

Activité des services d'urgences en 2022

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (CMCM)

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Pôle Santé Sud, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

Le Pôle Santé Sud (Sarthe) dispose d'un service d'urgences générales sur le site du Centre médico-chirurgical du Mans (CMCM).

► Ce service a transmis 33 261 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

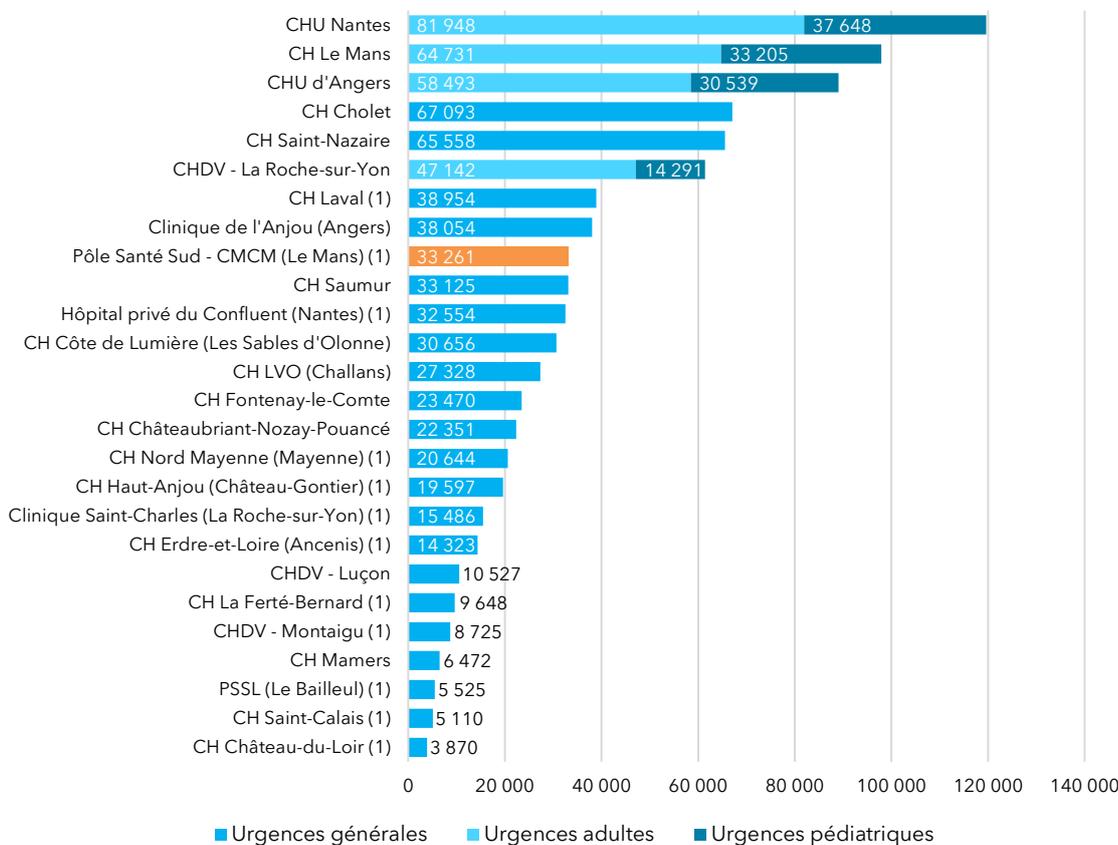
Le SU du CMCM est le 2^e SU de Sarthe (/8) et le 10^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter que ce service d'urgences a fait l'objet de fermetures fréquentes en 2022 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

L'ORU a identifié que le service a été fermé sur les périodes suivantes :

- du lundi 6 juin à 18h au mardi 7 juin 2022 à 8h,
- toutes les nuits depuis le 1er juillet 2022 (de 22h et 8h).

Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.

Qualité du recueil

► Transmissions

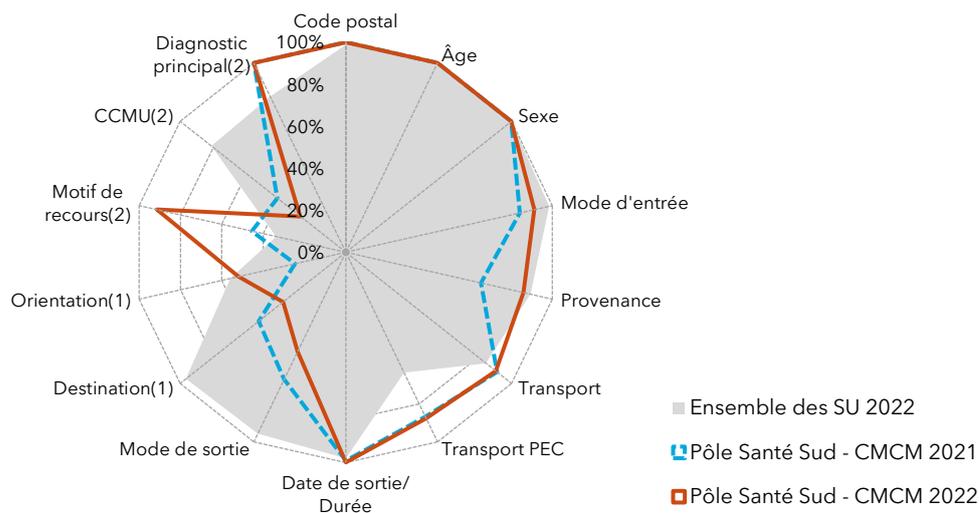
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2022.

► Exploitabilité des données¹

Entre 2021 et 2022, l'exploitabilité des RPU s'est améliorée pour plusieurs items : le **Mode d'entrée** (+7 %), la **Provenance** (+21 %), l'**Orientation** (+28 %) et le **Motif de recours** (+46 %). Elle a en revanche diminué pour les items : **Mode de sortie** (-15 %), **Destination** (-15 %) et **CCMU** (-14 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2022. Les **durées de passage** ne sont donc pas présentées dans les chiffres-clés ci-après.

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2022



Recueil des données

33 261 RPU transmis en 2022
-17 % par rapport à 2021
-17 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,08 Sex-ratio (H/F)
50,5 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
7 % Moins de 18 ans
19 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

34 % horaires de PDS
15 % Nuit [20h - 08h]
• 9 % [20h-00h]
• 6 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

81 % Moyen personnel
0,1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)
5 % VSAV
14 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 90 %



CCMU

6 % CCMU 1
13 % CCMU 3
0,7 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 27 %



Diagnostic principal

66 % Médico-chirurgical
31 % Traumatologique
<1 % Psychiatrique
<1 % Toxicologique
2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Durée de passage

[nd] Durée médiane de passage
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences
• [nd] Mutation interne
• [nd] Transfert externe
[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

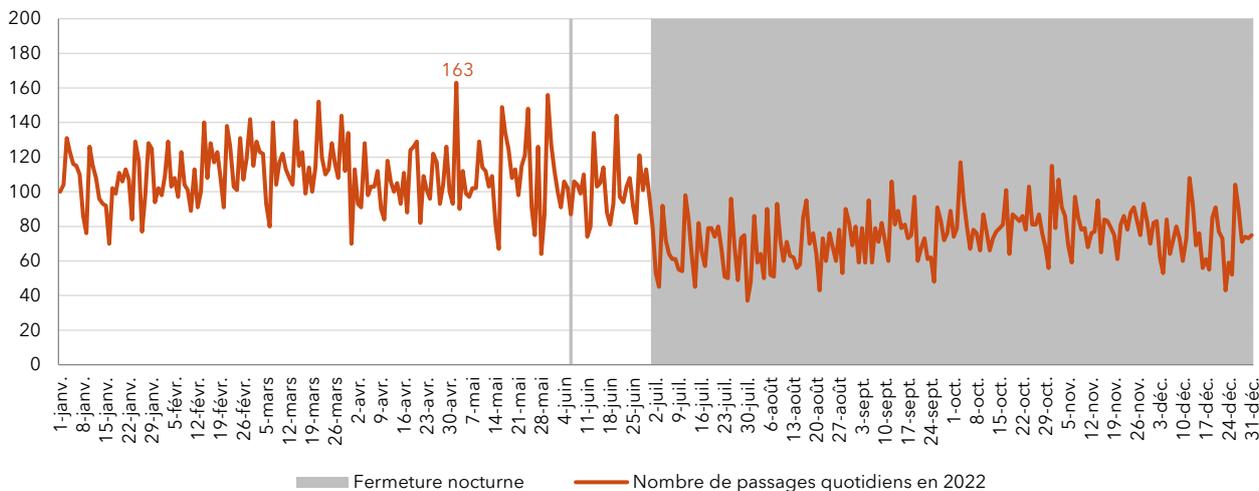
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

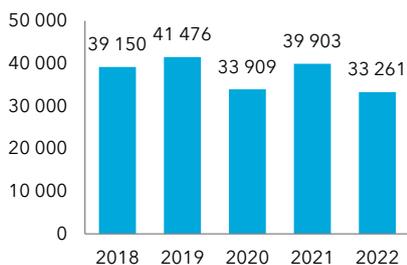
Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2018 - 2022)



	Pôle Santé Sud - CMCM	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2022 par rapport à 2021	-16,6%	+0,9%	-64,3%	+15,5%
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	-17,5%	-4,1%	-76,2%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)



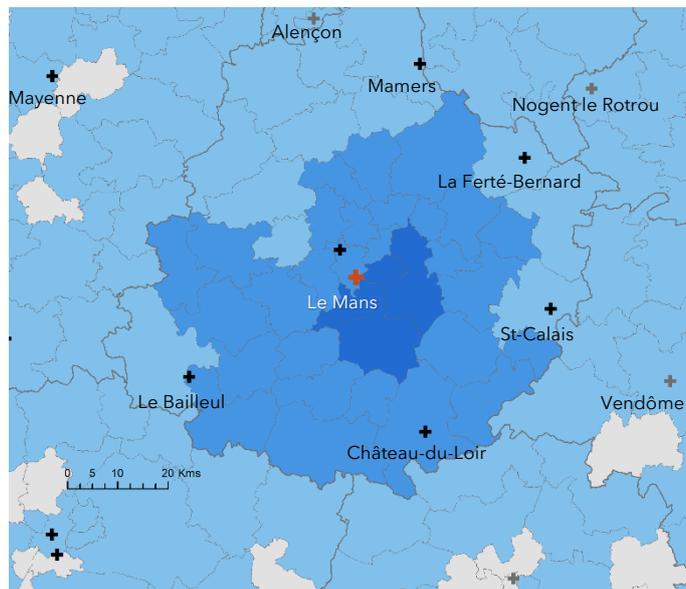
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 116 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du Centre médico-chirurgical du Mans, contre 99 en mars 2021 et 115 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

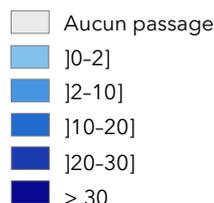
Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2022)



- + Pôle Santé Sud - CMCM
- + Autre SU des Pays de la Loire
- + SU des régions limitrophes

Nombre de passages dans le SU pour 100 hab.



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2020.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[10 771	32%	23%	18%	45%
[12h - 16h[9 672	29%	25%	23%	39%
[16h - 20h[7 865	24%	25%	13%	28%
[20h - 00h[2 958	9%	15%	2%	21%
[00h - 08h[1 995	6%	11%	0%	15%
Total	33 261	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	11 236	34%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	30 097	90%	80%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	24 393	81%	69%	52%	91%
Ambulance privée	4 255	14%	17%	3%	29%
VSAV	1 424	5%	12%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	15	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	10	<1%	1%	0%	2%
Total	30 097	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

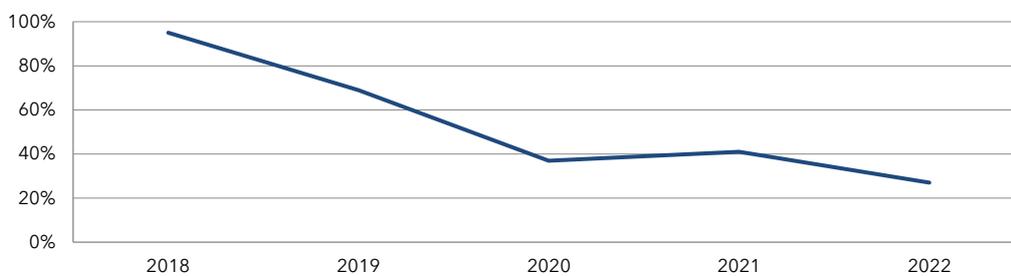
	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	8 779	27%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	12	<1%	2%	0%	12%
CCMU 1	508	6%	17%	5%	40%
CCMU 2	7 041	80%	59%	31%	80%
CCMU 3	1 150	13%	20%	4%	56%
CCMU 4	53	1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	12	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	3	<1%	<1%	0%	<1%
Total	8 779	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2018 - 2022)

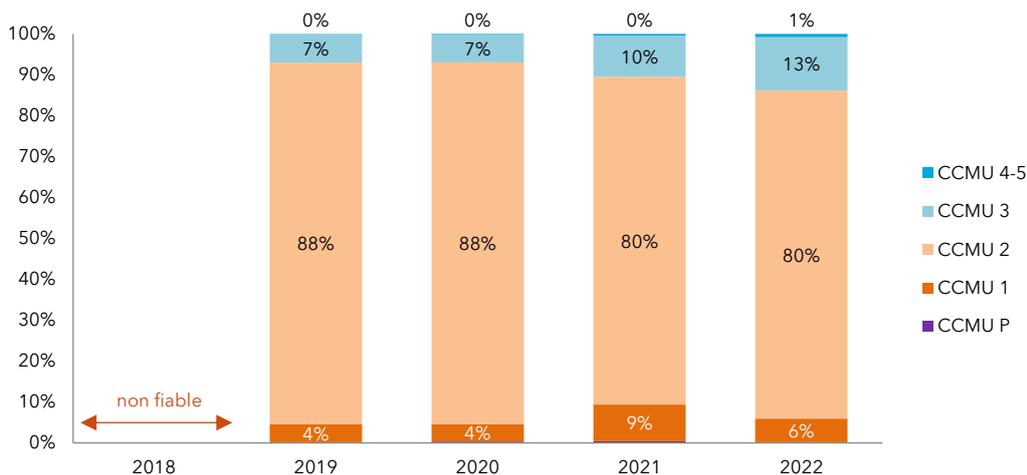


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Pôle Santé Sud - CMCM	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	nd	3:50	1:16	6:02
- retournant à domicile	nd	3:09	1:11	4:11
- hospitalisés	nd	8:02	2:08	11:47
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	nd	2:40	0:53	4:05
- retournant à domicile	nd	2:28	0:54	3:43
- hospitalisés	nd	4:59	0:50	8:01
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	nd	3:54	1:14	5:19
- retournant à domicile	nd	3:19	1:11	4:29
- hospitalisés	nd	8:09	2:07	10:36
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	nd	7:16	1:44	11:01
- retournant à domicile	nd	5:40	1:38	9:14
- hospitalisés	nd	9:26	2:12	14:59

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

L'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2022. Les durées de passages ne sont donc pas présentées.

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

Pôle Santé Sud - Centre médico-chirurgical du Mans, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Pôle Santé Sud - CMCM		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	17 410	52%	95%	41%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	nd	nd	75%	58%	85%
Mutation	nd	nd	23%	9%	42%
Transfert	nd	nd	2%	0%	7%
Décès	nd	nd	<1%	0%	<1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nombre de patients présents à une heure donnée

Les données ne sont pas présentées, la durée de passage n'étant pas exploitable pour ce service.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • compte Twitter : @ORU_PdL
©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :
Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire
ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.