

Activité des services d'urgences en 2022

Centre hospitalier universitaire de Nantes - Service d'urgences adultes

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences adultes du Centre hospitalier universitaire de Nantes, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

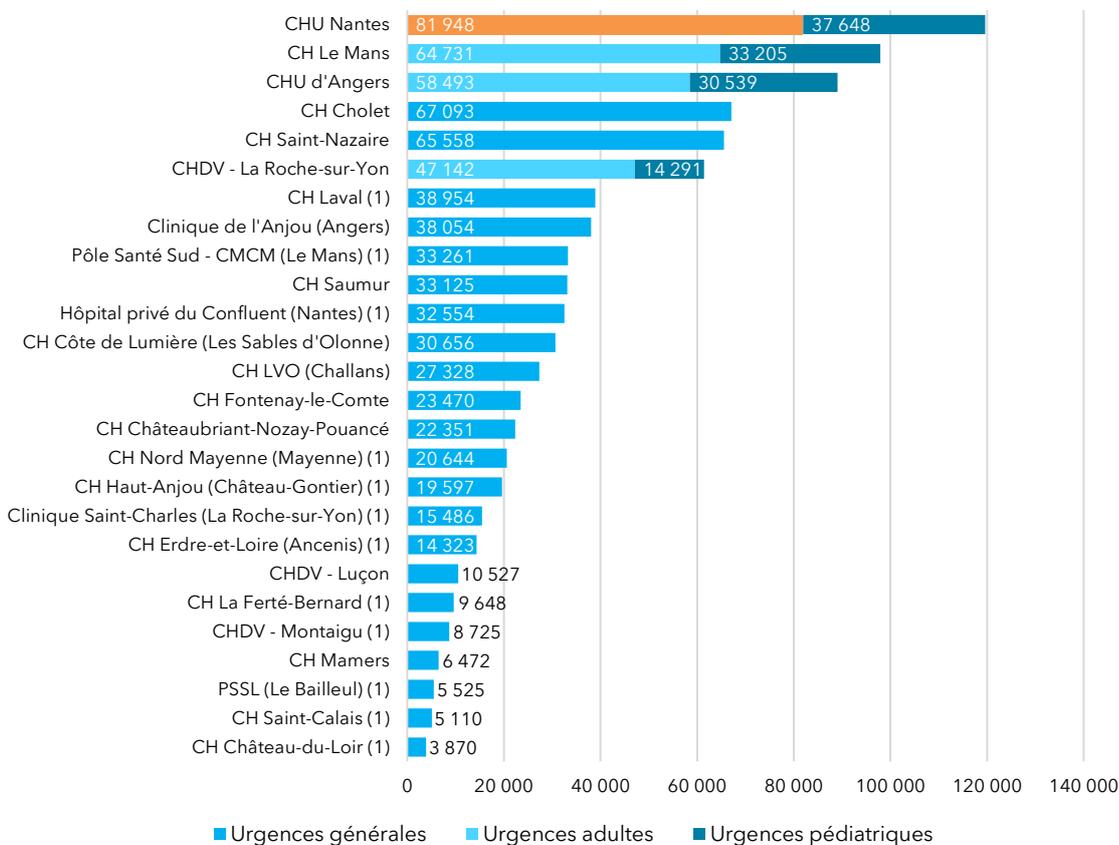
Données de cadrage

Le Centre hospitalier universitaire de Nantes (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences adultes et d'un service d'urgences pédiatriques.

► Le CHU de Nantes a transmis au total 119 596 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, dont 81 948 concernent le service d'urgences adultes. Ce service représente 9 % de l'activité régionale globale.

Le SU adultes du CHU de Nantes est le 1^{er} SU de Loire-Atlantique (/6) et le 1^{er} de la région (/30) en volume d'activité annuel.

Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.

Qualité du recueil

► Transmissions

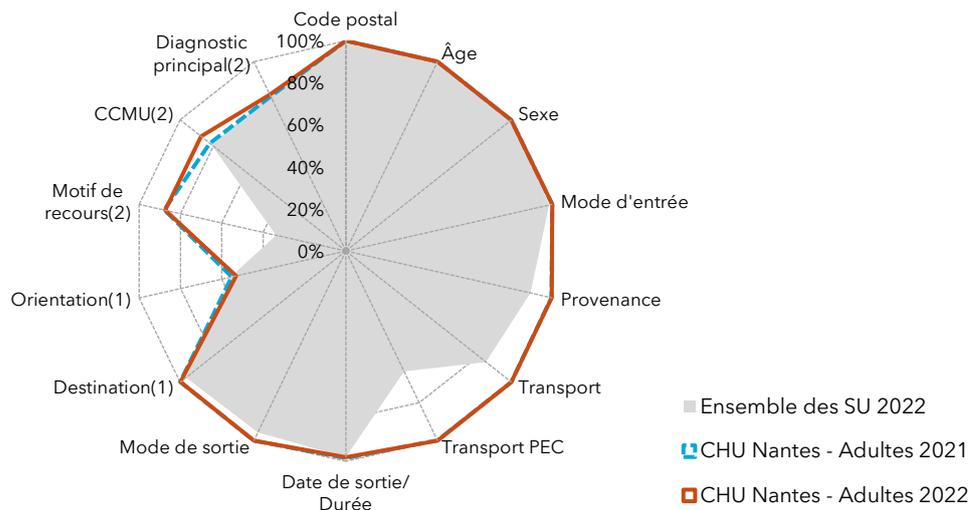
L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2022.

► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2022 est globalement bonne, hormis pour l'item **Orientation** (moyenne). Entre 2021 et 2022, l'exploitabilité de la gravité **CCMU** a augmenté de 5 %.

Radar d'exploitabilité des items RPU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2022. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2022



Recueil des données

81 948 RPU transmis en 2022

+4 % par rapport à 2021

-1 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,17 Sex-ratio (H/F)

45,0 Âge moyen

23 % Moins de 25 ans

39 % 25 à 49 ans

23 % 50 à 74 ans

14 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

50 % Horaires de PDS

32 % Nuit [20h - 08h[

- 18 % [20h-00h[

- 15 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

55 % Moyen personnel

1,3 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)

18 % VSAV

25 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



CCMU

17 % CCMU 1

12 % CCMU 3

1,8 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %



Diagnostic principal

55 % Médico-chirurgical

27 %

Traumatologique

14 % Psychiatrique

2 % Toxicologique

1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 83 %



Durée de passage

5h12 Durée médiane de passage

- 4h06 dans le cas d'un retour à domicile

- 10h03 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



Mode de sortie

29 % Hospitalisation post-urgences

- 29 Mutation interne

- <1 % Transfert externe

71 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

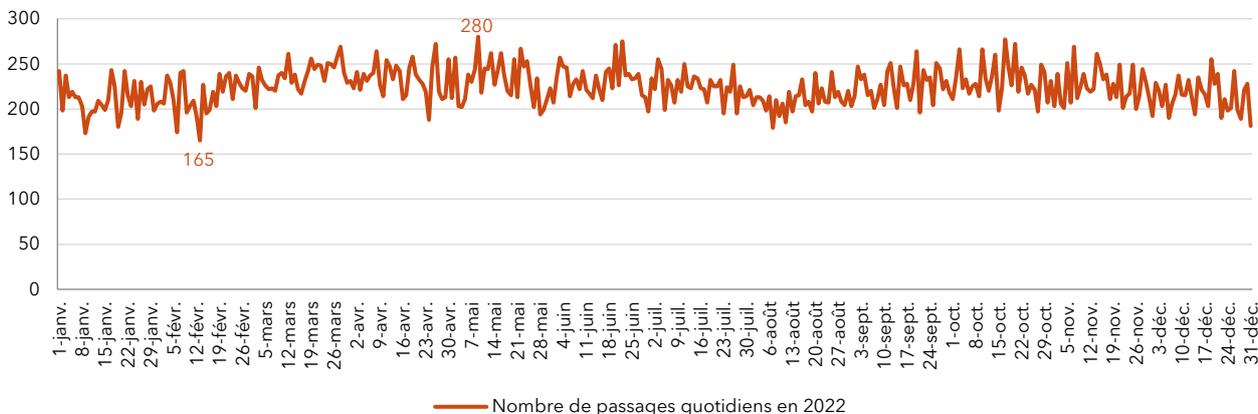
VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

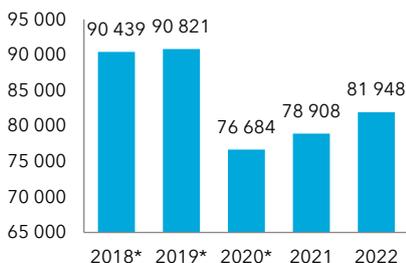
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2022)



	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2022 par rapport à 2021	+3,9%	+0,9%	-64,3%	+15,5%
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	-1,1%**	-4,1%	-76,2%	+14,2%

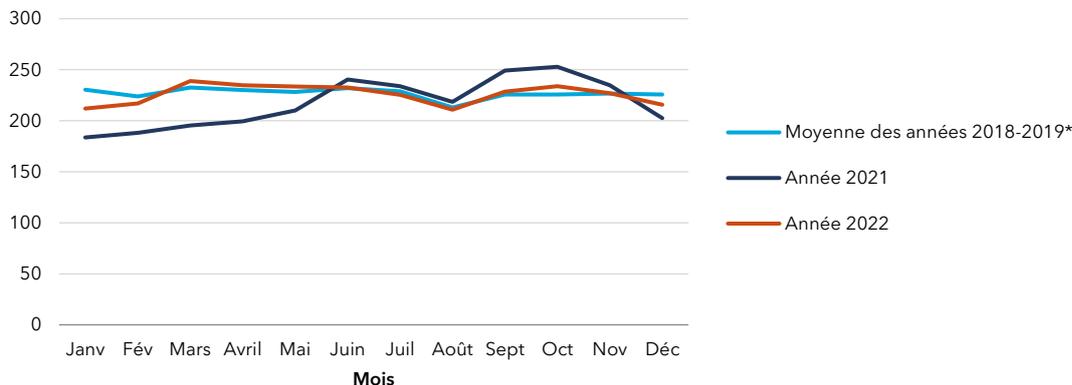
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

* Avant le 1er janvier 2021, l'établissement transmettait des RPU pour le service d'urgences gynécologiques dans le même flux que celui des services des urgences adultes et pédiatriques. Ainsi, les données 2018 à 2020 comprennent les RPU transmis pour des passages à l'unité d'urgences gynécologiques et obstétricales. À titre indicatif, en 2022, ce nombre s'élevait à 7 836 chez les 15 ans et plus (âge d'accueil aux urgences adultes).

** Estimation réalisée en soustrayant 7 800 RPU de la moyenne 2018-2019.

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

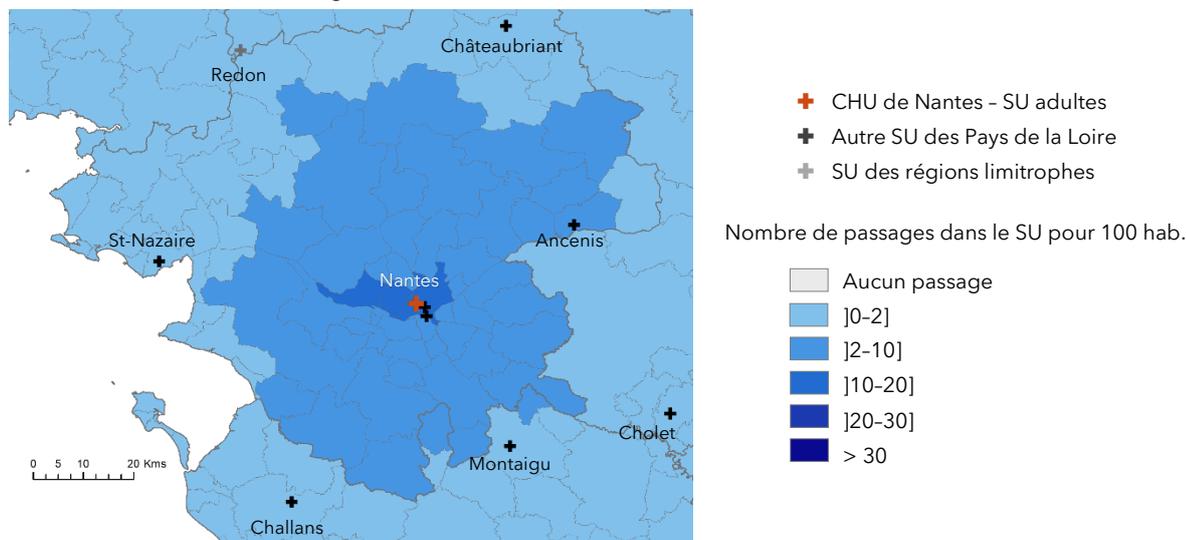
* Estimation réalisée en soustrayant 21 RPU quotidiens de la moyenne 2018-2019.

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 239 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre 195 en mars 2021 et 233 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2022)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population âgée de 18 ans et plus de ce territoire au recensement de 2020.

Heure d'arrivée

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[15 611	19%	23%	18%	45%
[12h - 16h[20 261	25%	25%	23%	39%
[16h - 20h[19 588	24%	25%	13%	28%
[20h - 00h[14 466	18%	15%	2%	21%
[00h - 08h[12 022	15%	11%	0%	15%
Total	81 948	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	40 788	50%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	81 937	>99%	80%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	44 769	55%	69%	52%	91%
Ambulance privée	20 125	25%	17%	3%	29%
VSAV	14 735	18%	12%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	1 034	1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	1 274	2%	1%	0%	2%
Total	81 937	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

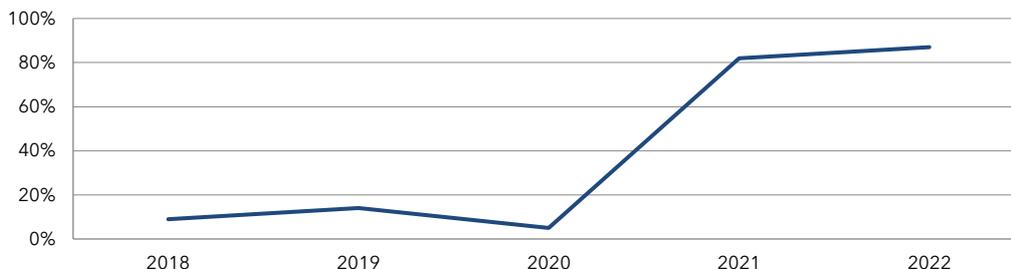
	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable					
	71 605	87%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	8 911	12%	2%	0%	12%
CCMU 1	12 395	17%	17%	5%	40%
CCMU 2	40 004	56%	59%	31%	80%
CCMU 3	8 941	12%	20%	4%	56%
CCMU 4	1 139	2%	2%	<1%	5%
CCMU 5	177	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	38	<1%	<1%	0%	<1%
Total	71 605	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2022)

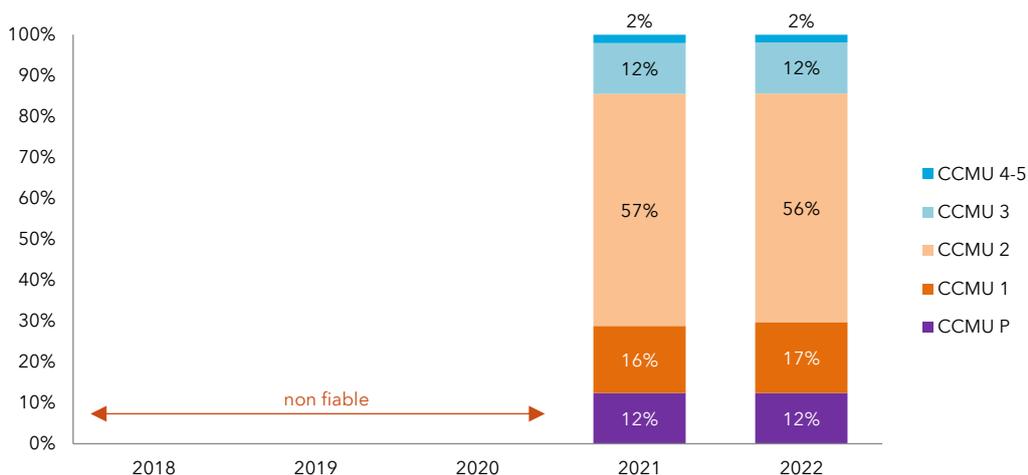


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	67 631	83%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	37 382	55%	59%	39%	85%
Traumatologie	18 267	27%	33%	7%	60%
Psychiatrie	9 516	14%	4%	<1%	14%
Intoxication	1 656	2%	2%	<1%	3%
Autres	810	1%	3%	1%	29%
Tout	67 631	100%	100%	100%	100%

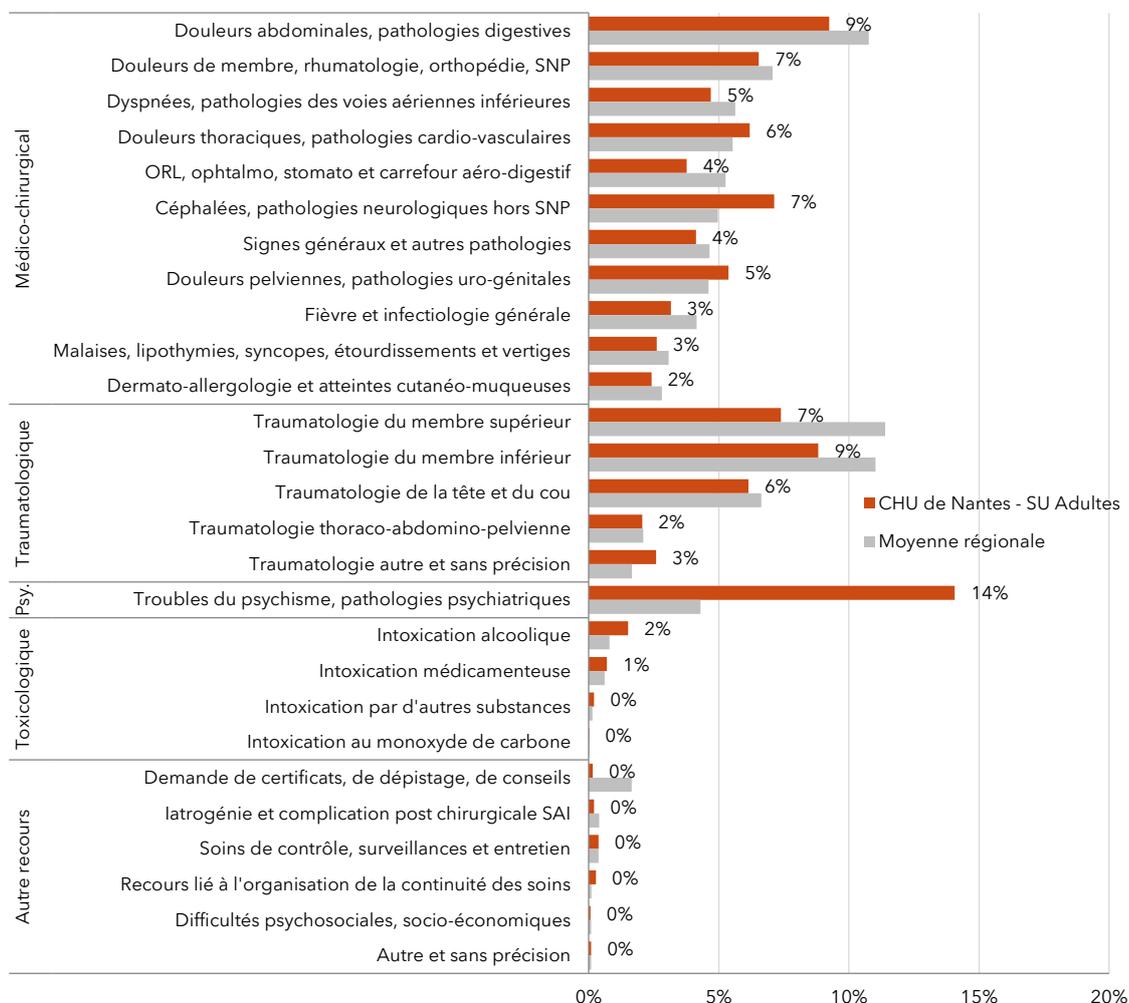
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CHU de Nantes - SU adultes	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus*				
Ensemble des patients	5:13	4:23	1:21	6:02
- retournant à domicile	4:06	3:30	1:15	4:48
- hospitalisés	10:03	8:36	2:11	11:47
Durée médiane de passage des patients âgés de 15 à 24 ans				
Ensemble des patients	3:46	2:58	1:05	4:24
- retournant à domicile	3:26	2:46	1:05	3:57
- hospitalisés	7:13	6:30	1:14	9:40
Durée médiane de passage des patients âgés de 25 à 49 ans				
Ensemble des patients	4:15	3:29	1:10	4:26
- retournant à domicile	3:45	3:08	1:06	3:59
- hospitalisés	7:59	7:33	2:16	10:12
Durée médiane de passage des patients âgés de 50 à 74 ans				
Ensemble des patients	6:45	5:05	1:22	7:30
- retournant à domicile	5:06	4:02	1:16	6:19
- hospitalisés	10:22	8:38	2:12	11:06
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	10:18	7:16	1:44	11:01
- retournant à domicile	7:36	5:40	1:38	9:14
- hospitalisés	12:34	9:26	2:12	14:59

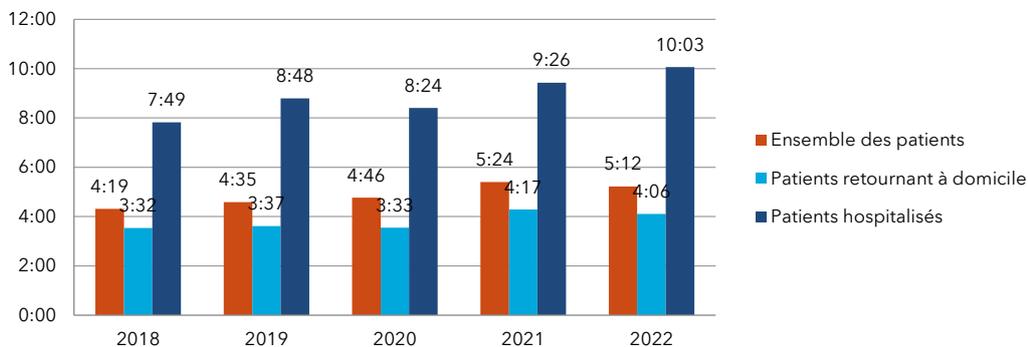
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

* Patients âgés de 15 ans et plus

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

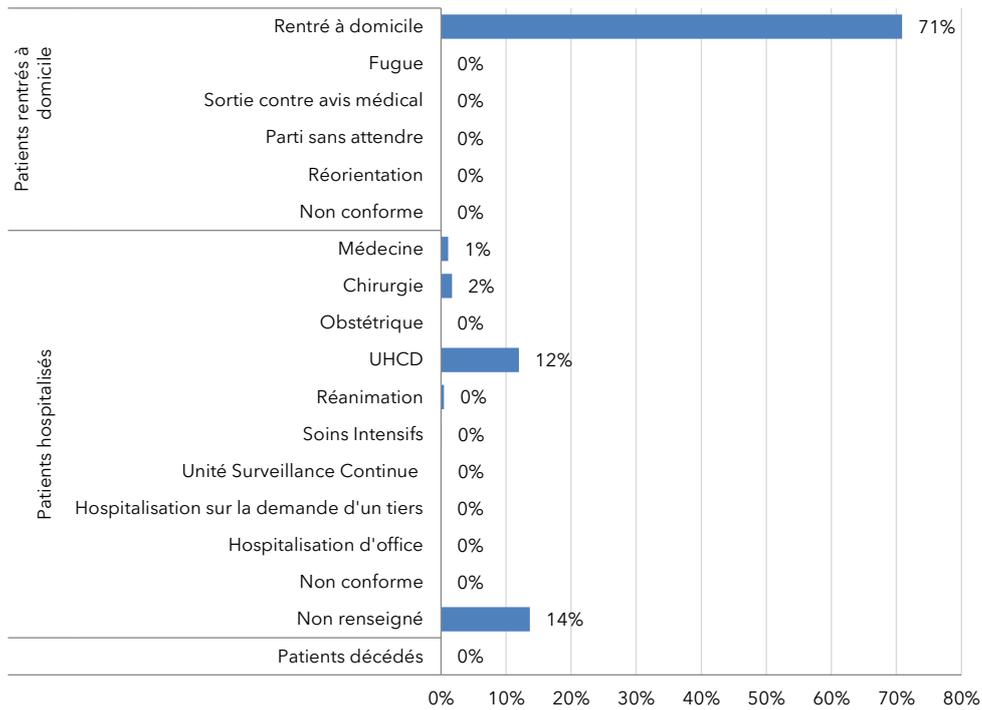
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CHU de Nantes - SU adultes		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	81 939	>99%	95%	41%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	58 067	71%	75%	58%	85%
Mutation	23 782	29%	23%	9%	42%
Transfert	71	<1%	2%	0%	7%
Décès	19	<1%	<1%	0%	<1%
Tout	81 939	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Répartition des RPU selon l'orientation et le mode de sortie

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2022)

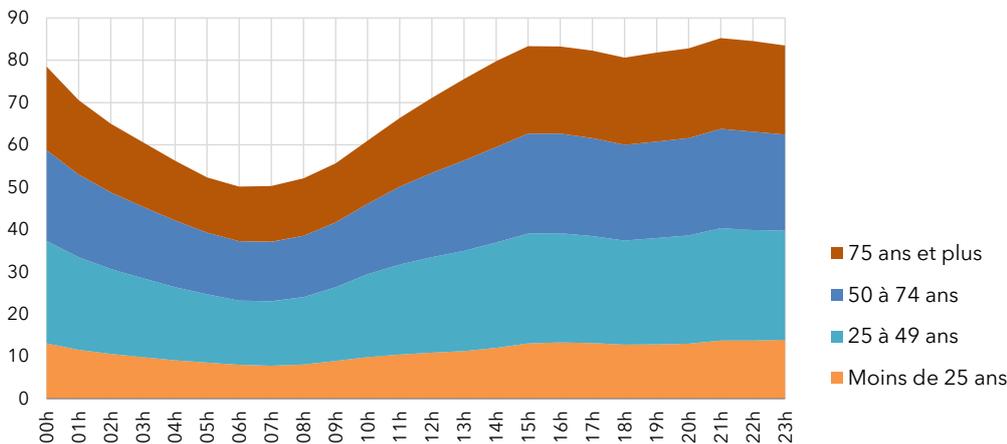


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)
 Champ : RPU avec mode de sortie exploitable

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgence selon l'heure, par groupe d'âge

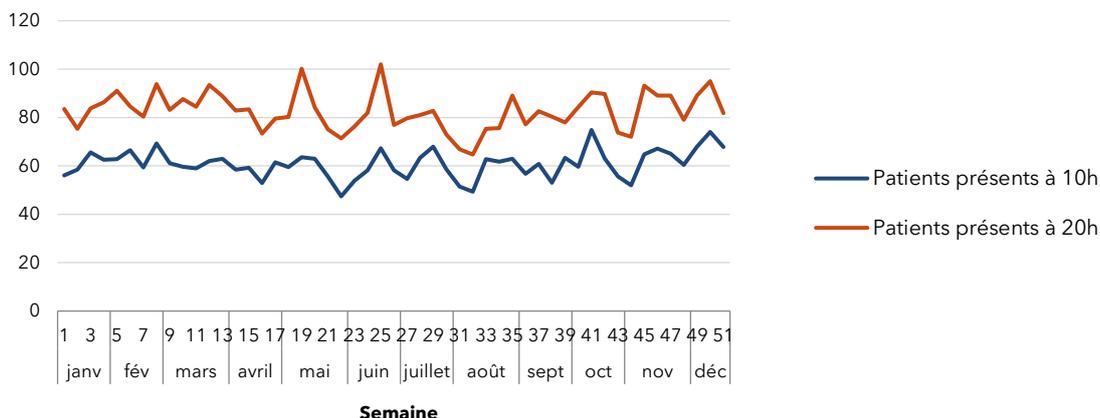
CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire).
 Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.
 Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 83 le nombre de patients présents à 16h : 13 patients âgés de moins de 25 ans, 26 patients âgés de 25 à 49 ans, 23 patients de 50 à 74 ans et 21 patients de 75 ans et plus.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CHU de Nantes - Service d'urgences adultes (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 3 janvier au dimanche 25 décembre 2022 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2022, en moyenne 56 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences adultes du CHU de Nantes, contre 84 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • compte Twitter : @ORU_PdL

©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :

Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.