

Activité des services d'urgences en 2023

Centre hospitalier de Saint-Nazaire

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Saint-Nazaire, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

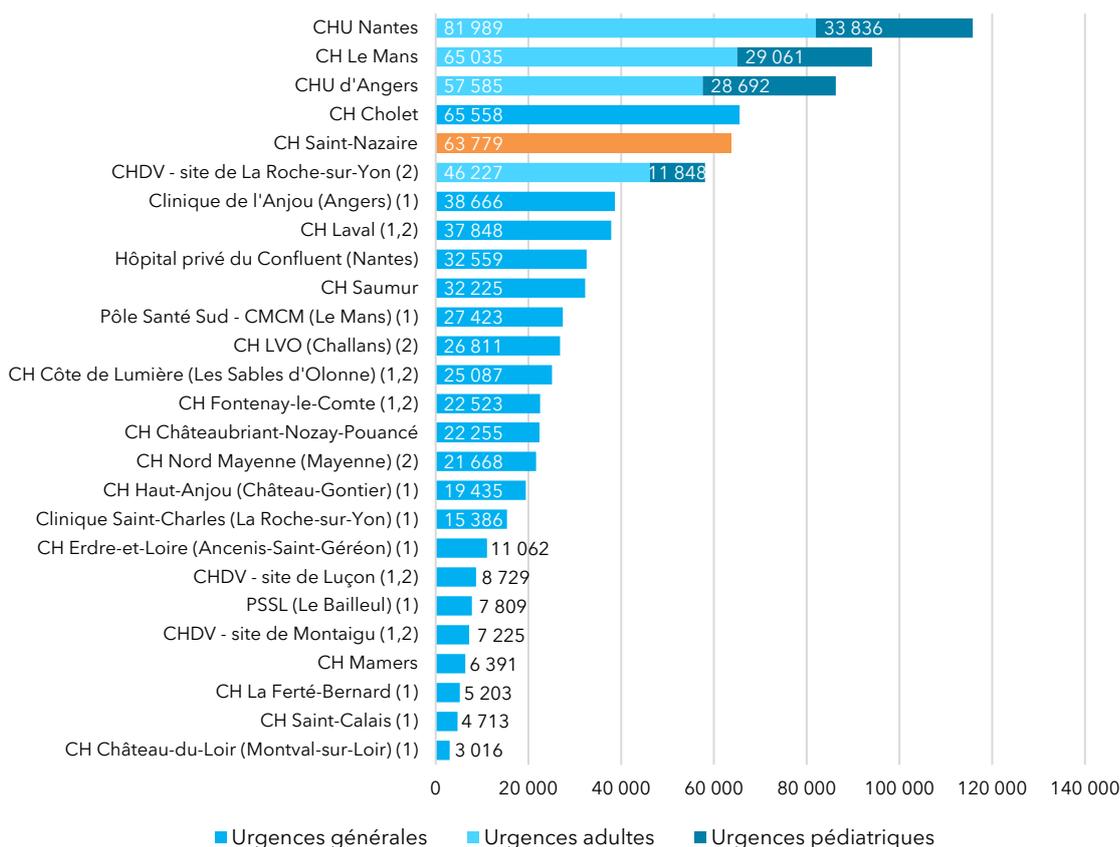
Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Saint-Nazaire (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 63 779 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 7 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Saint-Nazaire est le 2^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 4^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit surtout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

Qualité du recueil

► Transmissions

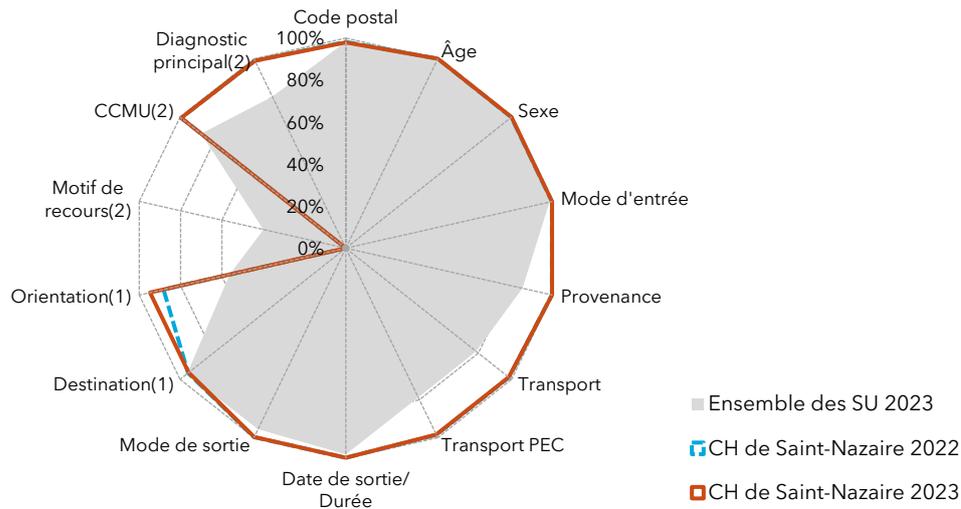
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

► Exploitabilité des données¹

Comme en 2022, l'exploitabilité des RPU en 2023 est globalement excellente, hormis pour l'item **Motif de recours** (nulle). L'exploitabilité de l'**Orientation** des personnes hospitalisées a augmenté de 7 % entre 2022 et 2023.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Saint-Nazaire (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2023



Recueil des données

63 779 RPU transmis en 2023

-3 % par rapport à 2022

-2 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,18 Sex-ratio (H/F)

42,3 Âge moyen

3 % Moins d'un an

27 % Moins de 18 ans

18 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

46 % horaires de PDS

28 % Nuit [20h - 08h[

- 17 % [20h-00h[

- 12 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

65 % Moyen personnel

1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

15 % VSAV

20 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



CCMU

14 % CCMU 1

62 % CCMU 2

19 % CCMU 3

2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

4 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Diagnostic principal

56 % Médico-chirurgical

33 %

Traumatologique

5 % Psychiatrique

2 % Toxicologique

4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Durée de passage

4h34 Durée médiane de passage

- 3h52 dans le cas d'un retour à domicile

- 7h59 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de sortie

24 % Hospitalisation post-urgences

- 20 % Mutation interne

- 3 % Transfert externe

76 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

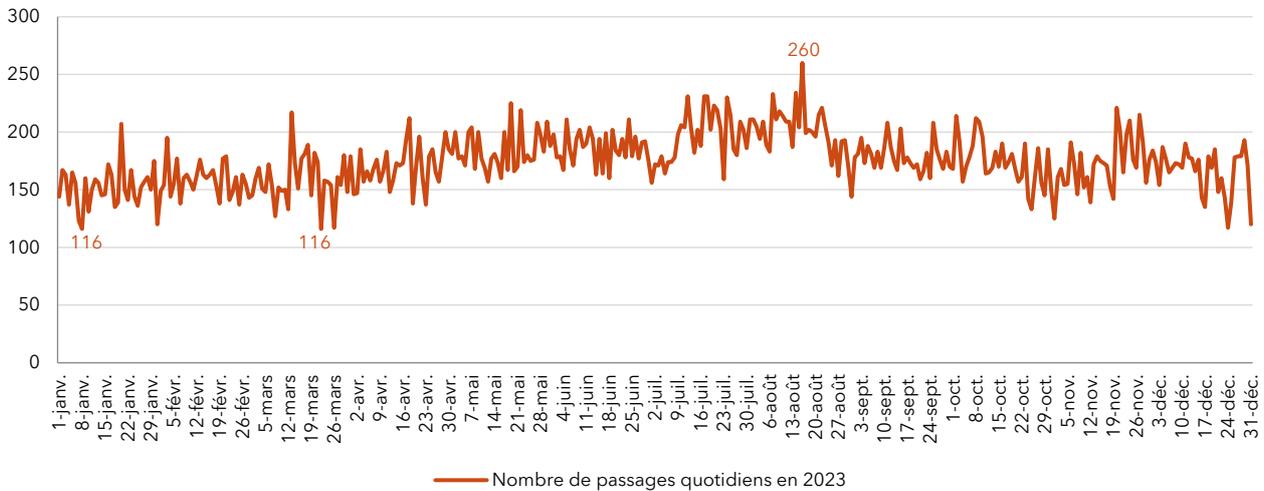
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

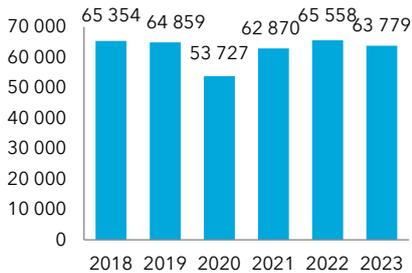
CH de Saint-Nazaire (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2023)



	CH de Saint-Nazaire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-2,7%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	-2,0%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Saint-Nazaire (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

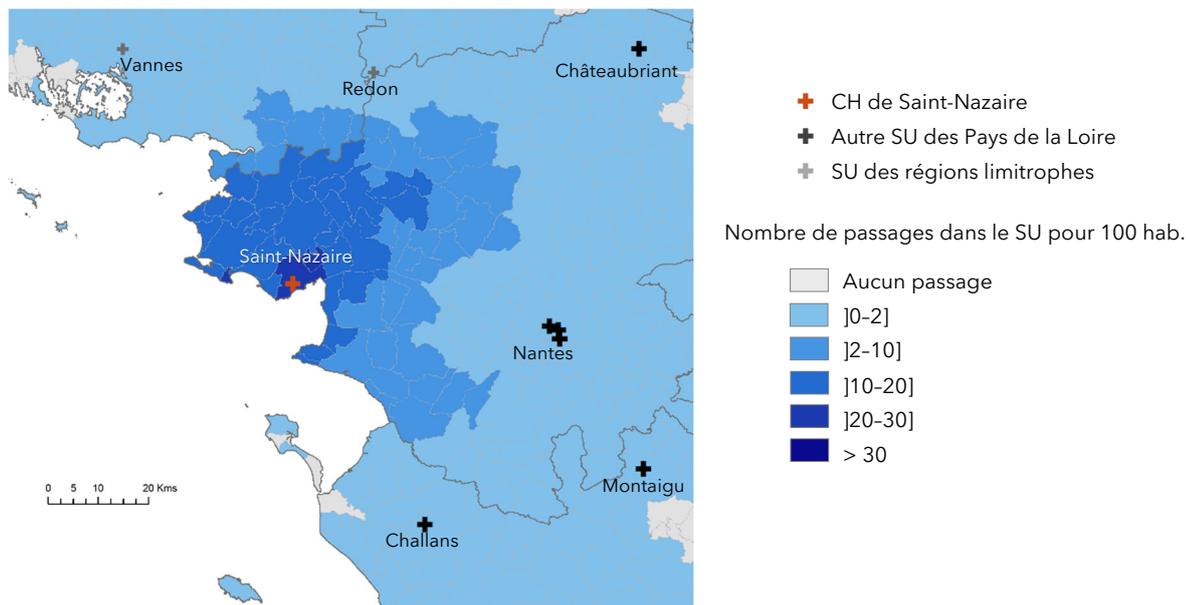


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 159 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Saint-Nazaire, contre 188 en mars 2022 et 172 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH de Saint-Nazaire (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h]	13 358	21%	24%	19%	42%
[12h - 16h]	16 029	25%	26%	23%	39%
[16h - 20h]	16 434	26%	25%	13%	28%
[20h - 00h]	10 554	17%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	7 404	12%	10%	0%	16%
Total	63 779	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	29 642	46%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	62 729	98%	79%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	40 657	65%	69%	52%	90%
Ambulance privée	12 328	20%	18%	4%	28%
VSAV	9 258	15%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	486	1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	0	0%	1%	0%	2%
Total	62 729	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

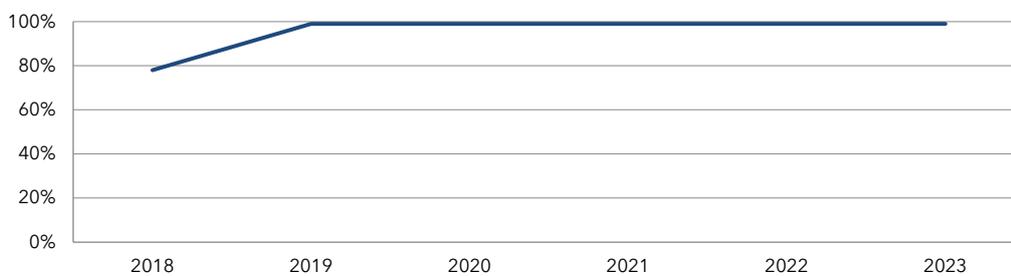
	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	60 538	99%	87%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	2 203	4%	2%	0%	13%
CCMU 1	8 442	14%	16%	1%	40%
CCMU 2	37 308	62%	58%	31%	87%
CCMU 3	11 392	19%	21%	5%	58%
CCMU 4	1 021	2%	2%	0%	5%
CCMU 5	162	<1%	0%	0%	0%
CCMU D	10	<1%	0%	0%	0%
Total	60 538	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2023)

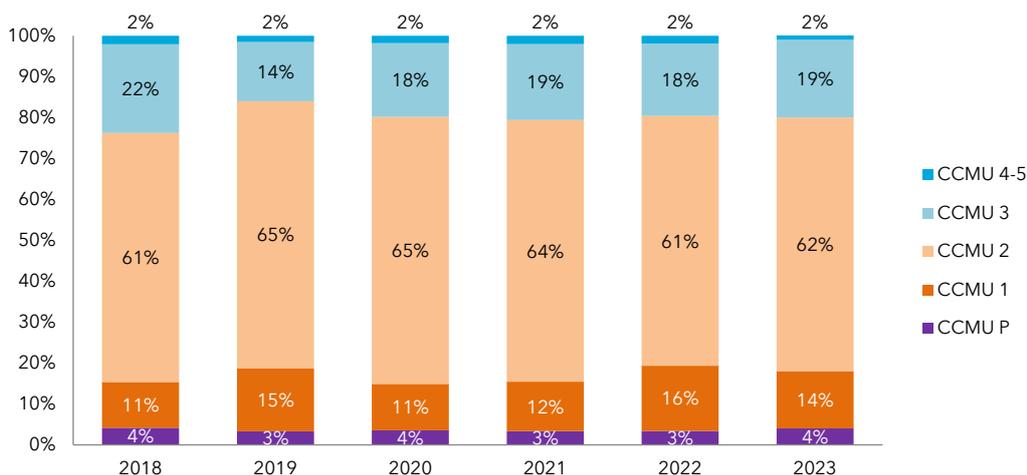


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	60 289	99%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	33 694	56%	58%	31%	81%
Traumatologie	19 736	33%	33%	8%	68%
Psychiatrie	2 941	5%	5%	0%	15%
Intoxication	1 276	2%	2%	0%	3%
Autres	2 642	4%	3%	1%	22%
Tout	60 289	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

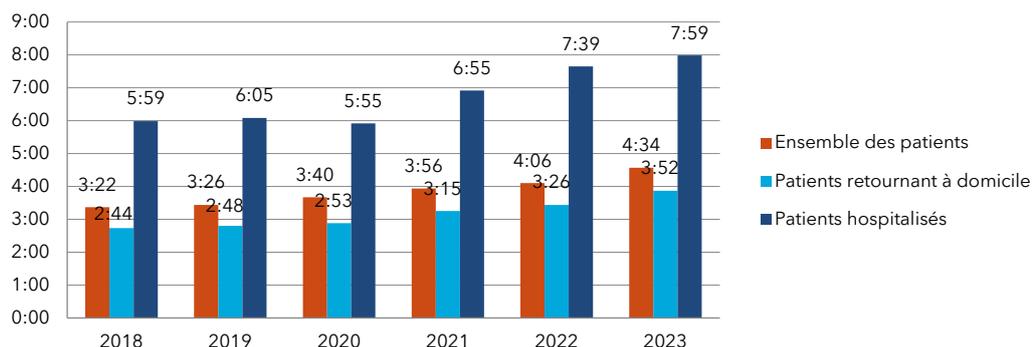
	CH de Saint-Nazaire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	4:34	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	3:52	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	7:59	8:14	1:54	13:41
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:22	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	2:15	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	3:18	5:00	0:57	10:06
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	5:18	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	4:49	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	8:19	8:24	1:40	11:55
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	8:32	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	7:08	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	10:28	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Saint-Nazaire (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

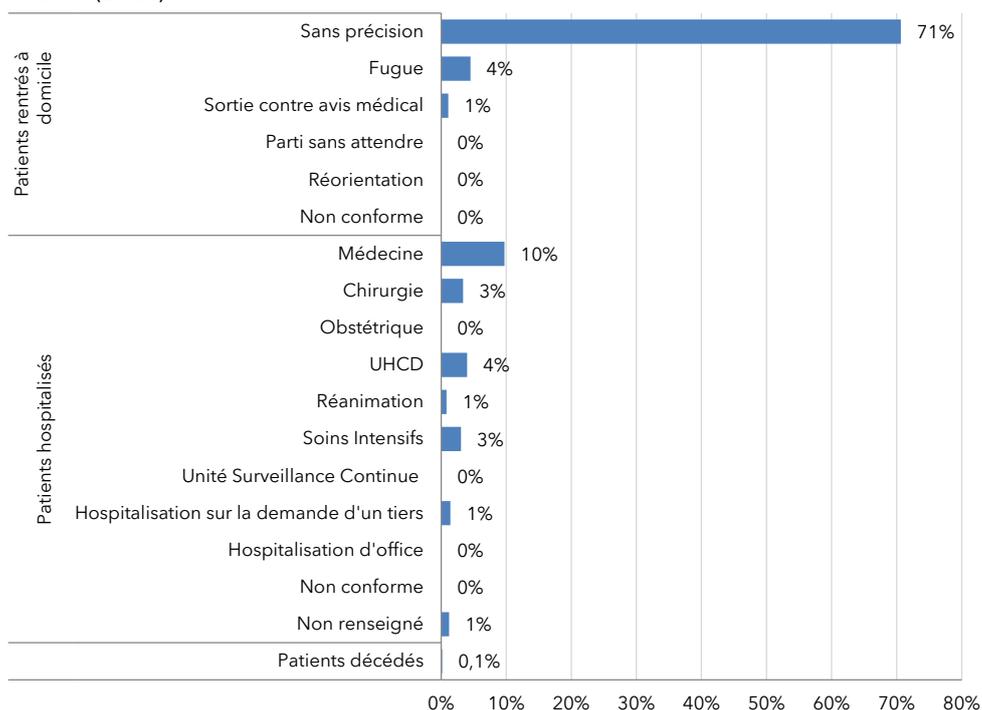
Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH de Saint-Nazaire, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Saint-Nazaire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	63 553	100%	96%	30%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	48 458	76%	74%	56%	85%
Mutation	12 984	20%	24%	9%	44%
Transfert	2 017	3%	2%	0%	9%
Décès	94	<1%	0%	0%	1%
Tout	63 553	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

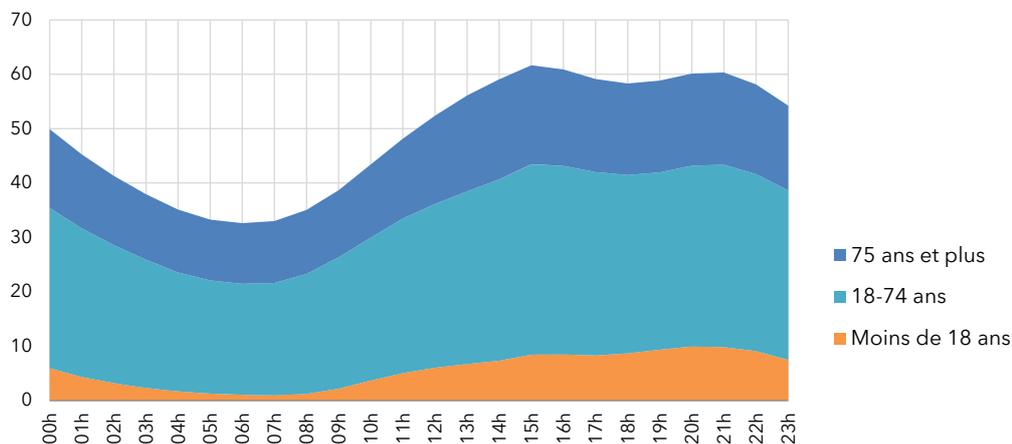
Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie CH de Saint-Nazaire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

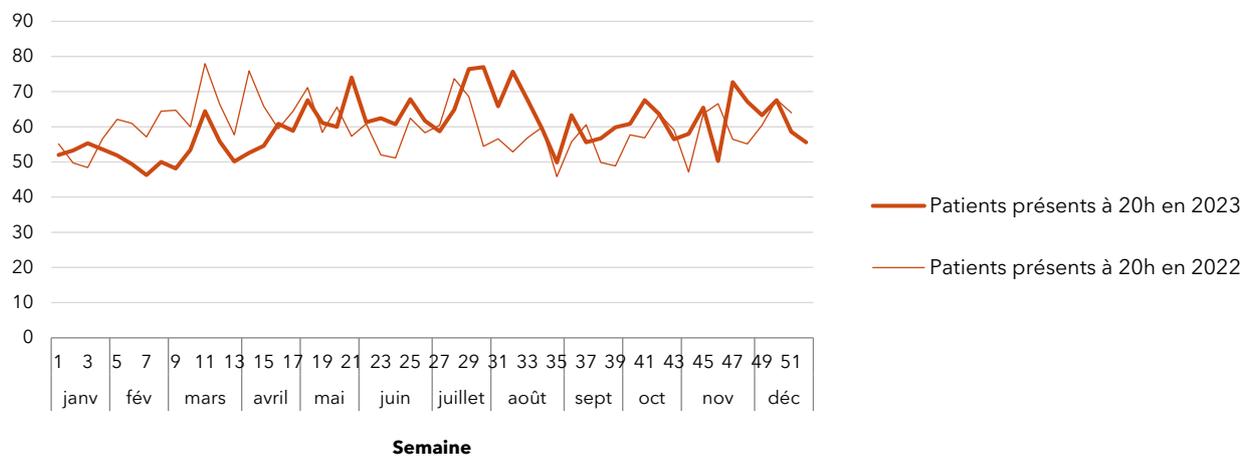
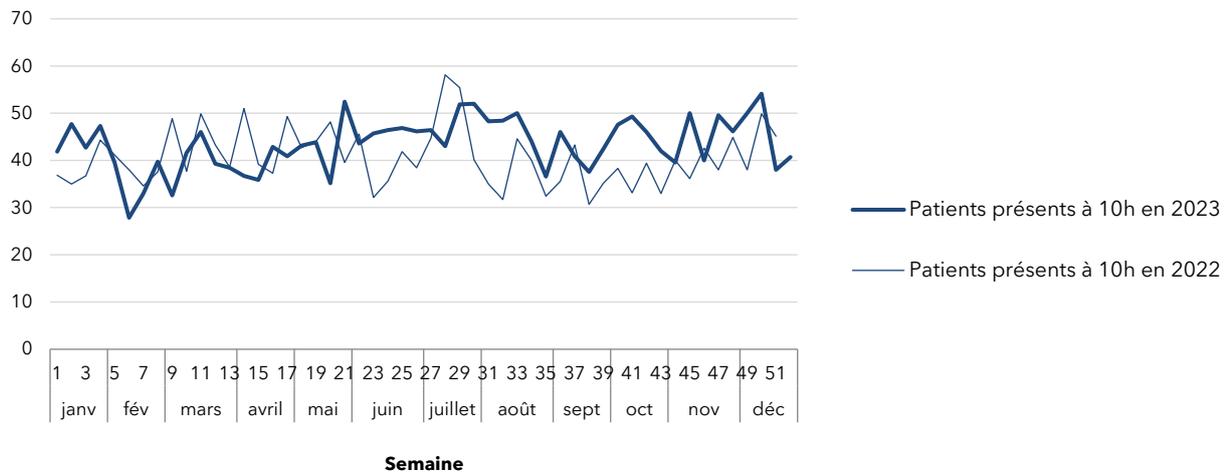
Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge CH de Saint-Nazaire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).
Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.
Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 61 le nombre de patients présents à 15h : 8 patients âgés de moins de 18 ans, 35 patients âgés de 18 à 74 ans et 18 patients de 75 ans et plus.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h
CH de Saint-Nazaire (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
 Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).
 Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 42 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Saint-Nazaire, contre 52 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.
 Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur 
 © Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.
 M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).
 ORU Pays de la Loire. 52 p.