

Centre hospitalier Erdre-et-Loire, Ancenis-Saint-Géréon

Chiffres-clés de l'activité du service d'urgences en 2024

En attendant le Panorama Urgences 2024 qui paraîtra à l'automne, l'ORU publie les principaux indicateurs d'activité 2024 pour chacun des 30 services d'urgences des Pays de la Loire.



Recueil des données

14 261 RPU transmis en 2024
+28,6% par rapport à 2023
-23,0% par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,07 Sex-ratio (H/F)
45,5 Âge moyen
<1% Moins d'un an
18% Moins de 18 ans
18% 75 ans et plus



Arrivée

33% Horaires de PDS
14% Nuit [20h-08h]
• 8% [20h-00h]
• 6% [00h-08h]



Mode de transport

77% Moyen personnel
12% Ambulance privée
10% VSAV
<1% SMUR

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%



CCMU

8% CCMU 1
57% CCMU 2
30% CCMU 3
5% CCMU 4-5 (urgences vitales)
<1% CCMU P



Diagnostic principal

46% Médico-chirurgical
50% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autres recours



Durée de passage

2h52 Durée médiane de passage
• 2h30 dans le cas d'un retour à domicile
• 4h42 dans le cas d'une hospitalisation



Mode de sortie

31% Hospitalisation post-urgences
• 30% Mutation interne
• 1% Transfert externe
69% Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 71%

Taux de RPU considérés comme fiables : 44%

Taux de RPU considérés comme fiables : 98%

Taux de RPU considérés comme fiables : 65%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
RPU : Résumé de passage aux urgences
PDS : Permanence des soins
SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère HéliSMUR)
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Ce document a été réalisé par l'Observatoire régional des urgences des Pays de la Loire et financé par l'Agence régionale de santé Pays de la Loire.

ORU Pays de la Loire • Tél. 02 51 86 05 60 • oru@orspaysdelaloire.com • www.oru-paysdelaloire.fr • [in](#)