

# Activité des services d'urgences en 2022

## Clinique de l'Anjou, Angers

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

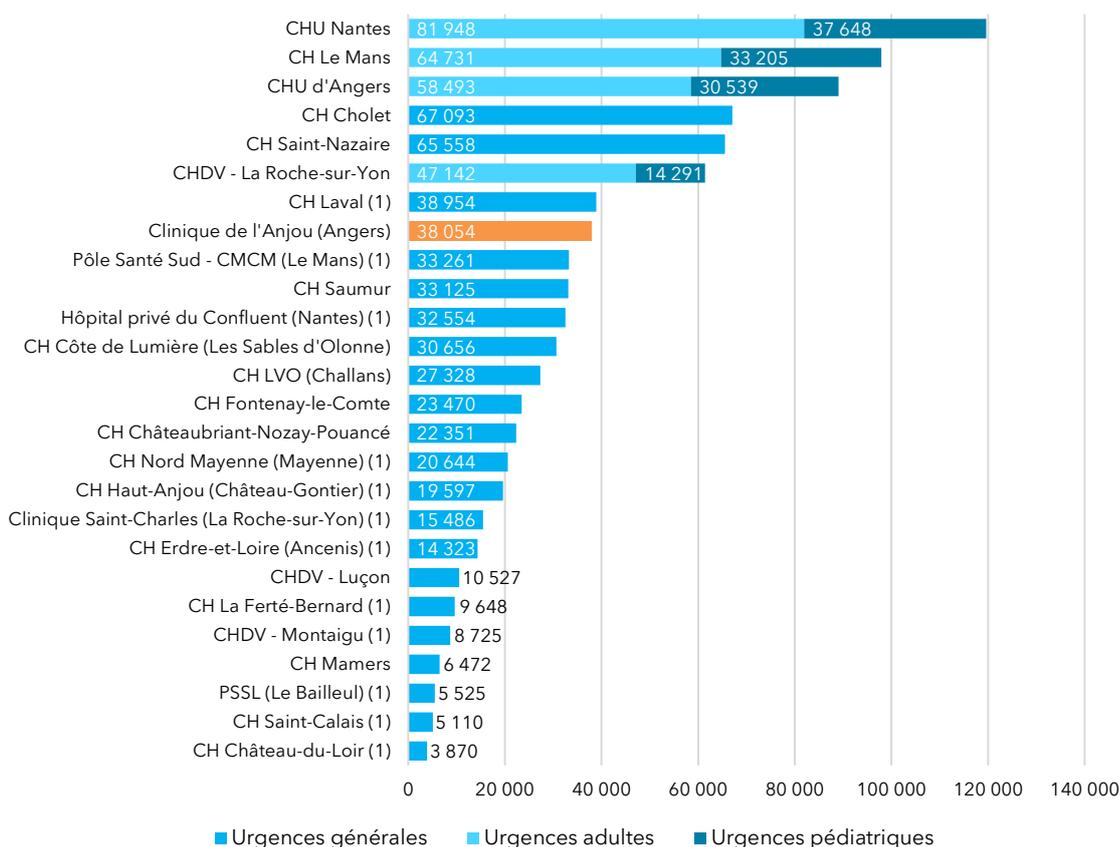
### Données de cadrage

La Clinique de l'Anjou à Angers (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 38 054 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU de la Clinique de l'Anjou est le 3<sup>e</sup> SU de Maine-et-Loire (/5) et le 8<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

### Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.

## Qualité du recueil

### ► 2 journées sans RPU

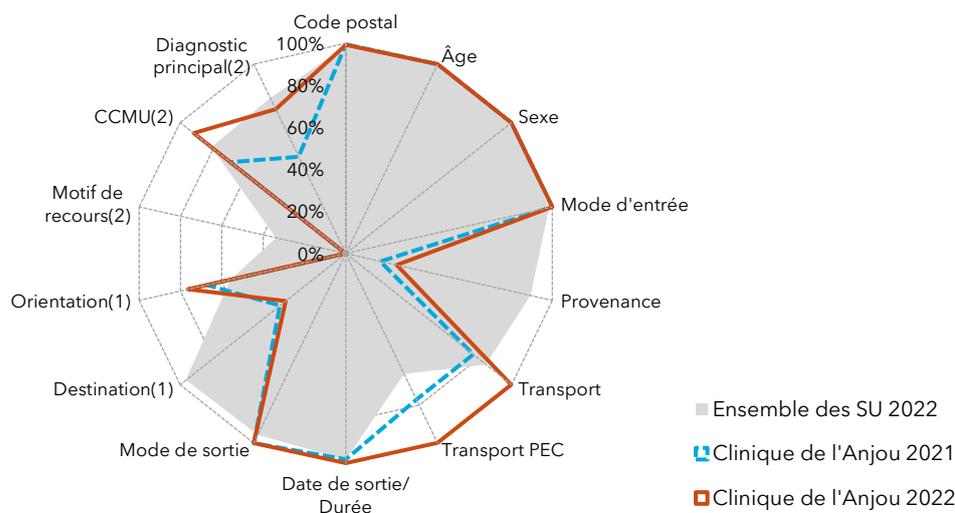
L'établissement n'a pas transmis de RPU pour 2 journées au cours de l'année 2022 (le 1<sup>er</sup> et le 13 janvier).

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU s'est améliorée pour de nombreux items entre 2021 et 2022 : **Provenance** (+8 %), **Transport** (+23 %), **Mode de prise en charge pendant le transport** (+23%), **Orientation** (+9 %), **CCMU** (+22 %) et **Diagnostic principal** (+25 %). L'exploitabilité est par contre restée faible pour les items **Provenance** et **Destination**, et nulle pour l'item **Motif de recours**.

### Radar d'exploitabilité des items RPU

Clinique de l'Anjou, Angers (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2022. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2022



### Recueil des données

38 054 RPU transmis en 2022  
+10 % par rapport à 2021\*  
0 % par rapport à la moyenne 2018-2019\*



### Patients

0,97 Sex-ratio (H/F)  
42,7 Âge moyen  
<1 % Moins d'un an  
19 % Moins de 18 ans  
14 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

43 % horaires de PDS  
22 % Nuit [20h - 08h[

- 14 % [20h-00h[
- 8 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

87 % Moyen personnel  
0,3 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)  
4 % VSAV  
9 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### CCMU

5 % CCMU 1  
26 % CCMU 3  
1,7 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 92 %



### Diagnostic principal

55 % Médico-chirurgical  
44 % Traumatologique  
<1 % Psychiatrique  
<1 % Toxicologique  
<1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 76 %



### Durée de passage

2h14 Durée médiane de passage

- 1h56 dans le cas d'un retour à domicile
- 4h52 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### Mode de sortie

16 % Hospitalisation post-urgences

- 16 % Mutation interne
- <1 % Transfert externe

84 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

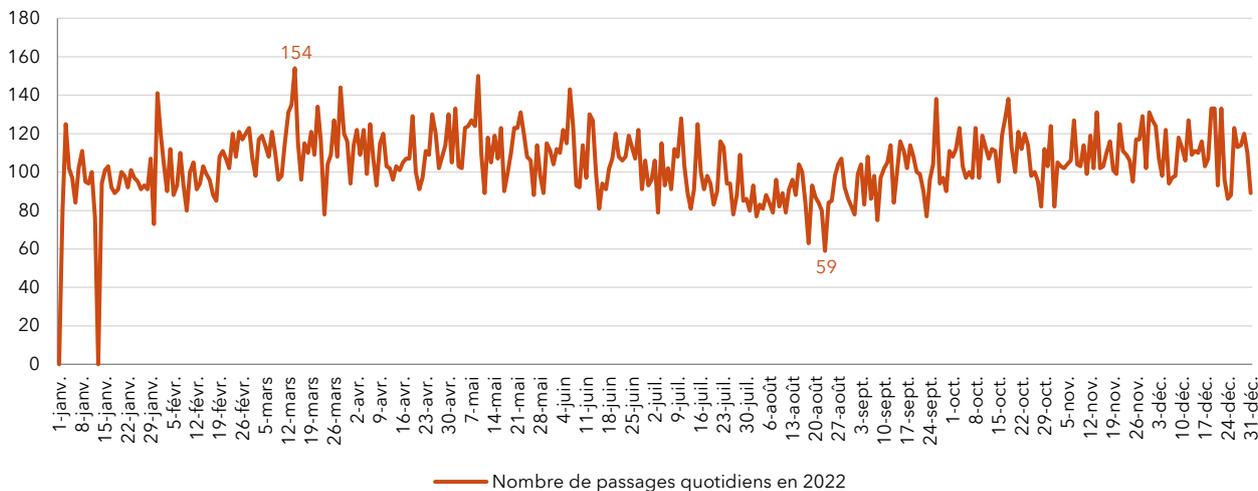
\* L'établissement n'a pas transmis de RPU pour 2 journées en 2022 et pour 11 journées en 2021. Les années ne sont donc pas strictement comparables entre elles.

## Évolutions et variations temporelles

► L'établissement n'a pas transmis de RPU pour 2 journées au cours de l'année 2022.

### Variations journalières du nombre de RPU

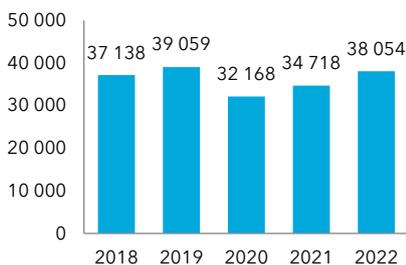
Clinique de l'Anjou, Angers (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2022)

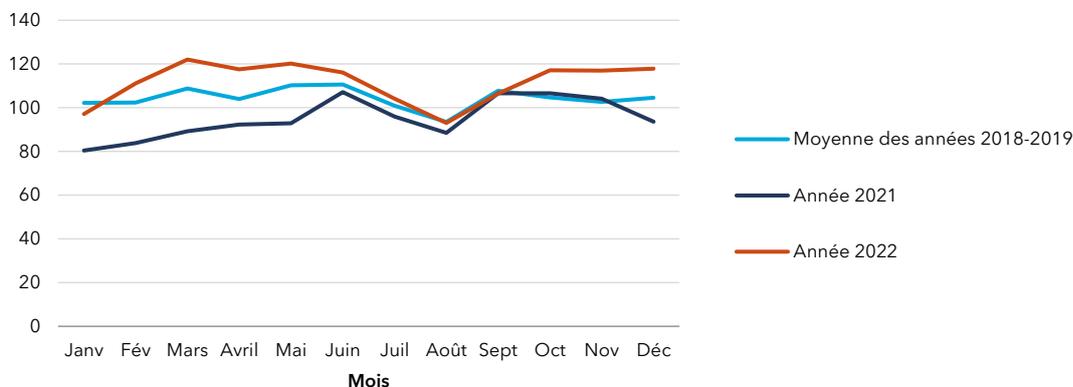


	Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2022 par rapport à 2021	+9,6%	+0,9%	-64,3%	+15,5%
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	-0,1%	-4,1%	-76,2%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Clinique de l'Anjou, Angers (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)

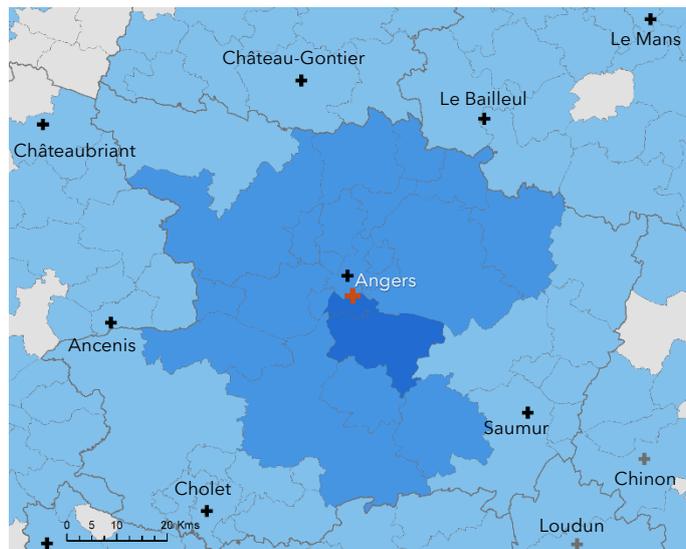


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 122 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du Clinique de l'Anjou, contre 89 en mars 2021 et 109 en moyenne pour les années 2018-2019.

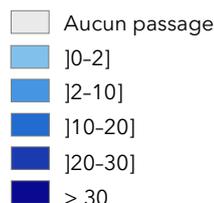
## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
Clinique de l'Anjou, Angers (2022)



- + Clinique de l'Anjou
- + Autre SU des Pays de la Loire
- + SU des régions limitrophes

Nombre de passages dans le SU pour 100 hab.



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2020.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	9 737	26%	23%	18%	45%
[12h - 16h[	9 842	26%	25%	23%	39%
[16h - 20h[	9 969	26%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	5 388	14%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	3 118	8%	11%	0%	15%
Total	38 054	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	16 323	43%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	38 034	100%	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	33 076	87%	69%	52%	91%
Ambulance privée	3 360	9%	17%	3%	29%
VSAV	1 387	4%	12%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	128	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	83	<1%	1%	0%	2%
Total	38 034	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

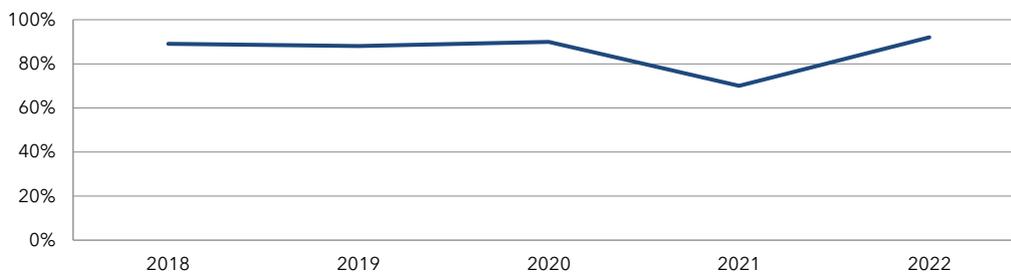
	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>32 688</b>	<b>92%</b>	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	0	0%	2%	0%	12%
CCMU 1	1 500	5%	17%	5%	40%
CCMU 2	22 023	67%	59%	31%	80%
CCMU 3	8 620	26%	20%	4%	56%
CCMU 4	524	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	19	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	2	<1%	<1%	0%	<1%
<b>Total</b>	<b>32 688</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2022)

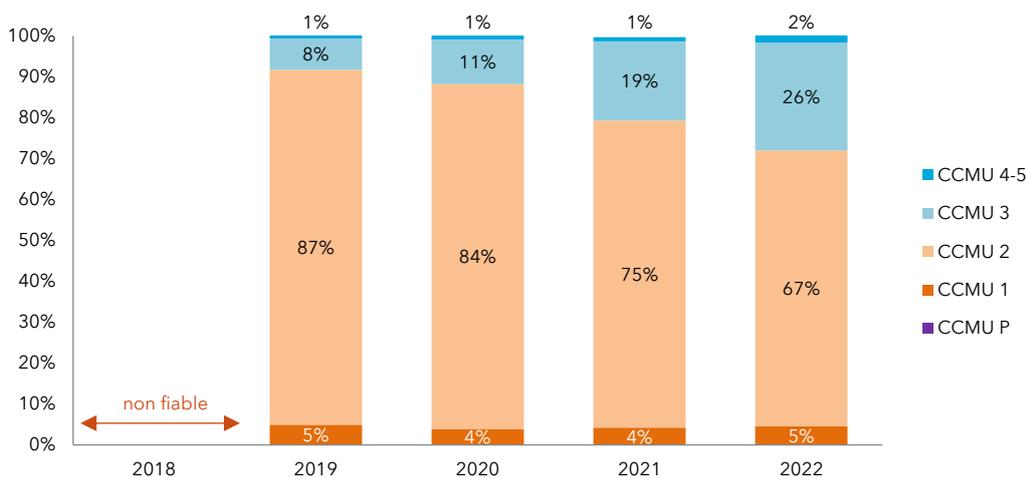


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>27 156</b>	<b>76%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
México-chirurgical	14 934	55%	59%	39%	85%
Traumatologie	11 968	44%	33%	7%	60%
Psychiatrie	99	<1%	4%	<1%	14%
Intoxication	13	<1%	2%	<1%	3%
Autres	142	1%	3%	1%	29%
Tout	27 156	100%	100%	100%	100%

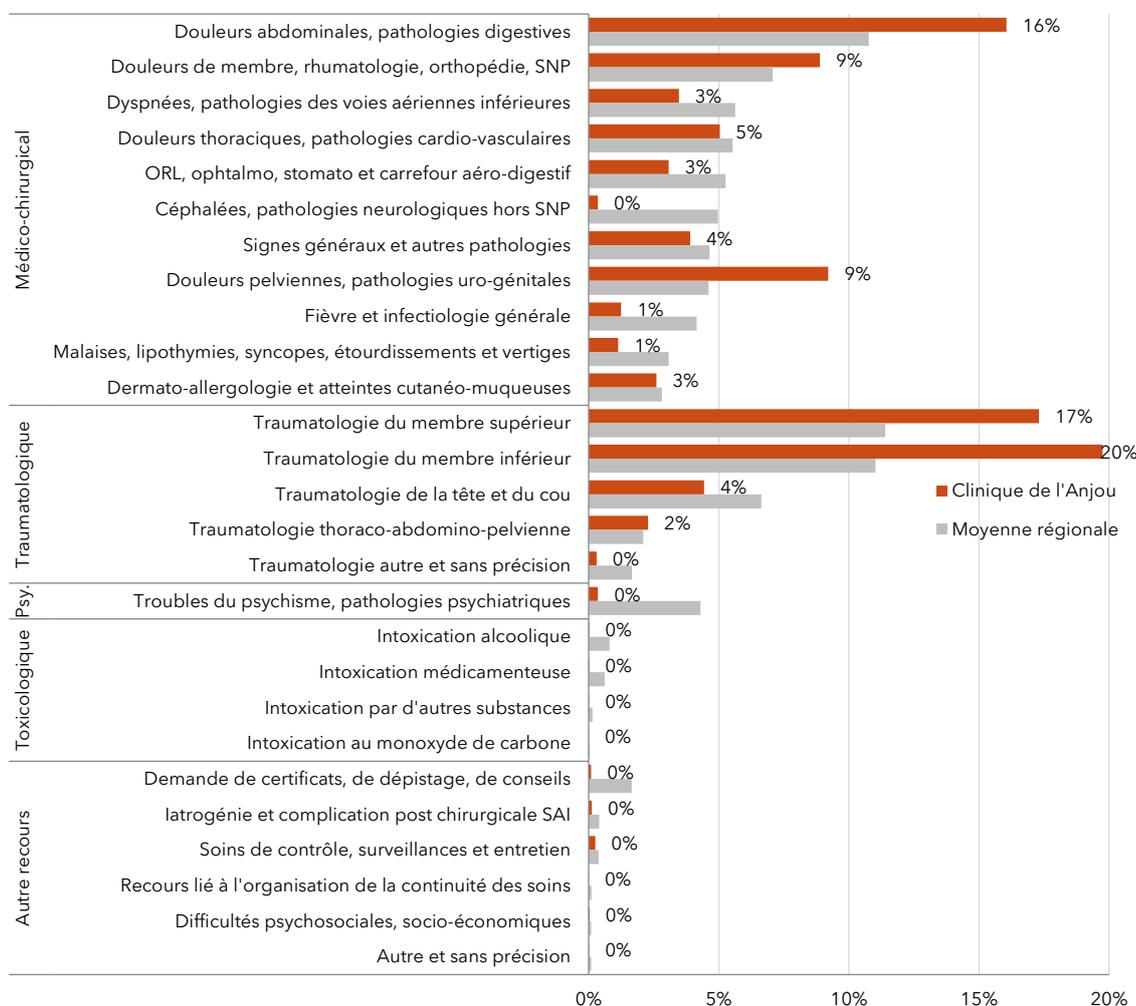
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

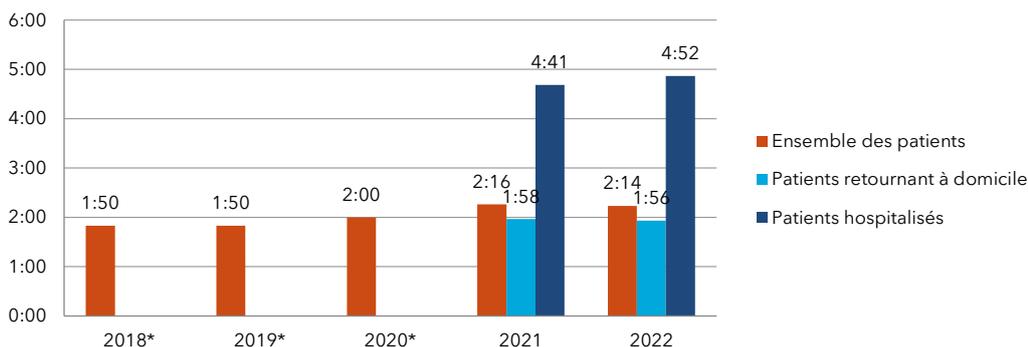
	Clinique de l'Anjou	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	2:14	3:50	1:16	6:02
- retournant à domicile	1:56	3:09	1:11	4:11
- hospitalisés	4:52	8:02	2:08	11:47
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	1:35	2:40	0:53	4:05
- retournant à domicile	1:33	2:28	0:54	3:43
- hospitalisés	3:31	4:59	0:50	8:01
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	2:17	3:54	1:14	5:19
- retournant à domicile	2:02	3:19	1:11	4:29
- hospitalisés	4:45	8:09	2:07	10:36
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	3:27	7:16	1:44	11:01
- retournant à domicile	2:26	5:40	1:38	9:14
- hospitalisés	5:18	9:26	2:12	14:59

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Clinique de l'Anjou, Angers (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

\* Le mode de sortie étant considéré comme non fiable en 2018-19-20, la distinction des durées médianes de passage aux urgences selon cet item n'est pas possible pour ces années-là.

## Mode de sortie

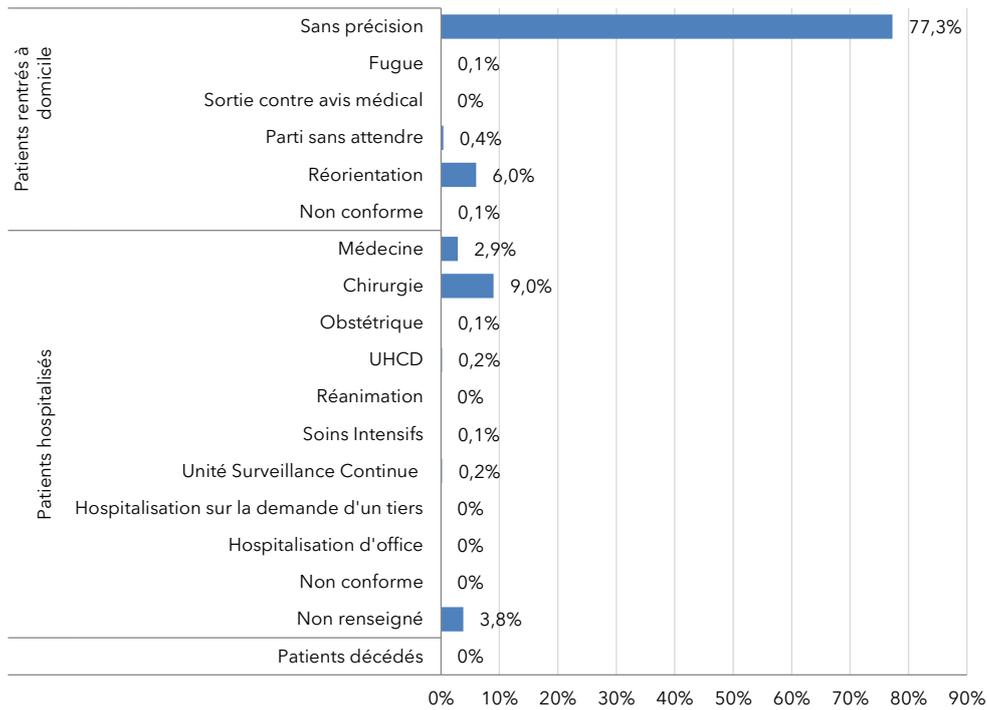
### Répartition des RPU selon le mode de sortie

Clinique de l'Anjou, Angers, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Clinique de l'Anjou		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	38 043	100%	95%	41%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	31 886	84%	75%	58%	85%
Mutation	6 124	16%	23%	9%	42%
Transfert	32	<1%	2%	0%	7%
Décès	1	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	38 043	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

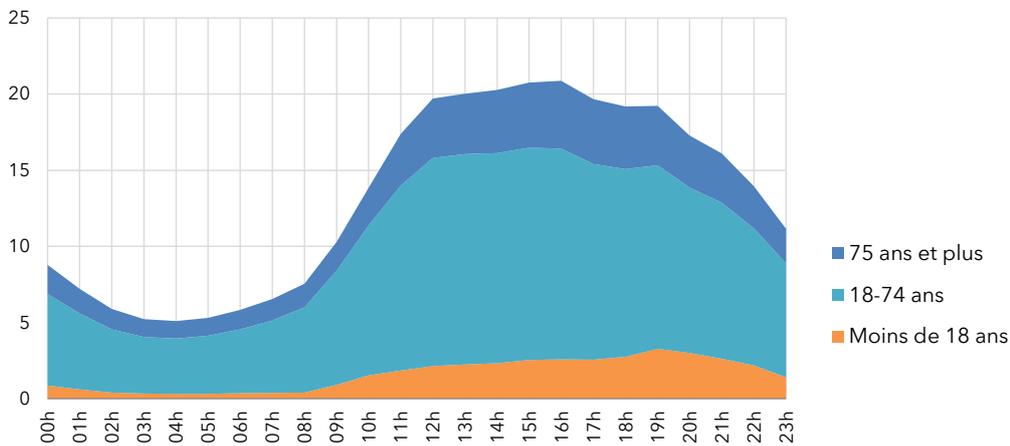
Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie  
Clinique de l'Anjou, Angers (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

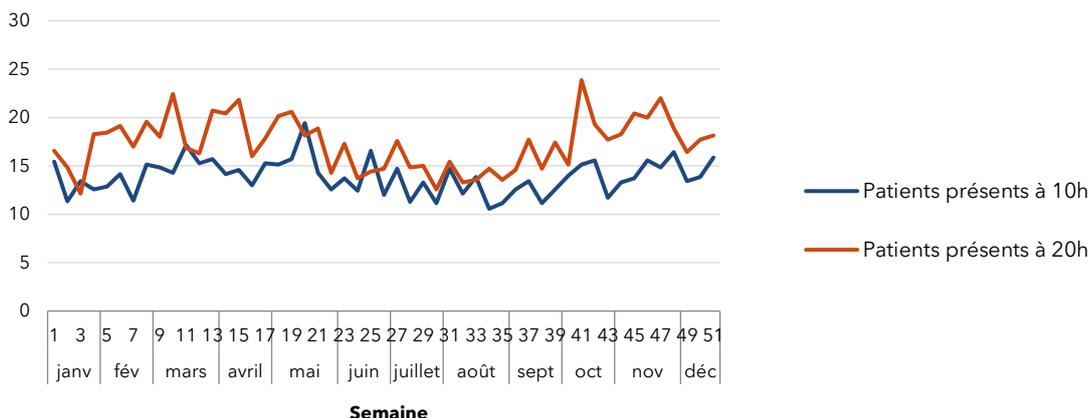
Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge  
Clinique de l'Anjou, Angers (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 21 le nombre de patients présents à 16h : 3 patients âgés de moins de 18 ans, 14 patients âgés de 18 à 74 ans et 4 patients de 75 ans et plus.

### Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

Clinique de l'Anjou, Angers (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 3 janvier au dimanche 25 décembre 2022 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 5 de l'année 2022, en moyenne 13 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences de la Clinique de l'Anjou, contre 18 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • compte Twitter : @ORU\_PdL

©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

### Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.