

Activité des services d'urgences en 2022

Centre hospitalier Erdre-et-Loire, Ancenis

Ce document présente les résultats de l'activité du service d'urgences du Centre hospitalier Erdre-et-Loire à Ancenis, à travers des indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

Données de cadrage

Le Centre hospitalier Erdre-et-Loire (Loire-Atlantique) dispose d'un service d'urgences générales sur le site d'Ancenis.

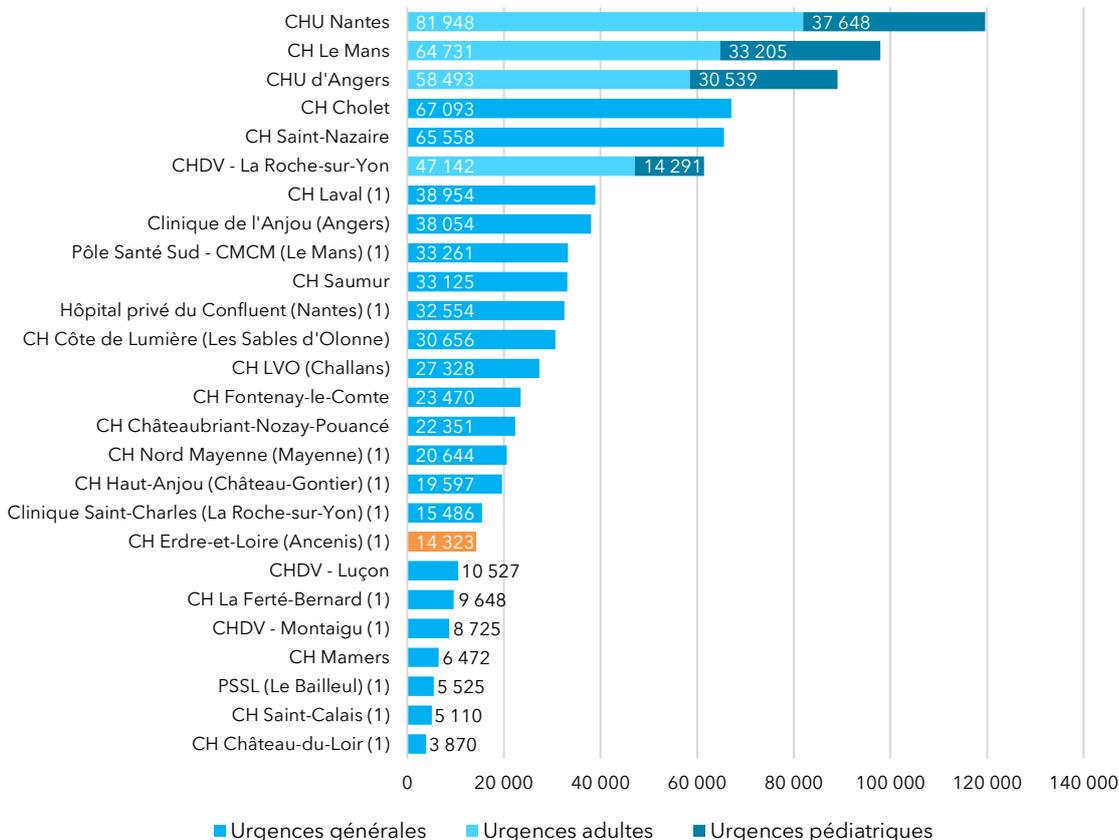
► Ce service a transmis 14 323 résumés de passage aux urgences (RPU) sur le concentrateur régional en 2022, ce qui représente 2 % de l'activité régionale globale.

Le SU du CH Erdre-et-Loire est le 6^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 22^e de la région (/30) en volume d'activité annuel.

► À noter que ce service d'urgences a fait l'objet de fermetures occasionnelles en 2022 en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins. Deux périodes de fermetures partielles ont été identifiées par l'ORU :

- les nuits du 11 juillet au 10 août 2022 (entre 19h et 8h30),
- les soirées et nuits du 1er novembre au 31 décembre 2022 (entre 17h et 8h30).

Nombre total de RPU transmis en 2022 par service d'urgences



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

(1) Les services d'urgences de ces établissements ont fait l'objet de fermetures occasionnelles en raison d'un problème de continuité et de permanence des soins en 2022.

Qualité du recueil

► Transmissions

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2022.

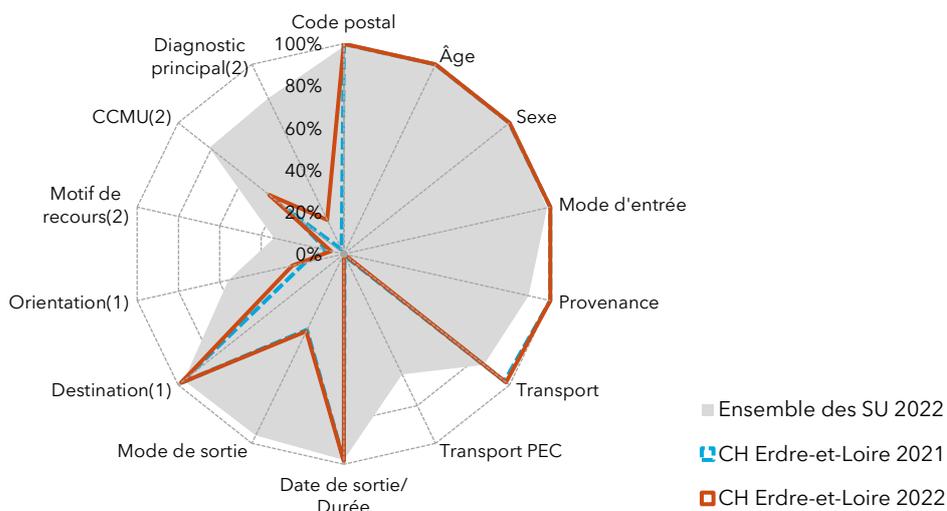
► Exploitabilité des données¹

L'exploitabilité des RPU en 2022 est excellente pour une grande partie des items. Elle est toutefois moyenne pour les items **Mode de sortie** et **CCMU**, faible pour les items **Orientation** et **Diagnostic principal**, et nulle ou quasi nulle pour le **Mode de prise en charge pendant le transport** et le **Motif de recours**.

Entre 2021 et 2022, l'exploitabilité a augmenté pour les items **Diagnostic principal** (+16 %), **CCMU** (+12 %) et **Orientation** (+6 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2021 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de sortie** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après.

En outre, les données présentées pour le **Diagnostic principal** excluent les RPU du 1er janvier au 30 avril 2022, l'exploitabilité de cet item étant jugée trop faible sur cette période (moins de 10 % de DP renseignés).

L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2022. Les durées de passage sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution (voir encadré page 27 du "Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire").

¹ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional, divisé par le nombre total de RPU transmis.

Chiffres-clés de l'activité 2022



Recueil des données

14 323 RPU transmis en 2022
-11 % par rapport à 2021
-23 % par rapport à la moyenne 2018-2019



Patients

1,15 Sex-ratio (H/F)
43,6 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
20 % Moins de 18 ans
17 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

37 % horaires de PDS
18 % Nuit [20h - 08h[

- 10 % [20h-00h[
- 8 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

75 % Moyen personnel
<0,1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)
12 % VSAV
13 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



CCMU

21 % CCMU 1
14 % CCMU 3
1,7 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 45 %



Diagnostic principal

49 % Médico-chirurgical
46 % Traumatologique
3 % Psychiatrique
2 % Toxicologique
1 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 16 %



Durée de passage

3h09 Durée médiane de passage

- [nd] dans le cas d'un retour à domicile
- [nd] dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences

- [nd] Mutation interne
- [nd] Transfert externe

[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

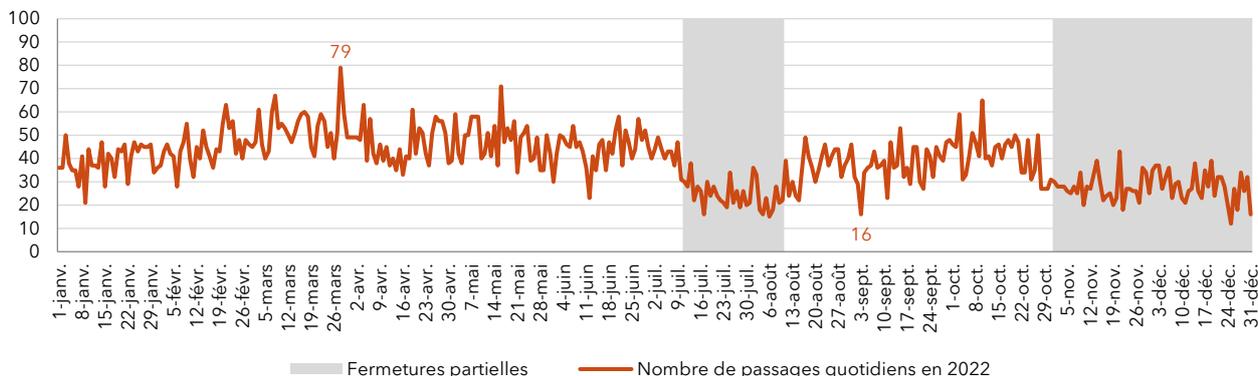
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

Évolutions et variations temporelles

Variations journalières du nombre de RPU

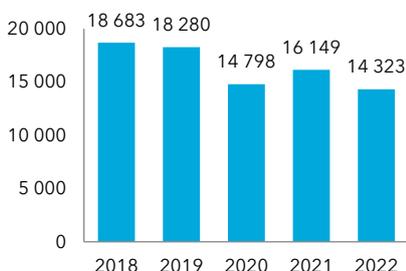
CH Erdre-et-Loire, Ancenis (année 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution annuelle du nombre de RPU transmis

CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2018 - 2022)



	CH Erdre-et-Loire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
2022 par rapport à 2021	-11,3%	+0,9%	-64,3%	+15,5%
2022 par rapport à la moyenne 2018-2019	-22,5%	-4,1%	-76,2%	+14,2%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH Erdre-et-Loire, Ancenis (moyenne 2018-2019, 2021, 2022)

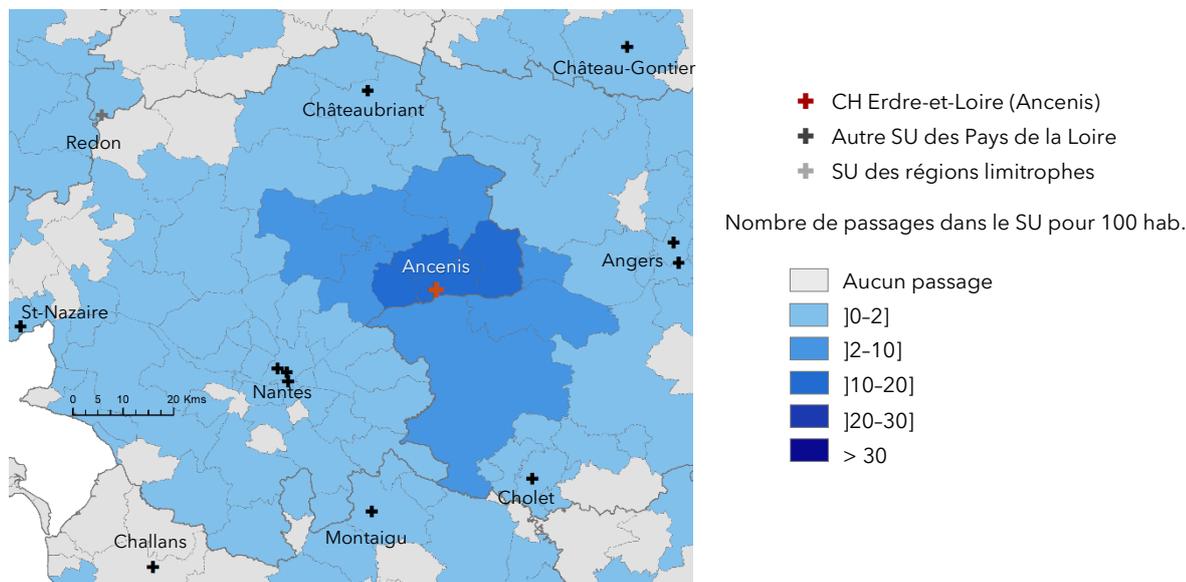


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En mars 2022, en moyenne 53 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 42 en mars 2021 et 52 en moyenne pour les années 2018-2019.

Cartographie : taux de recours

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2022)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2022 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2020.

Heure d'arrivée aux urgences

Répartition des RPU selon l'heure d'arrivée

CH Erdre-et-Loire, Ancenis, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Répartition des RPU selon l'heure d'entrée					
[08h - 12h[4 057	28%	23%	18%	45%
[12h - 16h[4 240	30%	25%	23%	39%
[16h - 20h[3 426	24%	25%	13%	28%
[20h - 00h[1 465	10%	15%	2%	21%
[00h - 08h[1 135	8%	11%	0%	15%
Total	14 323	100%	100%		
Proportion de RPU correspondant à une arrivée en horaires de permanence des soins (PDS)					
	5 315	37%	44%	12%	50%

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de transport pour l'arrivée dans le service d'urgences

Répartition des RPU selon le mode de transport

CH Erdre-et-Loire, Ancenis, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de transport est exploitable					
	14 038	98%	80%	0%	100%
Répartition selon le mode de transport (parmi les RPU avec mode de transport fiable)					
Moyen personnel	10 479	75%	69%	52%	91%
Ambulance privée	1 790	13%	17%	3%	29%
VSAV	1 635	12%	12%	4%	18%
SMUR (y compris HéliSMUR)	6	<1%	1%	0%	2%
Forces de l'ordre	128	1%	1%	0%	2%
Total	14 038	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Gravité de l'état clinique des patients (CCMU)

Répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

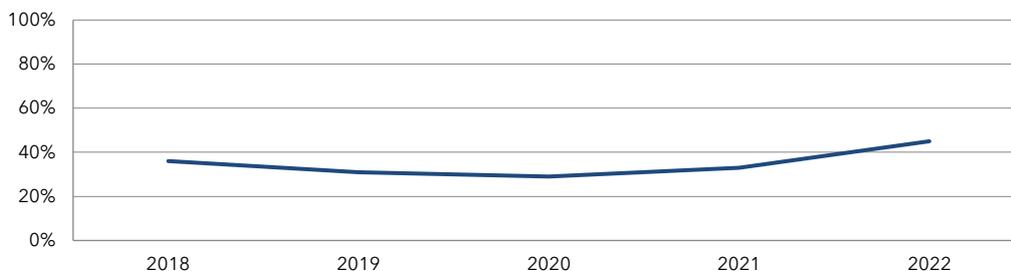
	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels la CCMU est exploitable	6 436	45%	86%	0%	100%
Répartition selon la CCMU (parmi les RPU avec CCMU fiable)					
CCMU P	63	1%	2%	0%	12%
CCMU 1	1320	21%	17%	5%	40%
CCMU 2	4 018	62%	59%	31%	80%
CCMU 3	917	14%	20%	4%	56%
CCMU 4	91	1%	2%	<1%	5%
CCMU 5	19	<1%	<1%	<1%	1%
CCMU D	8	<1%	<1%	0%	<1%
Total	6 436	100%	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Évolution annuelle du taux d'exploitabilité de la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2018 - 2022)

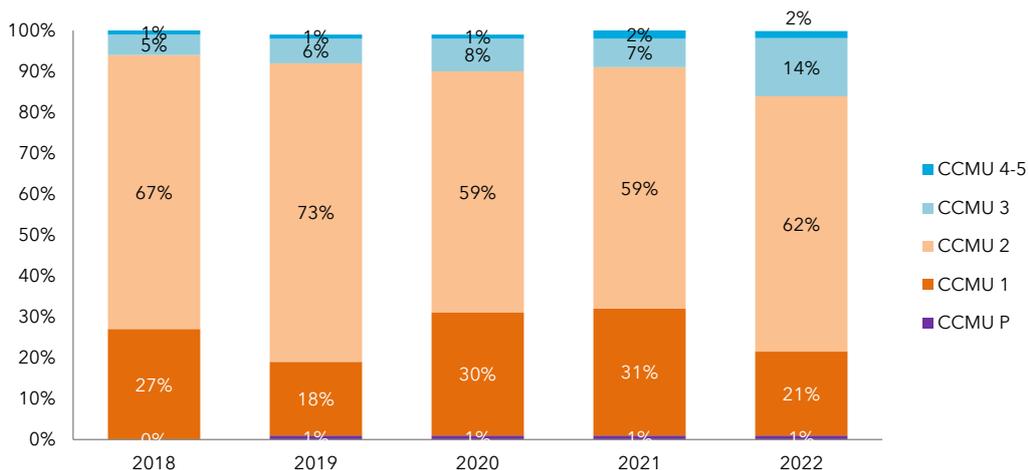


Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Évolution annuelle de la répartition des RPU selon la gravité CCMU

CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

Type de diagnostic principal

► Le taux d'exploitabilité du diagnostic principal étant inférieur à 10 % entre janvier et avril 2022, seuls les RPU de mai à décembre 2022 sont pris en compte dans l'analyse.

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH Erdre-et-Loire, Ancenis, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le diagnostic principal est exploitable					
	2 301	16%	80%	0%	100%
Répartition selon le type de diagnostic principal (parmi les RPU avec diagnostic principal fiable)					
Médico-chirurgical	1 130	49%	59%	39%	85%
Traumatologie	1 053	46%	33%	7%	60%
Psychiatrie	59	3%	4%	<1%	14%
Intoxication	38	2%	2%	<1%	3%
Autres	21	1%	3%	1%	29%
Tout	2 301	100%	100%	100%	100%

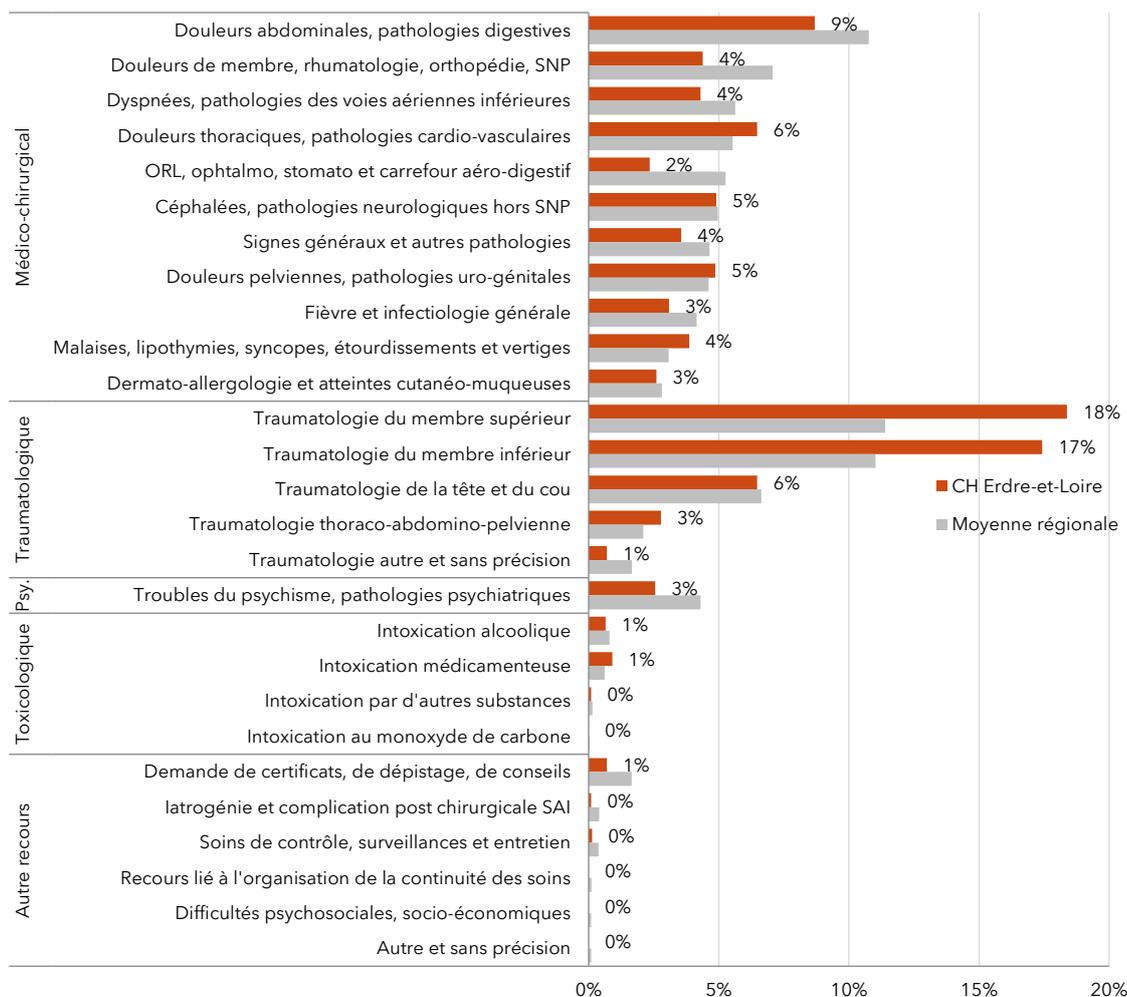
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation' (1,4 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Répartition des RPU selon le groupe de diagnostic principal¹

CH Erdre-et-Loire, Ancenis, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' ou 'réorientation'

SNP : Système nerveux périphérique

SAI : sans autre indication

1. Méthodologie de regroupement FÉDORU.

Durée de passage dans le service d'urgences

Durée médiane de passage selon l'âge

CH Erdre-et-Loire, Ancenis, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH Erdre-et-Loire	Parmi l'ensemble des SU		
		Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Durée médiane de passage tous âges confondus				
Ensemble des patients	3:09	3:50	1:16	6:02
Durée médiane de passage des patients âgés de moins de 18 ans				
Ensemble des patients	2:15	2:40	0:53	4:05
Durée médiane de passage des patients âgés de 18 à 74 ans				
Ensemble des patients	3:05	3:54	1:14	5:19
Durée médiane de passage des patients âgés de 75 ans et plus				
Ensemble des patients	5:00	7:16	1:44	11:01

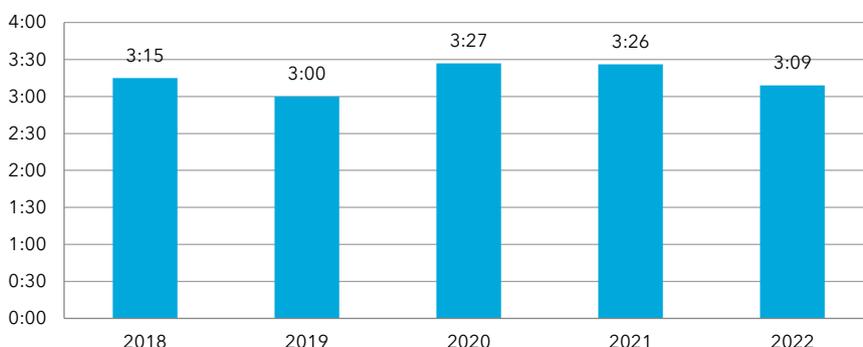
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : hors RPU avec durée de passage négative, nulle ou ≥ 72 heures (1,6 % de l'ensemble des RPU en 2022)

Les durées médianes de passage selon le mode de sortie (retour au domicile, hospitalisation) ne sont pas présentées car cet item n'est pas exploitable en 2022.

Évolution annuelle des durées médianes de passage aux urgences, tous âges confondus

CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2018 - 2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Mode de sortie

Répartition des RPU selon le mode de sortie

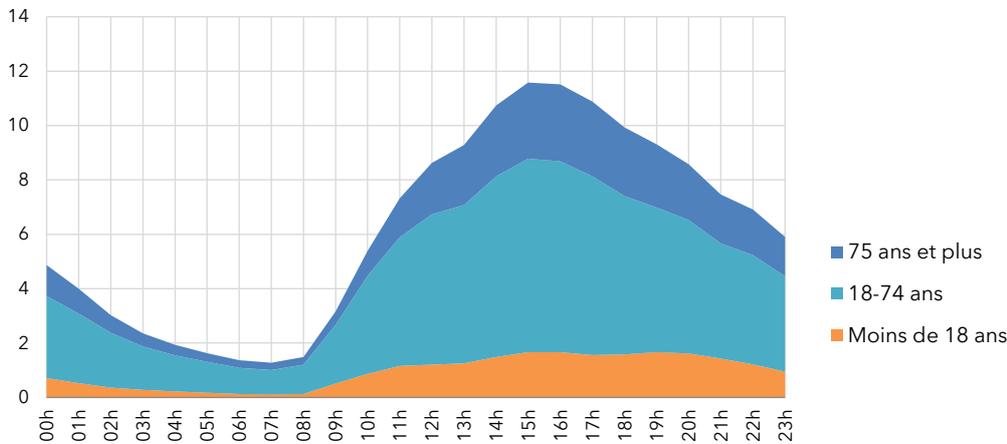
CH Erdre-et-Loire, Ancenis, ensemble des SU des Pays de la Loire (2022)

	CH Erdre-et-Loire		Parmi l'ensemble des SU		
	Nombre	%	Valeur moyenne	Valeur minimale	Valeur maximale
Proportion de RPU transmis pour lesquels le mode de sortie est exploitable					
	5 843	41%	95%	41%	100%
Répartition selon le mode de sortie (parmi les RPU avec mode de sortie fiable)					
Retour au domicile	nd	nd	75%	58%	85%
Mutation	nd	nd	23%	9%	42%
Transfert	nd	nd	2%	0%	7%
Décès	nd	nd	<1%	0%	<1%
Tout	nd	nd	100%		

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Nombre de patients présents à une heure donnée

Charge d'occupation moyenne du service d'urgence selon l'heure, par groupe d'âge
 CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2022)



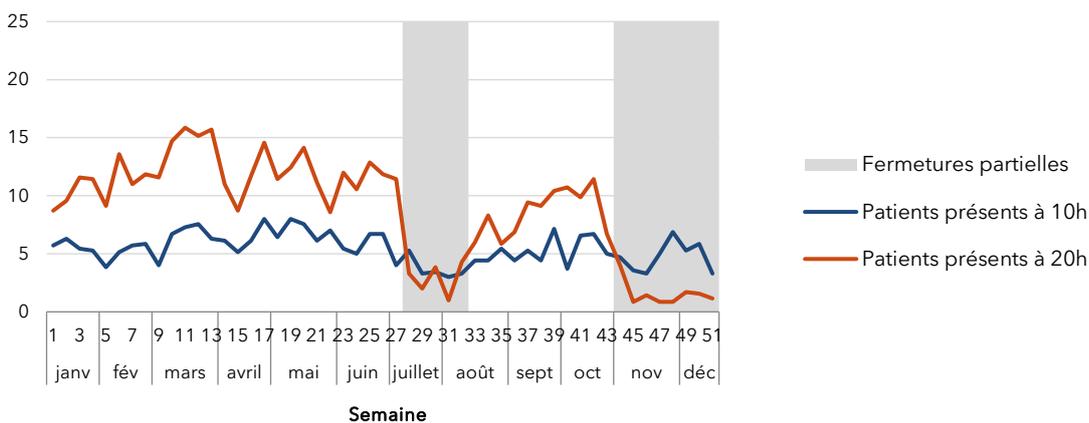
Source : RPU (ORU Pays de la Loire).

Champ : RPU hors durée de passage négative, nulle ou supérieure ou égale à 72h.

Lire la figure : En moyenne dans l'année, on estime à 12 le nombre de patients présents à 16h : 2 patients âgés de moins de 18 ans, 7 patients âgés de 18 à 74 ans et 3 patients de 75 ans et plus.

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH Erdre-et-Loire, Ancenis (2022)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 3 janvier au dimanche 25 décembre 2022 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 1 de l'année 2022, en moyenne 6 patients étaient présents à 10h dans le service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 9 à 20h.

Ce document a été réalisé par l'ORU Pays de la Loire et financé par l'ARS Pays de la Loire.

Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : www.oru-paysdelaloire.fr • compte Twitter : @ORU_PdL
©Crédits photos : Adobe Stock ; Vupar

Pour en savoir plus :



Les résultats régionaux et éléments de méthodologie détaillés sont consultables dans :
Panorama Urgences 2022. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire
ORU Pays de la Loire, octobre 2023, 52 p.