

# Activité des services d'urgences en 2022

## Centre hospitalier de Laval

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Laval, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Laval (Mayenne) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 38 954 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

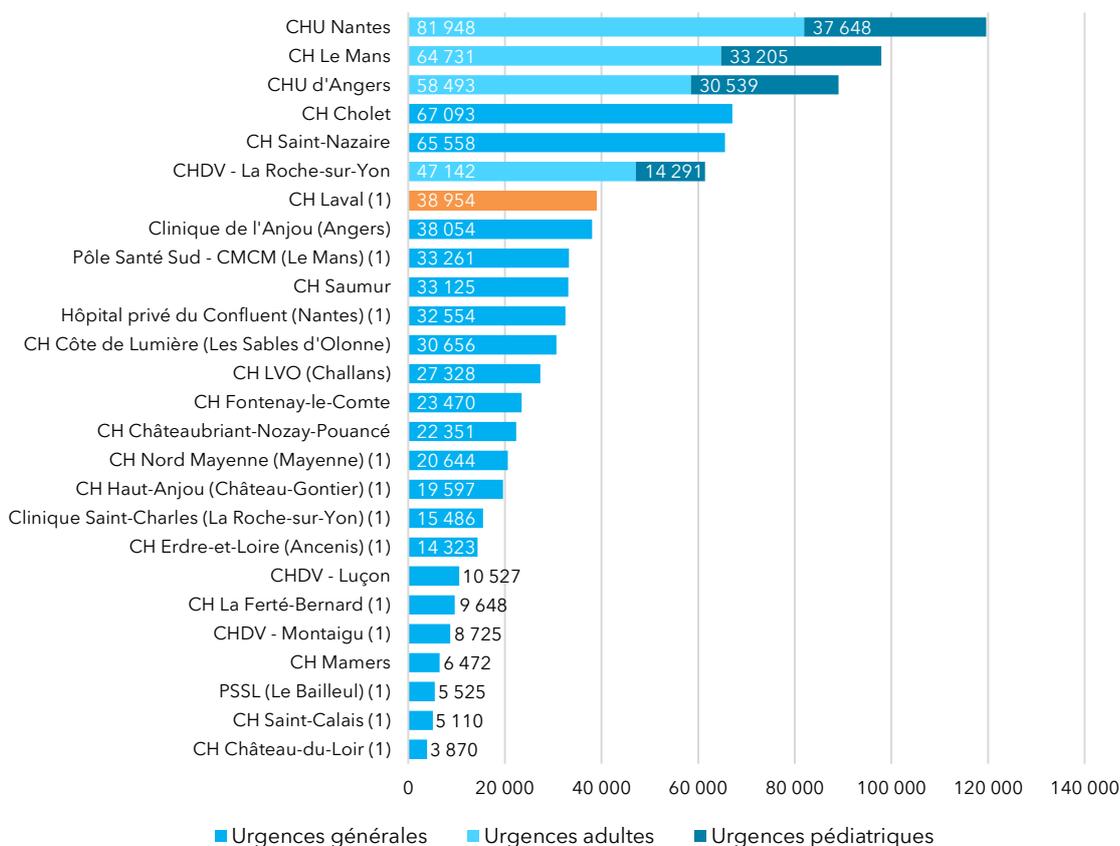
Le SU du CH de Laval est le 1<sup>er</sup> SU de Mayenne (/3) et le 7<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter que ce service d'urgences a fait l'objet de fermetures occasionnelles en 2022 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins.

L'ORU a ainsi identifié au moins :

- 57 nuits de fermetures (de 18h30 à 8h30 le lendemain),
- 15 nuits d'accès régulé aux urgences.

### Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

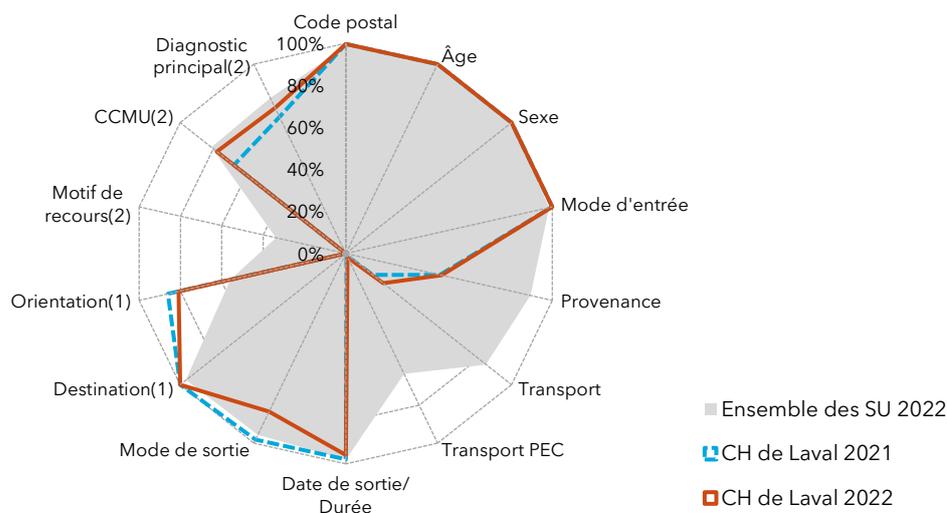
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2022.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU s'est améliorée entre 2021 et 2022 pour les items **Mode de transport** (+6 %) et **CCMU** (+10 %). Elle a en revanche diminué pour les items **Mode de sortie** (-15 %) et **Orientation** (-5 %), et elle reste nulle ou presque nulle concernant le **Mode de prise en charge pendant le transport** et le **Motif de recours**.

### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Laval (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de transport** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

L'établissement a signalé à l'ORU l'existence de problèmes de recueil des données d'horodatage en 2022. Les **durées de passage** ne sont donc pas présentées dans les chiffres-clés ci-après.

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2022



### Recueil des données

38 954 RPU transmis en 2022  
-3 % par rapport à 2021  
-16 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,16 Sex-ratio (H/F)  
35,9 Âge moyen  
6 % Moins d'un an  
37 % Moins de 18 ans  
15 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

40 % horaires de PDS  
22 % Nuit [20h - 08h[  
• 13 % [20h-00h[  
• 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

[nd] Moyen personnel  
[nd] SMUR (y compris transport hélicoptéré)  
[nd] VSAV  
[nd] Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### CCMU

25 % CCMU 1  
25 % CCMU 3  
2,4 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 78 %



### Diagnostic principal

57 % Médico-chirurgical  
33 % Traumatologique  
4 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 77 %



### Durée de passage

[nd] Durée médiane de passage  
• [nd] dans le cas d'un retour à domicile  
• [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



### Mode de sortie

33 % Hospitalisation post-urgences  
• 33 % Mutation interne  
• 0 % Transfert externe  
67 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 83 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

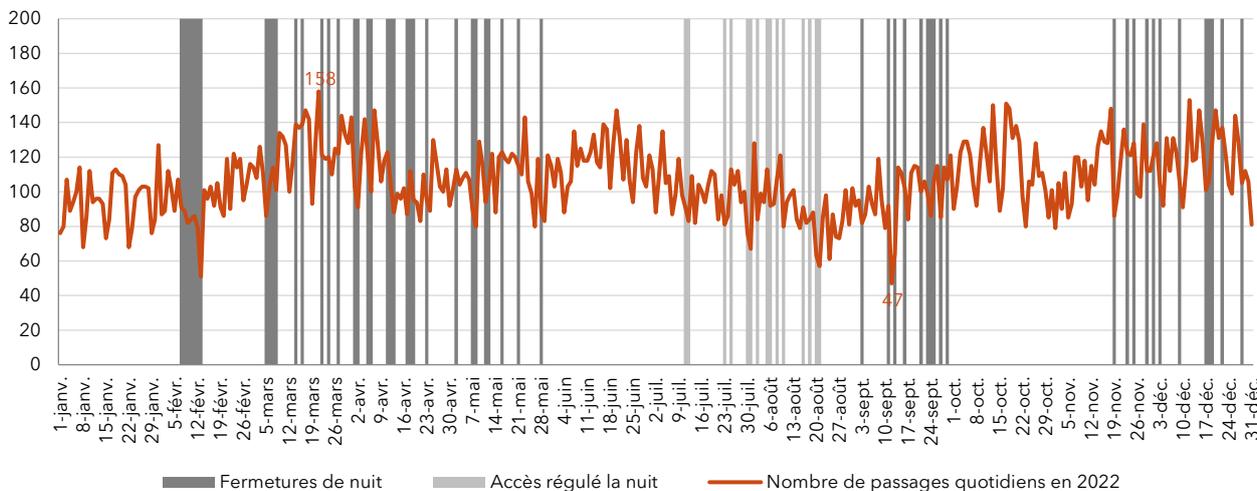
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

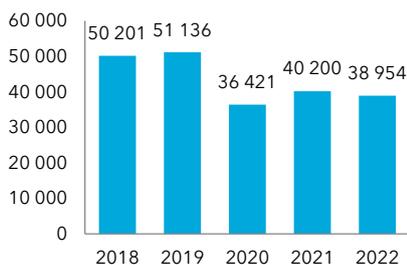
CH de Laval (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Laval (2018 - 2022)



	CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2022 par rapport à 2021	-3,1%	+0,9%	-64,3%	+15,5%
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	-16,0%	-4,1%	-76,2%	+14,2%

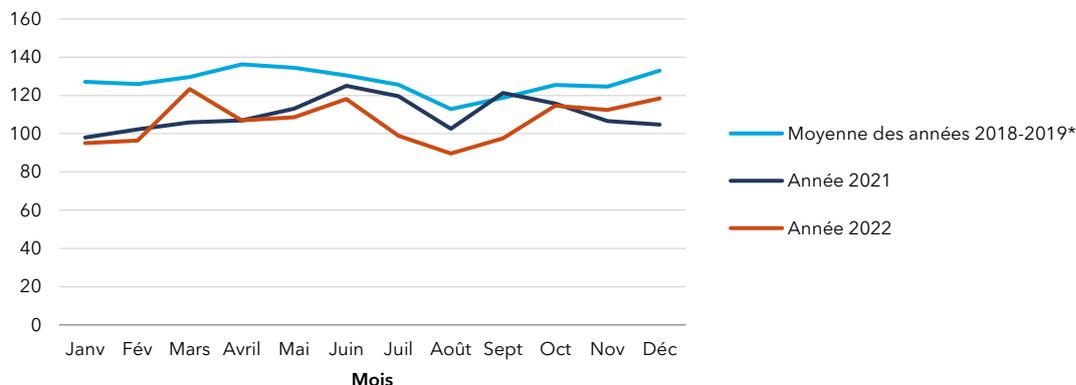
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Avant le 1er janvier 2020, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences générales. Ainsi, les données 2018 et 2019 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. A titre indicatif, en 2021, ce nombre s'élevait à environ 4 300.

\*\* Estimation réalisée en soustrayant 4 300 RPU de la moyenne 2018-2019.

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Laval (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)



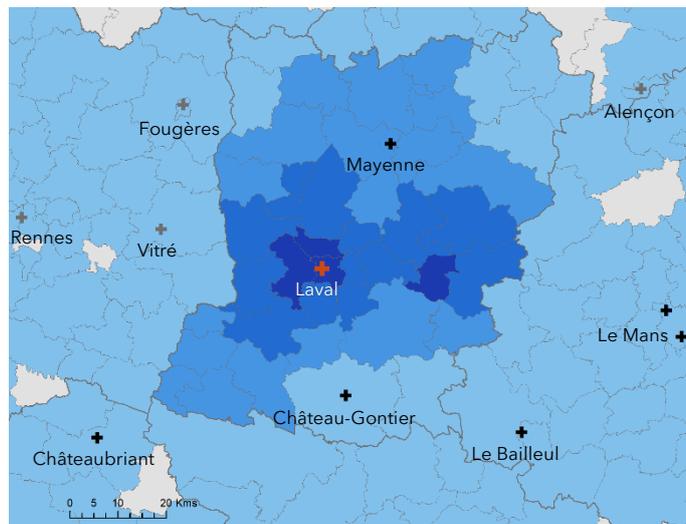
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Estimation réalisée en soustrayant 12 RPU quotidiens de la moyenne 2018-2019.

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 123 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Laval, contre 106 en mars 2021 et 130 en moyenne pour les années 2018-2019.

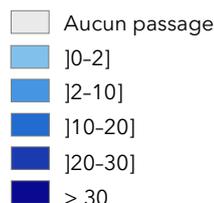
## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
CH de Laval (2022)



- + CH de Laval
- + Autre SU des Pays de la Loire
- + SU des régions limitrophes

Nombre de passages dans le SU pour 100 hab.



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2020.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h]	9 597	25%	23%	18%	45%
[12h - 16h]	10 348	27%	25%	23%	39%
[16h - 20h]	10 282	26%	25%	13%	28%
[20h - 00h]	4 995	13%	15%	2%	21%
[00h - 08h]	3 732	10%	11%	0%	15%
Total	38 954	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	15 633	40%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Laval, Château-Gontier, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	8 789	23%	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	nd	nd	69%	52%	91%
Ambulance privée	nd	nd	17%	3%	29%
VSAV	nd	nd	12%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	nd	nd	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	nd	nd	1%	0%	2%
Total	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

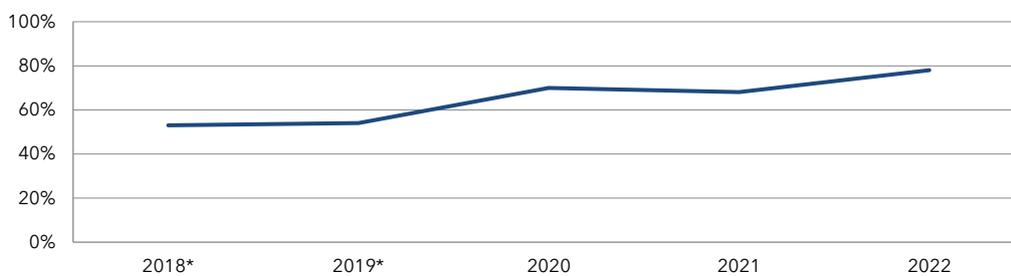
	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>30 291</b>	<b>78%</b>	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	117	<1%	2%	0%	12%
CCMU 1	7 547	25%	17%	5%	40%
CCMU 2	14 326	47%	59%	31%	80%
CCMU 3	7 581	25%	20%	4%	56%
CCMU 4	635	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	77	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	8	<1%	<1%	0%	<1%
<b>Total</b>	<b>30 291</b>	<b>100%</b>	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2022)



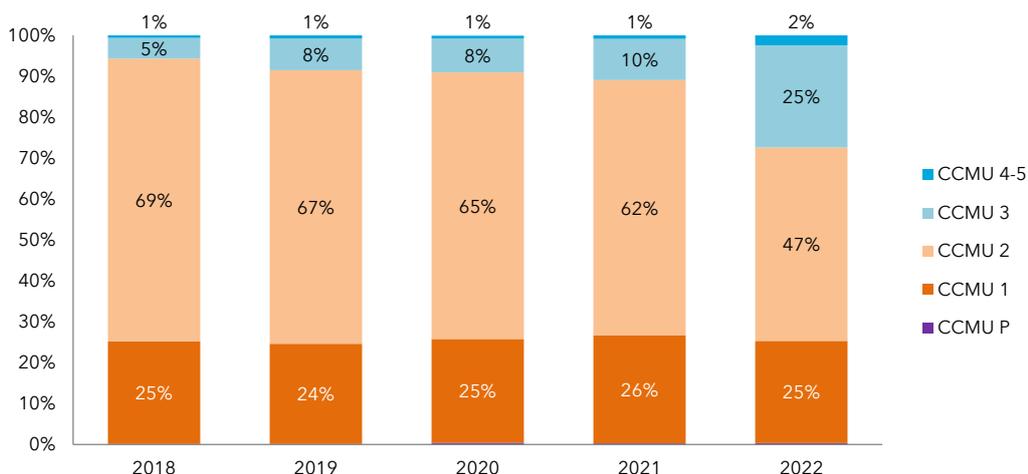
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

\*Les données 2018 et 2019 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. La CCMU n'était pas renseignée dans ces RPU.

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Laval (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>29 918</b>	<b>77%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
Médoco-chirurgical	17 157	57%	59%	39%	85%
Traumatologie	9 841	33%	33%	7%	60%
Psychiatrie	1 193	4%	4%	<1%	14%
Intoxication	618	2%	2%	<1%	3%
Autres	1 109	4%	3%	1%	29%
Tout	29 918	100%	100%	100%	100%

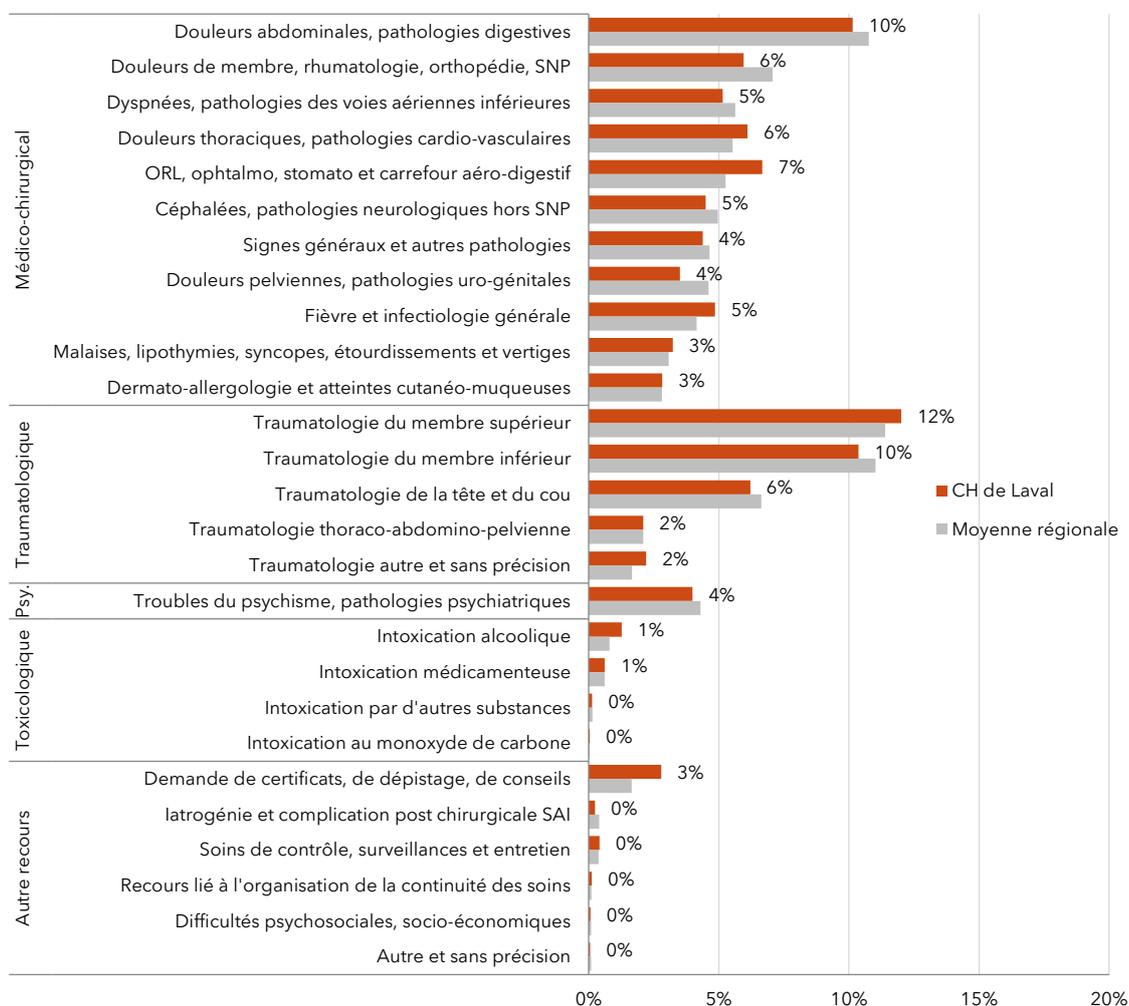
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Laval	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	nd	3:50	1:16	6:02
- retournant à domicile	nd	3:09	1:11	4:11
- hospitalisés	nd	8:02	2:08	11:47
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	nd	2:40	0:53	4:05
- retournant à domicile	nd	2:28	0:54	3:43
- hospitalisés	nd	4:59	0:50	8:01
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	nd	3:54	1:14	5:19
- retournant à domicile	nd	3:19	1:11	4:29
- hospitalisés	nd	8:09	2:07	10:36
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	nd	7:16	1:44	11:01
- retournant à domicile	nd	5:40	1:38	9:14
- hospitalisés	nd	9:26	2:12	14:59

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou  $\geq 72$  heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

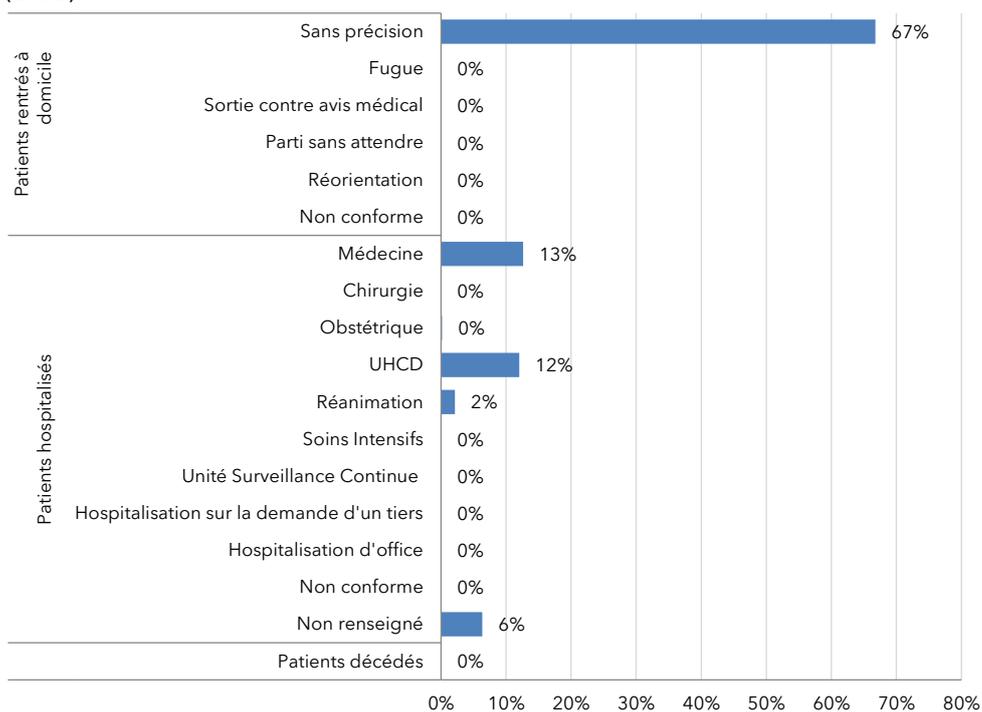
CH de Laval, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Laval		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	32 493	83%	95%	41%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	21 691	67%	75%	58%	85%
Mutation	10 802	33%	23%	9%	42%
Transfert	0	0%	2%	0%	7%
Décès	0	0%	<1%	0%	<1%
Tout	32 493	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CH de Laval (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

► Les données ne sont pas présentées, la durée de passage n'étant pas exploitable pour ce service.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • compte Twitter : @ORU\_PdL  
©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

### Pour en savoir plus :



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**  
Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire  
ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.