

Activité des services d'urgences en 2022

Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL), Le Bailleul

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL), à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

Le Pôle Santé Sarthe et Loir, situé au Bailleul (Sarthe) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 5 525 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, ce qui représente 1 % de l'activité régionale globale.

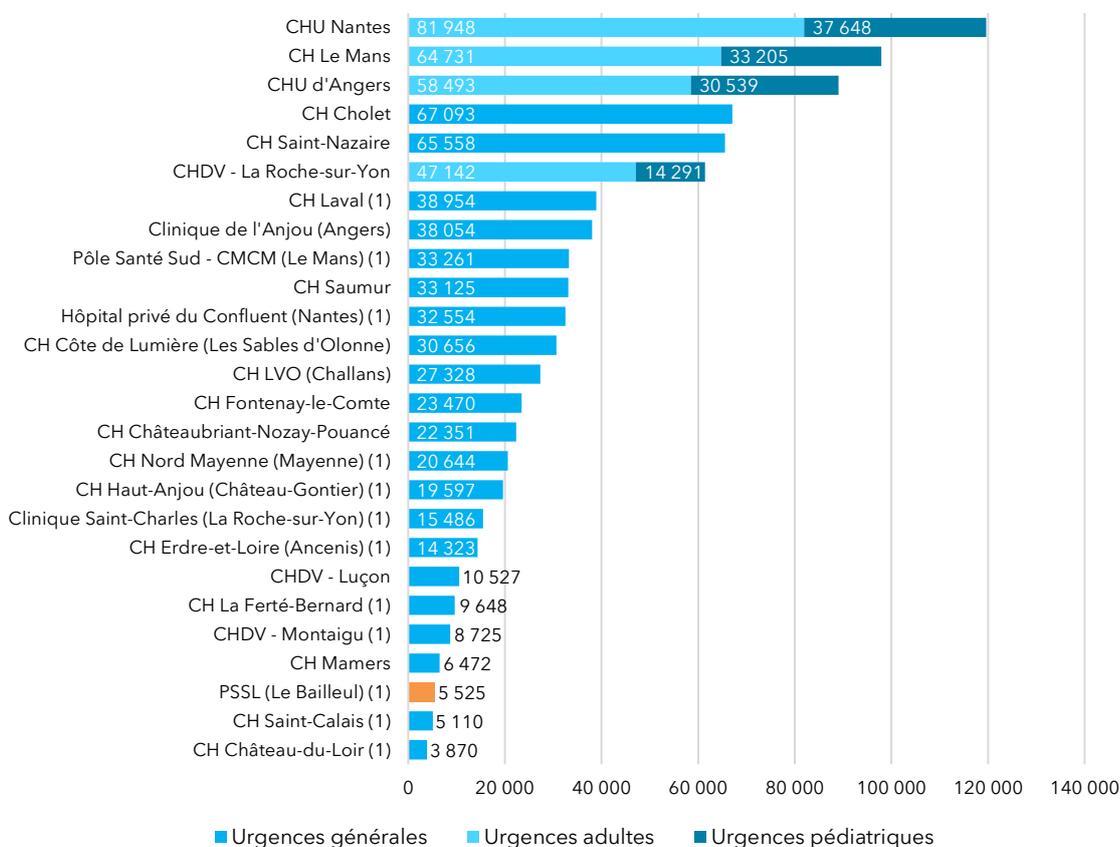
Le SU du PSSL est le 6^e SU de Sarthe (/8) et le 28^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter que ce service d'urgences a fait l'objet de fermetures fréquentes en 2022 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

L'ORU a identifié que le service a été fermé sur les périodes suivantes :

- toutes les nuits depuis le 24 février 2022 (entre 18h30 et 8h30) et une vingtaine de nuits avant cette date,
- en journée sur 174 dates (voir figure page 4).

Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.

Qualité du recueil

► Transmissions

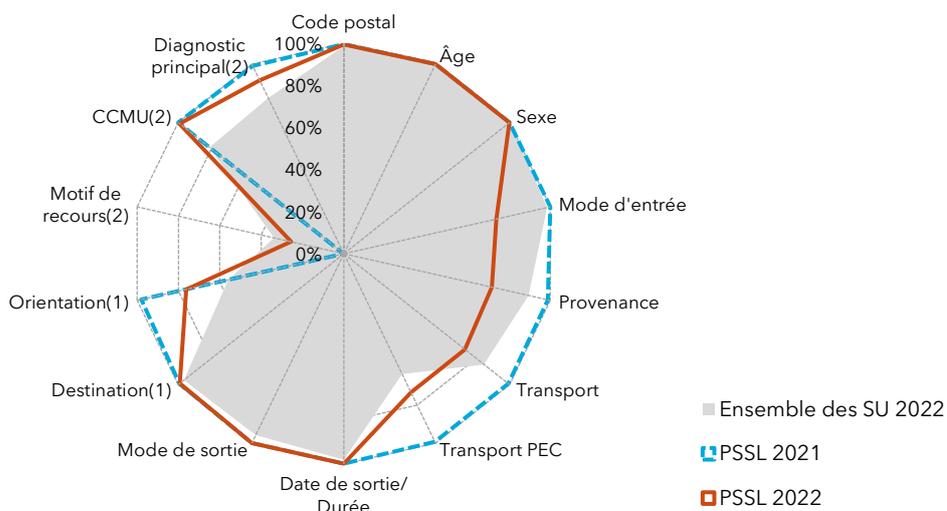
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2022.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU a fortement évolué entre 2021 et 2022, en lien avec la mise en place d'un nouveau logiciel. Elle a diminué pour les items **Mode d'entrée** (-26 %), **Provenance** (-27 %), **Transport** (-26 %), **Mode de prise en charge pendant le transport** (-26 %), **Orientation** (-22 %) et **Diagnostic principal** (-8 %). L'exploitabilité s'est en revanche améliorée pour l'item **Motif de recours** (+25 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité présentés dans les chiffres-clés ci-après excluent les RPU du 1^{er} octobre au 31 décembre 2022 concernant les items **Mode de transport** et **Mode de sortie**.

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2022. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2022



Recueil des données

5 525 RPU transmis en 2022
-64 % par rapport à 2021
-76 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)
46,8 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
18 % Moins de 18 ans
21 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

12 % horaires de PDS
3 % Nuit [20h - 08h]

- 2 % [20h-00h]
- 1 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

68 % Moyen personnel
<0,1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)
10 % VSAV
21 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 73 %



CCMU

11 % CCMU 1
14 % CCMU 3
0,9 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Diagnostic principal

53 % Médico-chirurgical
39 % Traumatologique
5 % Psychiatrique
1 % Toxicologique
2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 91 %



Durée de passage

3h25 Durée médiane de passage

- 3h01 dans le cas d'un retour à domicile
- 5h48 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



Mode de sortie

25 % Hospitalisation post-urgences

- 22 % Mutation interne
- 3 % Transfert externe

75 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 74 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

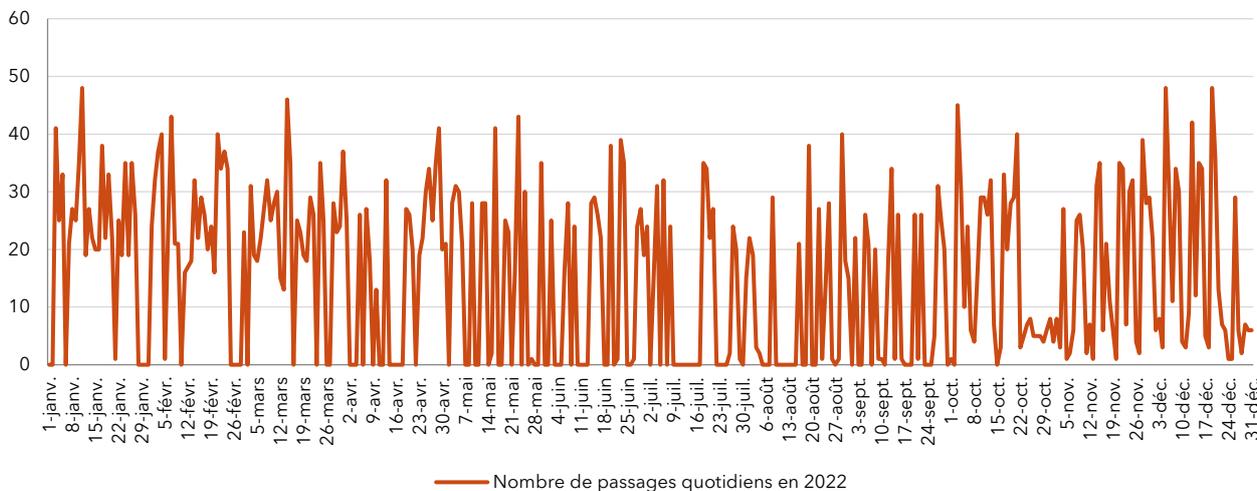
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

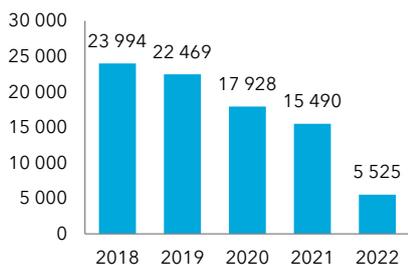
Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2022)

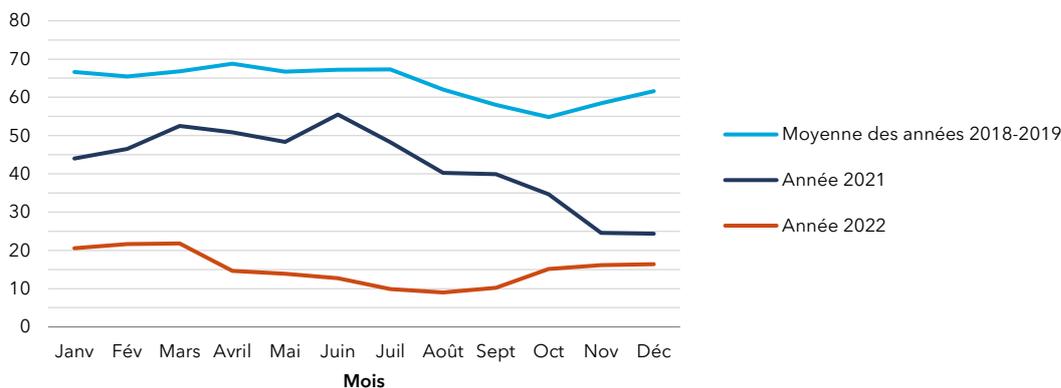


	Parmi l'ensemble des SU			
	PSSL	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2022 par rapport à 2021	-64,3%	+0,9%	-64,3%	+15,5%
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	-76,2%	-4,1%	-76,2%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)



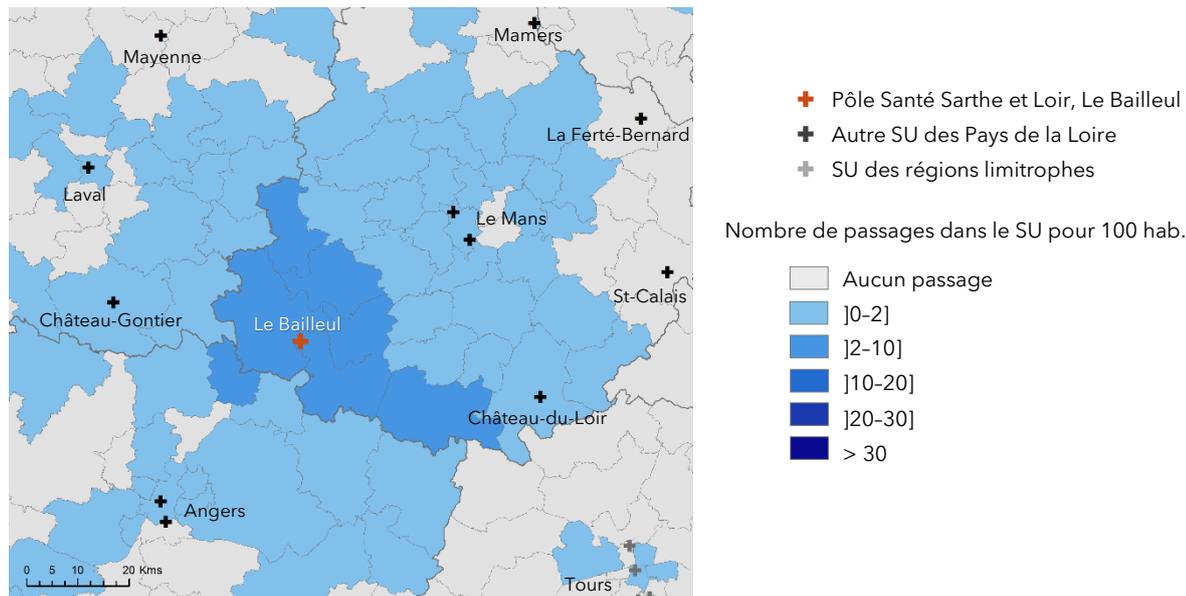
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 22 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du PSSL, contre 53 en juillet 2021 et 67 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2022)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2020.

Heure d'arrivée

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[2 499	45%	23%	18%	45%
[12h - 16h[2 136	39%	25%	23%	39%
[16h - 20h[717	13%	25%	13%	28%
[20h - 00h[94	2%	15%	2%	21%
[00h - 08h[79	1%	11%	0%	15%
Total	5 525	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	651	12%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	4 042	73%	80%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	2 742	68%	69%	52%	91%
Ambulance privée	829	21%	17%	3%	29%
VSAV	420	10%	12%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	8	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	42	1%	1%	0%	2%
Total	4 041	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

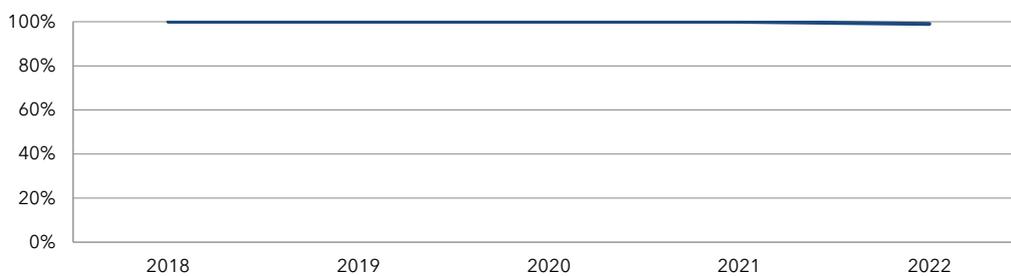
	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	5 437	99%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	19	<1%	2%	0%	12%
CCMU 1	584	11%	17%	5%	40%
CCMU 2	4 029	74%	59%	31%	80%
CCMU 3	757	14%	20%	4%	56%
CCMU 4	36	1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	11	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	1	<1%	<1%	0%	<1%
Total	5 437	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2022)

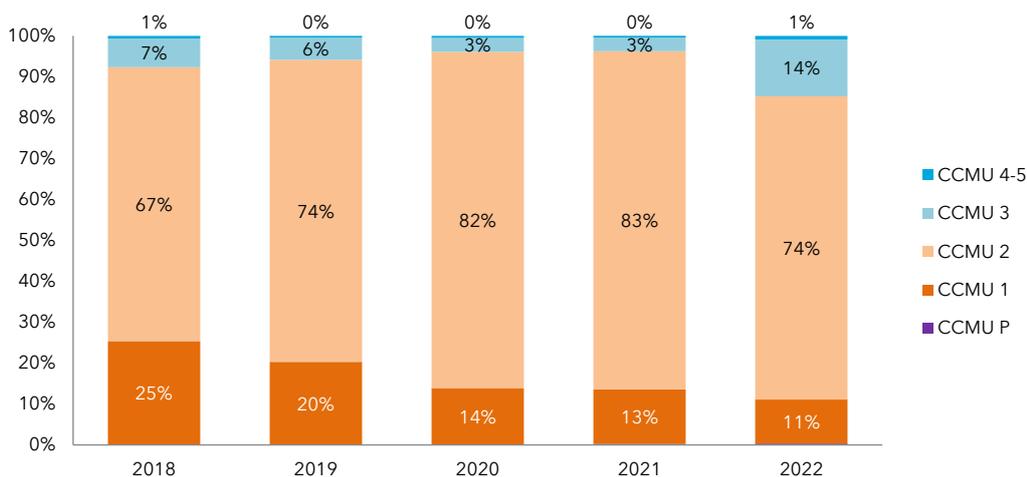


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	5 015	91%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médoco-chirurgical	2 655	53%	59%	39%	85%
Traumatologie	1 953	39%	33%	7%	60%
Psychiatrie	249	5%	4%	<1%	14%
Intoxication	35	1%	2%	<1%	3%
Autres	123	2%	3%	1%	29%
Tout	5 015	100%	100%	100%	100%

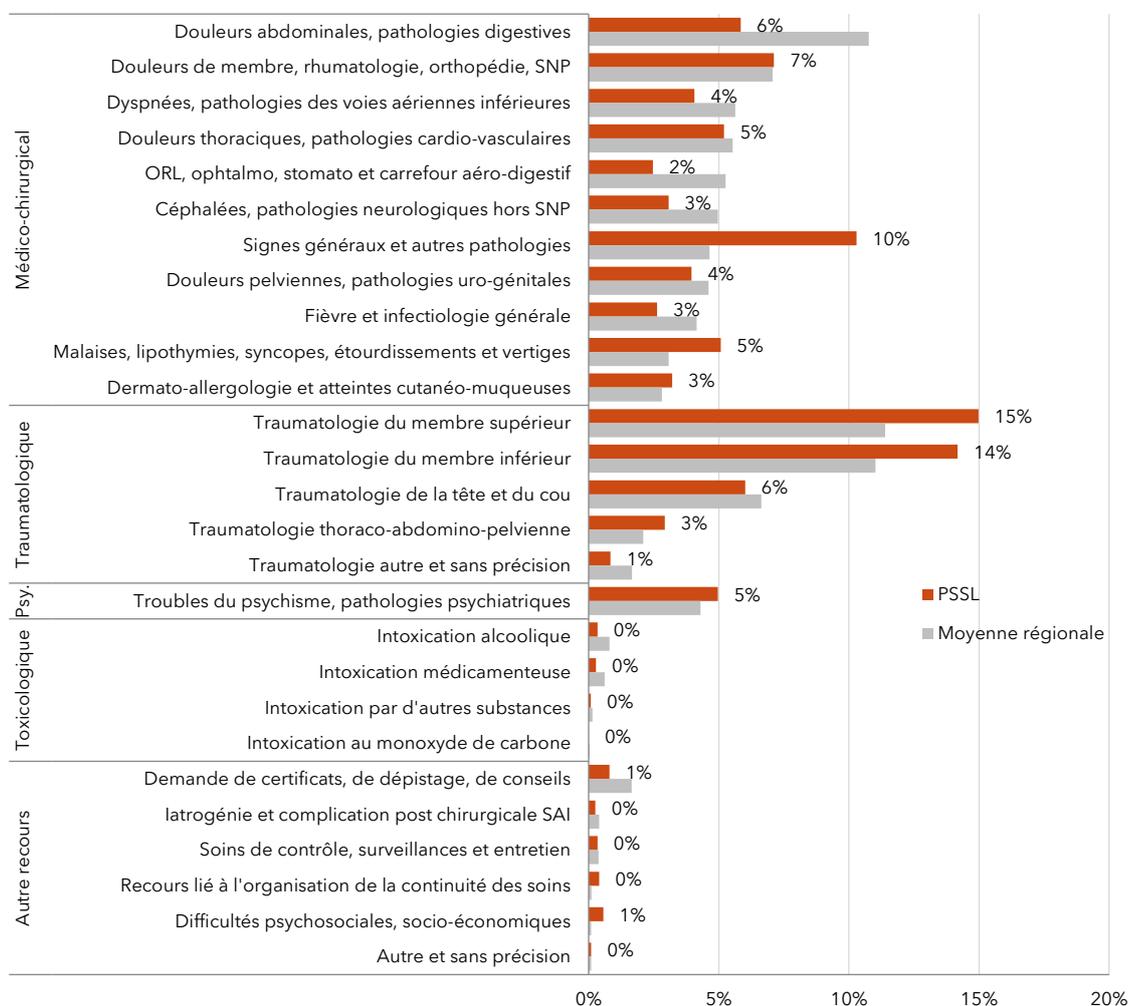
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

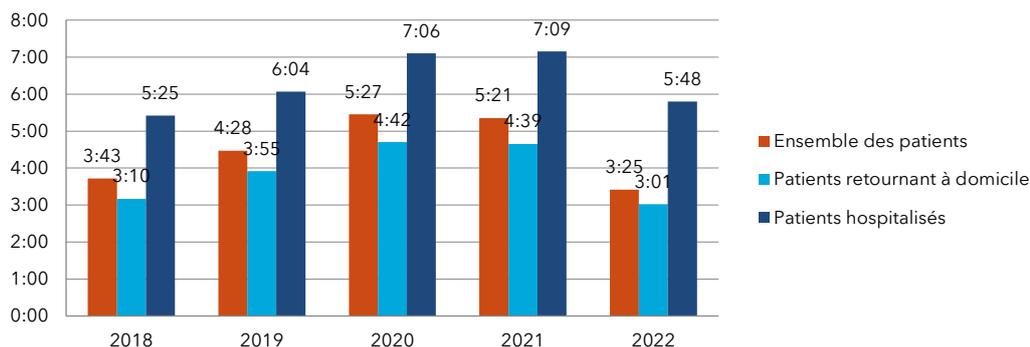
	PSSL	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	3:25	3:50	1:16	6:02
- retournant à domicile	3:01	3:09	1:11	4:11
- hospitalisés	5:48	8:02	2:08	11:47
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:03	2:40	0:53	4:05
- retournant à domicile	2:12	2:28	0:54	3:43
- hospitalisés	2:49	4:59	0:50	8:01
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	3:19	3:54	1:14	5:19
- retournant à domicile	3:09	3:19	1:11	4:29
- hospitalisés	5:39	8:09	2:07	10:36
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	5:23	7:16	1:44	11:01
- retournant à domicile	4:29	5:40	1:38	9:14
- hospitalisés	6:19	9:26	2:12	14:59

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

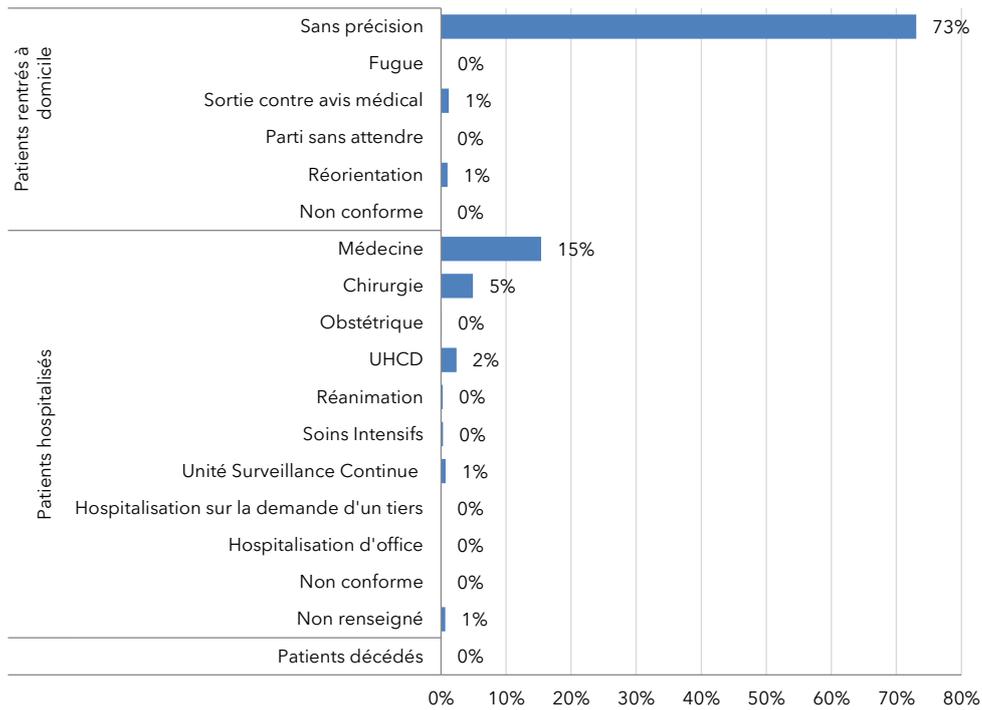
Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	PSSL		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	5 523	>99%	95%	41%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable¹)					
Retour au domicile	3 059	75%	75%	58%	85%
Mutation	878	22%	23%	9%	42%
Transfert	127	3%	2%	0%	7%
Décès	0	0%	<1%	0%	<1%
Tout	4 064	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Les données présentées pour ce service excluent les RPU du 1er octobre au 31 décembre 2022, la répartition des RPU étant jugée aberrante pour cet item sur cette période.

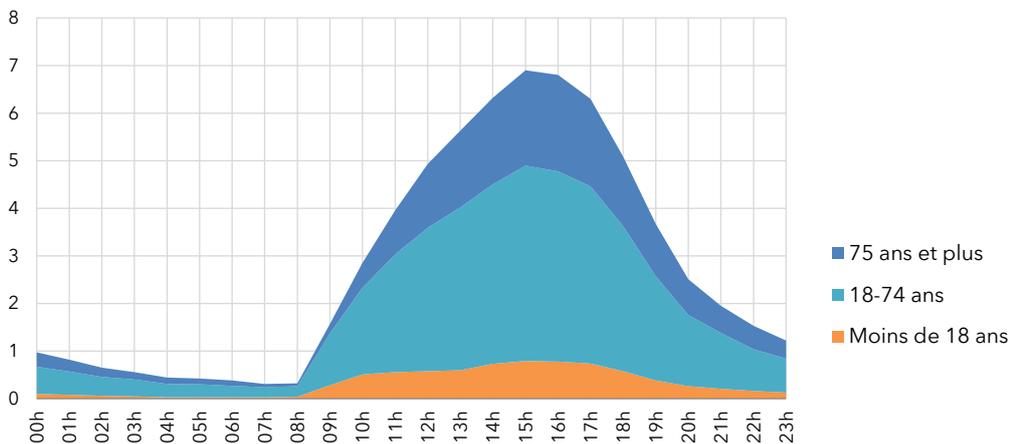
Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

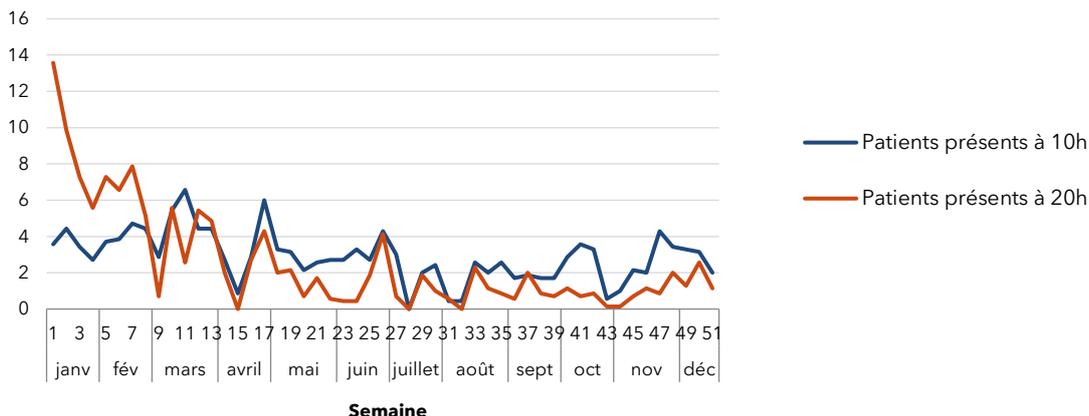
Charge d'occupation moyenne du service d'urgence selon l'heure, par groupe d'âge Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 7 le nombre de patients présents à 16h.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

Pôle Santé Sarthe et Loir, Le Bailleul (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 3 janvier au dimanche 25 décembre 2022 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 7 de l'année 2022, en moyenne 5 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du PSSL, contre 8 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • compte Twitter : @ORU_PdL

©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.