

# Activité des services d'urgences en 2023

## Centre hospitalier de Saint-Calais

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Saint-Calais, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

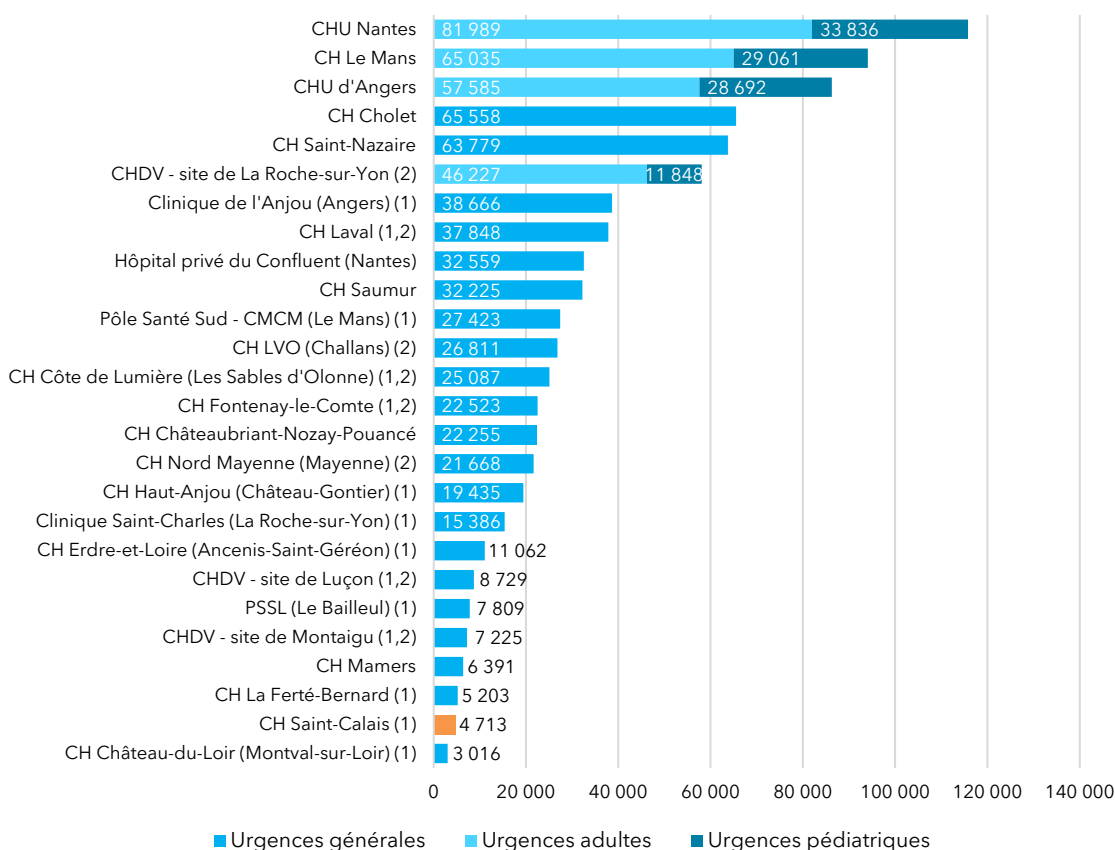
Le Centre hospitalier de Saint-Calais (Sarthe) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 4 713 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 1 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Saint-Calais est le 7<sup>e</sup> SU de Sarthe (/8) et le 29<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Il a fait l'objet de fermetures en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins. L'ORU a identifié au moins 20 journées de fermeture H24 du service.

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

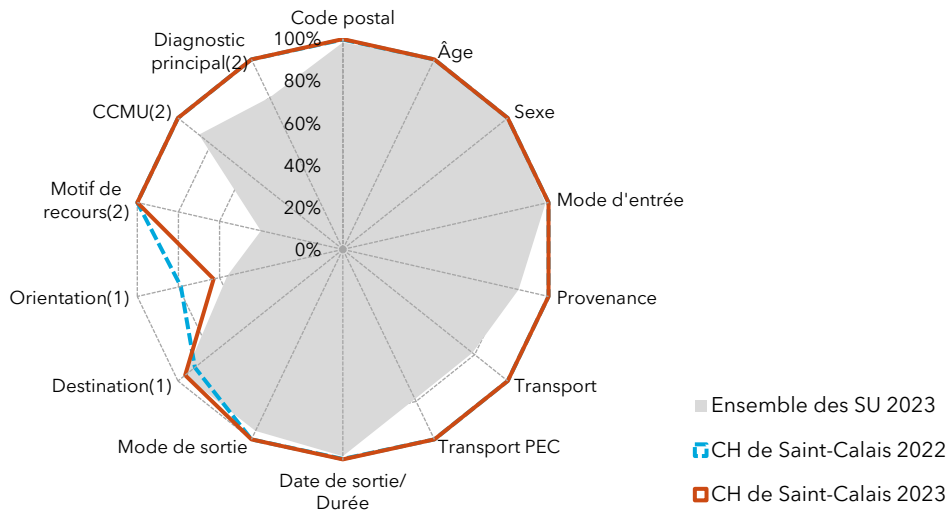
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

Comme en 2022, l'exploitabilité des RPU en 2023 est globalement excellente, hormis pour l'item **Orientation** (moyenne). Par rapport à 2022, l'exploitabilité a augmenté pour l'item **Destination** (+6 %) mais diminué pour l'item **Orientation** (-16 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Saint-Calais (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

4 713 RPU transmis en 2023  
-8 % par rapport à 2022  
-42 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,05 Sex-ratio (H/F)  
52,1 Âge moyen  
<1 % Moins d'un an  
12 % Moins de 18 ans  
24 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

37 % horaires de PDS  
20 % Nuit [20h - 08h[

- 12 % [20h-00h[
- 8 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

72 % Moyen personnel  
0,2 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)  
5 % VSAV  
22 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### CCMU

2 % CCMU 1  
87 % CCMU 2  
9 % CCMU 3  
0,6 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Diagnostic principal

46 % Médico-chirurgical  
29 % Traumatologique  
2 % Psychiatrique  
1 % Toxicologique  
22 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Durée de passage

1h18 Durée médiane de passage

- 1h12 dans le cas d'un retour à domicile
- 1h54 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Mode de sortie

17 % Hospitalisation post-urgences

- 14 % Mutation interne
- 3 % Transfert externe

83 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

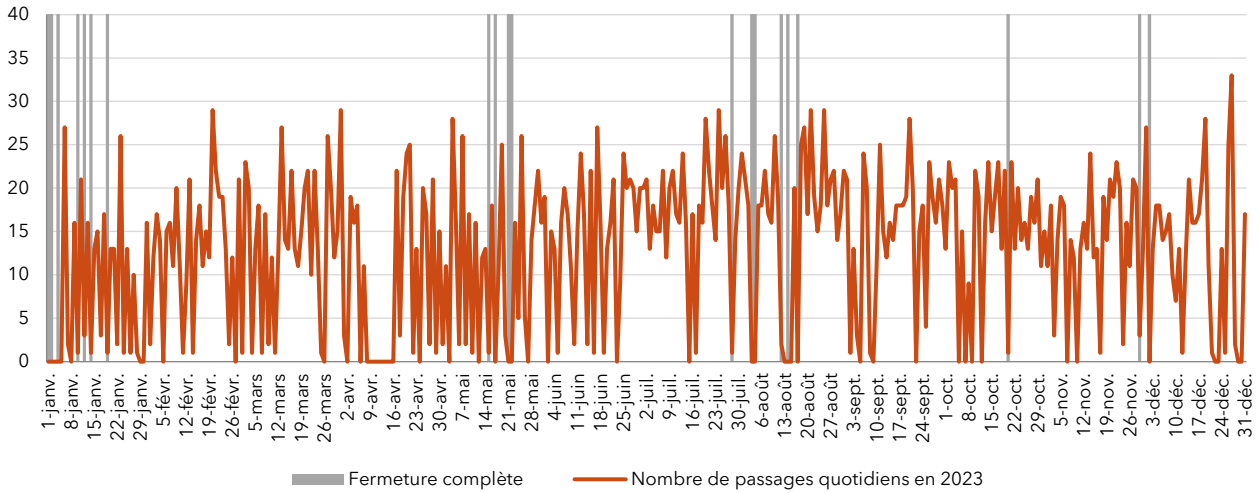
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

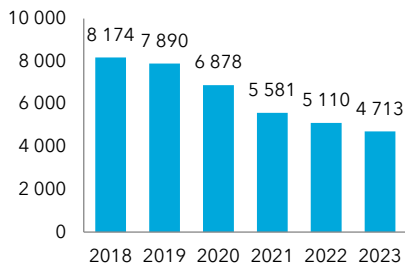
CH de Saint-Calais (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Saint-Calais (2018 - 2023)

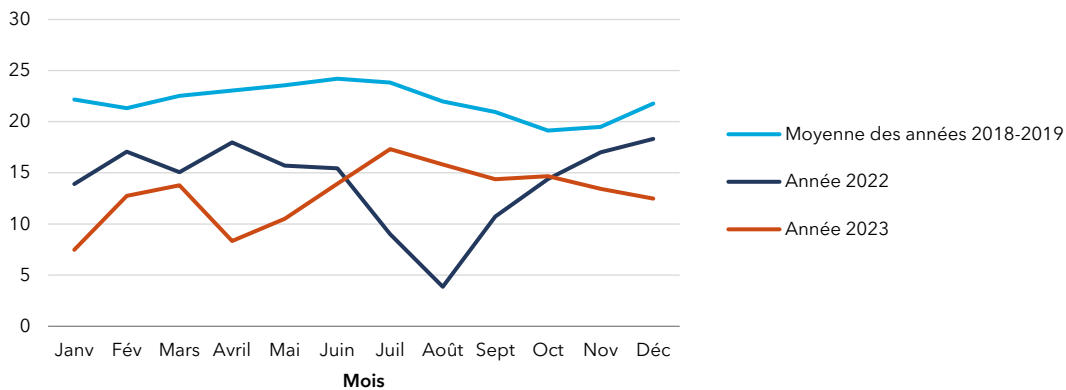


	CH de Saint-Calais	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-7,8%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-42,3%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Saint-Calais (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

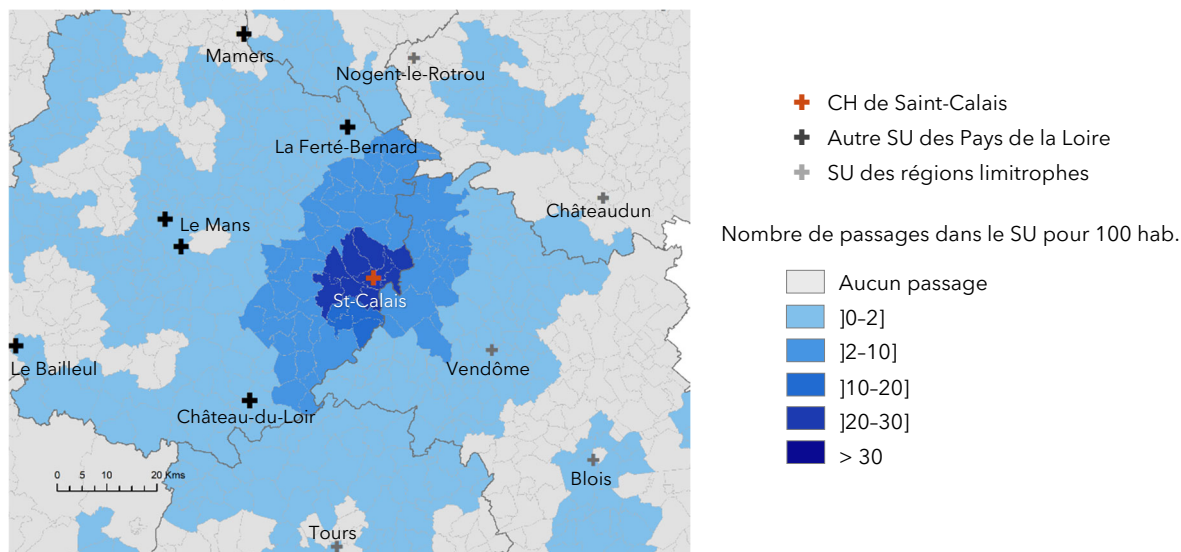


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 14 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Saint-Calais, contre 15 en mars 2021 et 23 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Saint-Calais (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Calais		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	1 435	30%	24%	19%	42%
[12h - 16h[	1 201	25%	26%	23%	39%
[16h - 20h[	1 116	24%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	580	12%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	381	8%	10%	0%	16%
Total	4 713	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	1 727	37%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Calais		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	4 713	100%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	3 416	72%	69%	52%	90%
Ambulance privée	1 027	22%	18%	4%	28%
VSAV	224	5%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	7	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	39	1%	1%	0%	2%
Total	4 713	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

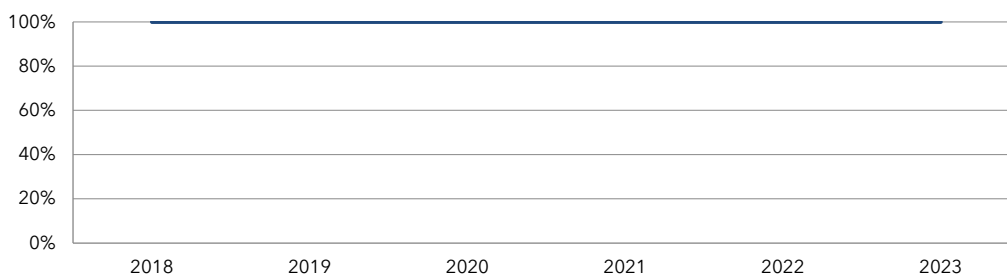
	CH de Saint-Calais		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>4 709</b>	<b>100%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	56	1%	2%	0%	13%
CCMU 1	79	2%	16%	1%	40%
CCMU 2	4 101	87%	58%	31%	87%
CCMU 3	446	9%	21%	5%	58%
CCMU 4	23	<1%	2%	0%	5%
CCMU 5	3	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	1	<1%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>4 709</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Saint-Calais (2018 - 2023)

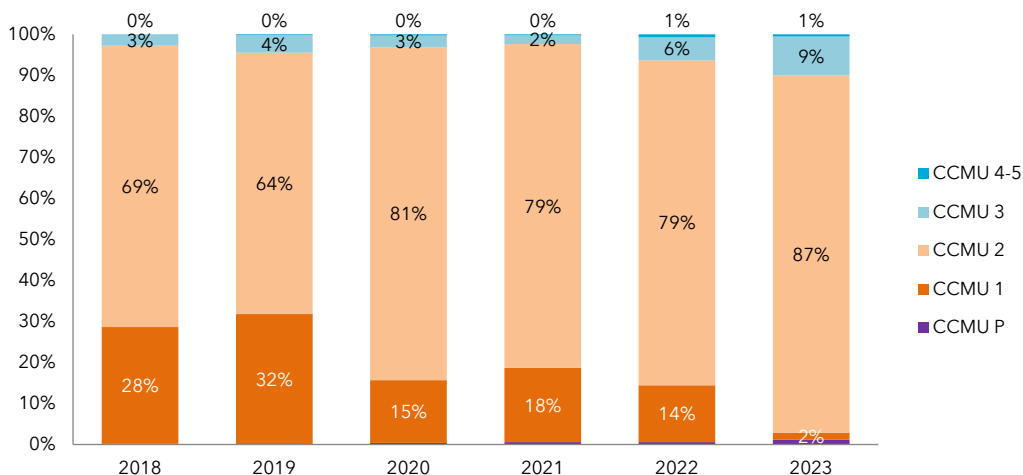


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Calais (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Calais		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>4 709</b>	<b>100%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médico-chirurgical	2 157	46%	58%	31%	81%
Traumatologie	1 368	29%	33%	8%	68%
Psychiatrie	101	2%	5%	0%	15%
Intoxication	41	1%	2%	0%	3%
Autres	1 042	22%	3%	1%	22%
Tout	4 709	100%	100%		

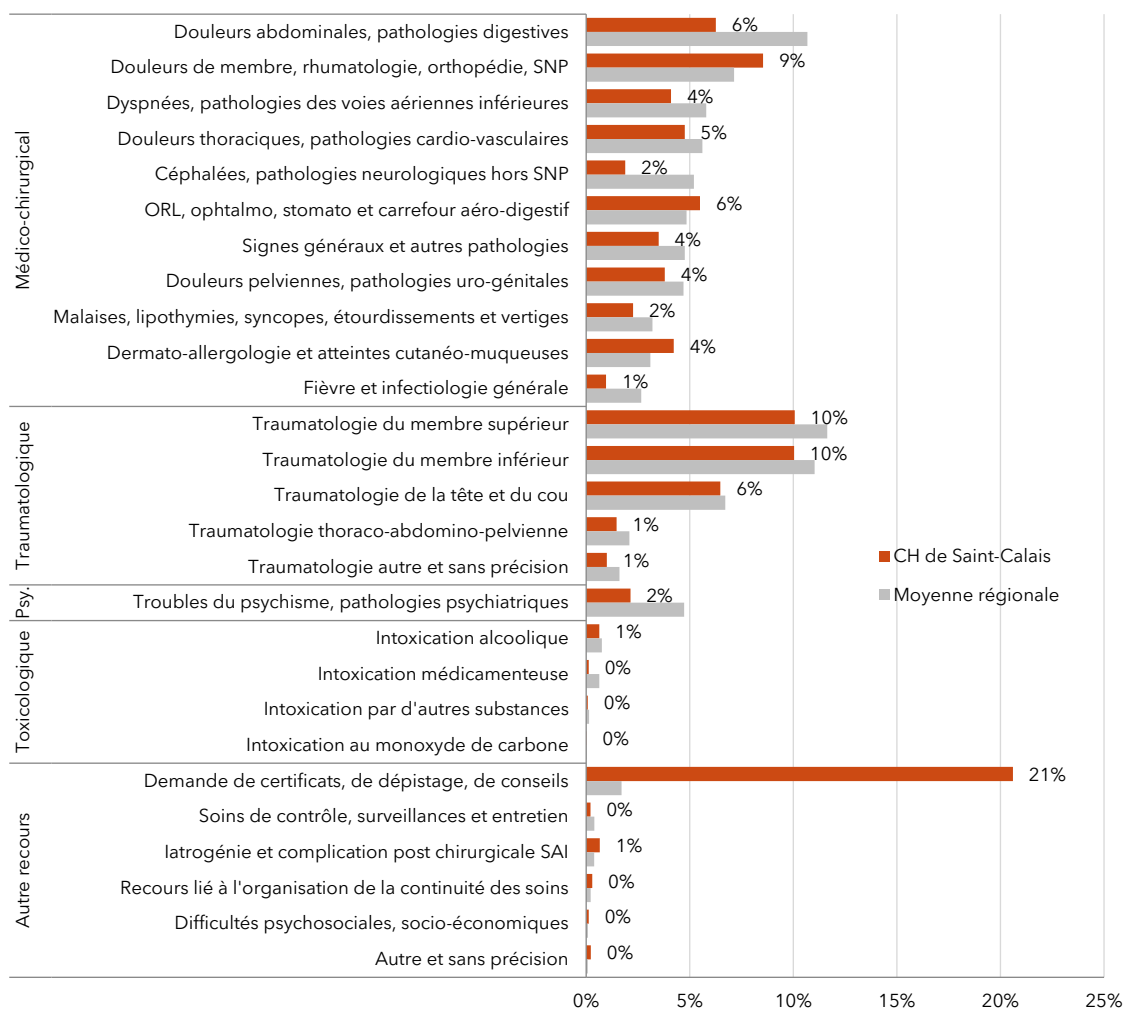
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

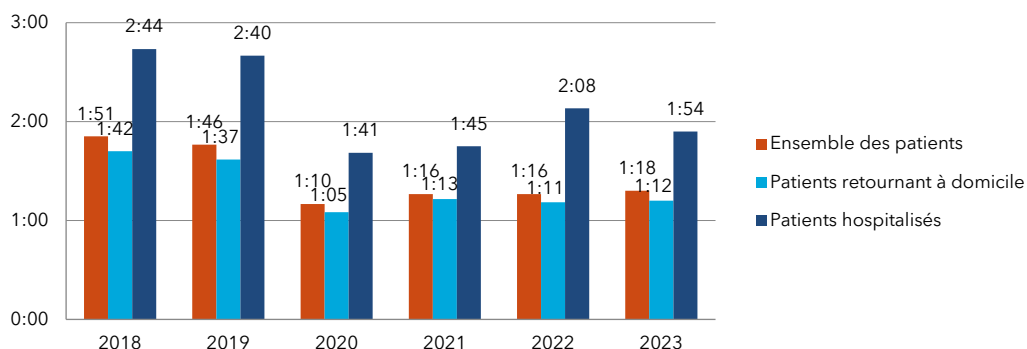
	CH de Saint-Calais	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	1:18	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	1:12	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	1:54	8:14	1:54	13:41
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	0:51	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	0:51	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	0:57	5:00	0:57	10:06
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	1:14	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	1:11	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	1:40	8:24	1:40	11:55
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	1:50	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	1:43	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	2:10	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Saint-Calais (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

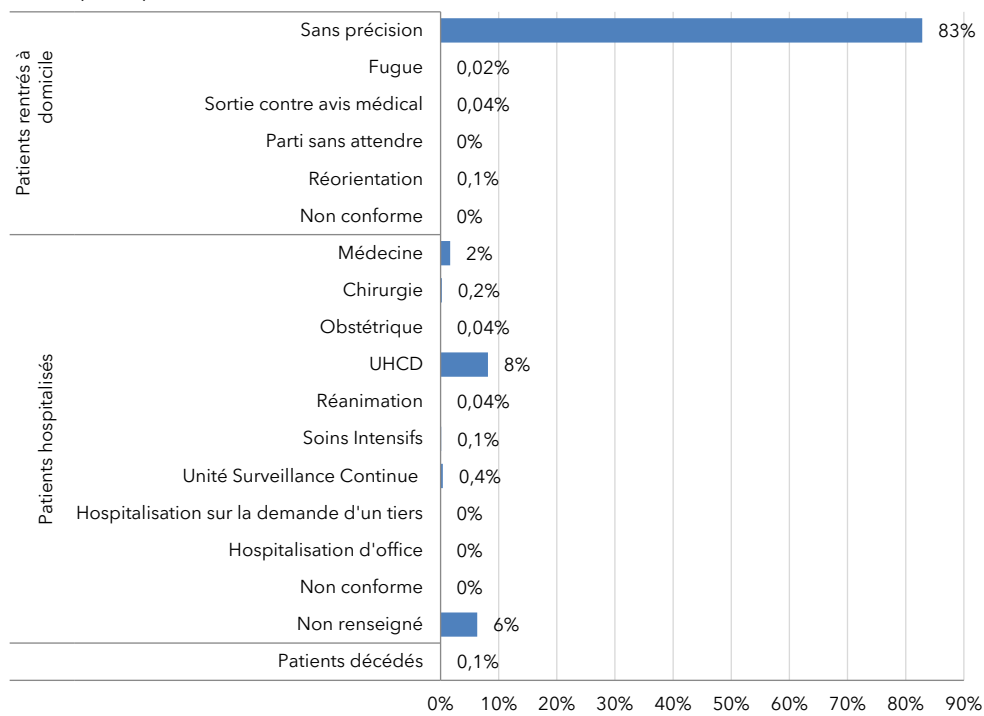
CH de Saint-Calais, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Calais		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	4 713	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	3 911	83%	74%	56%	85%
Mutation	655	14%	24%	9%	44%
Transfert	144	3%	2%	0%	9%
Décès	3	<1%	0%	0%	1%
Tout	4 713	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)



Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie  
 CH de Saint-Calais (2023)




Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

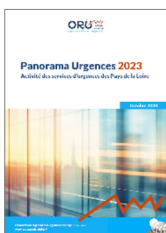
En raison du nombre élevé de jours de fermeture en 2023 et de leur identification non exhaustive par l'ORU, le calcul de la charge d'occupation moyenne selon l'heure a été jugé comme non pertinent et n'a donc pas été réalisé pour ce SU.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

### Pour en savoir plus :



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.  
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).  
ORU Pays de la Loire. 52 p.