

# Activité des services d'urgences en 2024

## Centre hospitalier de Châteaubriant- Nozay-Pouancé

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

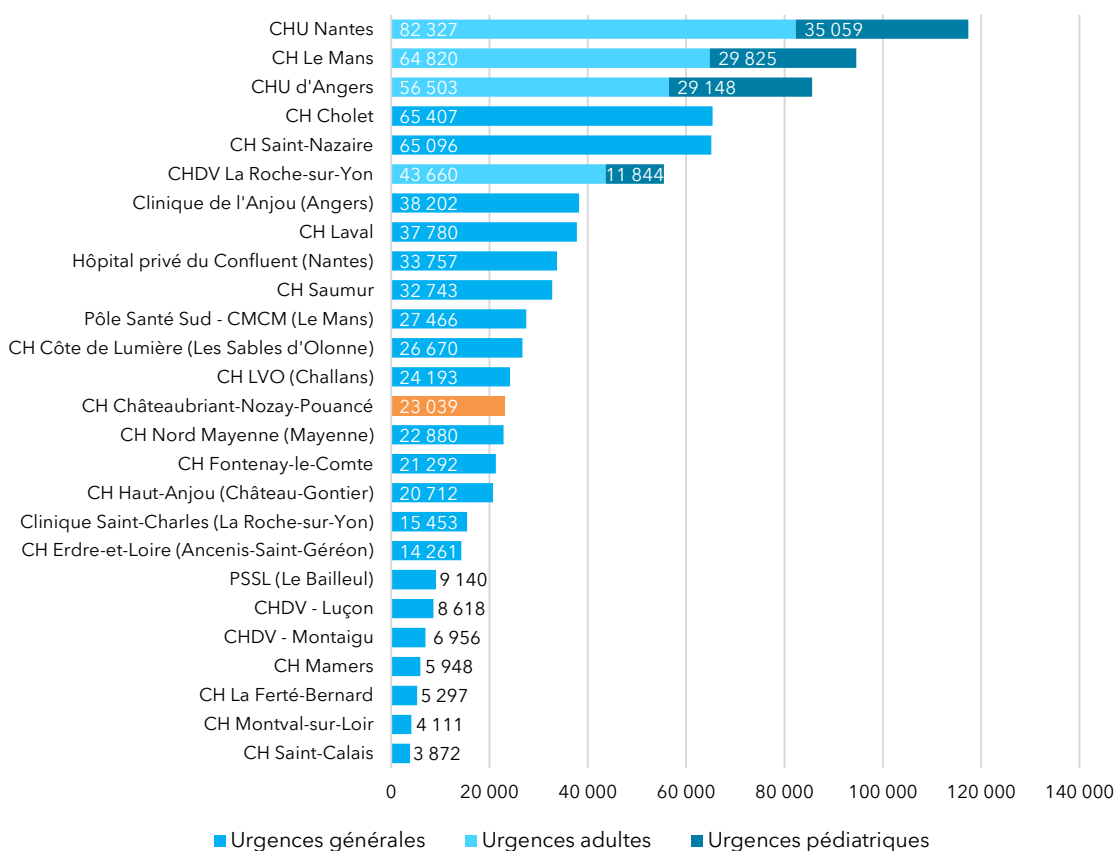
### Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Châteaubriant.

► Ce service a transmis 23 039 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2024, ce qui représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé est le 5<sup>e</sup> SU de Loire-Atlantique (/6) et le 17<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2024 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nota bene : Plusieurs services d'urgences ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2024.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

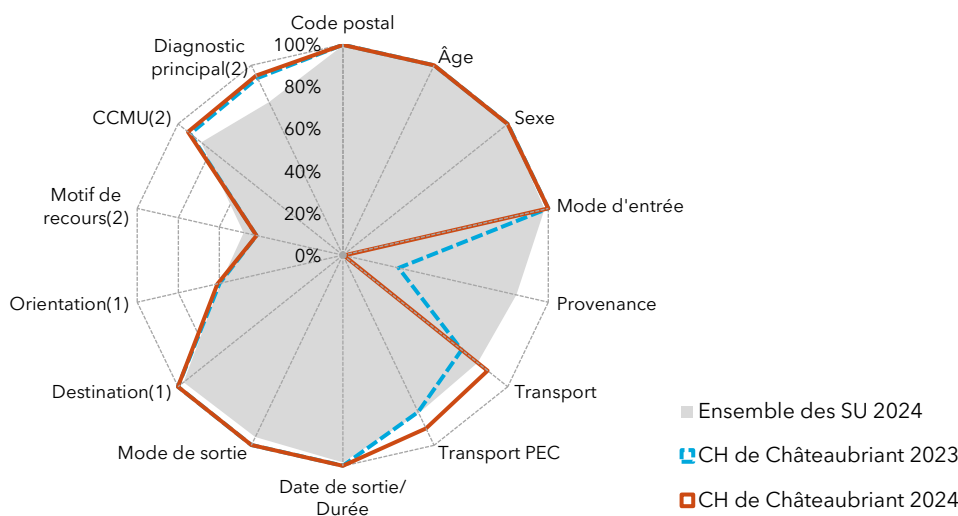
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2024.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2024 est excellente pour la majorité des items, elle est toutefois moyenne pour l'item **Mode de transport**, faible pour les items **Orientation** et **Motif de recours** et nulle pour l'item **Provenance**. Entre 2023 et 2024, l'exploitabilité a diminué pour l'item **Provenance** (-27 %) et elle a augmenté pour les items **Mode de transport** (+16 %) et **Mode de prise en charge pendant le transport** (+9 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2023 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2024. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2024



### Recueil des données

23 039 RPU transmis en 2024  
+3,2 % par rapport à 2023  
+14,2 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,12 Sex-ratio (H/F)  
42,5 Âge moyen  
3 % Moins d'un an  
24 % Moins de 18 ans  
17 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

41 % horaires de PDS  
24 % Nuit [20h - 08h[  
• 14 % [20h-00h[  
• 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

[nd] Moyen personnel  
[nd] Ambulance privée  
[nd] VSAV  
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### CCMU

20 % CCMU 1  
49 % CCMU 2  
26 % CCMU 3  
2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
2 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 94 %



### Diagnostic principal

59 % Médico-chirurgical  
35 %  
Traumatologique  
3 % Psychiatrique  
1 % Toxicologique  
2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



### Durée de passage

3h18 Durée médiane de passage  
• 2h46 dans le cas d'un retour à domicile  
• 6h46 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Mode de sortie

18 % Hospitalisation post-urgences  
• 15 % Mutation interne  
• 4 % Transfert externe  
81 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

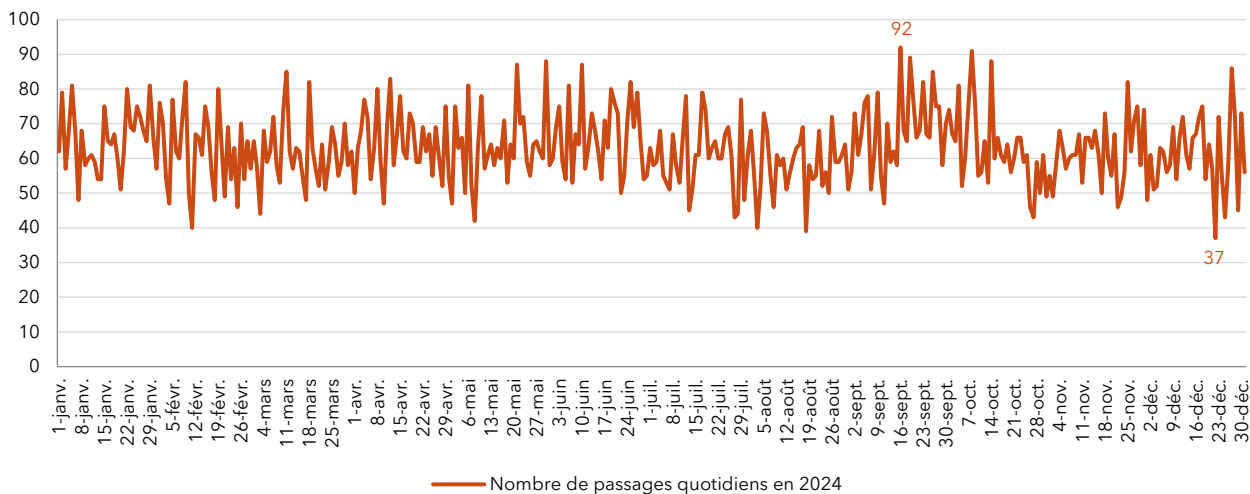
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

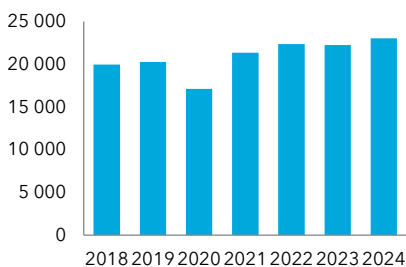
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (année 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)

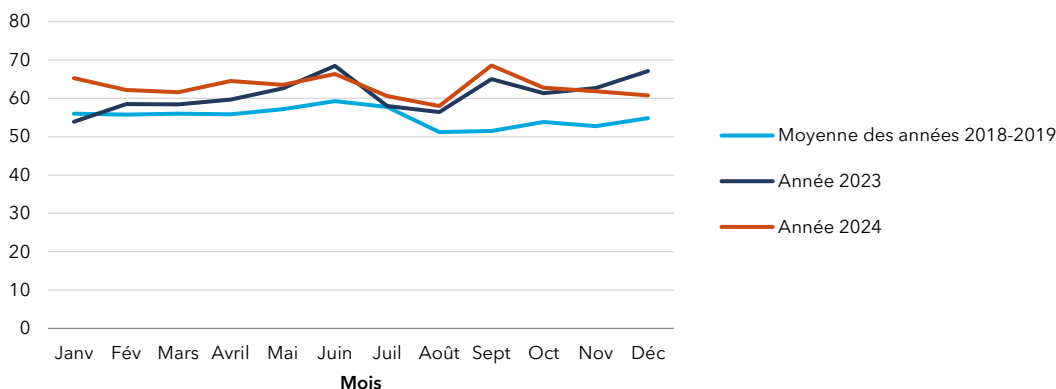


	CH de Châteaubriant	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2024 par rapport à 2023	+3,2%	+0,5%	-18,1%	+35,9%
2024 par rapport à la moyenne 2018-2019	+14,2%	-8,0%	-62,5%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (moyenne 2018-2019, 2023, 2024)

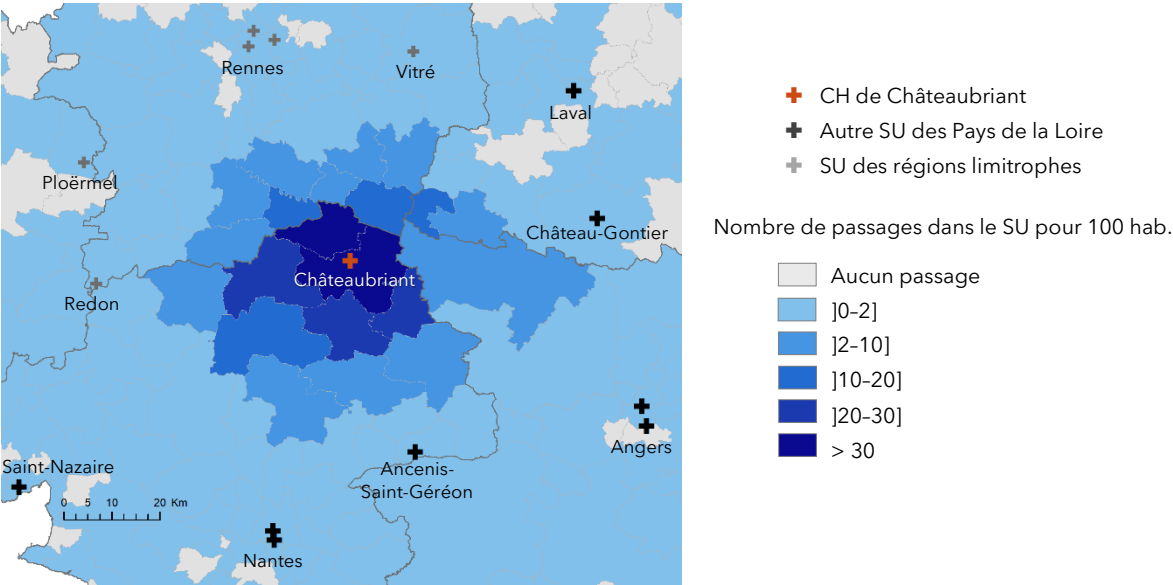


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En janvier 2024, en moyenne 65 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 54 en janvier 2023 et 56 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2024)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)  
Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2024 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2022.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	5 700	25%	24%	18%	38%
[12h - 16h]	5 947	26%	26%	23%	35%
[16h - 20h]	5 854	25%	25%	21%	28%
[20h - 00h]	3 324	14%	15%	1%	21%
[00h - 08h]	2 214	10%	10%	0%	16%
Total	23 039	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	9 510	41%	43%	11%	51%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	20 252	88%	82%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	nd	nd	69%	54%	90%
Ambulance privée	nd	nd	18%	4%	28%
VSAV	nd	nd	12%	4%	17%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	<1%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

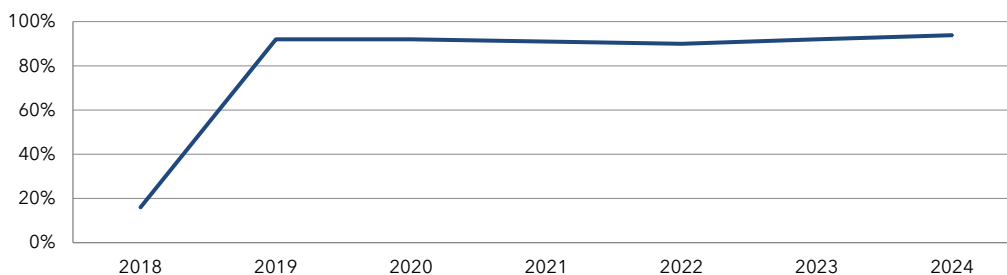
	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>					
	20 315	94%	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	375	2%	2%	<1%	13%
CCMU 1	4 159	20%	14%	<1%	35%
CCMU 2	9 923	49%	59%	30%	85%
CCMU 3	5 350	26%	23%	5%	58%
CCMU 4	437	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	63	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	<10	<1%	<1%	0%	<1%
Total	20 315	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)

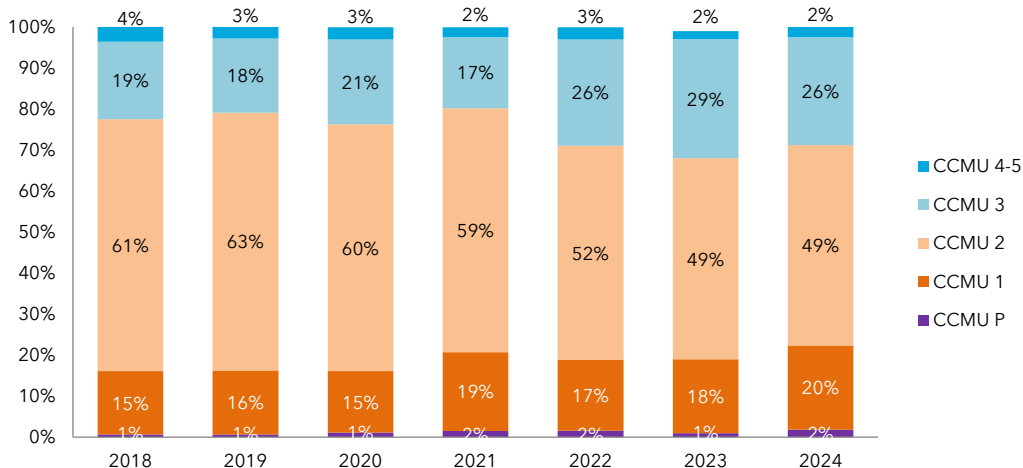


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	20 459	95%	81%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médoco-chirurgical	11 985	59%	59%	32%	80%
Traumatologie	7 124	35%	32%	9%	67%
Psychiatrie	668	3%	5%	<1%	15%
Intoxication	298	1%	1%	<1%	3%
Autres	384	2%	3%	1%	9%
Tout	20 459	100%	100%		

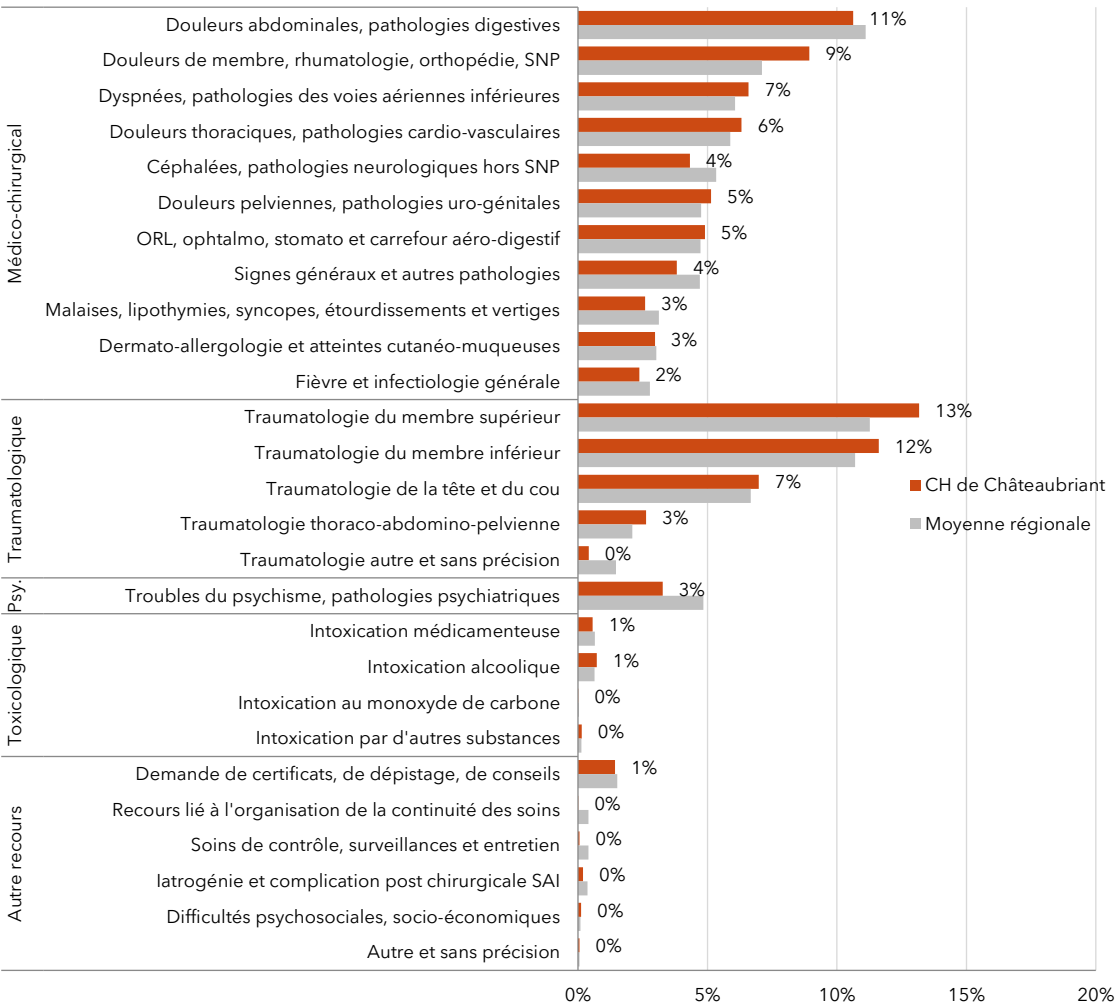
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2024)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

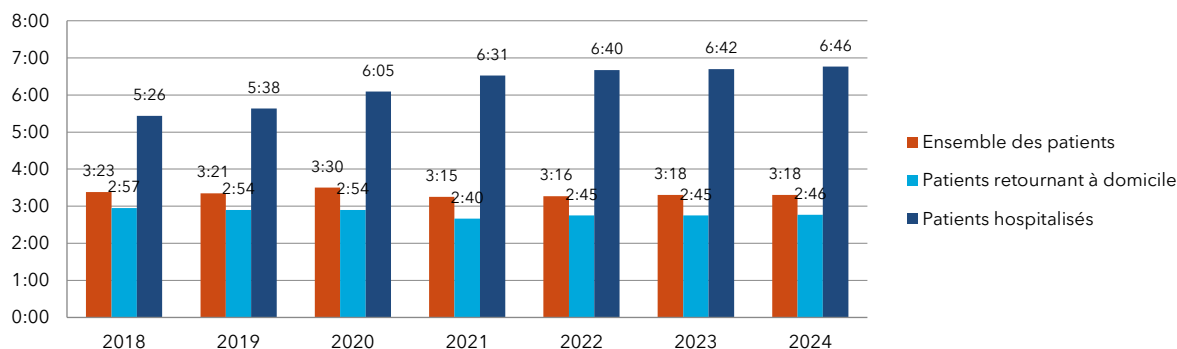
CH de Châteaubriant	Parmi l'ensemble des SU			
	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	3:18	4:04	1:40	6:40
- retournant à domicile	2:46	3:19	1:32	4:52
- hospitalisés	6:46	8:19	1:36	13:47
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:09	2:41	1:03	3:36
- retournant à domicile	2:02	2:27	1:02	3:09
- hospitalisés	4:05	5:05	1:07	8:03
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	3:18	4:14	1:34	6:19
- retournant à domicile	2:55	3:33	1:31	5:19
- hospitalisés	6:53	8:28	1:30	11:20
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	6:21	7:28	2:20	13:37
- retournant à domicile	5:15	5:45	2:38	10:34
- hospitalisés	7:35	9:44	1:47	20:34

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,3 % de l'ensemble des RPU en 2024)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)



Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

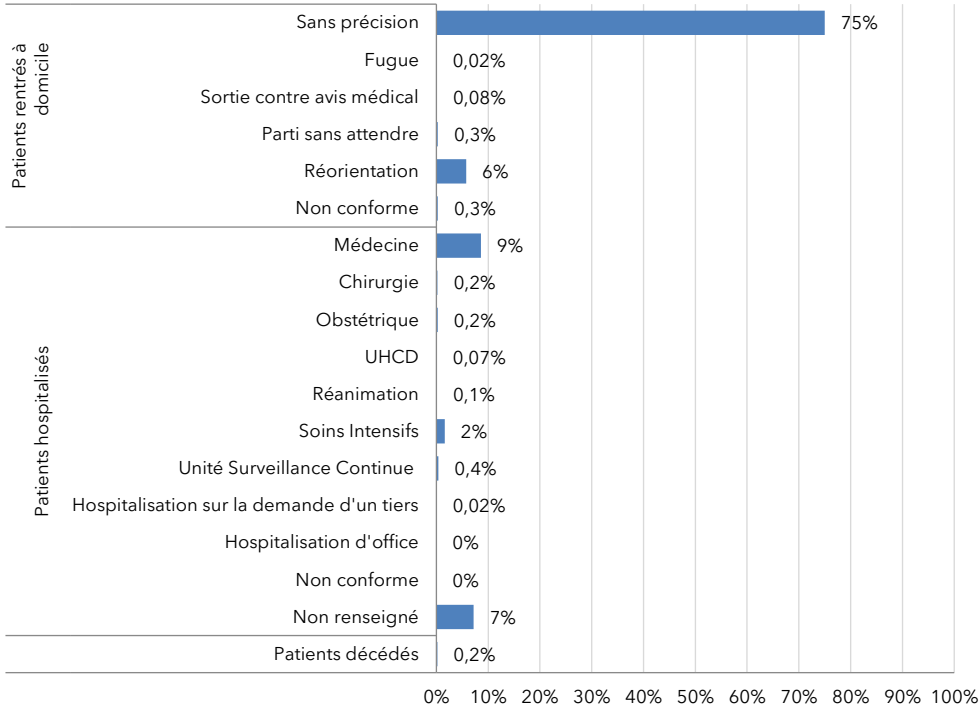
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2024)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	23 015	100%	96%	23%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	18 722	81%	74%	56%	85%
Mutation	3 352	15%	24%	10%	44%
Transfert	897	4%	2%	0%	9%
Décès	44	<1%	<1%	0%	1%
Tout	23 015	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2024)



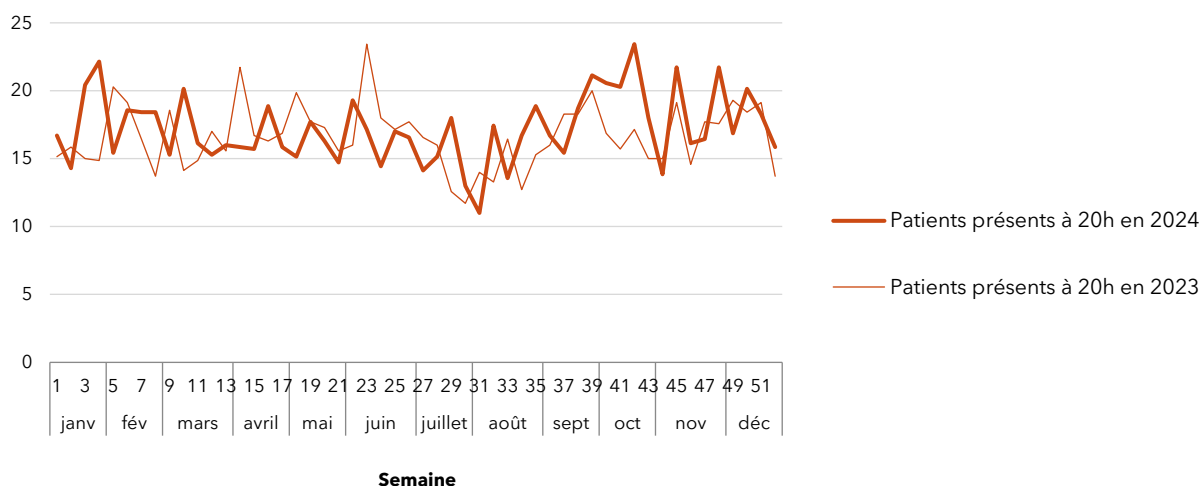
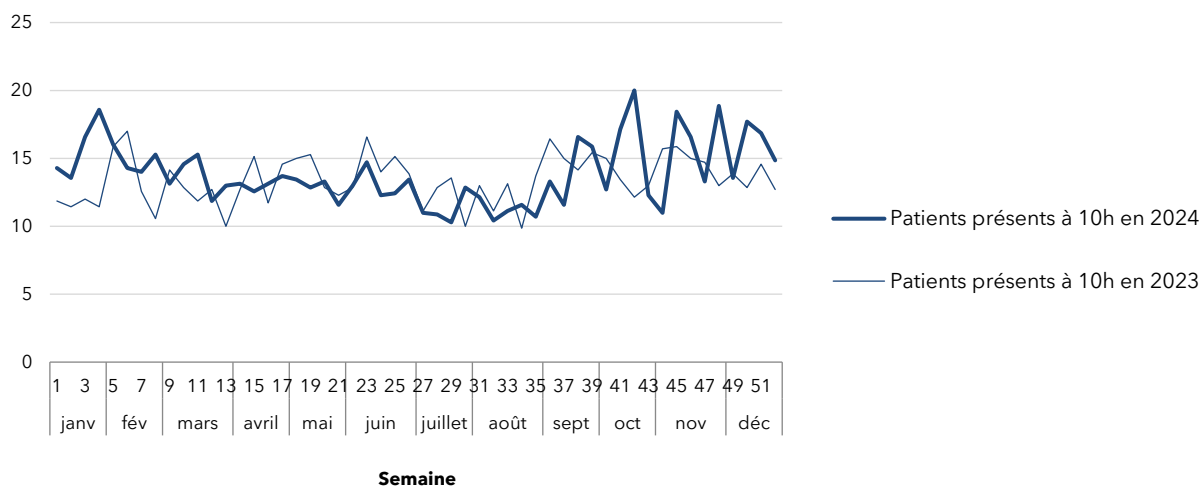
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

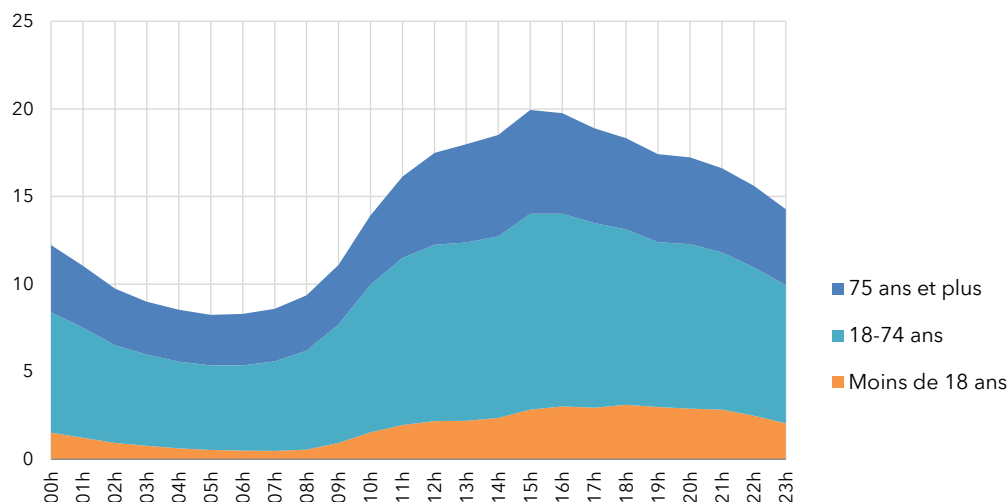


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 1er janvier au dimanche 29 décembre 2024 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2024, en moyenne 14 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 17 à 20h.

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2024)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 20 le nombre de patients présents à 16h : 3 patients âgés de moins de 18 ans, 11 patients âgés de 18 à 74 ans et 6 patients de 75 ans et plus.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Pajaros Volando - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2024. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, J.-F. Buyck. (2025).

ORU Pays de la Loire. 54 p.