

Activité des services d'urgences en 2024

Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

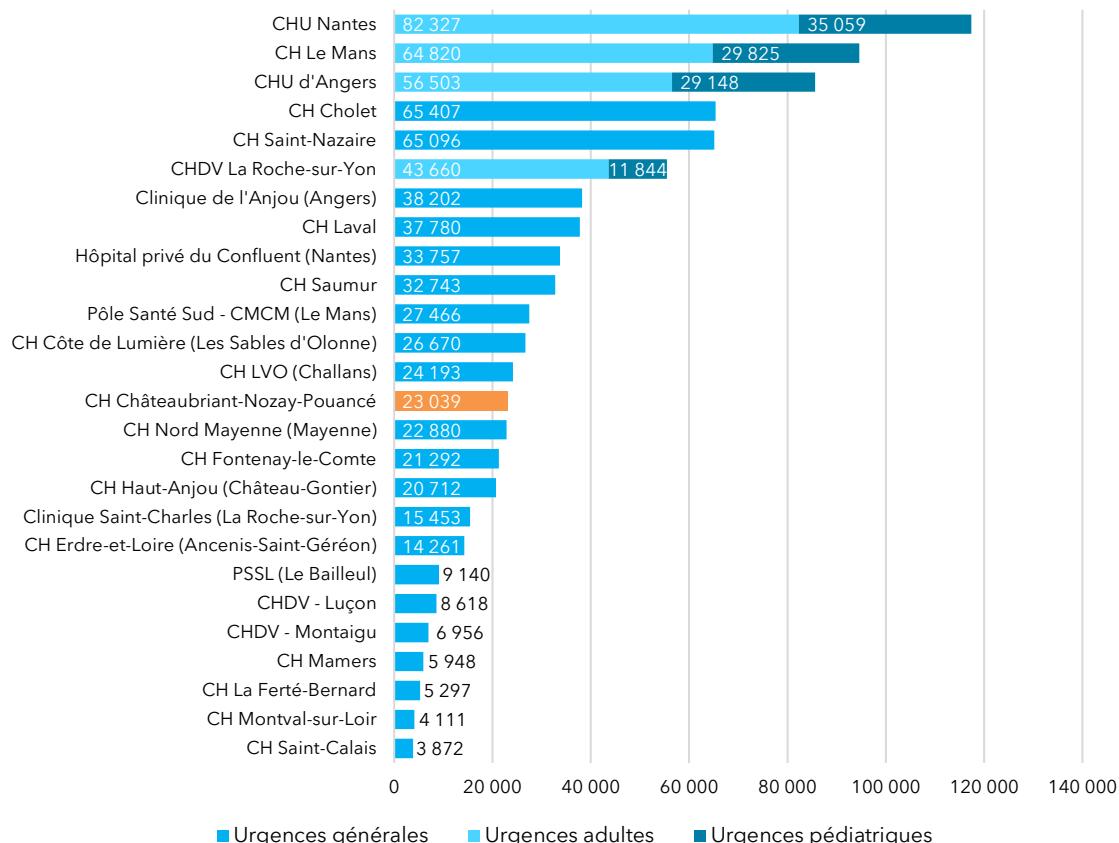
Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Châteaubriant.

► Ce service a transmis 23 039 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé est le 5^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 17^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

Qualité du recueil

► Transmissions

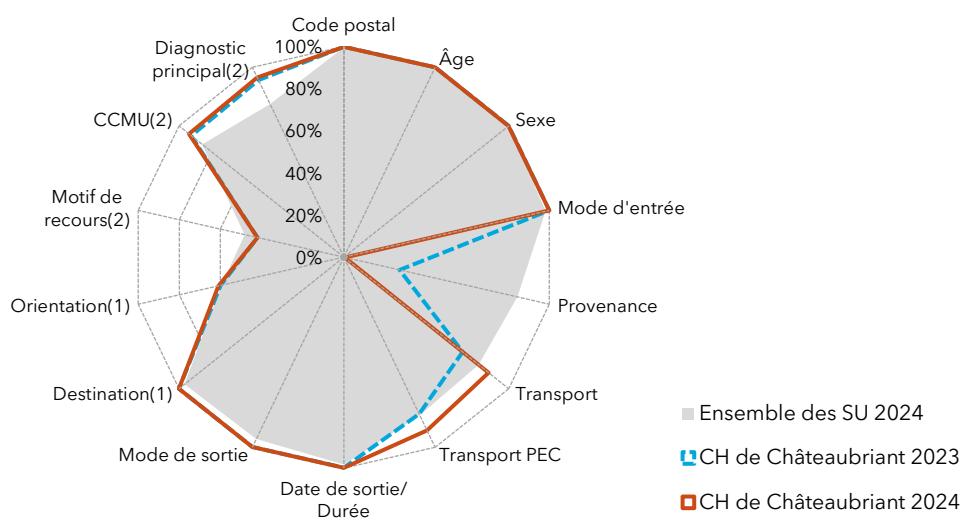
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2024 est excellente pour la majorité des items, elle est toutefois moyenne pour l'item **Mode de transport**, faible pour les items **Orientation** et **Motif de recours** et nulle pour l'item **Provenance**. Entre 2023 et 2024, l'exploitabilité a diminué pour l'item **Provenance** (-27 %) et elle a augmenté pour les items **Mode de transport** (+16 %) et **Mode de prise en charge pendant le transport** (+9 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

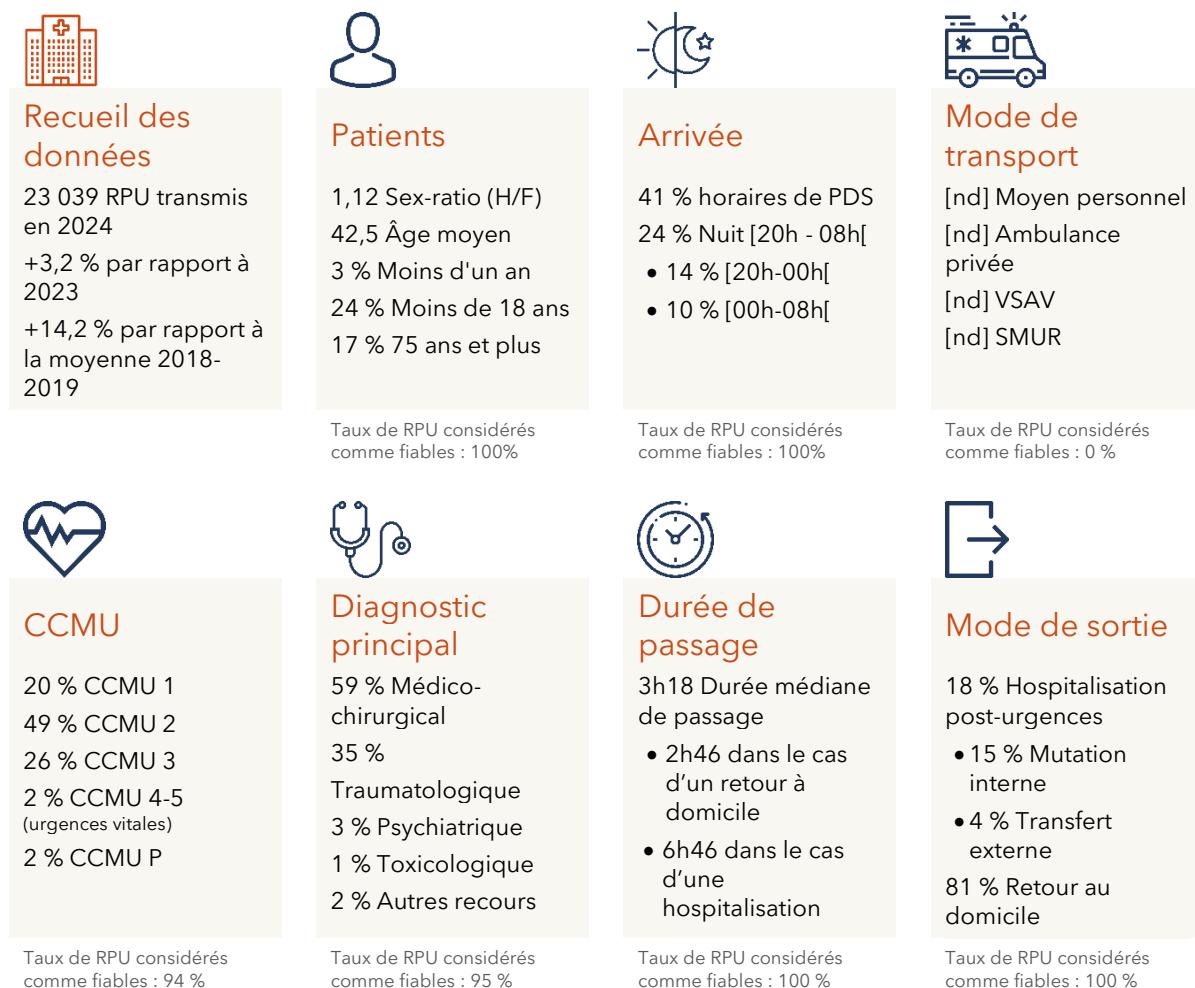
► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2024



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

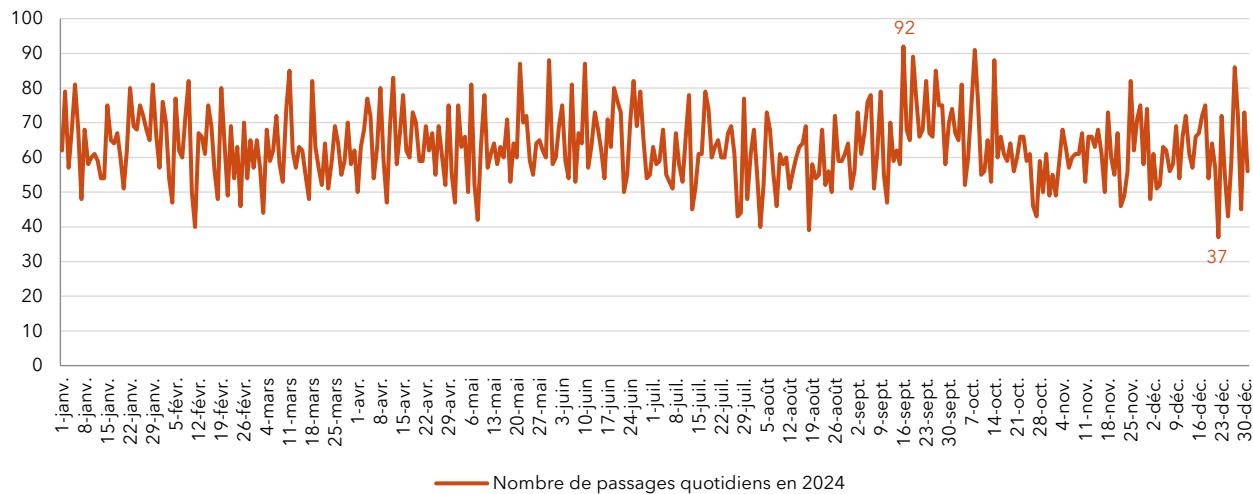
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

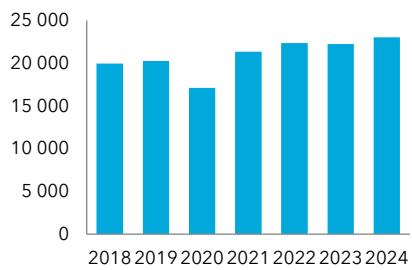
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)

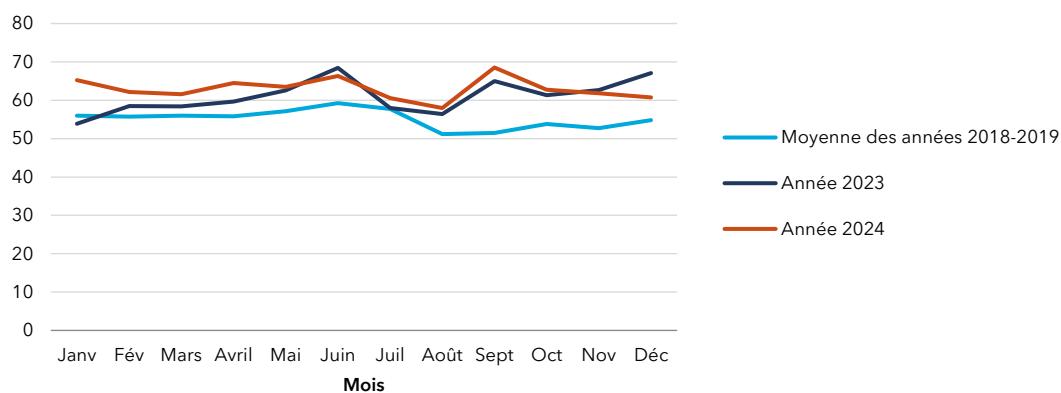


CH de Châteaubriant	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
2024 par rapport à 2023	+3,2%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019	+14,2%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

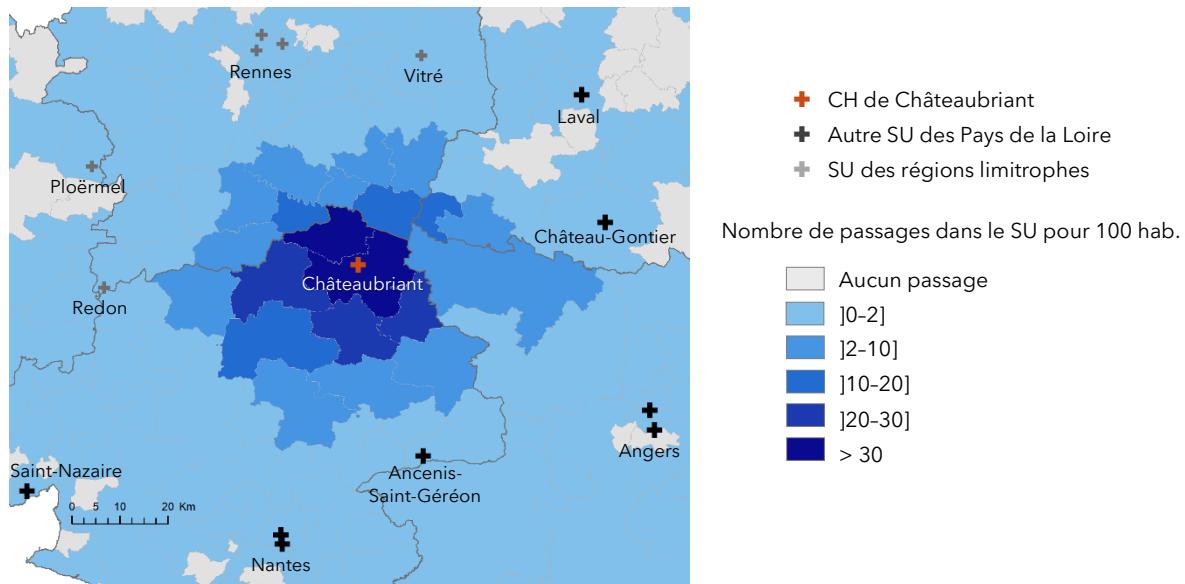


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 65 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 54 en janvier 2023 et 56 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[5 700	25%	24%	18%	38%
[12h - 16h[5 947	26%	26%	23%	35%
[16h - 20h[5 854	25%	25%	21%	28%
[20h - 00h[3 324	14%	15%	1%	21%
[00h - 08h[2 214	10%	10%	0%	16%
Total	23 039	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	9 510	41%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	20 252	88%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	69%	54%	90%
Ambulance privée	nd	nd	18%	4%	28%
VSAV	nd	nd	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

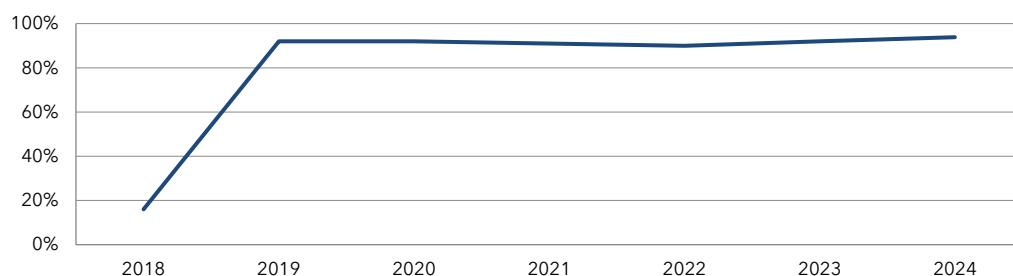
	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	20 315	94%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	375	2%	2%	<1%	13%
CCMU 1	4 159	20%	14%	<1%	35%
CCMU 2	9 923	49%	59%	30%	85%
CCMU 3	5 350	26%	23%	5%	58%
CCMU 4	437	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	63	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	<10	<1%	<1%	0%	<1%
Total	20 315	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)

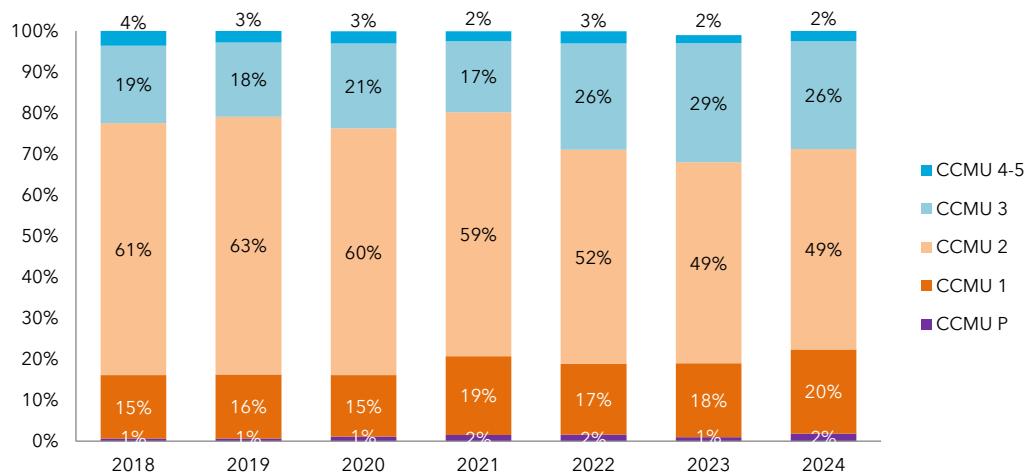


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	20 459	95%	81%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	11 985	59%	59%	32%	80%
Traumatologie	7 124	35%	32%	9%	67%
Psychiatrie	668	3%	5%	<1%	15%
Intoxication	298	1%	1%	<1%	3%
Autres	384	2%	3%	1%	9%
Tout	20 459	100%	100%		

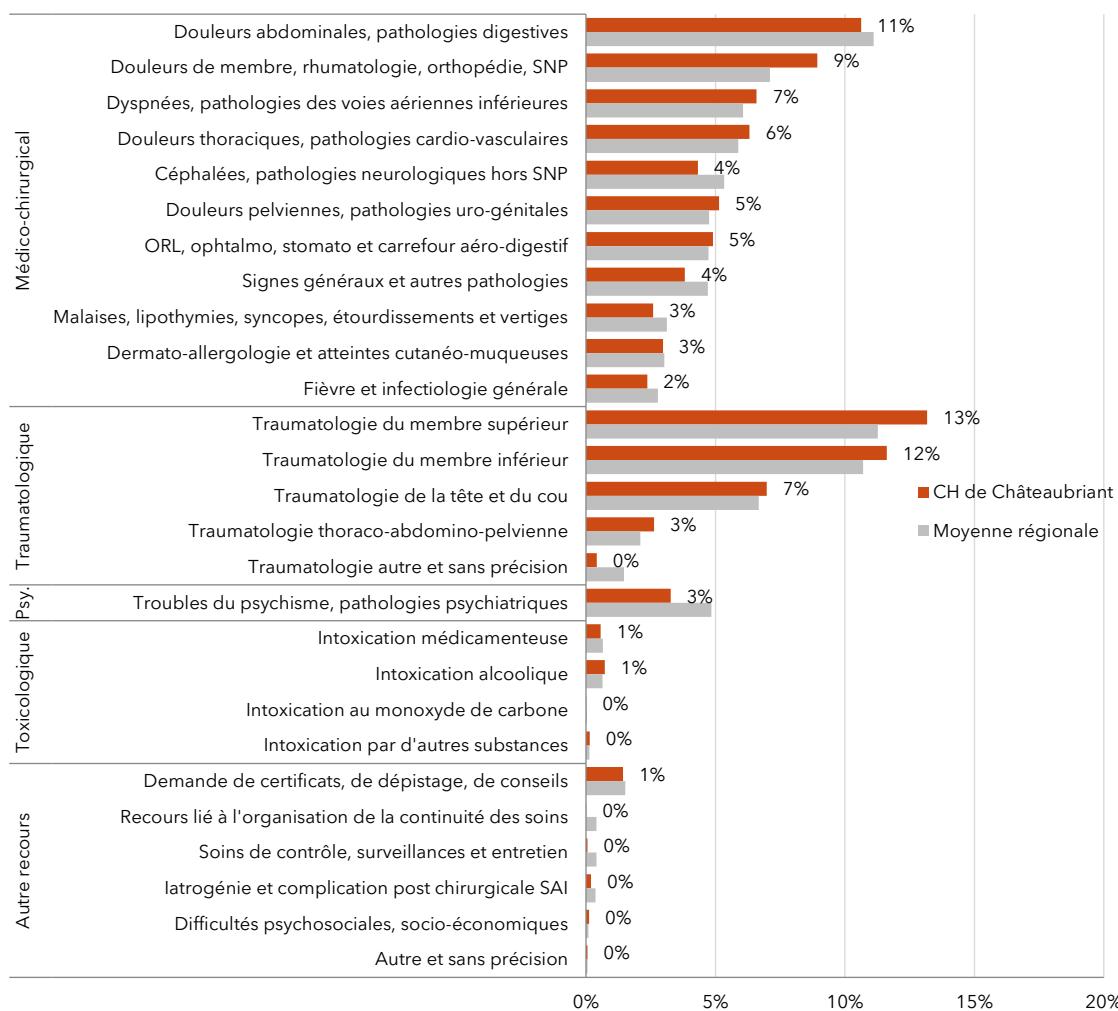
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

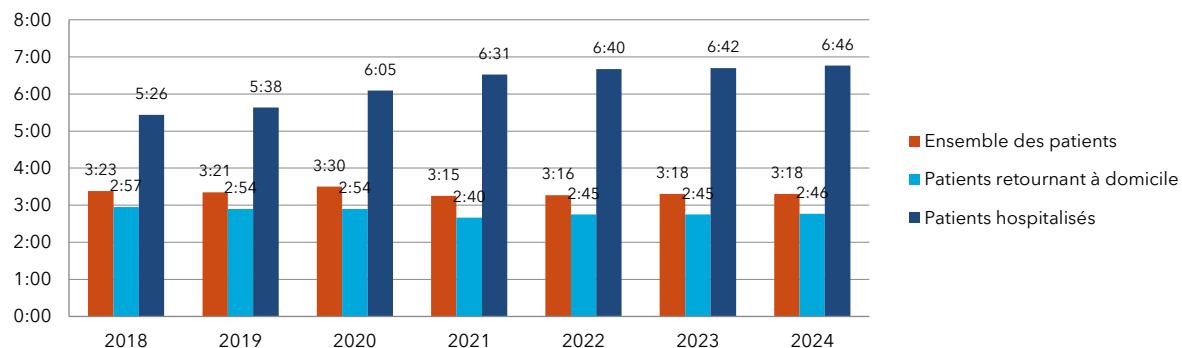
	CH de Châteaubriant	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	3:18	4:04	1:40	6:40
- retournant à domicile	2:46	3:19	1:32	4:52
- hospitalisés	6:46	8:19	1:36	13:47
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:09	2:41	1:03	3:36
- retournant à domicile	2:02	2:27	1:02	3:09
- hospitalisés	4:05	5:05	1:07	8:03
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	3:18	4:14	1:34	6:19
- retournant à domicile	2:55	3:33	1:31	5:19
- hospitalisés	6:53	8:28	1:30	11:20
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	6:21	7:28	2:20	13:37
- retournant à domicile	5:15	5:45	2:38	10:34
- hospitalisés	7:35	9:44	1:47	20:34

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

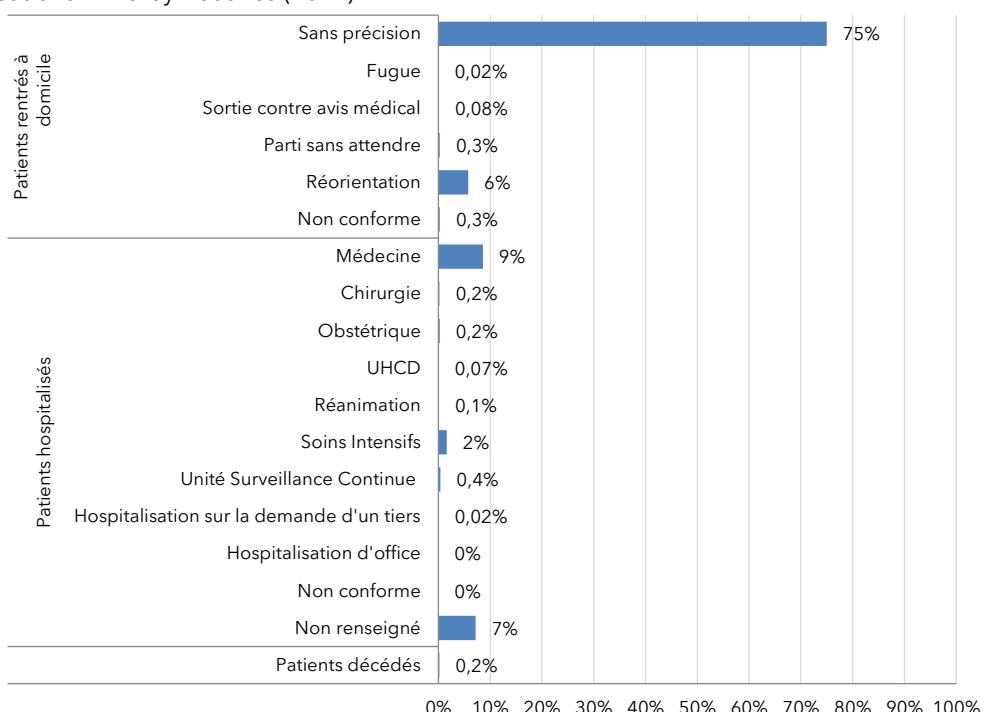
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	23 015	100%	96%	23%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	18 722	81%	74%	56%	85%
Mutation	3 352	15%	24%	10%	44%
Transfert	897	4%	2%	0%	9%
Décès	44	<1%	<1%	0%	1%
Tout	23 015	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2024)

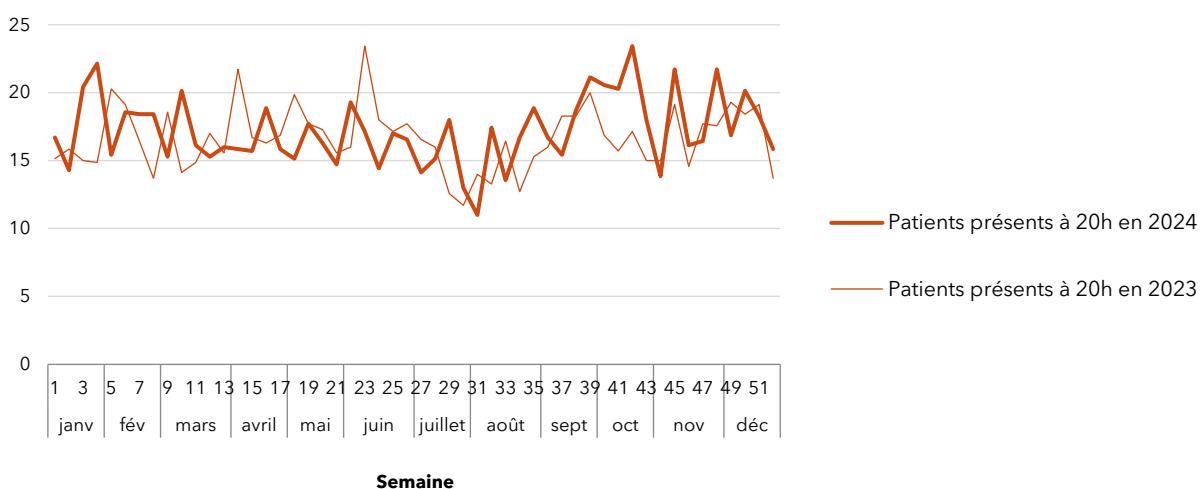
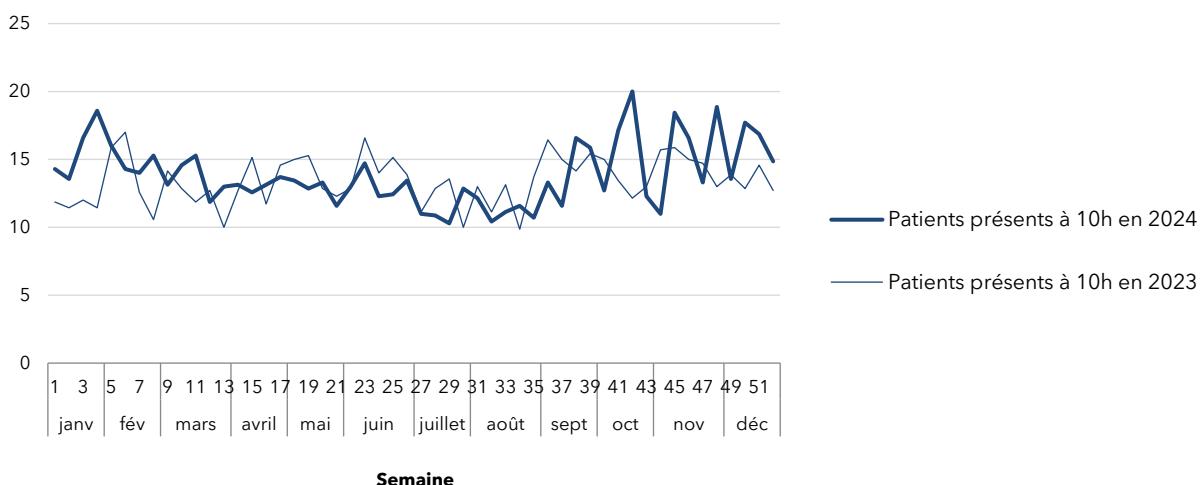


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

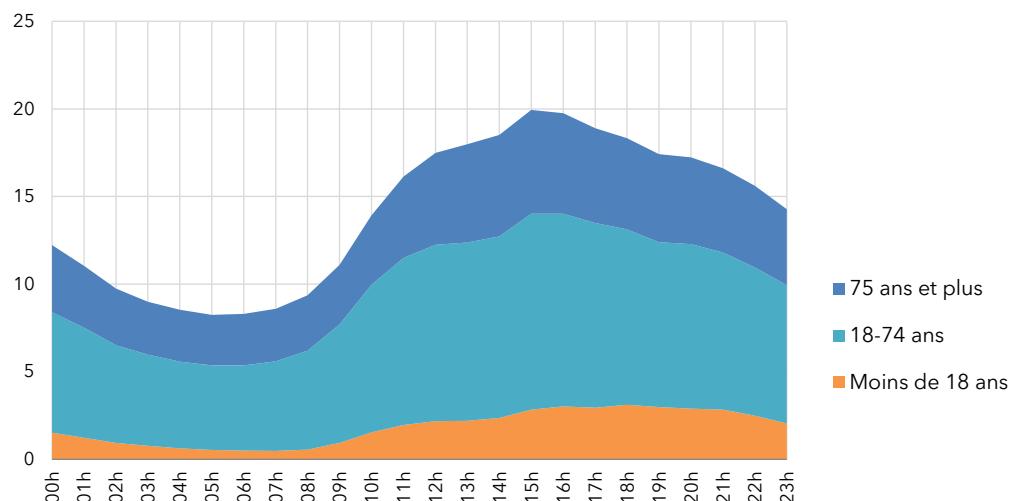


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 14 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 17 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 20 le nombre de patients présents à 16h : 3 patients âgés de moins de 18 ans, 11 patients âgés de 18 à 74 ans et 6 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).

ORU Pays de la Loire. 54 p.

