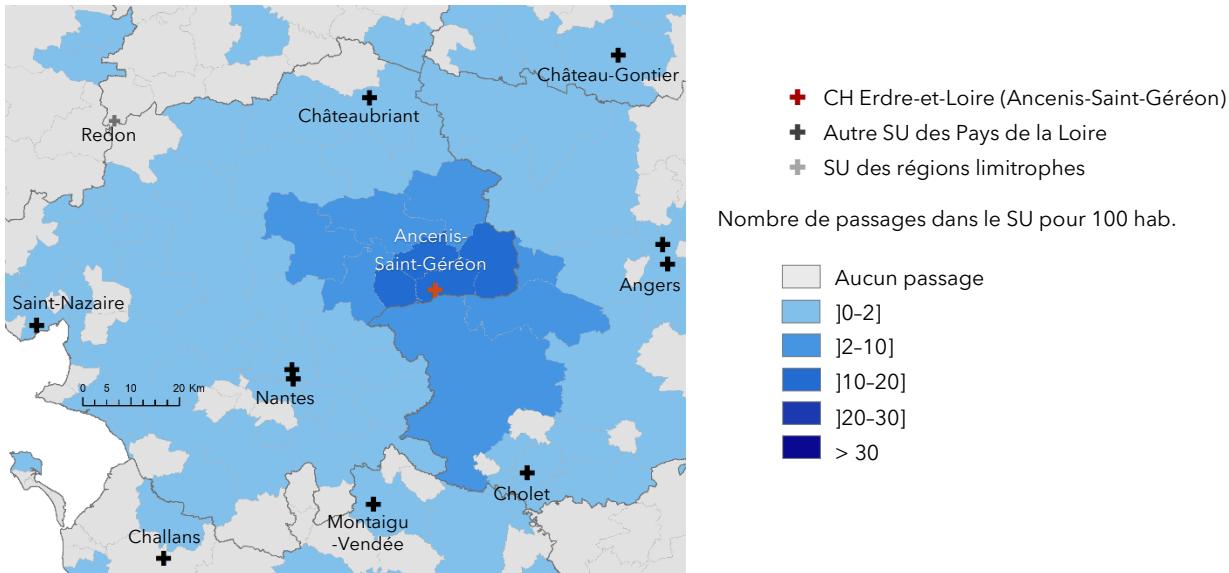


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 39 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 36 en janvier 2023 et 50 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

### Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

## Heure d'arrivée aux urgences

### Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	4 701	33%	24%	18%	38%
[12h - 16h[	4 517	32%	26%	23%	35%
[16h - 20h[	3 053	21%	25%	21%	28%
[20h - 00h[	1 147	8%	15%	1%	21%
[00h - 08h[	843	6%	10%	0%	16%
Total	14 261	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	4 644	33%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

### Répartition des RPU selon le mode de transport

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	13 931	98%	82%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	10 686	77%	69%	54%	90%
Ambulance privée	1 681	12%	18%	4%	28%
VSAV	1 443	10%	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	<10	<1%	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	113	1%	1%	0%	2%
Total	13 931	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

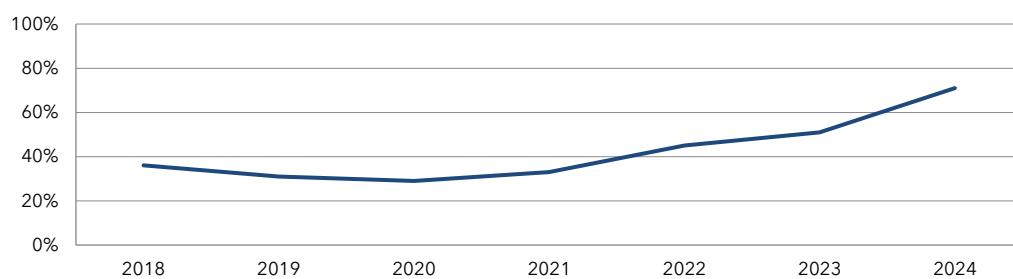
	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>					
	10 109	71%	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	45	<1%	2%	<1%	13%
CCMU 1	779	8%	14%	<1%	35%
CCMU 2	5 713	57%	59%	30%	85%
CCMU 3	3 056	30%	23%	5%	58%
CCMU 4	439	4%	2%	<1%	5%
CCMU 5	67	1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	10	<1%	<1%	0%	<1%
Total	10 109	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2018 - 2024)

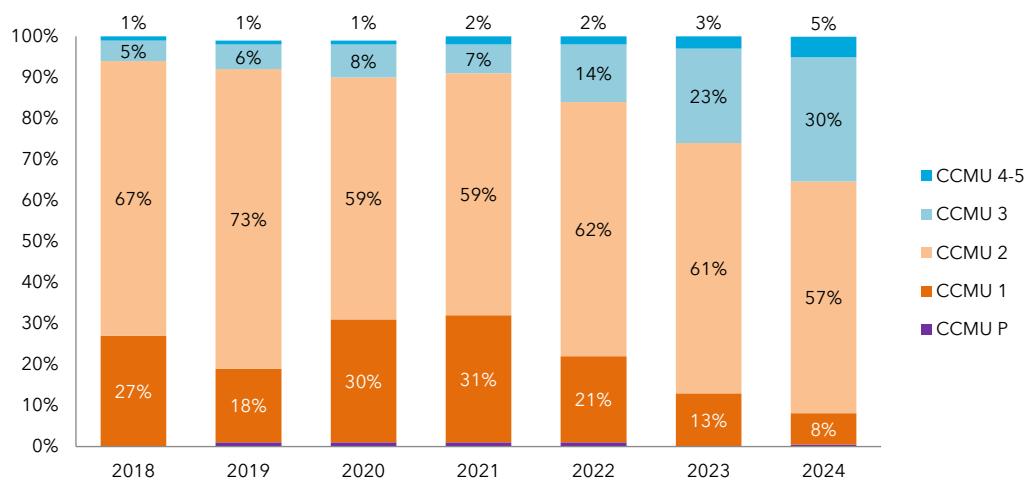


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>					
	6 204	44%	81%	<1%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médico-chirurgical	2 836	46%	59%	32%	80%
Traumatologie	3 083	50%	32%	9%	67%
Psychiatrie	127	2%	5%	<1%	15%
Intoxication	53	1%	1%	<1%	3%
Autres	105	2%	3%	1%	9%
Tout	6 204	100%	100%		

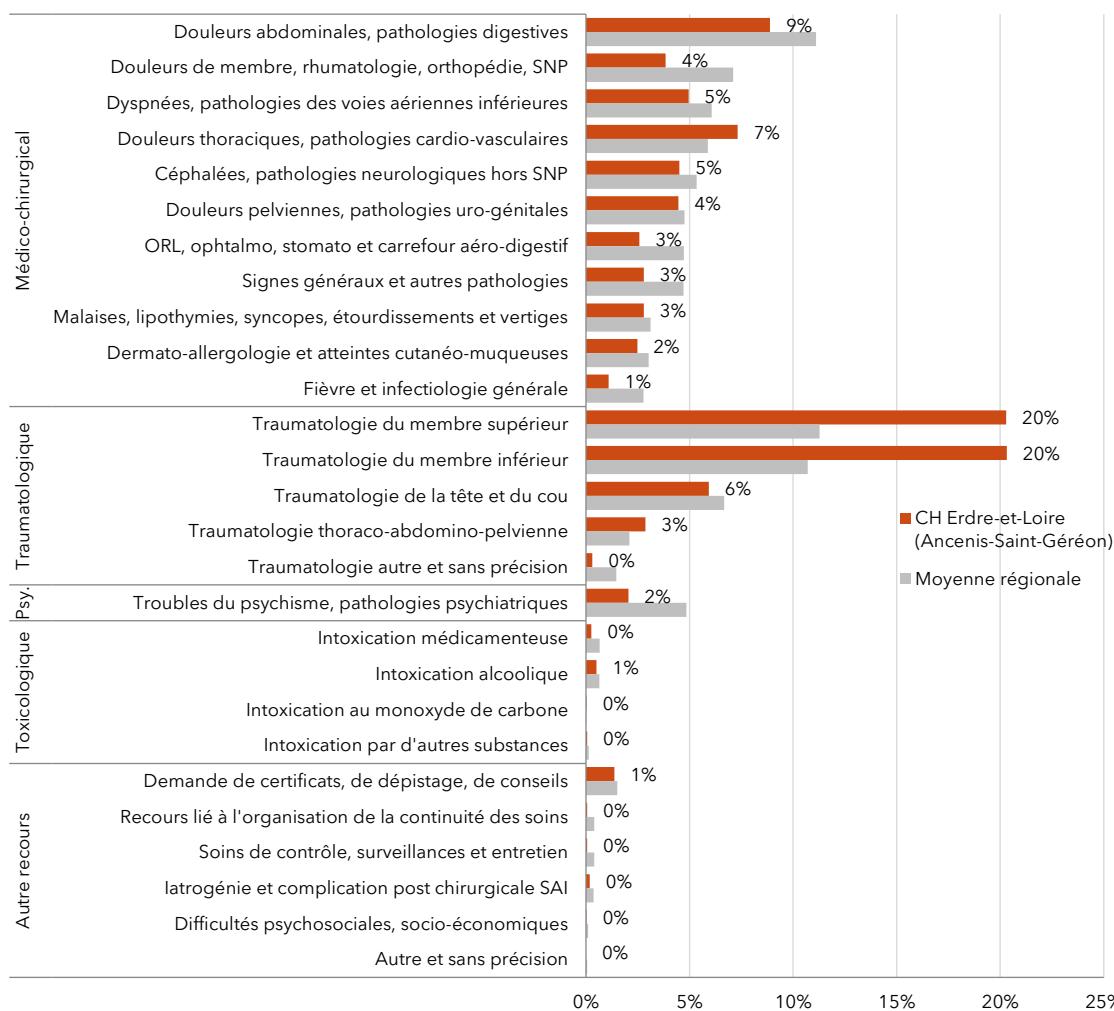
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

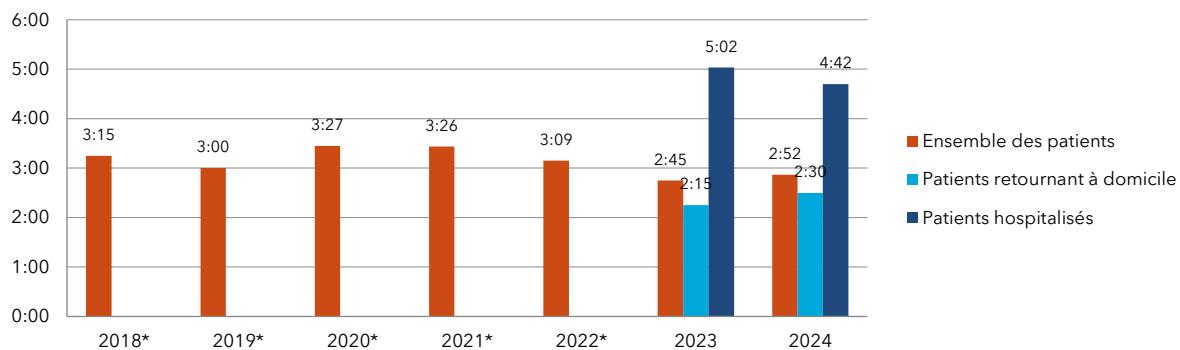
CH Erdre-et-Loire	Valeur moyenne	Parmi l'ensemble des SU	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	<b>2:52</b>	4:04	1:40	6:40
- retournant à domicile	<b>2:30</b>	3:19	1:32	4:52
- hospitalisés	<b>4:42</b>	8:19	1:36	13:47
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	<b>2:00</b>	2:41	1:03	3:36
- retournant à domicile	<b>2:00</b>	2:27	1:02	3:09
- hospitalisés	<b>2:53</b>	5:05	1:07	8:03
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	<b>2:50</b>	4:14	1:34	6:19
- retournant à domicile	<b>2:33</b>	3:33	1:31	5:19
- hospitalisés	<b>4:29</b>	8:28	1:30	11:20
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	<b>4:25</b>	7:28	2:20	13:37
- retournant à domicile	<b>3:40</b>	5:45	2:38	10:34
- hospitalisés	<b>4:53</b>	9:44	1:47	20:34

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou  $\geq 72$  heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable entre 2018 et 2022, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

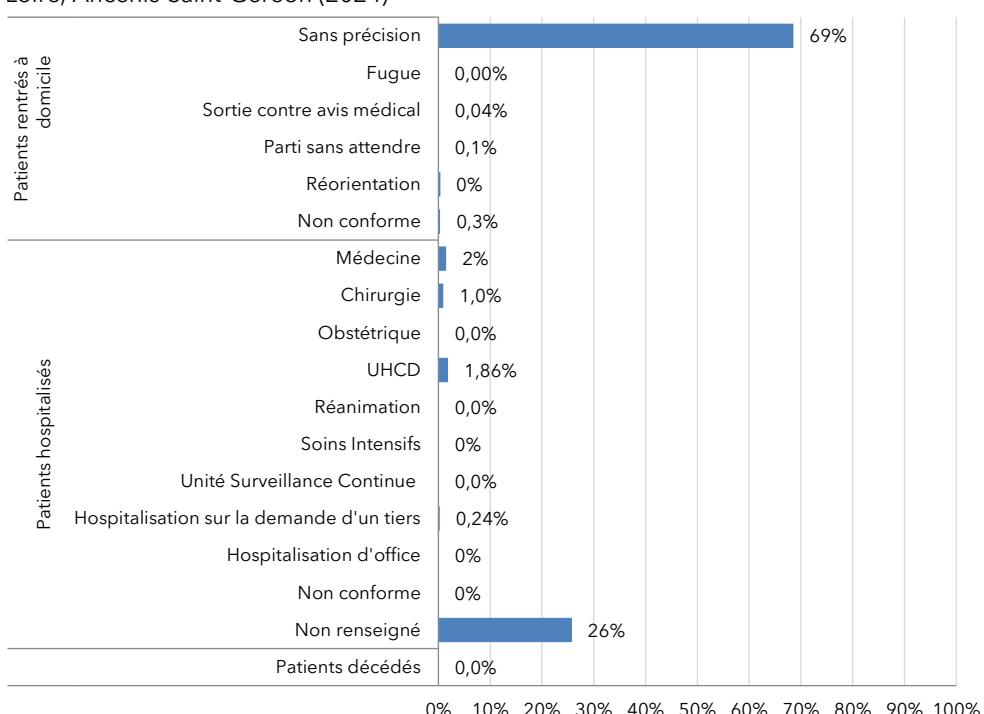
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>				
9 332	65%	96%	23%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>				
Retour au domicile	6 472	69%	74%	56% - 85%
Mutation	2 769	30%	24%	10% - 44%
Transfert	90	1%	2%	0% - 9%
Décès	<10	<1%	<1%	0% - 1%
Tout	9 332	100%	100%	

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2024)

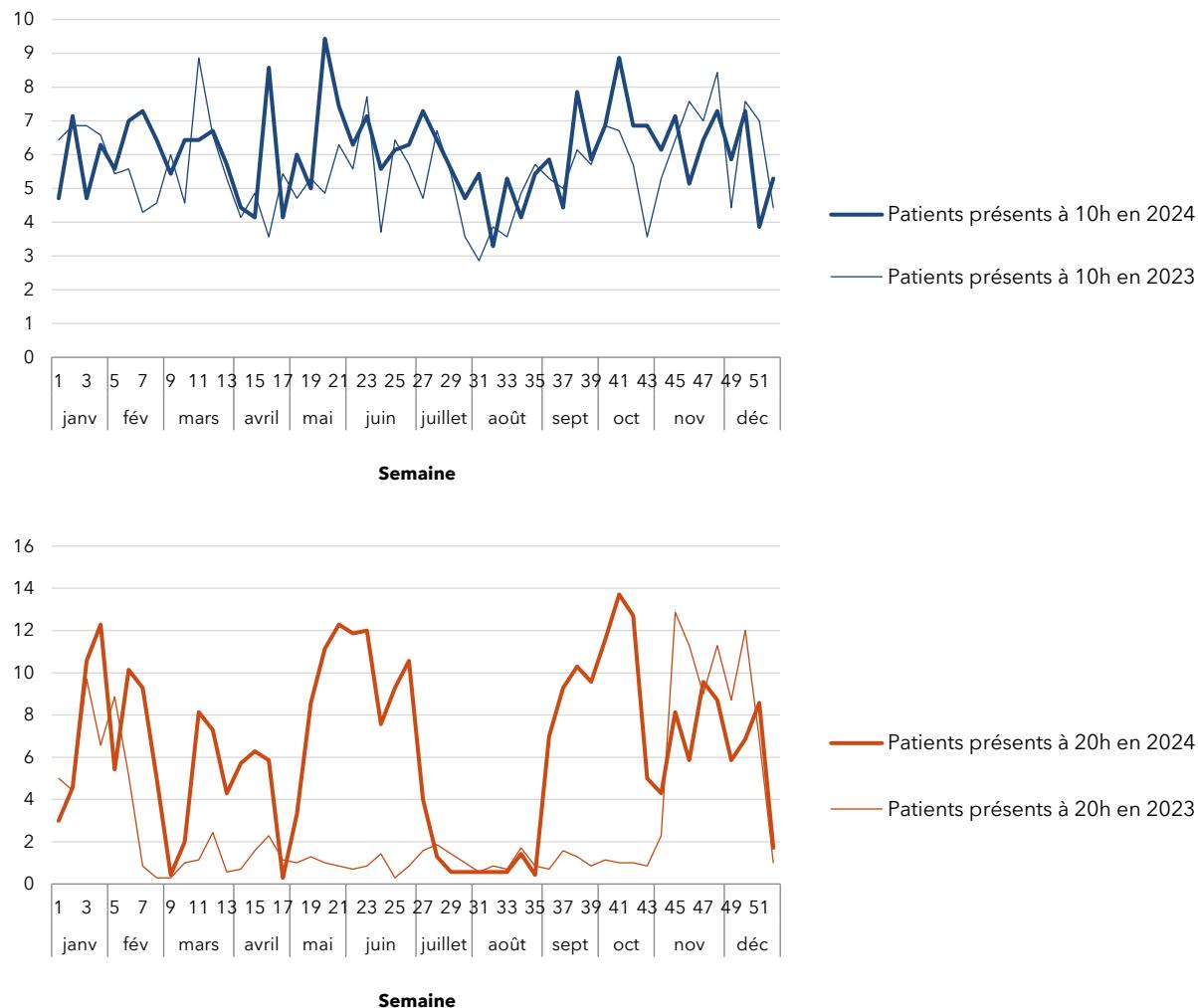


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h  
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron

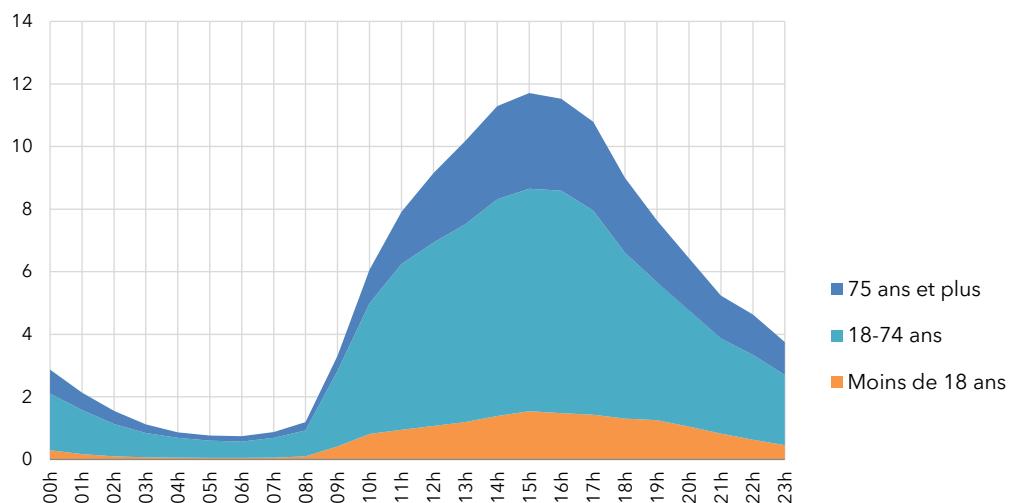


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 5 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 3 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
CH Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géron (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 12 le nombre de patients présents à 16h : 2 patients âgés de moins de 18 ans, 7 patients âgés de 18 à 74 ans et 3 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).  
ORU Pays de la Loire. 54 p.

