



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences adultes du CHU d'Angers

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



57 585 passages en 2023

Source RPU



*NR** sorties SMUR



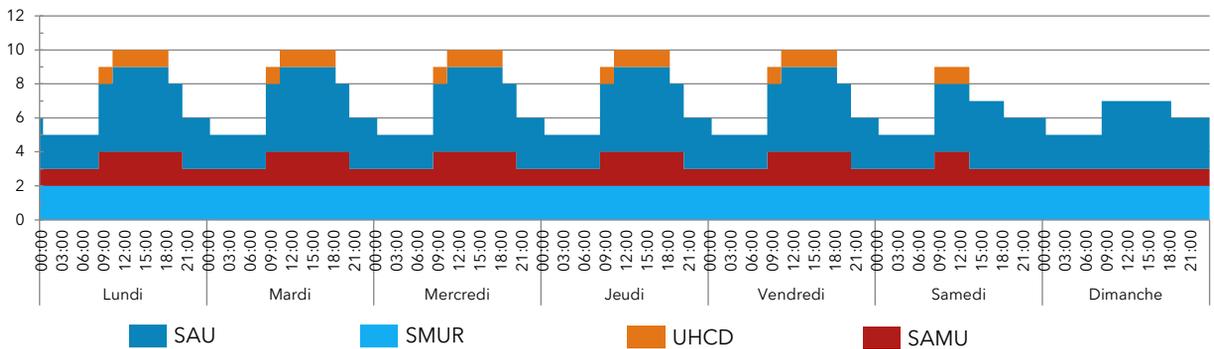
Durée médiane de passage : 5h05

Source RPU

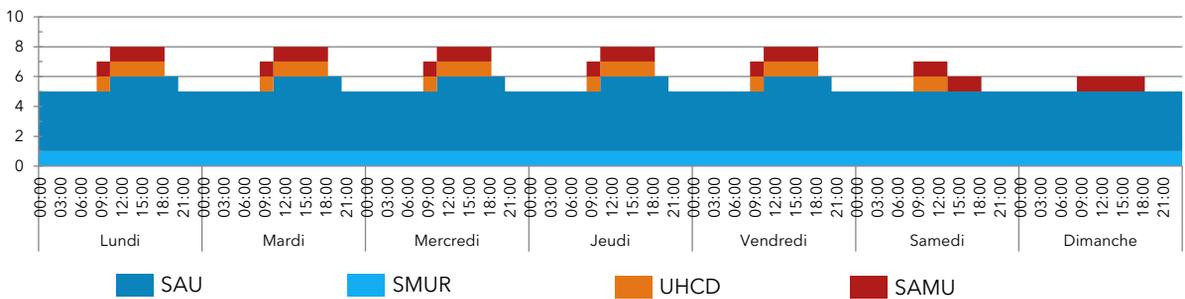
* *NR*: non renseigné

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

NR* urgentistes

NR* internes



Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : **NR***

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

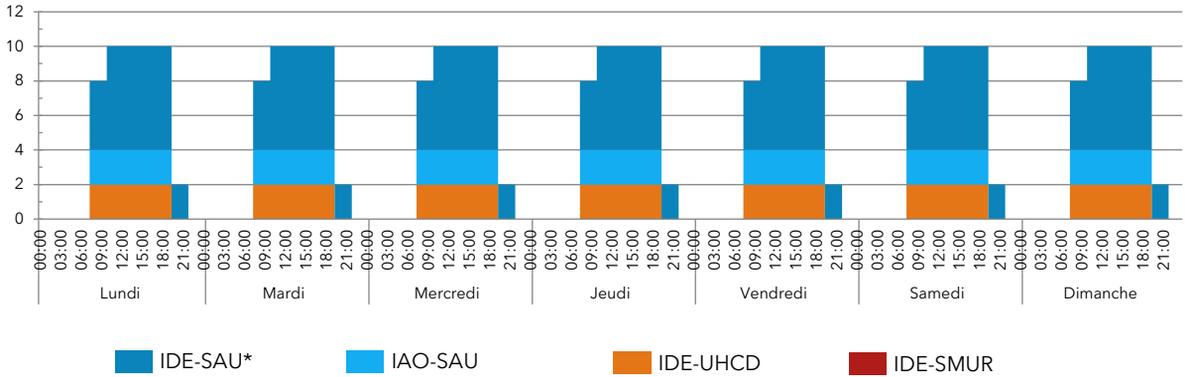
Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

* **NR**: non renseigné

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Les horaires des IDE de nuit n'ont pas été renseignés par l'établissement

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

NR* cadres

NR* infirmiers

NR* aides-soignants

NR* secrétaires médicales

NR* agents administratifs



* **NR**: non renseigné

ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : HEO

Logiciel métier : Urqual



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des urgentistes

Filière classique

8 Places en box filière allongée
7 Places en box filière ambulatoire

SAUV / déchoquage

6 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

10 places assises
4 places allongées

Surveillance / zone d'attente départ

10 places



UHCD

13 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
IRM, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input checked="" type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	3	
Nombre d'équipes la nuit	2	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier interhospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui (partiellement)	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non