

# Activité des services d'urgences en 2023

## Clinique de l'Anjou, Angers

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

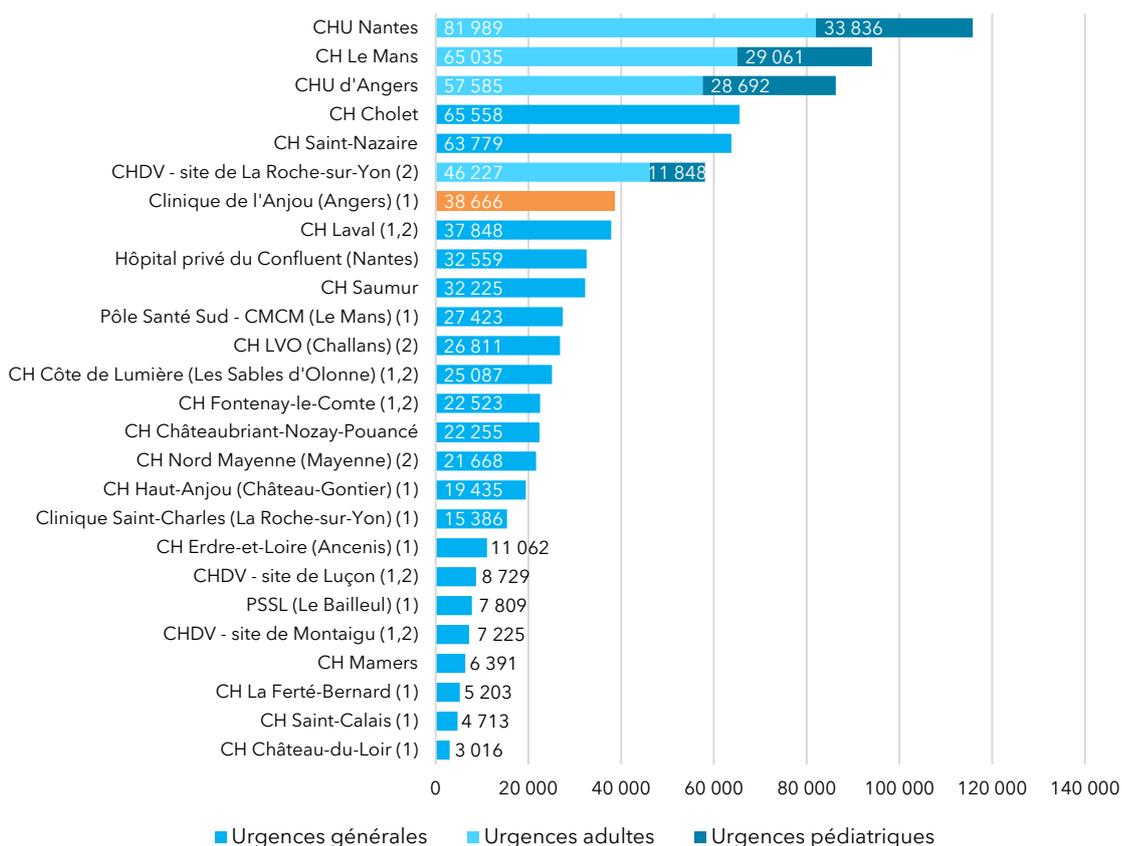
La Clinique de l'Anjou à Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 38 666 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU de la Clinique de l'Anjou est le 3<sup>e</sup> SU de Maine-et-Loire (/5) et le 7<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► Il a fait l'objet de fermetures les nuits des 26, 27 et 28 juillet 2023 (entre 20h et 8h).

### Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

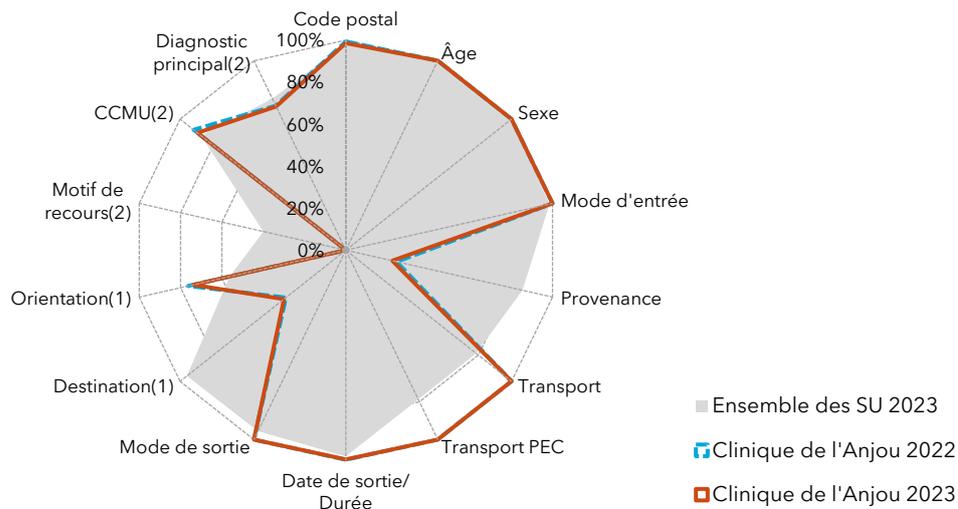
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente pour une grande partie des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Orientation** et **Diagnostic principal**, faible pour les items **Provenance** et **Destination** et quasi nulle pour l'item **Motif de recours**.

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

Clinique de l'Anjou, Angers (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2023



### Recueil des données

38 666 RPU transmis en 2023

+2 % par rapport à 2022\*

0 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

0,96 Sex-ratio (H/F)

43,4 Âge moyen

<1 % Moins d'un an

17 % Moins de 18 ans

14 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

44 % horaires de PDS

22 % Nuit [20h - 08h[

- 14 % [20h-00h[

- 8 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

85 % Moyen personnel

0,4 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

4 % VSAV

9 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### CCMU

6 % CCMU 1

26 % CCMU 2

26 % CCMU 3

1 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

0 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 90%



### Diagnostic principal

57 % Médico-chirurgical

42 %

Traumatologique

<1 % Psychiatrique

<1 % Toxicologique

1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 76%



### Durée de passage

2h16 Durée médiane de passage

- 1h59 dans le cas d'un retour à domicile

- 4h49 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99%



### Mode de sortie

17 % Hospitalisation post-urgences

- 17 % Mutation interne

- <1 % Transfert externe

83 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

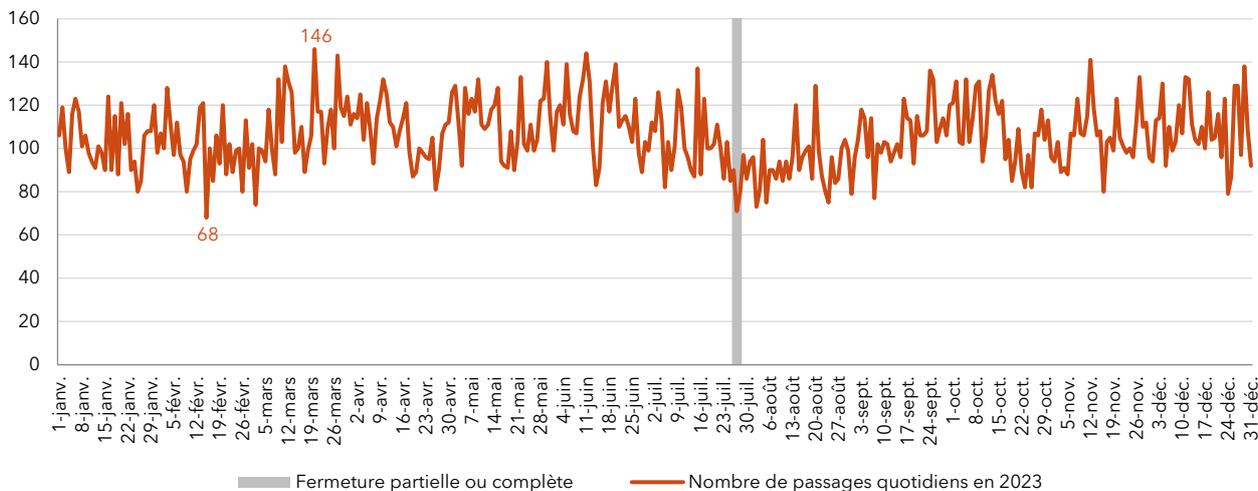
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

\* L'établissement n'a pas transmis de RPU pour 2 journées en 2022. Les années ne sont donc pas strictement comparables entre elles.

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

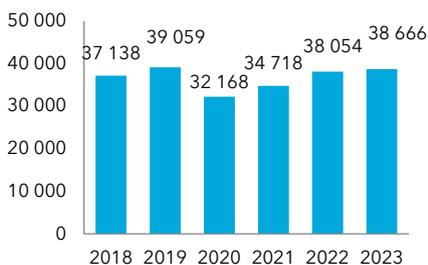
Clinique de l'Anjou, Angers (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2023)

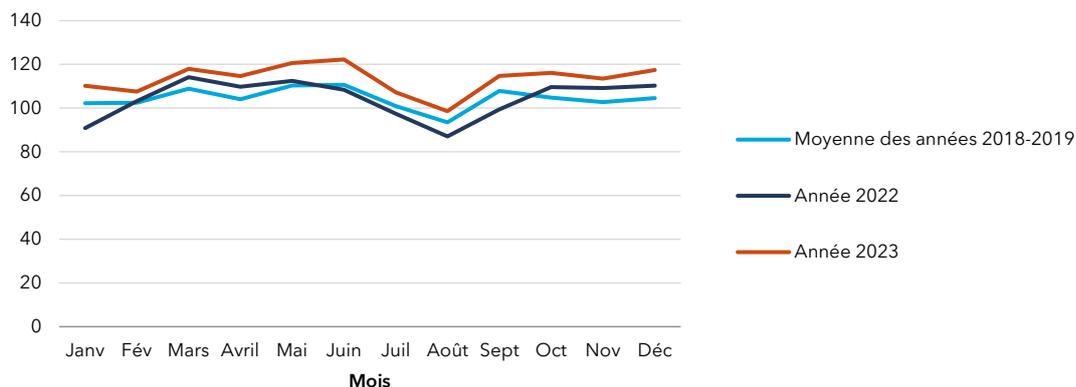


	Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	+9,6%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-0,1%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Clinique de l'Anjou, Angers (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

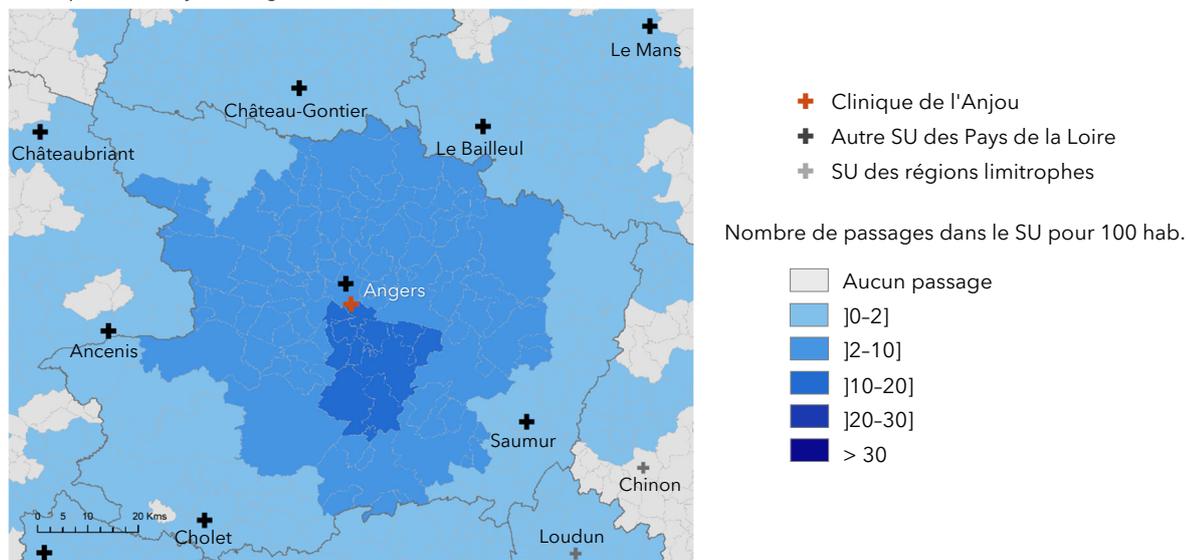


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 118 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, contre 122 en mars 2022 et 109 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
Clinique de l'Anjou, Angers (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	9 910	26%	24%	19%	42%
[12h - 16h[	9 852	25%	26%	23%	39%
[16h - 20h[	10 271	27%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	5 358	14%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	3 275	8%	10%	0%	16%
Total	38 666	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	16 916	44%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	38 654	100%	79%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	32 946	85%	69%	52%	90%
Ambulance privée	3 642	9%	18%	4%	28%
VSAV	1 397	4%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	139	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	530	1%	1%	0%	2%
Total	38 654	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

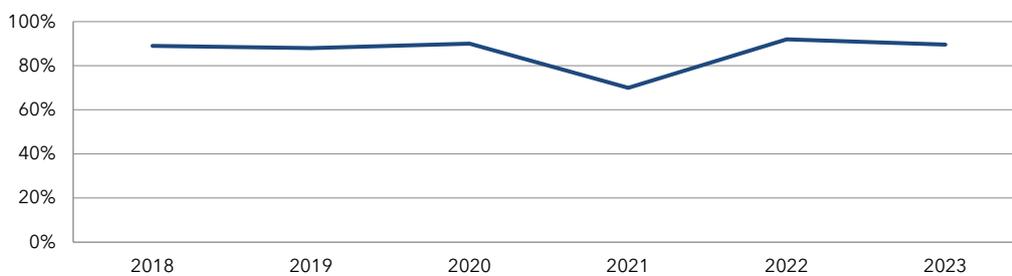
	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>33 237</b>	<b>90%</b>	87%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	0	0%	2%	0%	13%
CCMU 1	2 072	6%	16%	1%	40%
CCMU 2	21 866	66%	58%	31%	87%
CCMU 3	8 804	26%	21%	5%	58%
CCMU 4	477	1%	2%	0%	5%
CCMU 5	18	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	0	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>33 237</b>	<b>100%</b>	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2023)

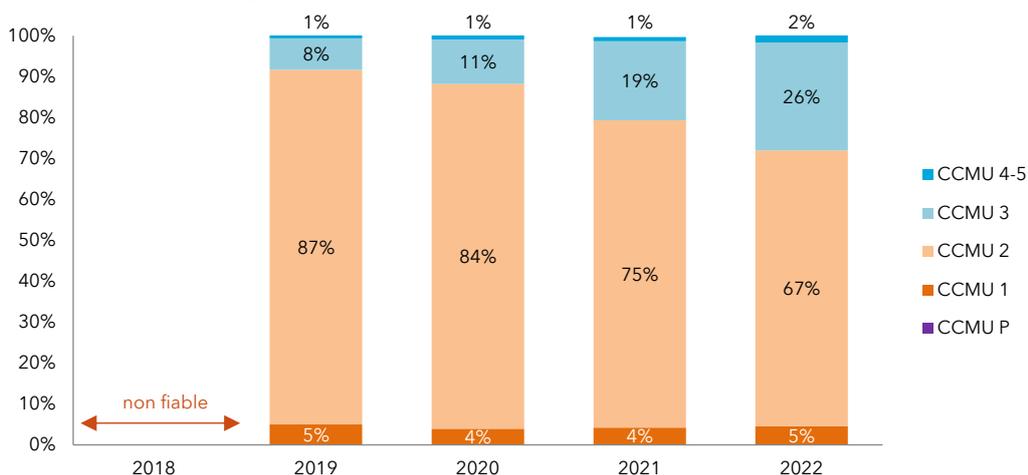


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>					
	28 154	76%	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médoco-chirurgical	15 977	57%	58%	31%	81%
Traumatologie	11 749	42%	33%	8%	68%
Psychiatrie	129	<1%	5%	0%	15%
Intoxication	14	<1%	2%	0%	3%
Autres	285	1%	3%	1%	22%
Tout	28 154	100%	100%		

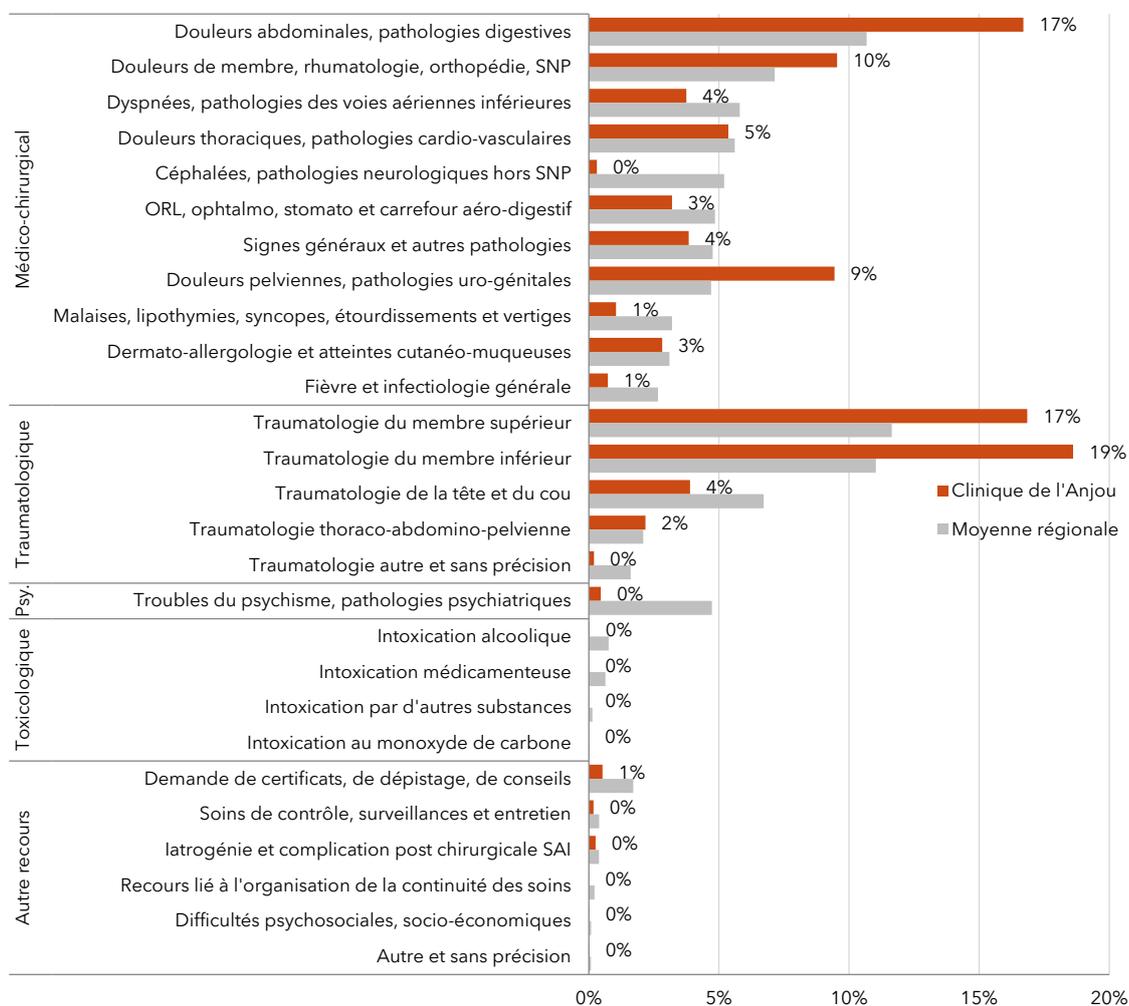
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

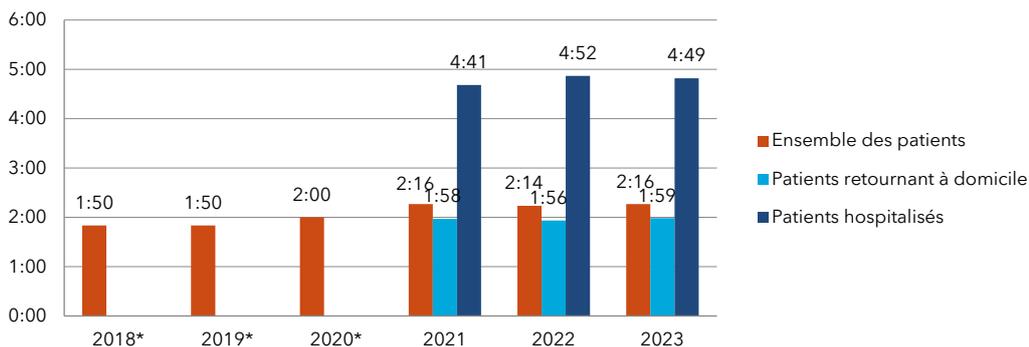
	Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	2:16	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	1:59	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	4:49	8:14	1:54	13:41
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	1:36	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	1:35	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	3:25	5:00	0:57	10:06
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	2:18	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	2:03	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	4:37	8:24	1:40	11:55
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	3:33	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	2:35	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	5:14	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable en 2018-19-20, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

## Mode de sortie

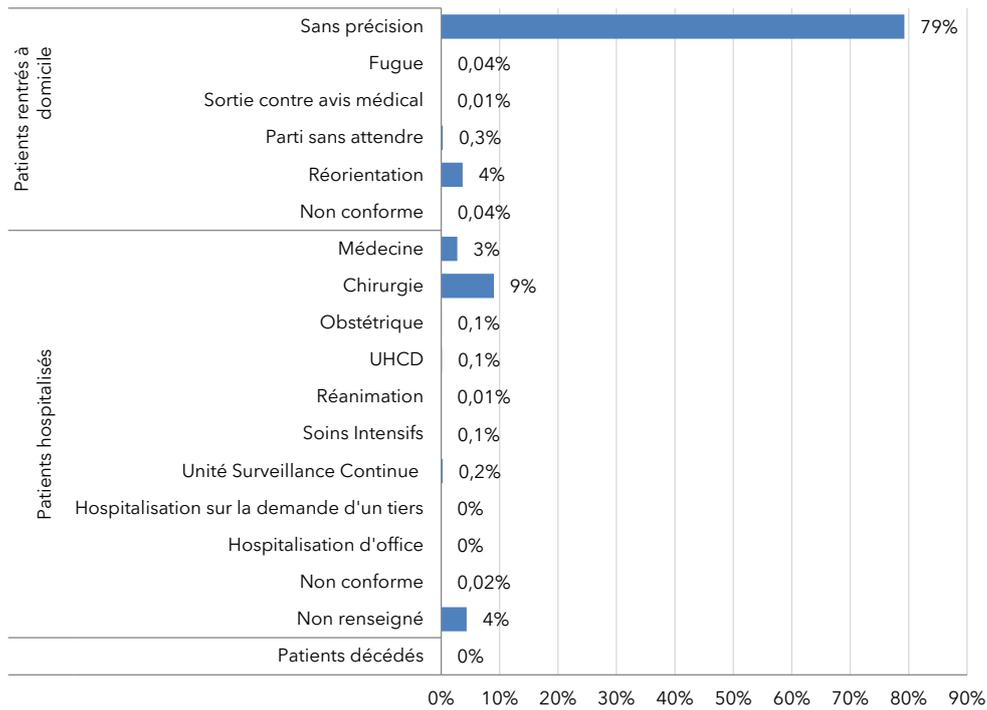
### Répartition des RPU selon le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	38 664	100%	96%	30%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	32 206	83%	74%	56%	85%
Mutation	6 433	17%	24%	9%	44%
Transfert	24	<1%	2%	0%	9%
Décès	1	<1%	0%	0%	1%
Tout	38 664	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

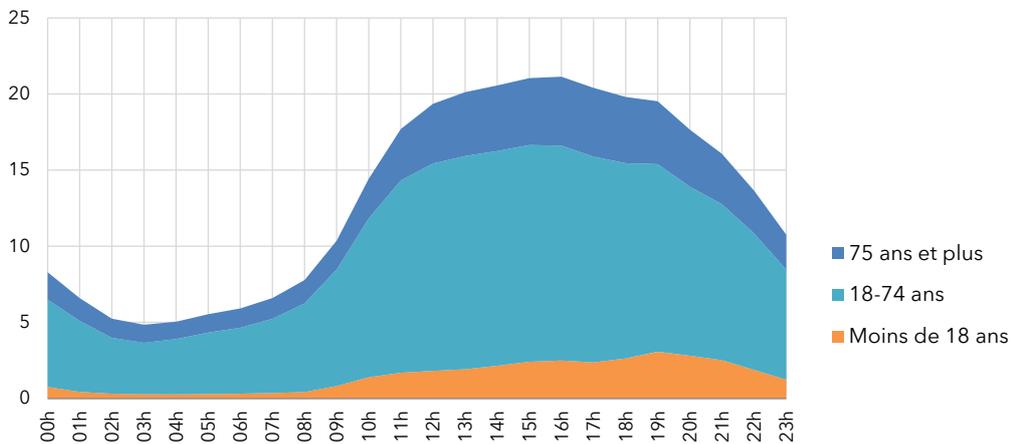
### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie Clinique de l'Anjou, Angers (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

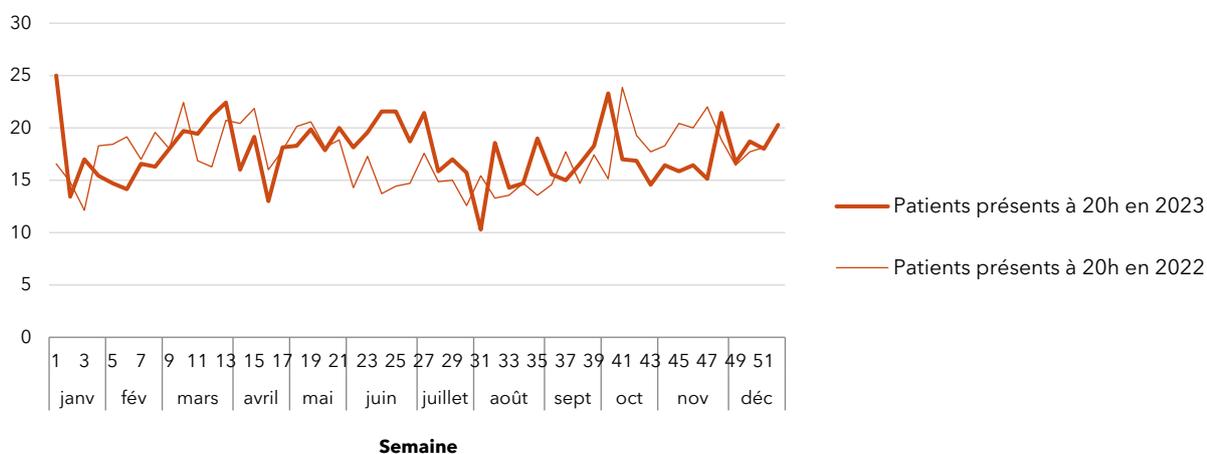
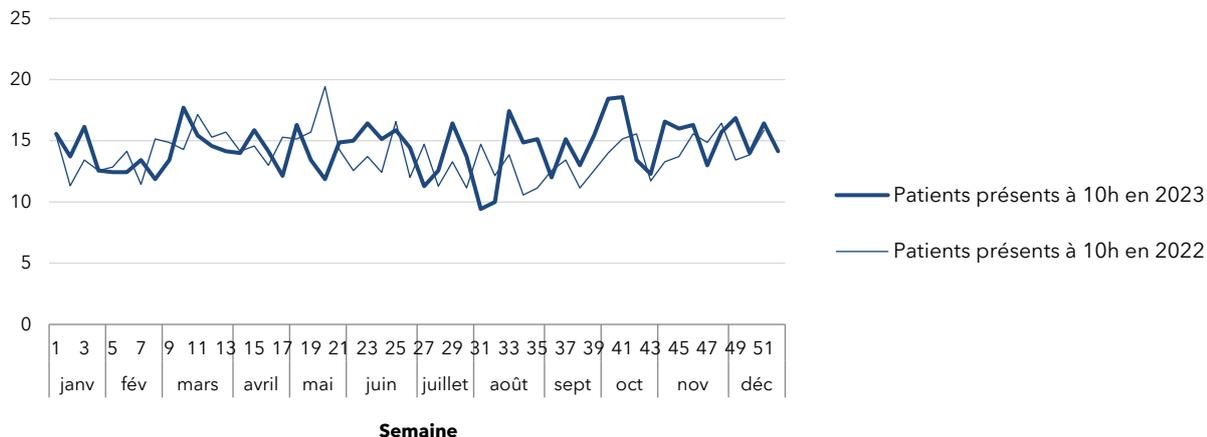
#### Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge Clinique de l'Anjou, Angers (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 22 le nombre de patients présents à 16h : 3 patients âgés de moins de 18 ans, 14 patients âgés de 18 à 74 ans et 5 patients de 75 ans et plus.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**

Clinique de l'Anjou, Angers (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 16 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, contre 25 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Suivez-nous sur

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.

M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).

ORU Pays de la Loire. 52 p.