



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences adultes du CHU de Nantes

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



81 989 passages en 2023

Source RPU



4 454 sorties SMUR

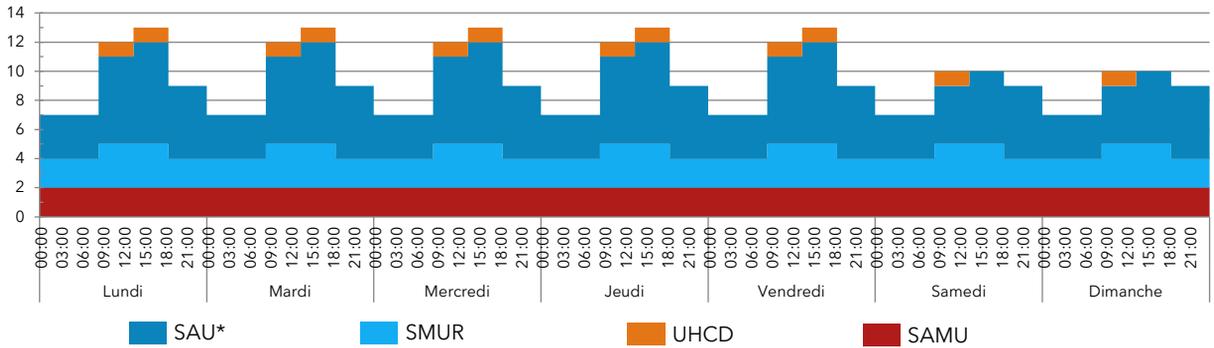


Durée médiane de passage : 5h25

Source RPU

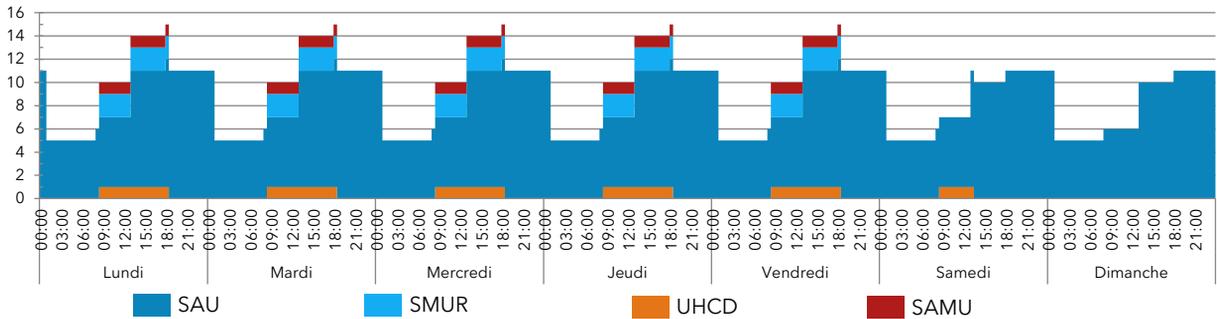
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 1 poste médecin SAU (secteur traumatologie) est mutualisé avec le SMUR la nuit

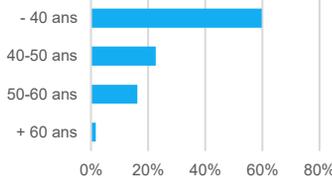
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

20,71 urgentistes
3,46 non-urgentistes

Âge des urgentistes



29 internes (dont docteurs juniors)

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 1,3

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

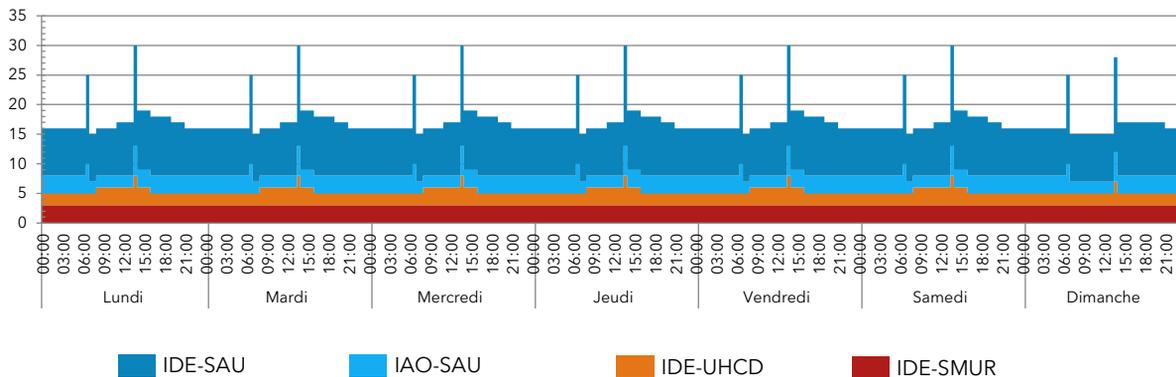
oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

5,10 cadres

86,02 infirmiers

89,08 aides-soignants

6,11 agents médico-administratifs

(comprend les secrétaires médicales)



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées

antalgique biologie radiologie
(en cours, protocole coopération)

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service

le jour H24 non

Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : Échelle canadienne de triage

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Clinicom

Logiciel métier : Millennium - Firstnet de Oracle



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non 12 lits Cogérés par les urgentistes et d'autres médecins de l'établissement

non

Bed manager

le jour H24 non
(22h/24)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour (18h/24) H24 non

Gérée par les urgentistes et d'autres médecins de l'établissement

Filière classique

22 places en box

SAUV / déchoquage

4 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

18 places

Surveillance / zone d'attente départ

13 places



UHCD

20 lits Au sein d'un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : SOS médecins, Institut de la main Nantes Atlantique, Centre de soins non programmés de Santé Atlantique

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Filière AVC

Thrombolyse

UNV (sur un autre site, à 10 km)

Télémédecine avec centre spécialisé

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Bloc H24

Zone dédiée oui non
(service d'Urgences pédiatriques)

Plateau technique

| | | | |
|---|---|---|--|
| Échographe aux Urgences | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Scanner, accès facilité | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non (Pas d'appareil réservé aux urgences) |
| IRM, accès facilité | <input checked="" type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non |
| Interprétation à distance | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> H24 | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| Interprétation des radiographies systématique par les radiologues | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | |
| Automates de biologie délocalisés aux Urgences | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | (Hémocue) |



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

| | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------|----------------------------------|---|
| Fermeture en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | Accès régulé en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non |
| En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | En semaine | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit |
| Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit | Le week-end | <input type="checkbox"/> le jour | <input type="checkbox"/> la nuit |

SMUR

| | | | |
|---|---|---|------------------------------|
| Présence d'un SMUR | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Nombre d'équipes le jour | 3 | | |
| Nombre d'équipes la nuit | 3 | | |
| Ambulancier dans l'équipe SMUR | <input type="checkbox"/> le jour | <input checked="" type="checkbox"/> H24 | <input type="checkbox"/> non |
| Transport infirmier interhospitalier | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |
| Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | (1 médecin la nuit) |
| Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023 | <input type="checkbox"/> oui | <input checked="" type="checkbox"/> non | |
| Remplacée par une EPMU | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non | |

SAMU

| | | |
|----------------------------------|---|------------------------------|
| SAMU dans l'établissement | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Régulation libérale, hors PDSA | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Régulation libérale, en PDSA | <input checked="" type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |