

Juin 2025

Clinique Saint-Charles, La Roche-sur-Yon

Chiffres-clés de l'activité du service d'urgences en 2024

En attendant le Panorama Urgences 2024 qui paraîtra à l'automne, l'ORU publie les principaux indicateurs d'activité 2024 pour chacun des 30 services d'urgences des Pays de la Loire.



Recueil des données

15 453 RPU transmis en 2024
+0,2% par rapport à 2023
-20,0% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,16 Sex-ratio (H/F)
38,8 Âge moyen
<1% Moins d'un an
21% Moins de 18 ans
8% 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Arrivée

33% Horaires de PDS
13% Nuit [20h-08h]
• 10% [20h-00h]
• 3% [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de transport

[nd] Moyen personnel
[nd] Ambulance privée
[nd] VSAV
[nd] SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



CCMU

[nd] CCMU 1
[nd] CCMU 2
[nd] CCMU 3
[nd] CCMU 4-5 (urgences vitales)
[nd] CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%



Diagnostic principal

32% Médico-chirurgical
67% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
1% Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 77%



Durée de passage

2h35 Durée médiane de passage
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 92%



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences
• [nd] Mutation interne
• [nd] Transfert externe
[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
RPU : Résumé de passage aux urgences
PDS : Permanence des soins
SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences
[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Ce document a été réalisé par l'Observatoire régional des urgences des Pays de la Loire et financé par l'Agence régionale de santé Pays de la Loire.

ORU Pays de la Loire • Tél. 02 51 86 05 60 • oru@orspaysdelaloire.com • www.oru-paysdelaloire.fr • [in](#)