

Juin 2025

Centre hospitalier Côte de Lumière, Les Sables d'Olonne

Chiffres-clés de l'activité du service d'urgences en 2024

En attendant le Panorama Urgences 2024 qui paraîtra à l'automne, l'ORU publie les principaux indicateurs d'activité 2024 pour chacun des 30 services d'urgences des Pays de la Loire.



Recueil des données

26 670 RPU transmis en 2024
+6,0% par rapport à 2023
-15,2% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,02 Sex-ratio (H/F)
53,9 Âge moyen
1% Moins d'un an
14% Moins de 18 ans
31% 75 ans et plus



Arrivée

38% Horaires de PDS
21% Nuit [20h-08h]
• 12% [20h-00h]
• 9% [00h-08h]



Mode de transport

60% Moyen personnel
23% Ambulance privée
14% VSAV
1% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



CCMU

7% CCMU 1
57% CCMU 2
33% CCMU 3
3% CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1% CCMU P



Diagnostic principal

58% Médico-chirurgical
34% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autres recours



Durée de passage

4h46 Durée médiane de passage
• 3h39 dans le cas d'un retour à domicile
• 10h06 dans le cas d'une hospitalisation



Mode de sortie

27% Hospitalisation post-urgences
• 20% Mutation interne
• 7% Transfert externe
72% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 93%

Taux de RPU considérés comme fiables : 91%

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

RPU : Résumé de passage aux urgences

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Ce document a été réalisé par l'Observatoire régional des urgences des Pays de la Loire et financé par l'Agence régionale de santé Pays de la Loire.

ORU Pays de la Loire • Tél. 02 51 86 05 60 • oru@orspaysdelaloire.com • www.oru-paysdelaloire.fr • [in](#)