



Organisation et ressources humaines en 2023. Service d'urgences du CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2023 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



22 255 passages en 2023

Source RPU



376 sorties SMUR

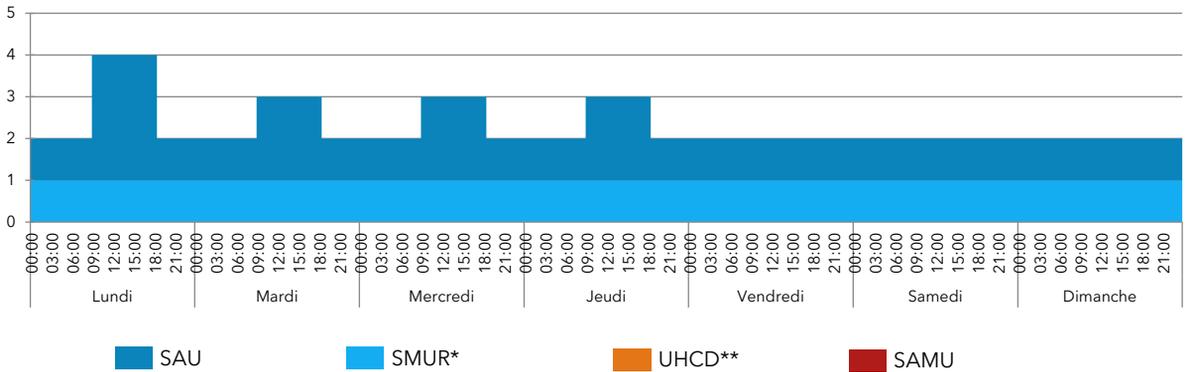


Durée médiane de passage : 3h18

Source RPU

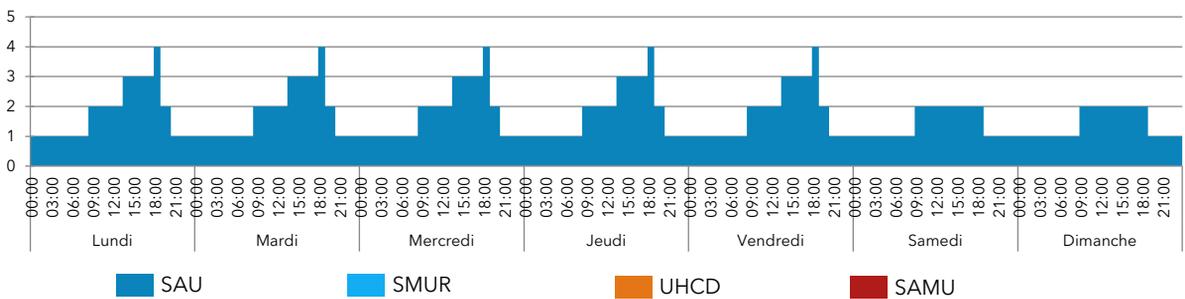
RESSOURCES MÉDICALES

Médecins (semaine du 12 au 18 juin 2023)



* Poste mutualisé avec le SAU (secteur traumatologie)
 ** Poste médecin SAU (secteur médecine) mutualisé avec l'UHCD

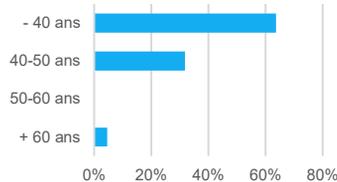
Internes (semaine du 12 au 18 juin 2023)



Effectifs médicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

16,3 urgentistes
 1,8 non-urgentiste

Âge des urgentistes



6 internes

Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

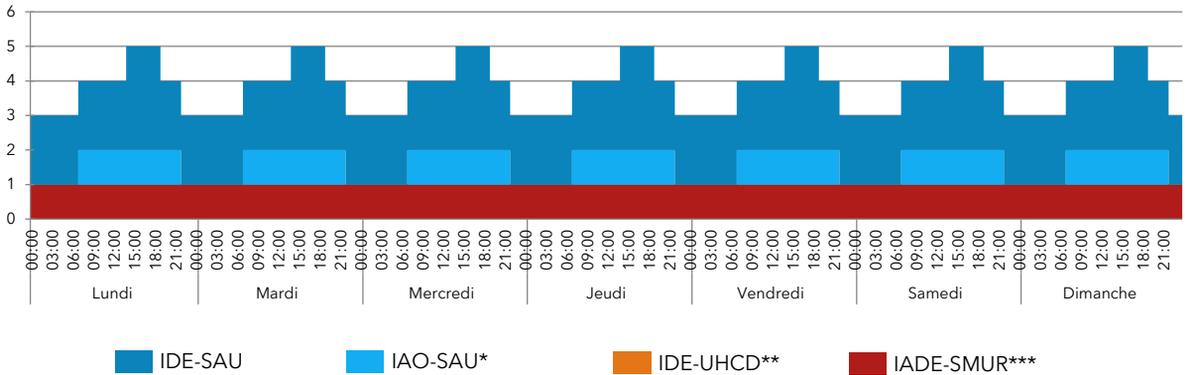
- oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2023 ?

- oui, régulièrement oui, occasionnellement non

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 12 au 18 juin 2023)



- * Poste IDE-SAU (secteur traumatologie) mutualisé avec l'IAO de 22h à 7h
- ** Poste IDE-SAU (secteur médecine) mutualisé avec l'UHCD H24
- *** Poste IADE/SMUR mutualisé avec le bloc opératoire

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2023 (en équivalent temps plein)

- 0,6** cadre
- 20,3** infirmiers
- 8,7** aides-soignants
- 0,2** secrétaire médicale
- 4,1** agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil

le jour H24 non

IAO

le jour H24 non

si oui, autorisé à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO

le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : Manchester

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Medical Object



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui

non (mais 3 lits mobilisables : 2 en SSR et 1 en cardiologie)

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre

Gestion des urgences intrahospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non Gérée par un médecin généraliste salarié

Filière classique

6 places en box

SAUV / déchoquage

2 places Gérée par les urgentistes



Zone d'attente arrivée

17 places assises
2 places allongées (couloir)

Surveillance / zone d'attente départ

6 places (surveillance "couloir")

UHCD

4 lits Au sein des urgences

Réorientations

Maison médicale de garde

oui non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité

oui non

Liste : Créneaux de consultation mis à disposition par la CPTS

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non
(certains jours seulement)

Infirmier le jour H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non
(filière pédiatrique en journée pour les motifs médicaux des enfants < 3 ans)

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC Gérée par les urgentistes

Filière AVC

Thrombolyse

UNV UNV la plus proche à 70 km

Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (accès facile, non protocolisé)
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation à distance	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	(gaz du sang, Hémocue)



ACTIVITÉ

Fermeture / accès régulé du service d'urgences

Fermeture en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	Accès régulé en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	En semaine	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit
Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit	Le week-end	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> la nuit

SMUR

Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Nombre d'équipes le jour	1		
Nombre d'équipes la nuit	1		
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non (c'est un ASH qui conduit)
Transport infirmier interhospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Ligne de SMUR fermée au moins une fois en 2023	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Remplacée par une EPMU	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

SAMU

SAMU dans l'établissement	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non