

Activité des services d'urgences en 2023

Centre hospitalier de Châteaubriant- Nozay-Pouancé

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

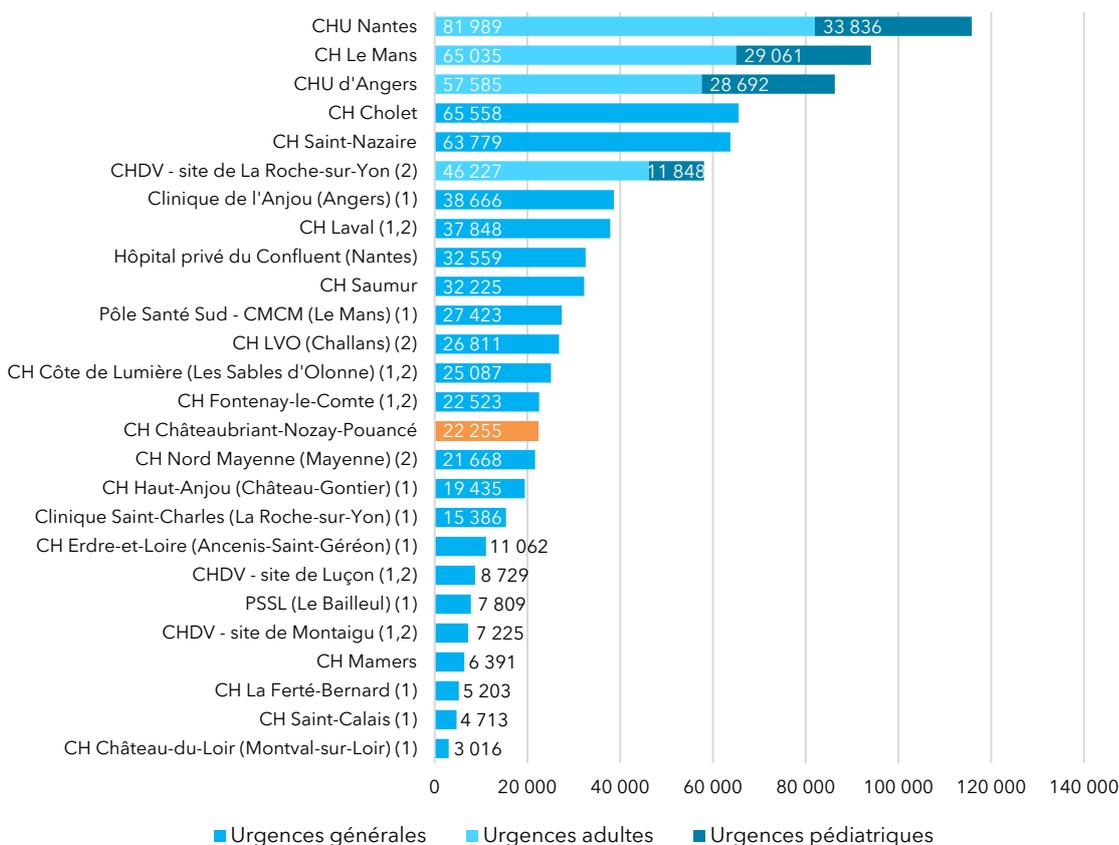
Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site de Châteaubriant.

► Ce service a transmis 22 255 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2023, ce qui représente 3 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé est le 5^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 18^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2023 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures, occasionnelles ou régulières, en 2023 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

(2) L'accès aux services d'urgences de ces établissements a été régulé la nuit sur tout (en Vendée) ou partie (en Mayenne) de l'année 2023.

Qualité du recueil

► Transmissions

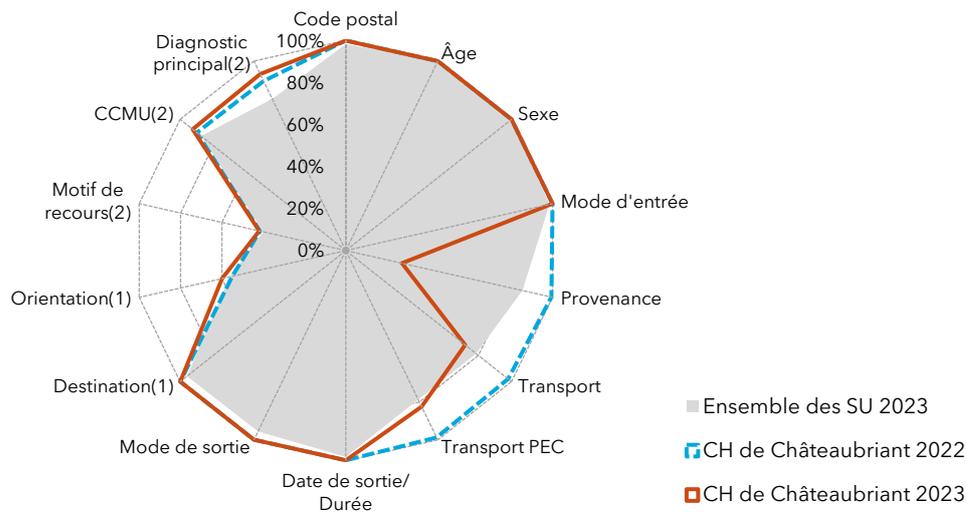
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2023.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2023 est excellente pour la majorité des items, elle est toutefois moyenne pour les items **Mode de transport**, **Orientation** et **Motif de recours** et faible pour l'item **Provenance**. Entre 2022 et 2023, l'exploitabilité a diminué pour les items **Provenance** (-72 %), **Mode de transport** (-26 %) et **Mode de prise en charge pendant le transport** (-16 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2023. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 28 du "Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2023



Recueil des données

22 255 RPU transmis en 2023

0 % par rapport à 2022

+11 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,20 Sex-ratio (H/F)

42,2 Âge moyen

3 % Moins d'un an

25 % Moins de 18 ans

18 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

42 % horaires de PDS

25 % Nuit [20h - 08h[

- 15 % [20h-00h[

- 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

72 % Moyen personnel

0,3 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

11 % VSAV

17 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 15 %



CCMU

18 % CCMU 1

49 % CCMU 2

29 % CCMU 3

2 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 92 %



Diagnostic principal

56 % Médico-chirurgical

37 %

Traumatologique

3 % Psychiatrique

2 % Toxicologique

2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 93 %



Durée de passage

3h18 Durée médiane de passage

- 2h45 dans le cas d'un retour à domicile

- 6h43 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de sortie

19 % Hospitalisation post-urgences

- 14 % Mutation interne

- 5 % Transfert externe

81 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

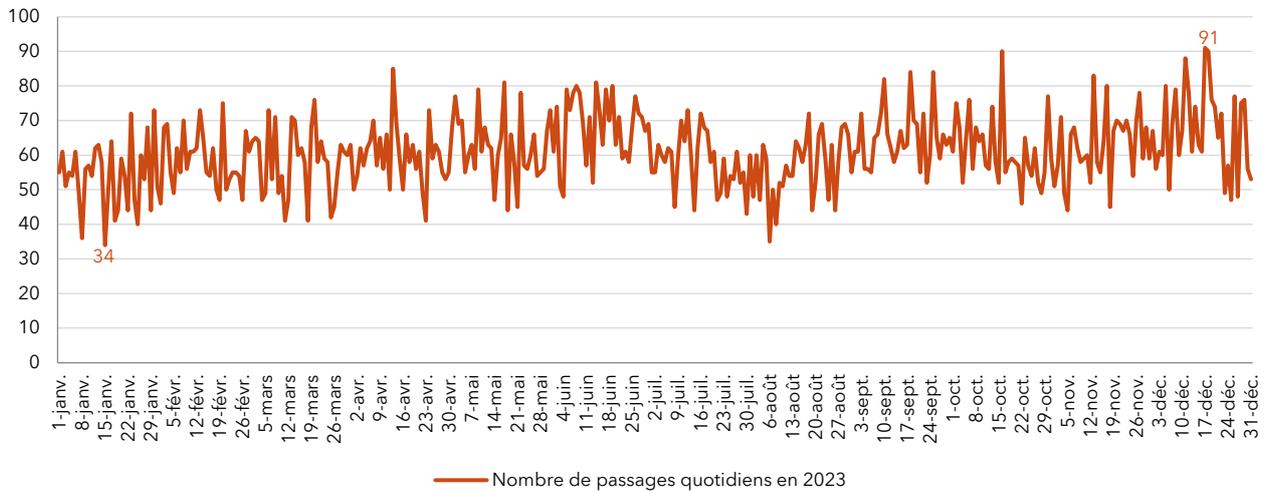
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

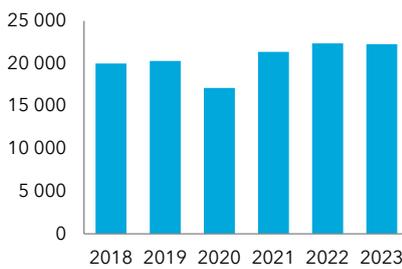
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (année 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2023)

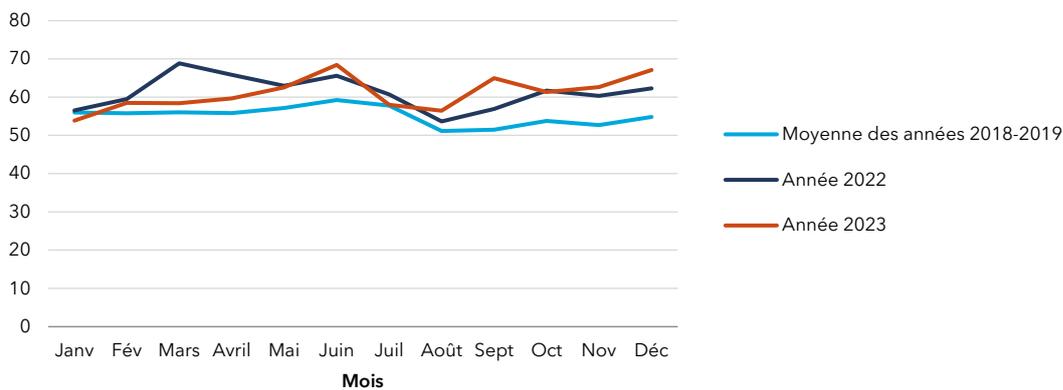


	CH de Châteaubriant	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2023 par rapport à 2022	-0,4%	-4,5%	-46,1%	+41,3%
2023 par rapport à la moyenne 2018-2019	+10,6%	-8,4%	-66,4%	+12,8%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (moyenne 2018-2019, 2022, 2023)

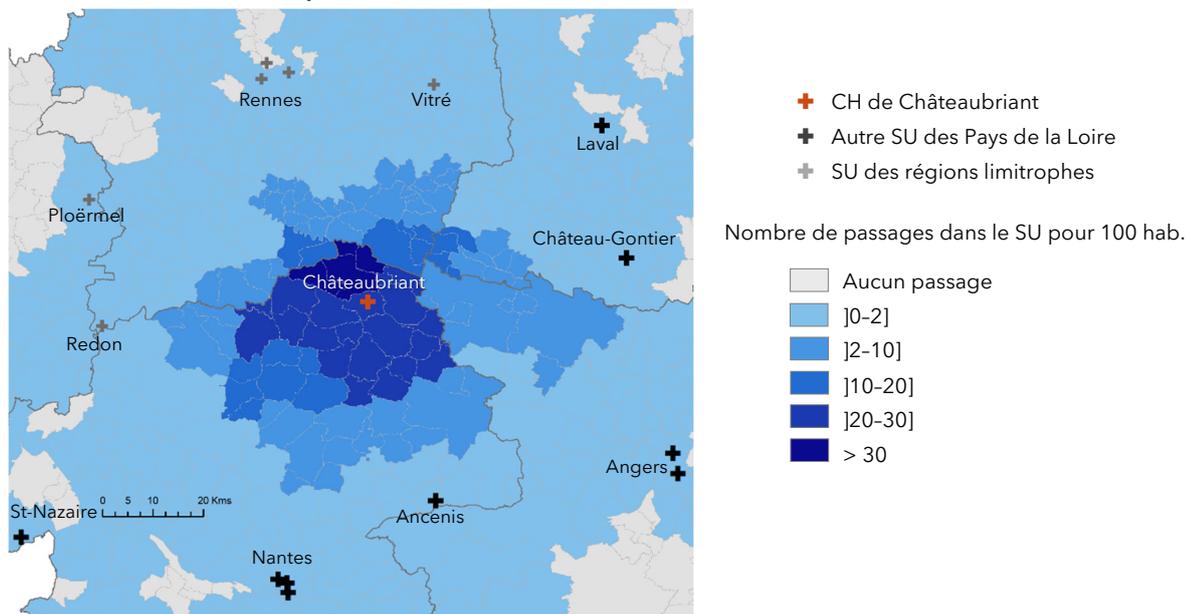


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2023, en moyenne 58 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 69 en mars 2022 et 56 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2023)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2023 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2021.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[5 390	24%	24%	19%	42%
[12h - 16h[5 541	25%	26%	23%	39%
[16h - 20h[5 735	26%	25%	13%	28%
[20h - 00h[3 321	15%	15%	2%	21%
[00h - 08h[2 268	10%	10%	0%	16%
Total	22 255	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	9 458	42%	44%	10%	52%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	16 034	72%	79%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable¹)					
Moyen personnel	2 338	72%	69%	52%	90%
Ambulance privée	544	17%	18%	4%	28%
VSAV	357	11%	11%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	10	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	0	0%	1%	0%	2%
Total	3 249	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Les données présentées pour ce service excluent les RPU du 1er mars au 31 décembre 2023, la répartition des RPU étant jugée aberrante pour cet item sur cette période.

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

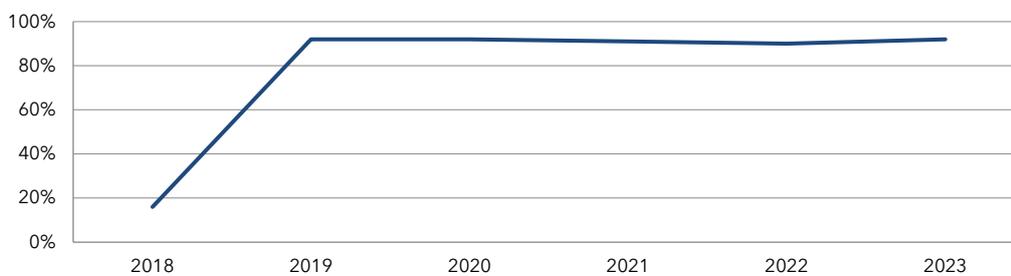
	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	19 966	92%	87%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	278	1%	2%	0%	13%
CCMU 1	3 582	18%	16%	1%	40%
CCMU 2	9 852	49%	58%	31%	87%
CCMU 3	5 753	29%	21%	5%	58%
CCMU 4	423	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	71	<1%	<1%	<1%	<1%
CCMU D	7	<1%	<1%	0%	<1%
Total	19 966	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2023)

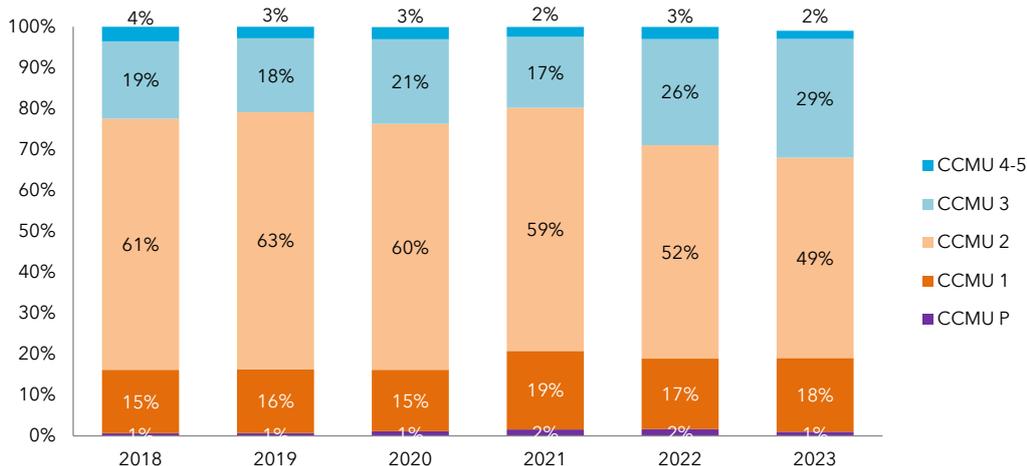


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable	20 121	93%	80%	<1%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médoco-chirurgical	11 292	56%	58%	31%	81%
Traumatologie	7 499	37%	33%	8%	68%
Psychiatrie	644	3%	5%	<1%	15%
Intoxication	321	2%	2%	<1%	3%
Autres	365	2%	3%	1%	22%
Tout	20 121	100%	100%	100%	100%

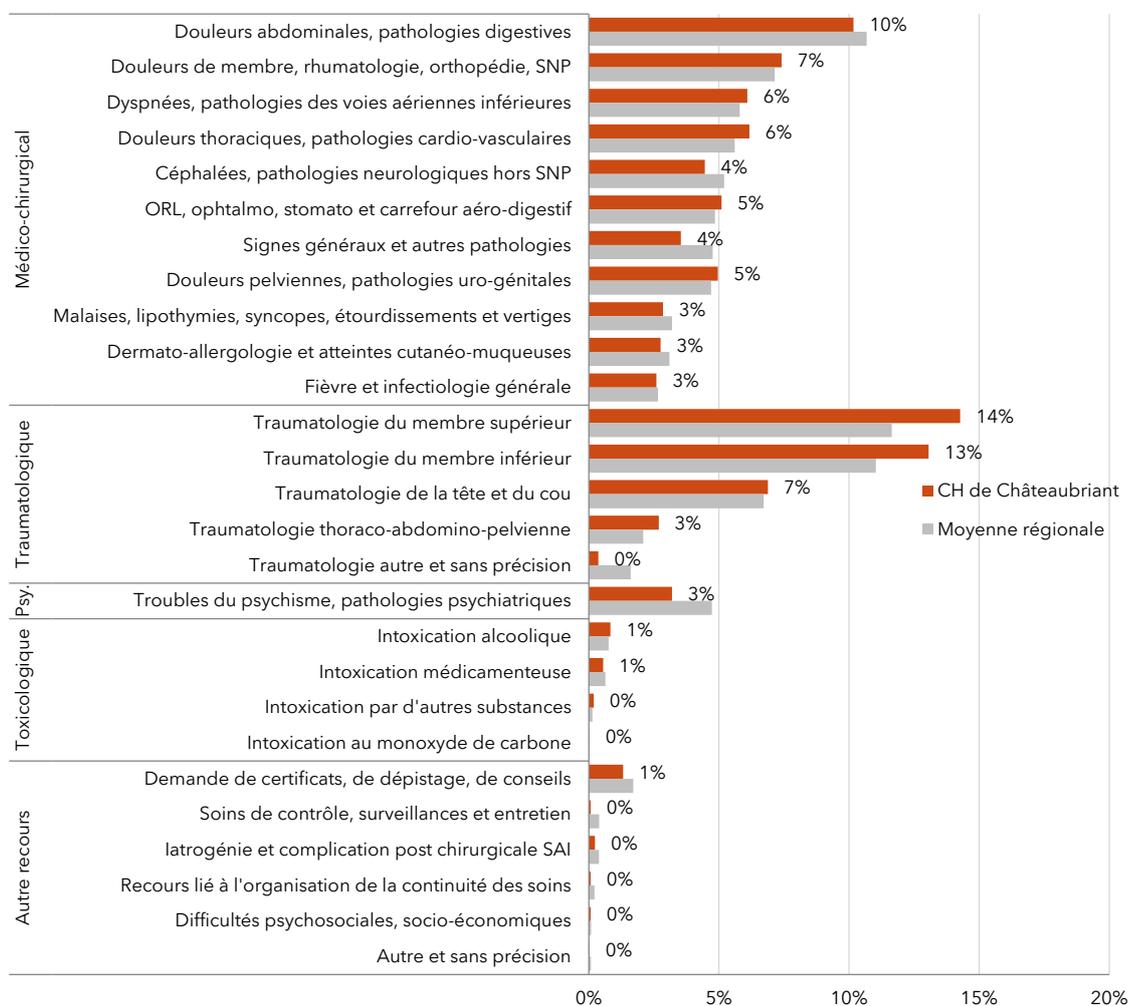
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,5 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

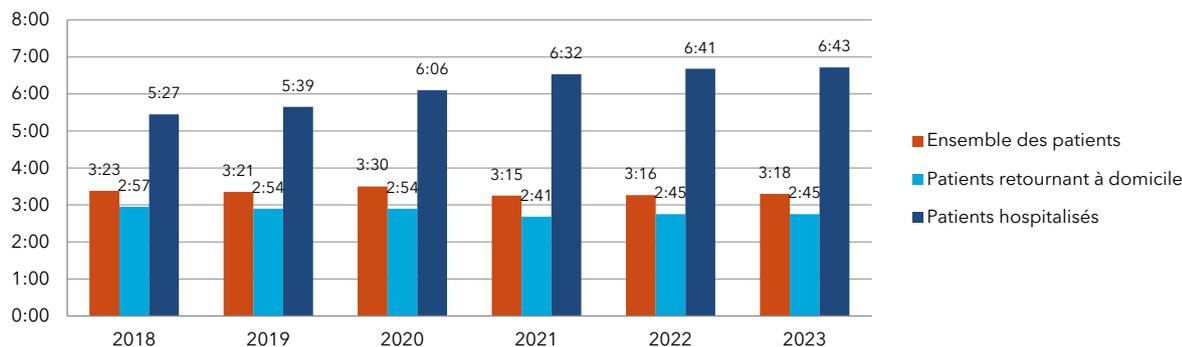
	CH de Châteaubriant	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	3:18	3:55	1:18	6:22
- retournant à domicile	2:45	3:12	1:12	4:42
- hospitalisés	6:43	8:14	1:54	13:41
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:12	2:36	0:51	3:37
- retournant à domicile	2:04	2:23	0:51	3:10
- hospitalisés	4:04	5:00	0:57	10:06
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	3:15	4:02	1:14	6:07
- retournant à domicile	2:52	3:24	1:11	5:10
- hospitalisés	6:37	8:24	1:40	11:55
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	6:30	7:23	1:50	12:31
- retournant à domicile	5:21	5:43	1:43	10:30
- hospitalisés	7:36	9:41	2:10	17:19

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2023)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2018 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

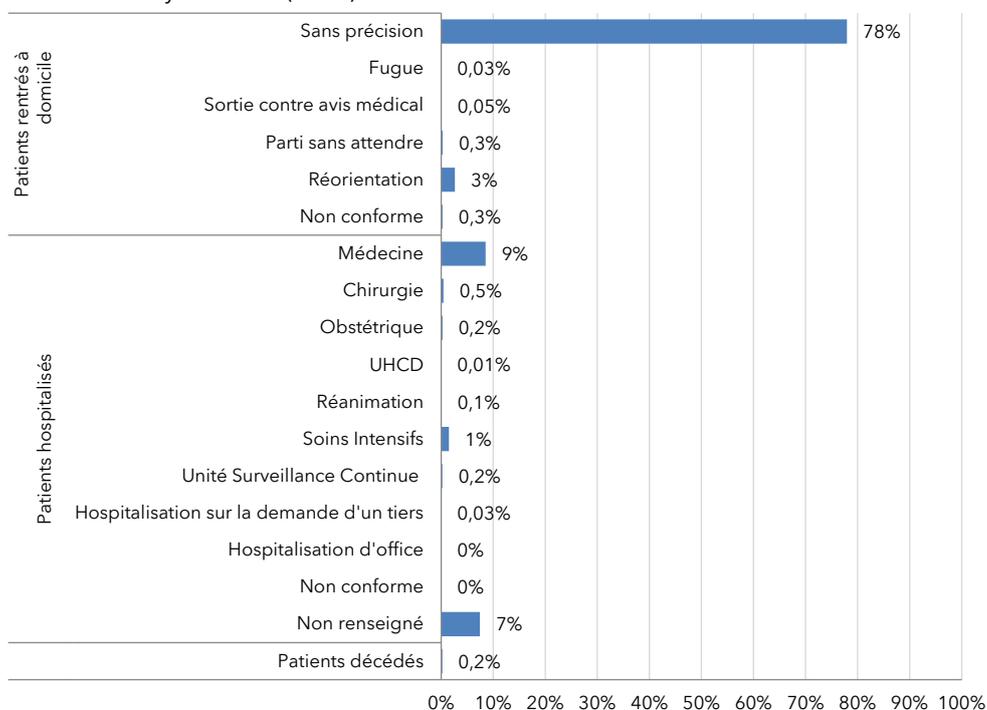
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé, ensemble des SU des Pays de la Loire (2023)

	CH de Châteaubriant		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable	22 227	100%	96%	30%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	18 062	81%	74%	56%	85%
Mutation	3 041	14%	24%	9%	44%
Transfert	1 076	5%	2%	0%	9%
Décès	48	<1%	<1%	0%	1%
Tout	22 227	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2023)

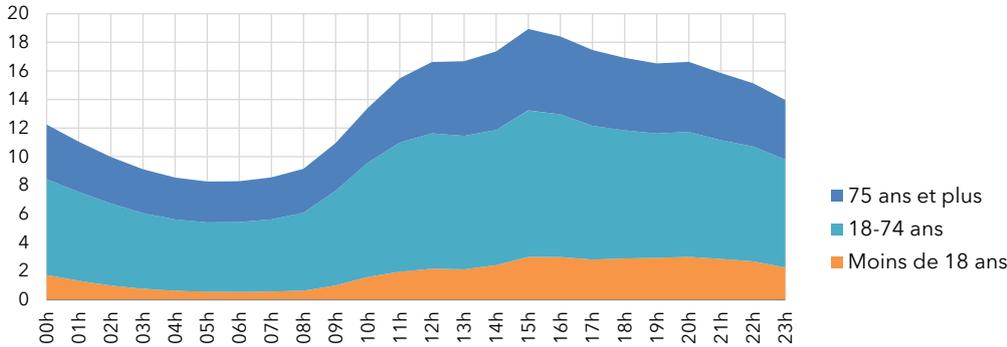


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2023)



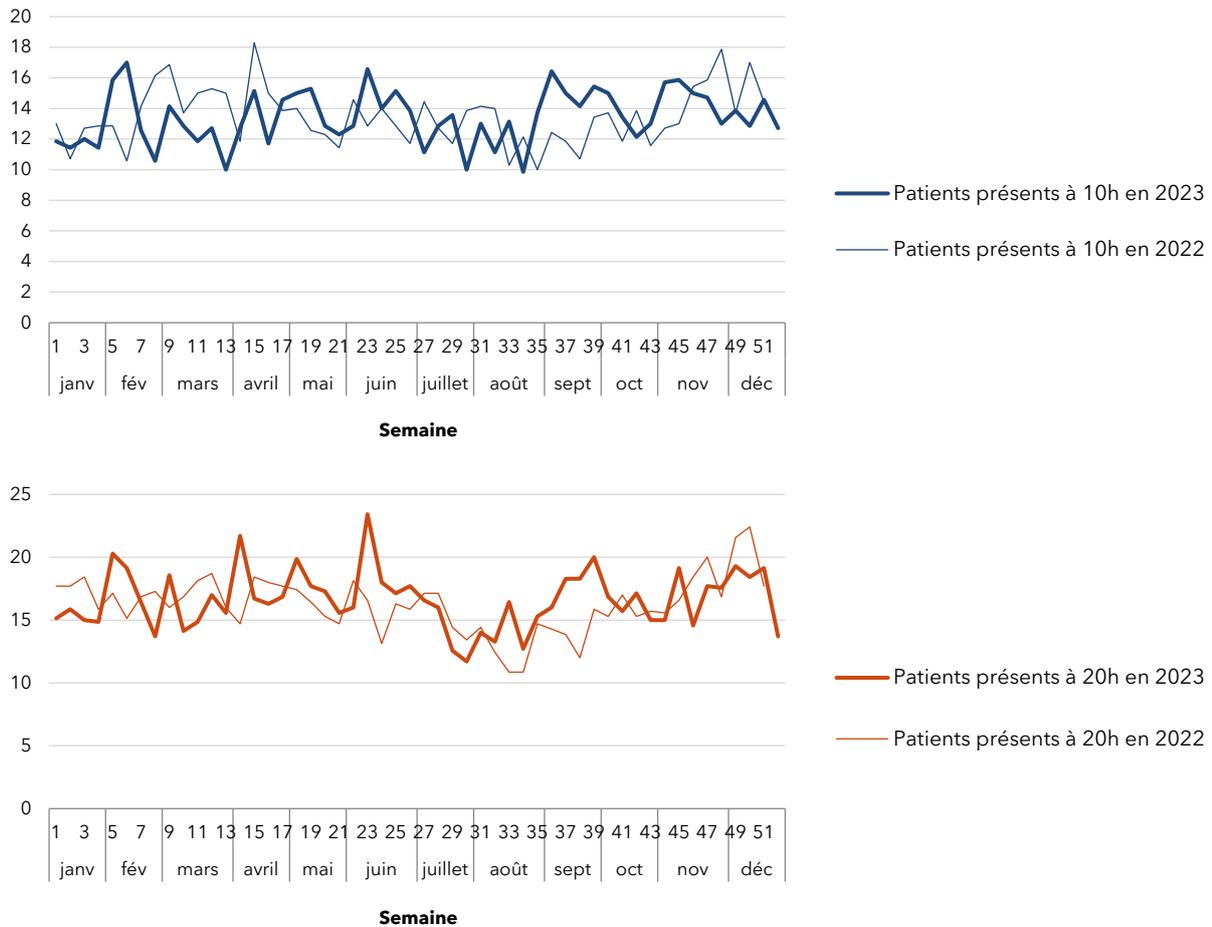
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 18 le nombre de patients présents à 16h : 3 patients âgés de moins de 18 ans, 10 patients âgés de 18 à 74 ans et 5 patients de 75 ans et plus.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé (2022 - 2023)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU du lundi 2 janvier au dimanche 31 décembre 2023 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2023, en moyenne 12 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Châteaubriant, contre 15 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • Suivez-nous sur 

© Image : Adobe stock/Bartomiej - Icônes : Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire.
M.-A. Metten, F. Lelièvre, M. San Miguel, C. Galland, J.-F. Buyck. (2024).
ORU Pays de la Loire. 52 p.