

3.1. SERVICES D'URGENCES DE LOIRE-ATLANTIQUE (44)

3.1.1. CH Erdre-et-Loire, Ancenis

QUALITÉ DE LA TRANSMISSION DES RPU

► Aucune rupture majeure de transmission

L'établissement a transmis sans discontinuer au cours de l'année 2021, **chaque jour en moyenne 44 Résumés de passage aux urgences (RPU)**.

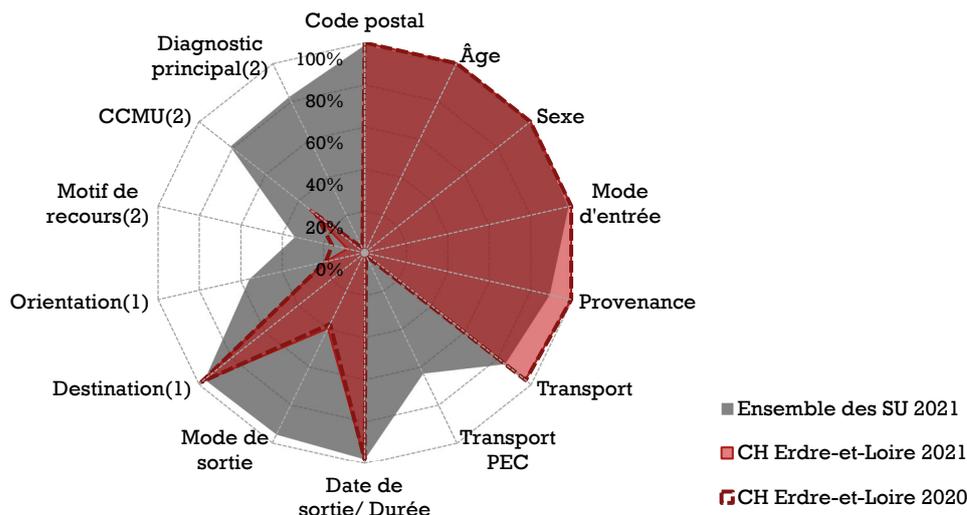
QUALITÉ DU RECUEIL

► Exploitabilité des données¹³

L'exploitabilité des RPU en 2021 est excellente pour une grande partie des items. Elle est toutefois faible pour les items **Mode de sortie**, **Orientation** et **CCMU**, et quasi nulle pour le **Mode de prise en charge pendant le transport**, le **Motif de recours** et le **Diagnostic principal**. Entre 2020 et 2021, l'exploitabilité a légèrement augmenté pour l'item **CCMU** (+4 %), mais diminué pour le **Motif de recours** (-7 %).

Radar d'exploitabilité des items RPU

CH Erdre-et-Loire (2020-2021)



Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PEC : prise en charge médicale ou paramédicale.

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

1. Parmi les RPU avec mode de sortie transfert ou mutation.

2. Hors RPU avec orientation 'fugue', 'parti sans attendre' et 'réorientation'.

► Fiabilité des données

Compte tenu du faible nombre de RPU disposant de données exploitables et/ou d'une répartition des RPU selon les modalités de l'item aberrante, les résultats d'activité concernant le **Mode de sortie**, et le **Diagnostic principal** sont considérés comme non fiables et ne sont donc pas présentés dans les chiffres-clés ci-après. L'établissement n'a pas signalé à l'ORU de problème de recueil des données d'horodatage en 2021. Les durées de passages sont donc présentées dans les chiffres-clés ci-après. Elles sont toutefois à interpréter avec précaution compte tenu des limites indiquées en page 32.

¹³ Le taux d'exploitabilité correspond au taux de "bon" remplissage : il est égal au nombre de RPU pour lesquels l'information pour l'item est renseignée et conforme au cahier des charges régional [2], divisé par le nombre total de RPU transmis.

CHIFFRES-CLÉS DE L'ACTIVITÉ 2021

► Le SU du CH Erdre-et-Loire à Ancenis est le 6^e SU de Loire-Atlantique (/6) et le 22^e de la région (/30) en volume d'activité annuel. Le nombre de RPU transmis en 2021 a augmenté de 9 % par rapport à 2020.



Recueil des données

16 149 RPU transmis en 2021
+9 % Évolution 2021/2020
-13 % par rapport à la moyenne 2018-2019

Taux de RPU considérés comme fiables : 33 %



Patients

1,09 Sex-ratio (H/F)
44,1 Âge moyen
<1 % Moins d'un an
20 % Moins de 18 ans
17 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Arrivée

40 % horaires de PDS
22 % Nuit [20h - 08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



Mode de transport

73 % Moyen personnel
0,1 % SMUR (y compris transport hélicoptère)
12 % VSAV
14 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 97 %



CCMU

31 % CCMU 1
7 % CCMU 3
1,9 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 33 %



Diagnostic principal

[nd] Médico-chirurgical
[nd] Traumatologique
[nd] Psychiatrique
[nd] Toxicologique
[nd] Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %



Durée de passage

4h12 Durée moyenne de passage
3h26 Durée médiane de passage
57 % Passages de moins de 4h
• [nd] lors d'une hospit. post-urgences
• [nd] lors d'un retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



Mode de sortie

[nd] Hospitalisation post-urgences
• [nd] Mutation interne
• [nd] Transfert externe
[nd] Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 0 %

Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

PDS : Permanence des soins

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

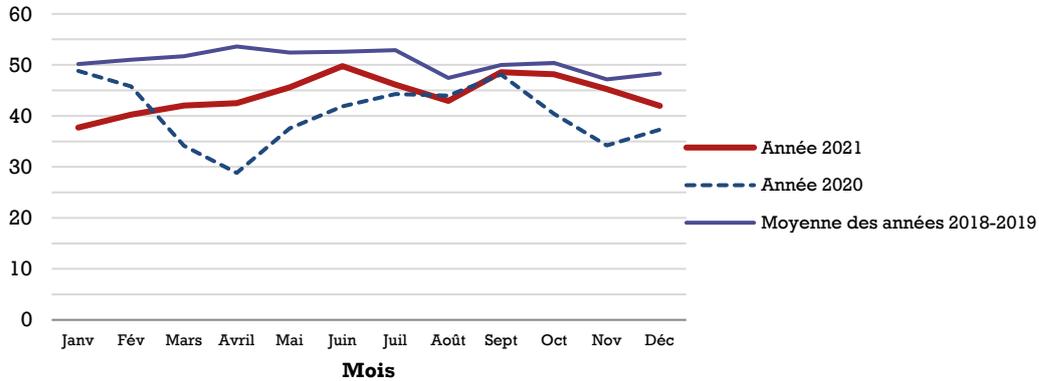
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

[nd] : non disponible (données non exploitables ou non fiables)

ÉVOLUTIONS ET VARIATIONS TEMPORELLES

Évolution du nombre moyen quotidien de passages aux urgences par mois

CH Erdre-et-Loire (moyenne 2018-2019, 2020, 2021)



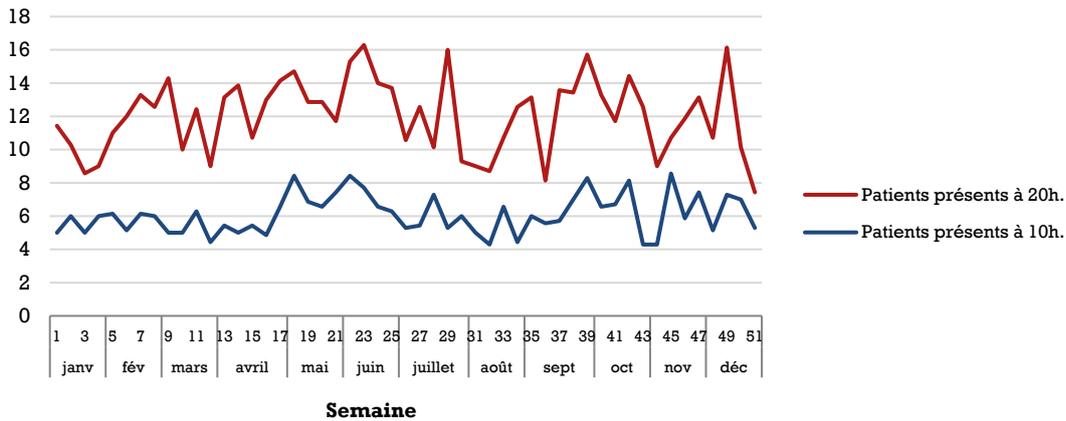
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Lire la figure : En juin 2021, en moyenne 50 passages quotidiens étaient dénombrés au service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, contre 42 en juin 2020 et 53 en moyenne pour les années 2018-2019.

NOMBRE DE PATIENTS PRÉSENTS À UNE HEURE DONNÉE

Nombre moyen quotidien de patients présents dans le service d'urgences, à 10h et à 20h

CH Erdre-et-Loire (2021)



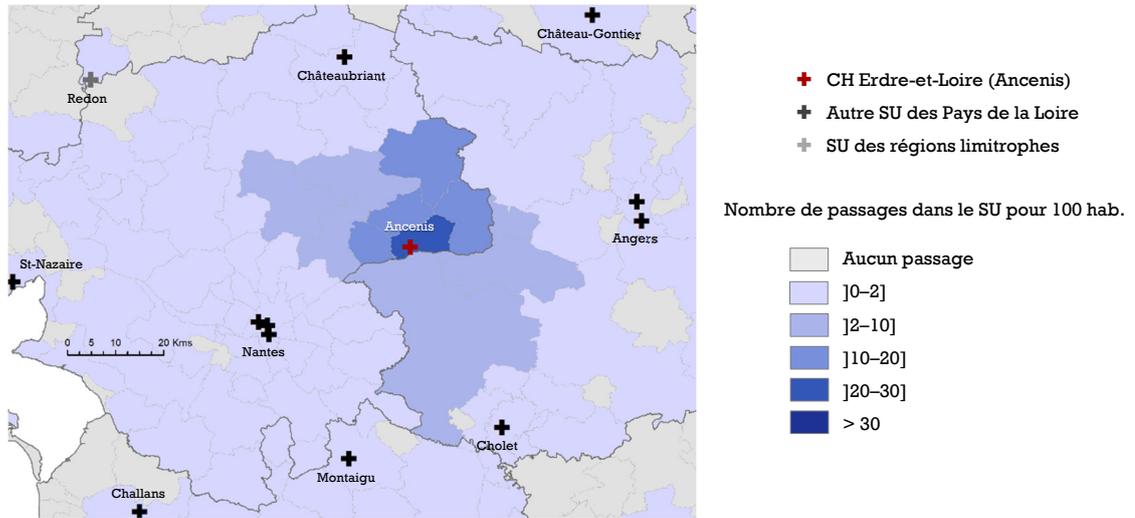
Source : RPU (ORU Pays de la Loire)

Champ : RPU du lundi 4 janvier au dimanche 26 décembre 2021 (semaines complètes).

Lire la figure : Au cours de la semaine 23 de l'année 2021, en moyenne 16 patients étaient présents à 20h dans le service d'urgences du CH Erdre-et-Loire.

CARTOGRAPHIE : TAUX DE RECOURS

Taux de recours au service d'urgences selon le code géographique PMSI de résidence
CH Erdre-et-Loire (2021)



Sources : RPU (ORU Pays de la Loire), RP (Insee)

Lire la figure : pour chaque code géographique PMSI, le taux de recours correspond au nombre de passages dans le SU en 2021 de patients domiciliés dans les communes ayant ce code géographique, rapporté à la population de ce territoire au recensement de 2019.