

# Activité des services d'urgences en 2022

## Hôpital privé du Confluent, Nantes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Données de cadrage

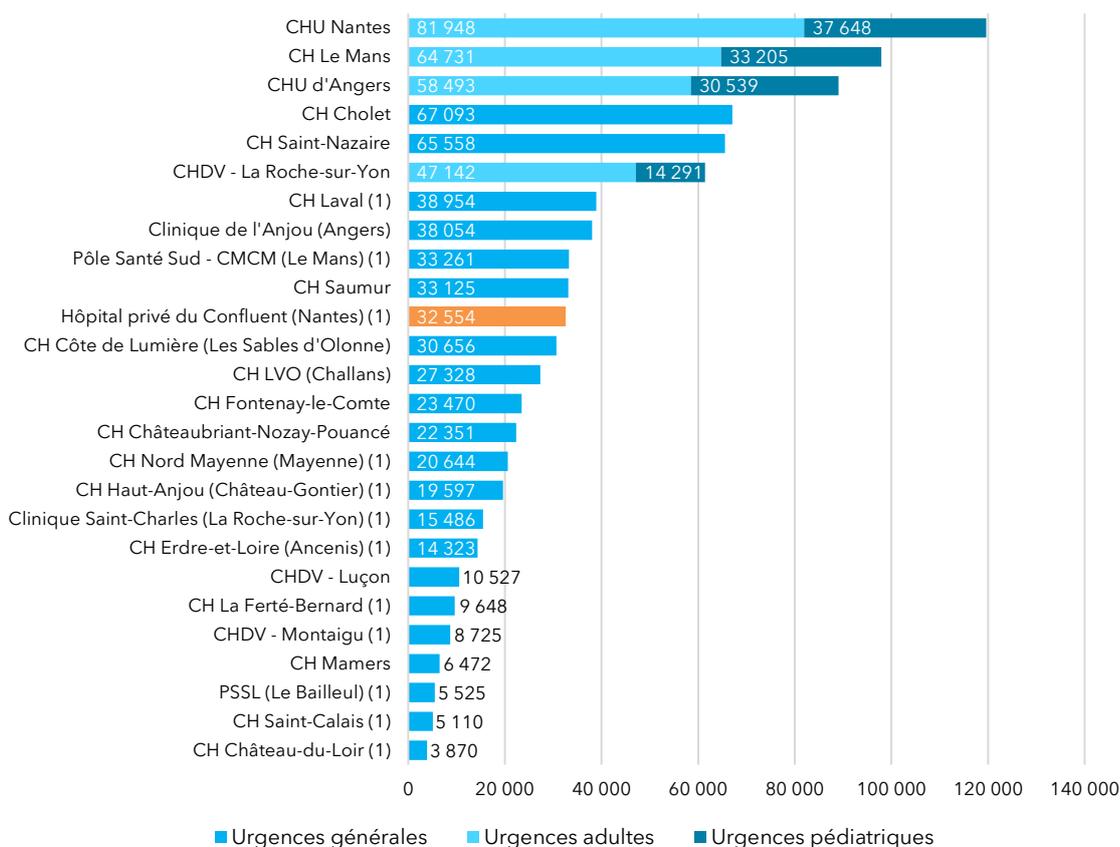
L'Hôpital privé du Confluent à Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales.

► Ce service a transmis 32 554 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, ce qui représente 4 % de l'activité régionale globale.

Le SU de l'Hôpital privé du Confluent est le 4<sup>e</sup> SU de Loire-Atlantique (/6) et le 13<sup>e</sup> de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter que ce service d'urgences a fait l'objet de fermetures occasionnelles en 2022 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins. Une période de fermetures nocturnes a été identifiée par l'ORU : du 8 au 22 août 2022.

### Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.

## Qualité du recueil

### ► Transmissions

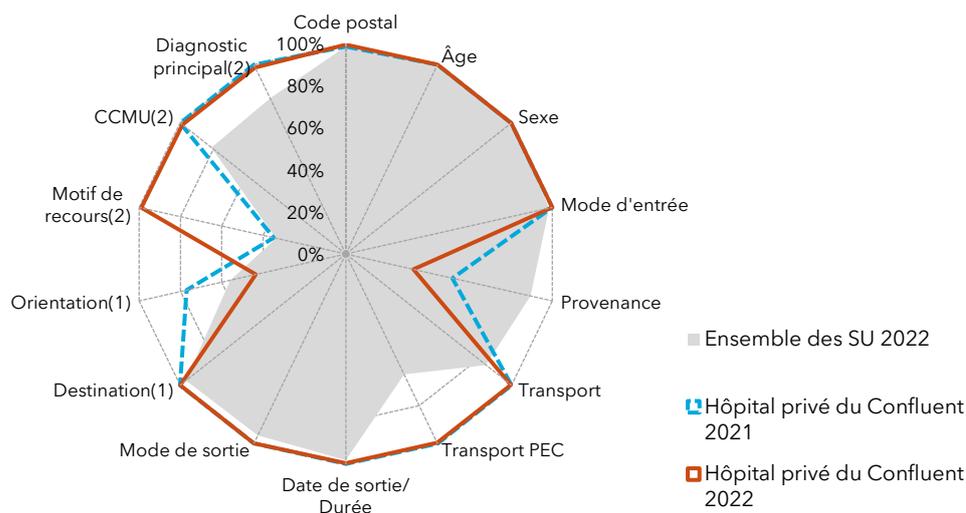
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2022.

### ► Exploitabilité des données<sup>1</sup>

L'exploitabilité des RPU en 2022 est excellente pour la majorité des items. Elle a fortement augmenté pour l'item **Motif de recours** (+64 %), mais a diminué pour les items **Provenance** (-19 %) et **Orientation** (-34 %).

### Radar d'exploitabilité des items RPU

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

### ► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2022. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

<sup>1</sup> Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

## Chiffres-clés de l'activité 2022



### Recueil des données

32 554 RPU transmis en 2022

+6 % par rapport à 2021

+2 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,06 Sex-ratio (H/F)

53,9 Âge moyen

0 % Moins d'un an

3 % Moins de 18 ans

23 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

43 % horaires de PDS

24 % Nuit [20h - 08h[

- 14 % [20h-00h[

- 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

62 % Moyen personnel

0,2 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

13 % VSAV

25 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



### CCMU

7 % CCMU 1

56 % CCMU 3

5,8 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Diagnostic principal

71 % Médico-chirurgical

27 %

Traumatologique

<1 % Psychiatrique

<1 % Toxicologique

1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



### Durée de passage

5h15 Durée médiane de passage

- 4h10 dans le cas d'un retour à domicile

- 11h47 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



### Mode de sortie

32 % Hospitalisation post-urgences

- 31 % Mutation interne

- <1 % Transfert externe

68 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

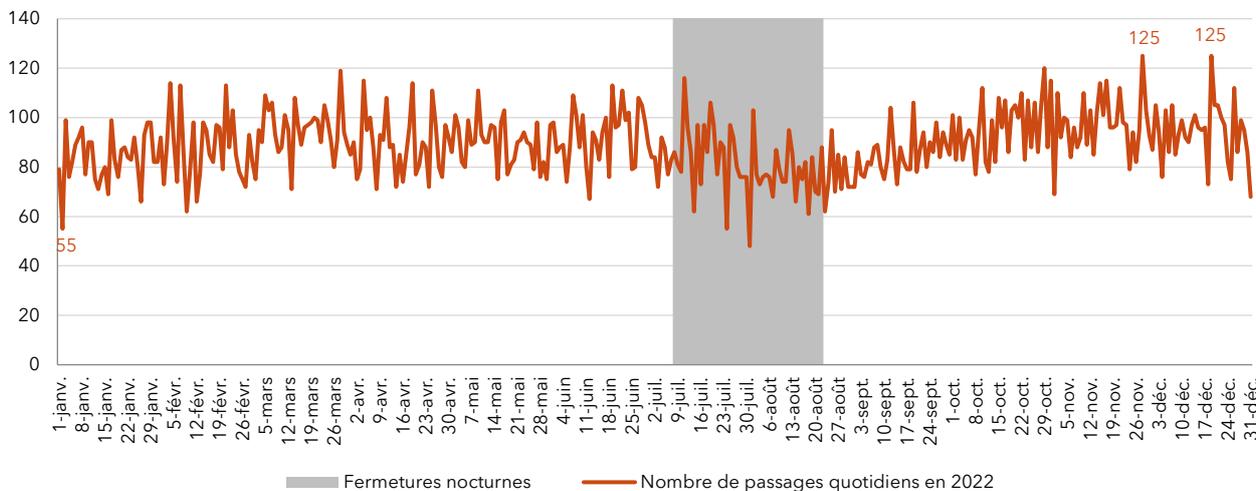
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolutions et variations temporelles

### Variations journalières du nombre de RPU

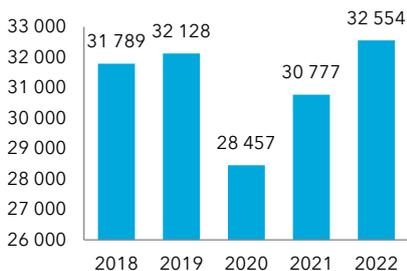
Hôpital privé du Confluent, Nantes (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2022)

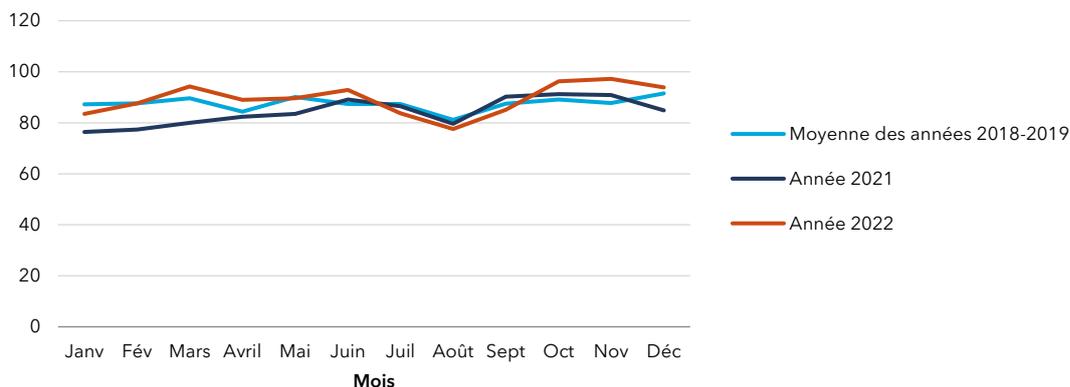


	Hôpital privé du Confluent	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2022 par rapport à 2021	+5,8%	+0,9%	-64,3%	+15,5%
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	+1,9%	-4,1%	-76,2%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

Hôpital privé du Confluent, Nantes (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)

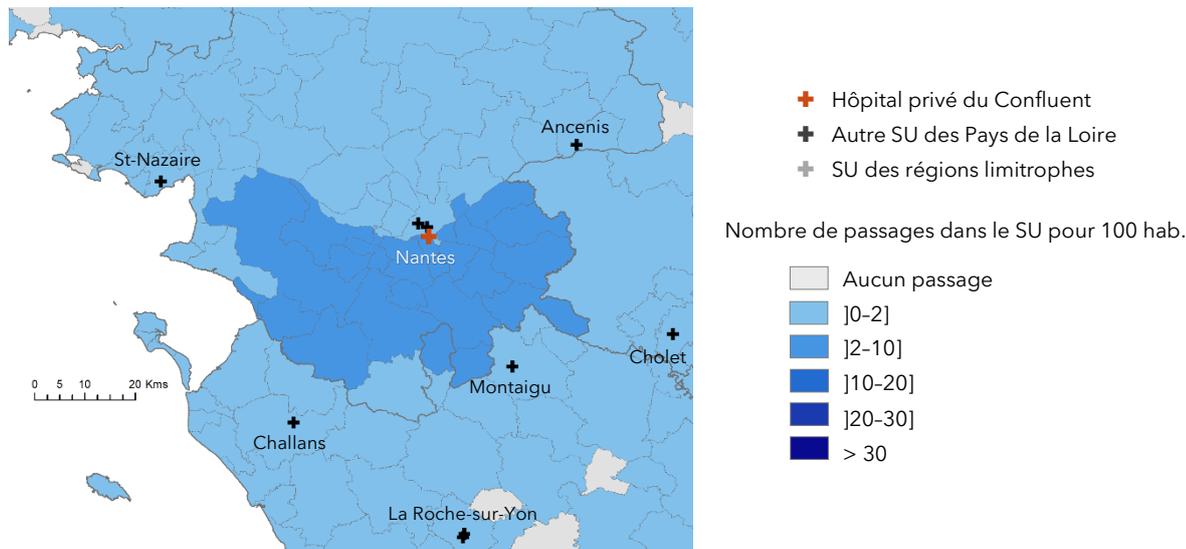


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 94 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent, contre 80 en mars 2021 et 90 en moyenne pour les années 2018-2019.

## Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence  
Hôpital privé du Confluent, Nantes (2022)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2020.

## Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Répartition des RPU selon l'heure d'entrée</b>					
[08h - 12h[	7 562	23%	23%	18%	45%
[12h - 16h[	8 771	27%	25%	23%	39%
[16h - 20h[	8 281	25%	25%	13%	28%
[20h - 00h[	4 568	14%	15%	2%	21%
[00h - 08h[	3 372	10%	11%	0%	15%
Total	32 554	100%	100%		
<b>Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)</b>					
	14 010	43%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable</b>					
	32 473	>99%	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)</b>					
Moyen personnel	20 084	62%	69%	52%	91%
Ambulance privée	8 238	25%	17%	3%	29%
VSAV	4 077	13%	12%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	71	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	3	<1%	1%	0%	2%
Total	32 473	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

### Répartition des RPU selon la gravité CCMU

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

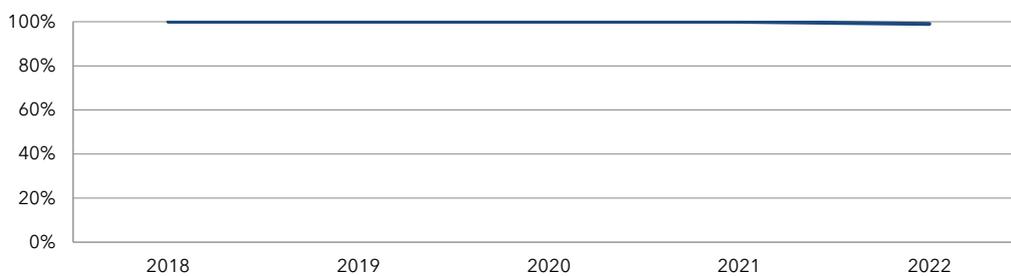
	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable</b>	<b>31 137</b>	<b>99%</b>	86%	0%	100%
<b>Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)</b>					
CCMU P	9	<1%	2%	0%	12%
CCMU 1	2 328	7%	17%	5%	40%
CCMU 2	9 515	31%	59%	31%	80%
CCMU 3	17 479	56%	20%	4%	56%
CCMU 4	1 671	5%	2%	<1%	5%
CCMU 5	133	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	2	<1%	<1%	0%	<1%
<b>Total</b>	<b>31 137</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2022)

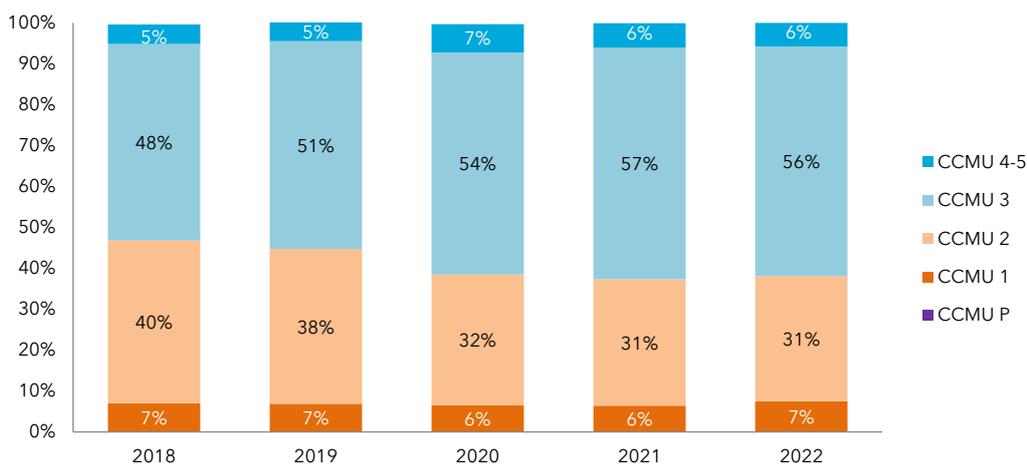


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

### Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

## Type de diagnostic principal

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable</b>	<b>31 087</b>	<b>98%</b>	80%	0%	100%
<b>Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)</b>					
México-chirurgical	22 005	71%	59%	39%	85%
Traumatologie	8 377	27%	33%	7%	60%
Psychiatrie	200	1%	4%	<1%	14%
Intoxication	72	<1%	2%	<1%	3%
Autres	433	1%	3%	1%	29%
Tout	31 087	100%	100%	100%	100%

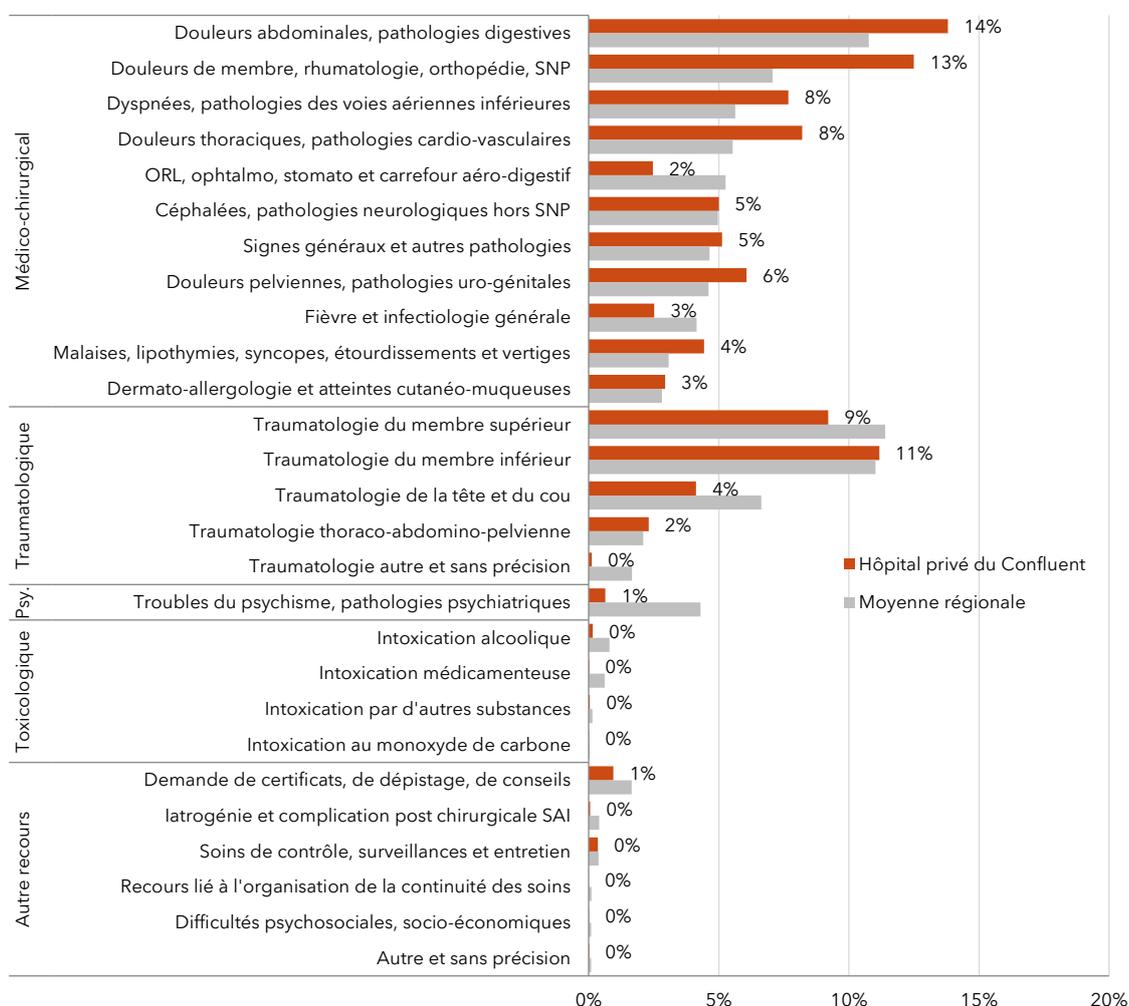
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal<sup>1</sup>

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

## Durée de passage dans le service d'urgences

### Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

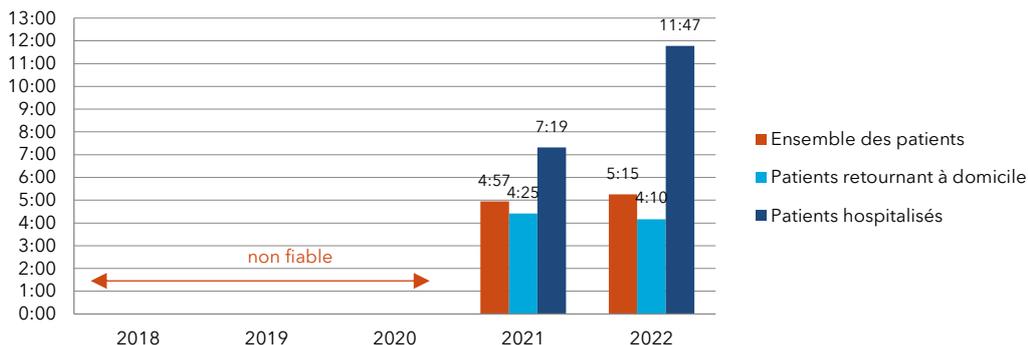
	Hôpital privé du Confluent	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Durée médiane de passage tous âges confondus</b>				
Ensemble des patients	5:15	3:50	1:16	6:02
- retournant à domicile	4:10	3:09	1:11	4:11
- hospitalisés	11:47	8:02	2:08	11:47
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans</b>				
Ensemble des patients	3:15	2:40	0:53	4:05
- retournant à domicile	3:07	2:28	0:54	3:43
- hospitalisés	8:01	4:59	0:50	8:01
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans</b>				
Ensemble des patients	4:45	3:54	1:14	5:19
- retournant à domicile	4:02	3:19	1:11	4:29
- hospitalisés	10:36	8:09	2:07	10:36
<b>Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus</b>				
Ensemble des patients	8:01	7:16	1:44	11:01
- retournant à domicile	5:38	5:40	1:38	9:14
- hospitalisés	14:59	9:26	2:12	14:59

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou  $\geq 72$  heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

### Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

## Mode de sortie

### Répartition des RPU selon le mode de sortie

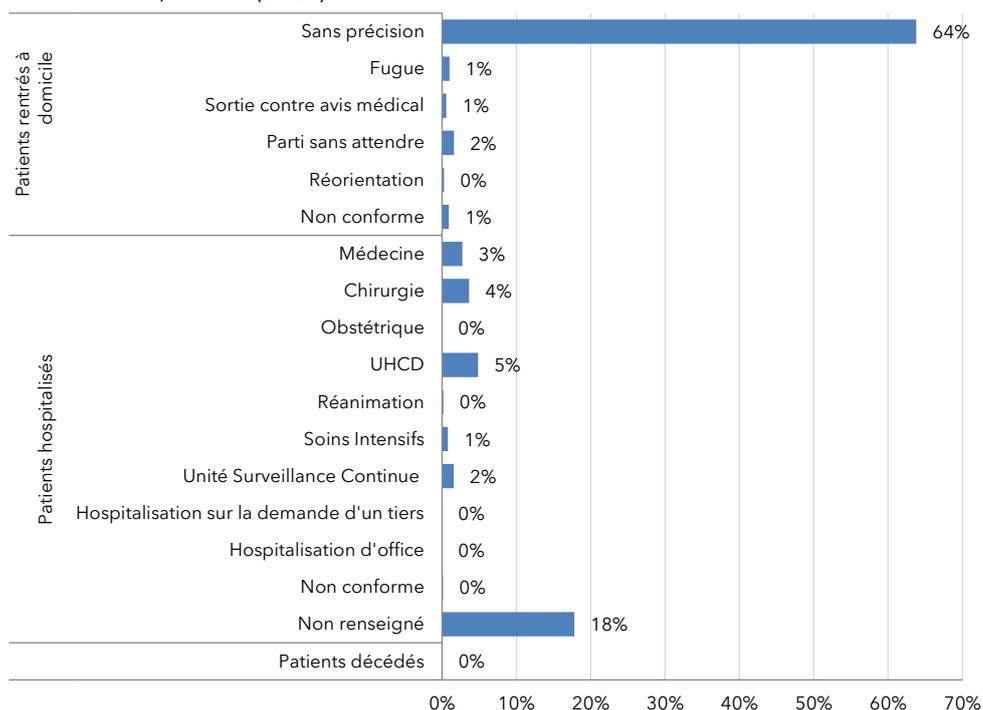
Hôpital privé du Confluent, Nantes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	Hôpital privé du Confluent		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
<b>Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable</b>					
	32 515	>99%	95%	41%	100%
<b>Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)</b>					
Retour au domicile	22 174	68%	75%	58%	85%
Mutation	10 222	31%	23%	9%	42%
Transfert	107	<1%	2%	0%	7%
Décès	12	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	32 515	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

### Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2022)

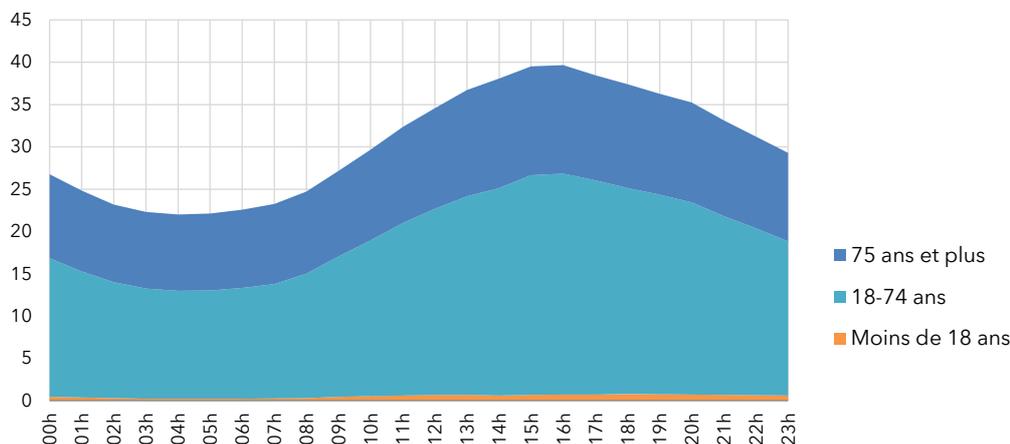


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)  
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

### Nombre de patients présents à une heure donnée

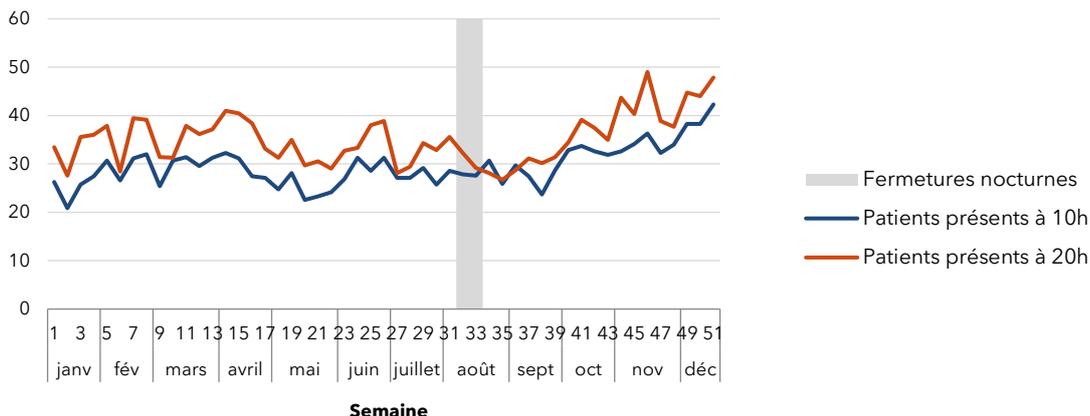
#### Charge d'occupation moyenne du service d'urgences selon l'heure, par groupe d'âge

Hôpital privé du Confluent, Nantes (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).  
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.  
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 40 le nombre de patients présents à 16h : 1 patient âgé de moins de 18 ans, 26 patients âgés de 18 à 74 ans et 13 patients de 75 ans et plus.

**Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h**  
Hôpital privé du Confluent, Nantes (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 3 janvier au dimanche 25 décembre 2022 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2022, en moyenne 26 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent, contre 33 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • compte Twitter : @ORU\_PdL  
©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

**Pour en savoir plus :**



**Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :**  
Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire  
ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.