

## Activité des services d'urgences en 2022 Centre hospitalier de Cholet

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier de Cholet, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

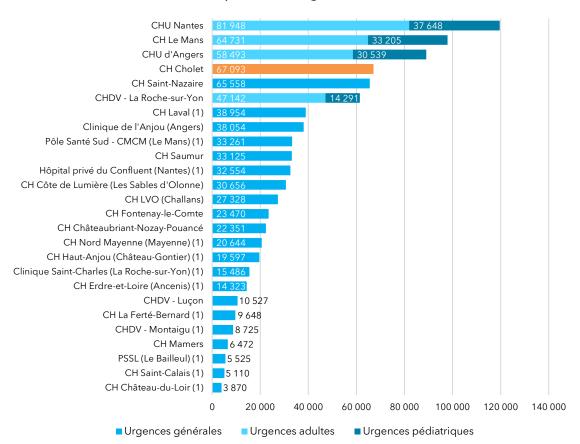
## Données de cadrage

Le Centre hospitalier de Cholet (Maine-et-Loire) dispose d'un service d'urgences générales.

▶ Ce service a transmis 67 093 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, ce qui représente 7 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH de Cholet est le 1<sup>er</sup> SU de Maine-et-Loire (/5) et le 2<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

#### Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source: RPU (ORU Pays de la Loire)

<sup>(1)</sup> Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.



#### Qualité du recueil

#### **▶** Transmissions

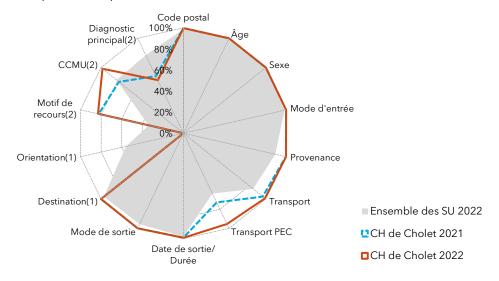
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2022.

## ► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2022 est excellente pour une majorité des items. Elle est moyenne pour l'item **Diagnostic principal**, et nulle pour l'item **Orientation**. Entre 2021 et 2022, l'exploitabilité a augmenté pour l'item **Mode de prise en charge pendant le transport** (+23 %), pour la **CCMU** (+20 %).

#### Radar d'exploitabilité des items RPU

CH de Cholet (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

## ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2022. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.



#### Chiffres-clés de l'activité 2022



## Recueil des données

67 093 RPU transmis en 2022

+11 % par rapport à 2021

+2 % par rapport à la moyenne 2018-2019



## **Patients**

1,18 Sex-ratio (H/F) 36,8 Âge moyen 4 % Moins d'un an 32 % Moins de 18 ans 14 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



## Arrivée

44 % horaires de PDS 25 % Nuit [20h - 08h[

- 16 % [20h-00h[
- 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



## Mode de transport

76 % Moyen personnel

0,5 % SMUR (y compris transport héliporté)

9 % VSAV

14 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



## **CCMU**

6 % CCMU 1 33 % CCMU 3 0,9 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



# Diagnostic principal

42 % Médicochirurgical 53 % Traumatologique <1 % Psychiatrique 1 % Toxicologique 3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 56 %



## Durée de passage

2h51 Durée médiane de passage

- 2h27 dans le cas d'un retour à domicile
- 5h38 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



## Mode de sortie

19 % Hospitalisation post-urgences

- 19 % Mutation interne
- 0 % Transfert externe

81 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire) PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR) VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

#### Variations journalières du nombre de RPU

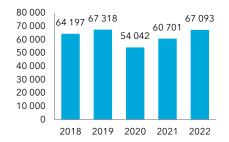
CH de Cholet (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

#### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH de Cholet (2018 - 2022)

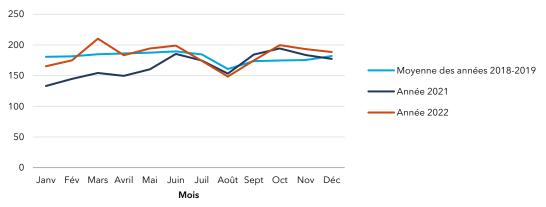


	CU. I	Parmi l'ensemble des SU				
	CH de Cholet	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale		
2022 par rapport à 2021	+10,5%	+0,9%	-64,3%	+15,5%		
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	+2,0%	-4,1%	-76,2%	+14,2%		

Sources : RPU (ORU Pays de la Loire)

#### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH de Cholet (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)



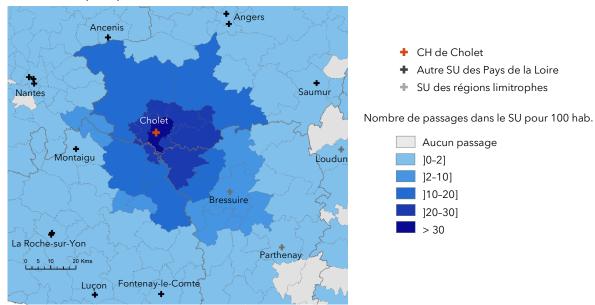
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 210 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH de Cholet, contre 154 en mars 2021 et 185 en moyenne pour les années 2018-2019.



## Cartographie: taux de recours

## Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence CH de Cholet (2022)



Sources: RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2020.

## Heure d'arrivée aux urgences

#### Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Cholet		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'	heure d'entrée				
[08h - 12h[	16 225	24%	23%	18%	45%
[12h - 16h[	16 470	25%	25%	23%	39%
[16h - 20h[	17 353	26%	25%	13%	28%
[20h -00h[	10 655	16%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	6 390	10%	11%	0%	15%
Total	67 093	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	29 697	44%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

## Répartition des RPU selon le mode de transport

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Cholet		Parn	Parmi l'ensemble des SU			
	Nombre	%	Valeur	Valeur	Valeur		
	Nombre		moyenne	minimale	maximale		
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable							
	66 391	99%	80%	0%	100%		
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)							
Moyen personnel	50 334	76%	69%	52%	91%		
Ambulance privée	8 968	14%	17%	3%	29%		
VSAV	6 186	9%	12%	4%	18%		
SMUR (y compris HéliSMUR)	319	<1%	1%	0%	2%		
Forces de l'ordre	584	1%	1%	0%	2%		
Total	66 391	100%	100%		•		

Source: RPU (ORU Pays de la Loire)



## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

## Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

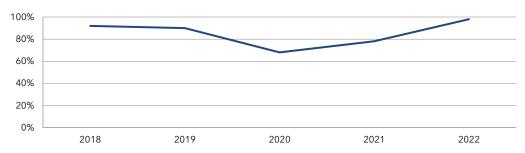
	CH de C	CH de Cholet		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Proportion de RPU transmis	pour lesquels la CC	MU est expl	oitable			
	65 835	98%	86%	0%	100%	
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)						
CCMU P	666	1%	2%	0%	12%	
CCMU 1	3 975	6%	17%	5%	40%	
CCMU 2	38 995	59%	59%	31%	80%	
CCMU 3	21 625	33%	20%	4%	56%	
CCMU 4	534	1%	2%	<1%	5%	
CCMU 5	37	<1%	<1%	<1%	1%	
CCMU D	3	<1%	<1%	0%	<1%	
Total	65 835	100%	100%		•	

Source: RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ: hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

#### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

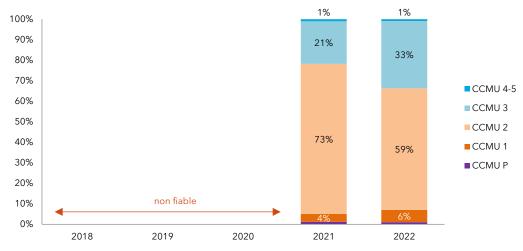
CH de Cholet (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire) Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH de Cholet (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'



## Type de diagnostic principal

#### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

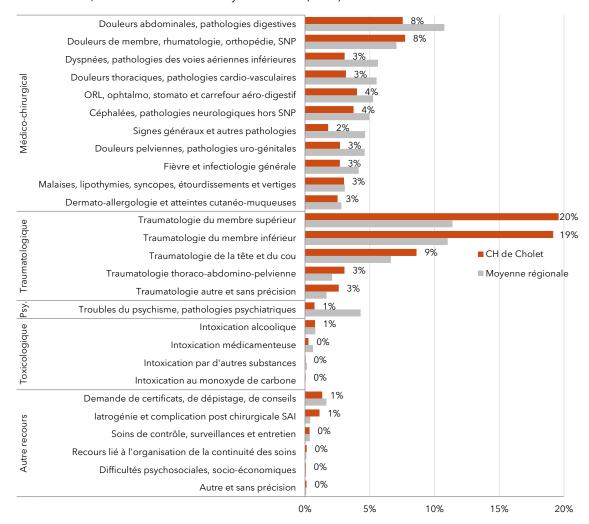
	CH de Cholet		Parm	Parmi l'ensemble des SU			
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale		
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable							
	37 533	56%	80%	0%	100%		
Répartition selon le type de d	Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)						
Médico-chirurgical	15 759	42%	59%	39%	85%		
Traumatologie	19 900	53%	33%	7%	60%		
Psychiatrie	277	1%	4%	<1%	14%		
Intoxication	420	1%	2%	<1%	3%		
Autres	1 177	3%	3%	1%	29%		
Tout	37 533	100%	100%	100%	100%		

Source: RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ: hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

#### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

<sup>1.</sup> Méthodologie de regroupement FÉDORU.



## Durée de passage dans le service d'urgences

## Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

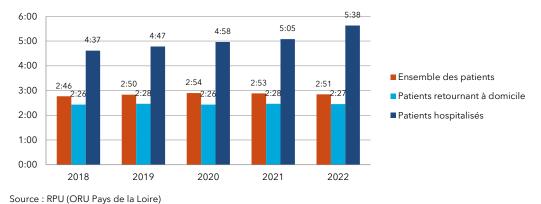
		Parmi l'ensemble des SU			
	CH de Cholet	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale	
Durée médiane de passage tou	ıs âges confondus	•			
Ensemble des patients	2:51	3:50	1:16	6:02	
- retournant à domicile	2:27	3:09	1:11	4:11	
- hospitalisés	5:38	8:02	2:08	11:47	
Durée médiane de passage de	s patients âgés de moins de	18 ans			
Ensemble des patients	2:14	2:40	0:53	4:05	
- retournant à domicile	2:08	2:28	0:54	3:43	
- hospitalisés	3:40	4:59	0:50	8:01	
Durée médiane de passage de	s patients âgés de 18 à 74 a	ns			
Ensemble des patients	2:55	3:54	1:14	5:19	
- retournant à domicile	2:33	3:19	1:11	4:29	
- hospitalisés	5:41	8:09	2:07	10:36	
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus					
Ensemble des patients	5:27	7:16	1:44	11:01	
- retournant à domicile	4:17	5:40	1:38	9:14	
- hospitalisés	6:23	9:26	2:12	14:59	

Source: RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou  $\geq$  72 heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

## Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH de Cholet (2018 - 2022)



## Mode de sortie

## Répartition des RPU selon le mode de sortie

CH de Cholet, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH de Cholet		Parn	Parmi l'ensemble des SU			
	Nombre	%	Valeur	Valeur	Valeur		
			moyenne	minimale	maximale		
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable							
	67 092	>99%	95%	41%	100%		
Répartition selon le mode de s	Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)						
Retour au domicile	54 331	81%	75%	58%	85%		
Mutation	12 761	19%	23%	9%	42%		
Transfert	0	0%	2%	0%	7%		
Décès	0	0%	<1%	0%	<1%		
Tout	67 092	100%	100%				

Source: RPU (ORU Pays de la Loire)

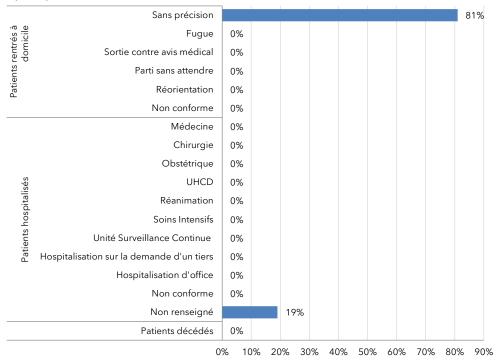
## Panorama Urgences 2022 - Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

#### Centre hospitalier de Cholet



## Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

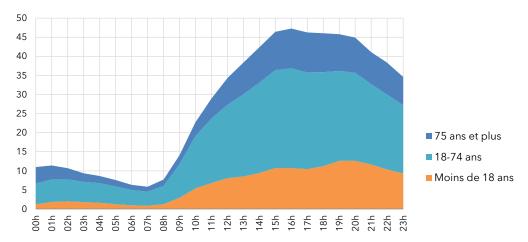
CH de Cholet (2022)



Source: RPU (ORU Pays de la Loire) Champ: RPU avec mode de sortie exploitable

## Nombre de patients présents à une heure donnée

## Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge CH de Cholet (2022)

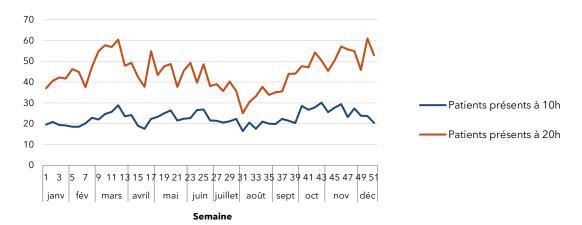


Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h. Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 47 le nombre de patients présents à 16h : 11 patients âgés de moins de 18 ans, 26 patients âgés de 18 à 74 ans et 10 patients de 75 ans et plus.



## Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h CH de Cholet (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ: RPU du lundi 3 janvier au dimanche 25 décembre 2022 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2022, en moyenne 20 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH de Cholet, contre 37 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • compte Twitter : @ORU\_PdL ©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

## Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.









