



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Saint-Nazaire

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



63 779 passages en 2023

Source RPU



1 156 sorties SMUR

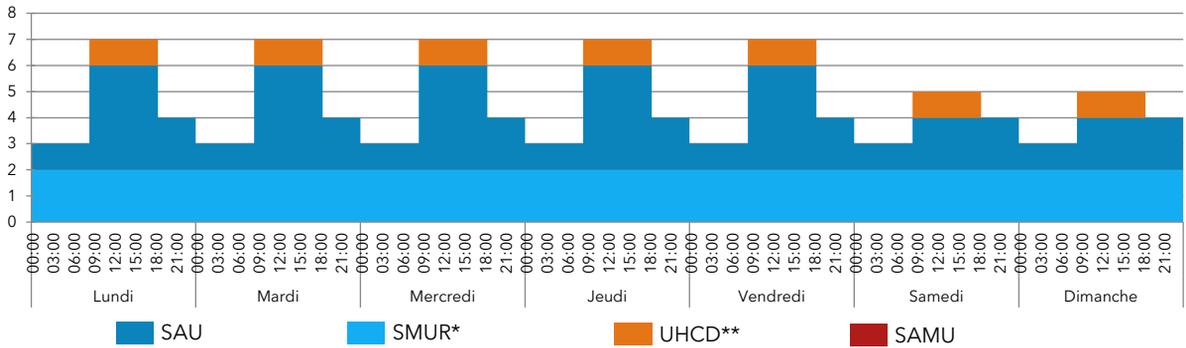


Durée médiane de passage : 4h34

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

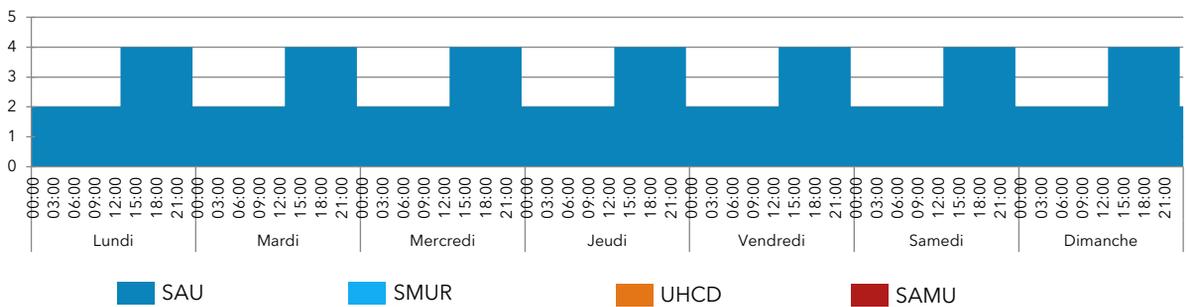
Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 2 postes mutualisés avec le SAU

** Poste médecin UHCD mutualisé avec le SAU (dès que la visite à l'UHCD est terminée)

Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)

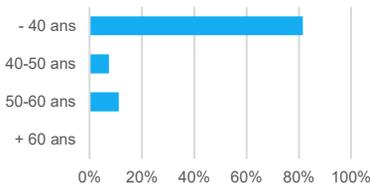


Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

24 urgentistes*

(* + 1 ETP GHT)

Âge des urgentistes



11,24 internes*

(* Docteurs juniors inclus)

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

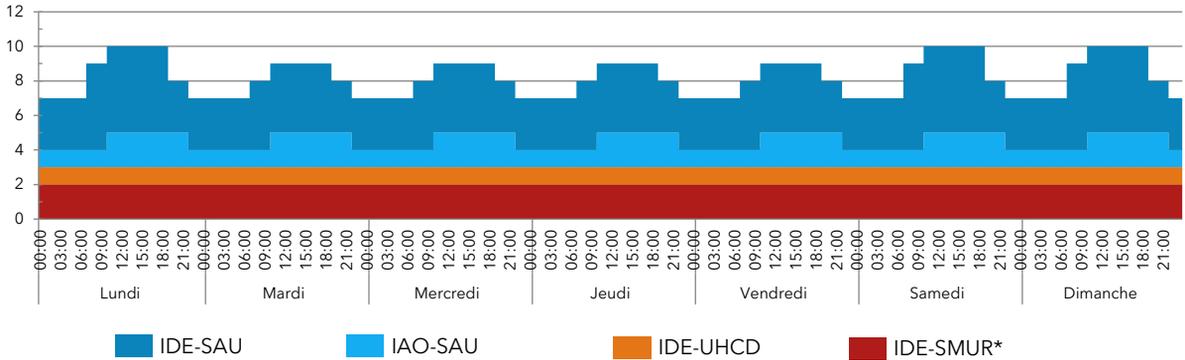
oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non
(4 jusqu'à 22h, puis 2 de 22h à 8h30)

Recours à l'intérim en 2023 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non
(0,26 ETP annualisé)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* 2 postes IDE-SMUR mutualisés avec le SAU.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

2 cadres

60,84 infirmiers

59,31 aides-soignants

7,6 secrétaires médicales

6 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non (La nuit le médecin de garde si besoin)

Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : Personnalisée

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Crossway

Logiciel métier : Urqual



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par l'ordonnancement

(Cellule d'ordonnancement avec un médecin référent)

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non (SMUR interne cité sanitaire)

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par des médecins urgentistes et généralistes

Filière classique

14 places en box

SAUV / déchoquage

4 places Gérée par les urgentistes

Zone d'attente arrivée

10 places allongées
15 places assises

Surveillance / zone d'attente départ

6 + 8 places



UHCD

10 lits Dans un service dédié

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : SOS médecins (à 1,5 km)

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non
(interne de psychiatrie la nuit)

Infirmier le jour H24 non
(2 IDE)

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non
(Du lundi au vendredi)

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les réanimateurs

Filière AVC

Thrombolyse

UNV (Neurologue d'astreinte H24)

Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non (uniquement pour l'alerte thrombolyse)
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non (en téléradiologie en journée)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

- Fermeture en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit
- Accès régulé en 2023** oui non
- En semaine le jour la nuit
- Le week-end le jour la nuit

SMUR

- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour 2
- Nombre d'équipes la nuit 2
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non (c'est un AS SMUR qui conduit)
- Transport infirmier interhospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non
- Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023** oui non
- Remplacée par une EPMU oui non

SAMU

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non