



# Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Fontenay-le-Comte

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



22 523 passages en 2023

Source RPU



487 sorties SMUR

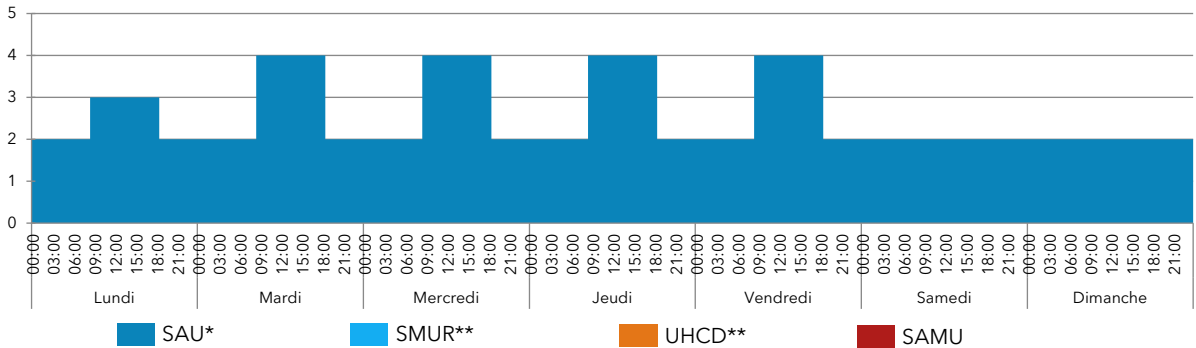


Durée médiane de passage : 2h24

Source RPU

# RESSOURCES MÉDICALES

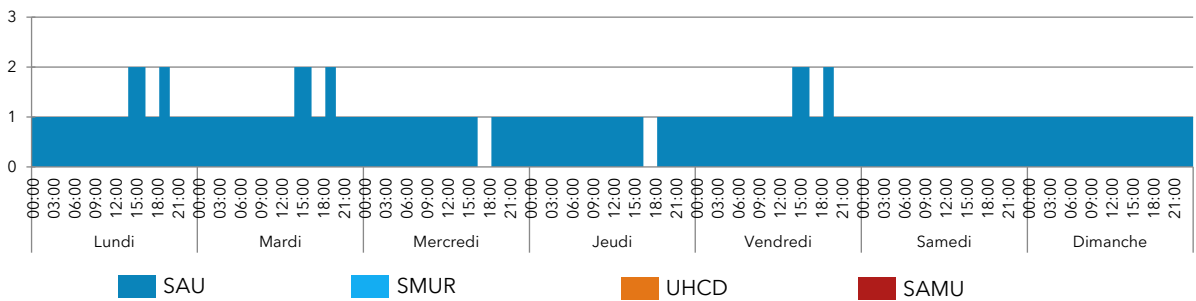
## Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



\* 2 postes circuit court en journée du lundi au vendredi assurés par des médecins généralistes et/ou urgentistes

\*\* 2 postes mutualisés SAU-MPU-UHCD et SMUR

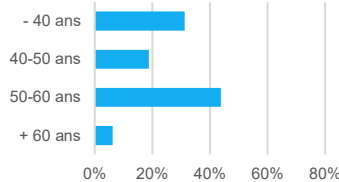
## Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



## Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

7,7 urgentistes

### Âge des urgentistes



3 internes

## Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

Présence d'internes toutes les nuits ?

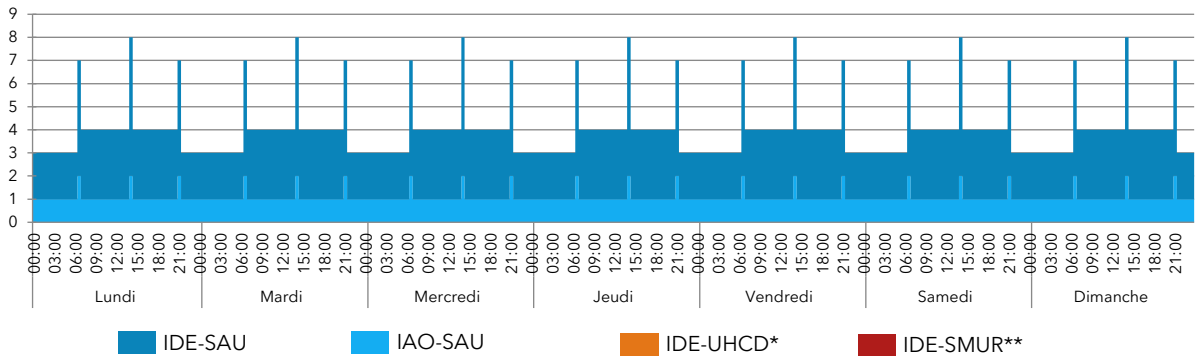
- oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non  
(l'équivalent de 3 ETP)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



\* Un poste IDE-SAU mutualisé avec l'UHCD

\*\* Un poste IDE-SAU mutualisé avec le SMUR

## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

21,8 infirmiers

9,6 aides-soignants

3 secrétaires médicales

3 agents administratifs



# ORGANISATION

## Accueil et tri

### Agent dédié à l'accueil

le jour  H24  non

### IAO

le jour  H24  non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie

### MAO

le jour  H24  non

si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non

### Tri

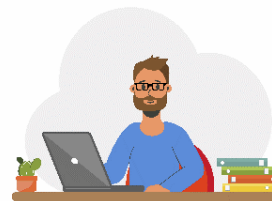
Zone dédiée

Échelle utilisée : French

## Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Mediane

Logiciel métier : Resurgence



## Gestion des lits et tension

### Unité temporaire

oui  non 5 lits Cogérés par les urgentistes et les autres médecins

non

### Bed manager

le jour  H24  non, assuré par le cadre des urgences

## Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit  H24  non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

### Filière classique

8 places en box

### SAUV / déchoquage

2 places    Gérée par les urgentistes

### Zone d'attente arrivée

16 places

### Surveillance / zone d'attente départ

3 places



### UHCD

4 lits    Au sein des urgences

## Réorientations

### Maison médicale de garde

oui     non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui     non

### Centres de soins non programmés à proximité

oui     non

Liste : CSNP

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui     non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin     le jour     H24     non

Infirmier     le jour     H24     non

### Soins critiques

Réanimation

USC    Gérée par les urgentistes

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Filière AVC

Thrombolyse

UNV    UNV la plus proche à 58 km

Télémédecine avec centre spécialisé

### Pédiatrie

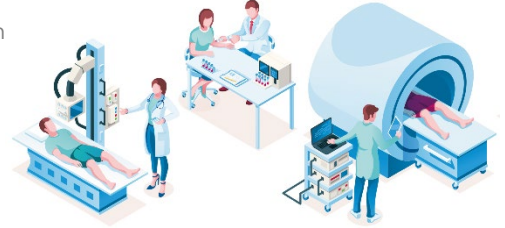
Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

**Bloc H24**   

Zone dédiée     oui     non

## Plateau technique

<b>Échographe aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
<b>Scanner, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
<b>IRM, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input checked="" type="checkbox"/> non
<b>Interprétation à distance</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
<b>Automates de biologie délocalisés aux Urgences</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non



# ACTIVITÉ

## Fermeture / accès régulé du service d'urgences

<b>Fermeture en 2023</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<b>Accès régulé en 2023</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> la nuit

## SMUR

<b>Présence d'un SMUR</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
<b>Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
<b>Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non

## SAMU

<b>SAMU dans l'établissement</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non