



Organisation et ressources humaines en 2023.

Service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent Nantes

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



32 559 passages en 2023

Source RPU



Pas de SMUR

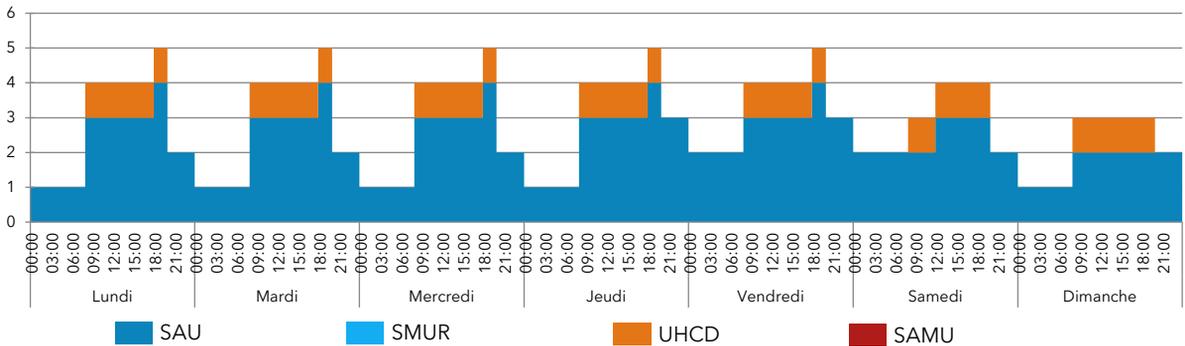


Durée médiane de passage : 5h19

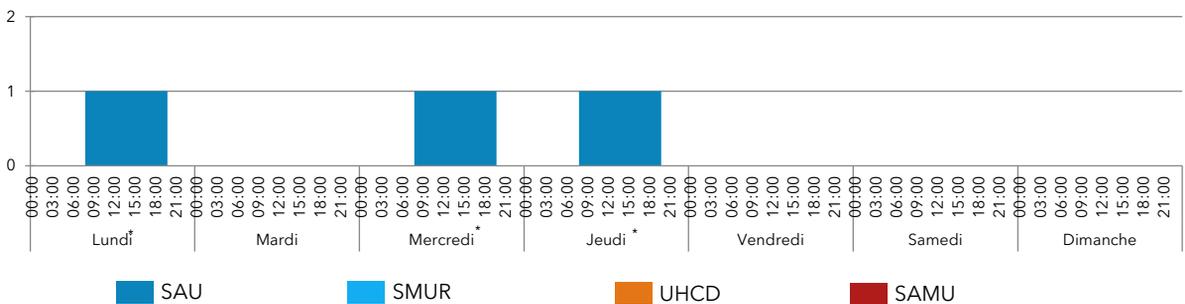
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

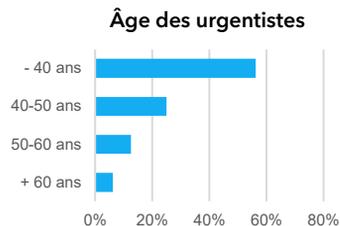


* Journées renseignées à titre indicatif

Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

14,5 urgentistes

(sur une base de 36 heures / semaine)



1 interne

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 3 (et 3 demi-gardes par mois)

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

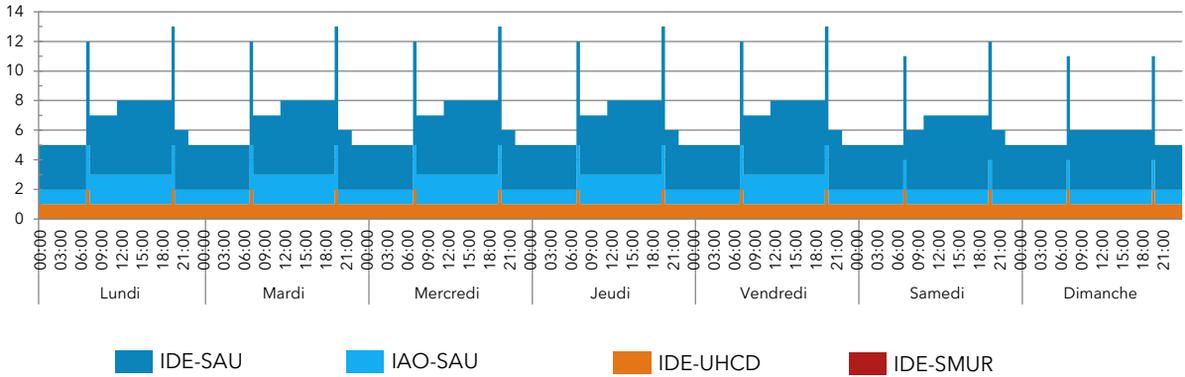
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

28,67 infirmiers

14 aides-soignants

1 secrétaire médicale

5,65 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : 3 degrés de priorité

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Hôpital manager / Sigems

Logiciel métier : Hopital manager



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par l'ordonnancement

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non (SMUR interne)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par les médecins urgentistes

Filière classique

7 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

Pas de nombre maximum

Surveillance / zone d'attente départ

8 places

UHCD

8 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : SOS médecins

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les urgentistes

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 13 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** oui non (la nuit uniquement)
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- | | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------|---|--|
| Fermeture en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non
(Du 12 au 17 janvier 2023) |
| En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | En semaine | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | Le week-end | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non