

# Organisation et ressources humaines des services d'urgences des Pays de la Loire en 2020

Septembre 2022



**Ce document est une mise à jour de la version du 2 juin 2022, complété avec les données du service d'urgences du CH de La Ferté-Bernard.**

### **Auteurs**

Clara Galland, Françoise Lelièvre, Dr Marie-Astrid Metten, ORS Pays de la Loire,  
Dr Mélanie Goument, CHU de Nantes

### **Groupe technique ORU Pays de la Loire**

- ▶ ARS : Dr Thierry Le Guen, Michel Poupon
- ▶ ORS : Dr Jean-François Buyck, Clara Galland, Françoise Lelièvre, Dr Marie-Astrid Metten,  
Dr Mélanie Goument (référente CHU de Nantes)
- ▶ GCS e-santé : Anne-Alexandra Babu, Anthony Lehee, David Marques
- ▶ Santé publique France Pays de la Loire : Noémie Fortin, Lisa King

### **Remerciements**

L'ORU Pays de la Loire tient à remercier toutes les personnes ayant contribué à ce travail :

- Les médecins urgentistes qui se sont portés volontaires pour faire partie du groupe de travail relatif au questionnaire d'enquête :  
Dr Marie-Paule Clotteau (CH de Saint-Nazaire), Dr Lionel Imsaad (CH du Mans), Dr Tanguy Peluchon (CH de Châteaubriant-  
Nozay-Pouancé), Dr Bruno Poujol (CH de Cholet)
- Dr Thierry Le Guen et Michel Poupon (ARS Pays de la Loire) pour leur appui et leur participation au groupe de travail
- Toutes les personnes qui ont participé au recueil de ces informations

### **Financement**

Agence régionale de santé Pays de la Loire

### **Citation suggérée**

ORU Pays de la Loire. (2022). Organisation et ressources humaines des services d'urgences des Pays de la Loire en 2020. 71 p.

### **Pour en savoir plus**

- ▶ Site internet : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr)
- ▶ Compte twitter : @ORU\_PdL
- ▶ Lettre électronique : inscription sur [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr)

Version du 20 septembre 2022.

L'ORU Pays de la Loire autorise l'utilisation et la reproduction des résultats de cette étude sous réserve de la mention des sources des données utilisées et de leur analyse par l'ORU.

ORU Pays de la Loire • Tél. 02 51 86 05 60 • [oru@orspaysdelaloire.com](mailto:oru@orspaysdelaloire.com)

ISBN : 978-2-36088-272-4  
ISBN NET : 978-2-36088-273-1

© Crédits photos : Shutterstock

# SOMMAIRE

Introduction	4
Méthodologie	4
<b>Établissements de Loire-Atlantique.....</b>	<b>5</b>
CH Erdre-et-Loire, Ancenis	5
CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé	11
Service d'urgences adultes du CHU de Nantes	17
Hôpital privé du Confluent	23
CH de Saint-Nazaire	29
<b>Établissements du Maine-et-Loire.....</b>	<b>35</b>
CH de Cholet	35
CH de Saumur	41
<b>Établissements de la Mayenne.....</b>	<b>47</b>
CH du Haut-Anjou, Château-Gontier	47
<b>Établissements de Sarthe.....</b>	<b>53</b>
CH de La Ferté-Bernard	53
<b>Établissements de Vendée.....</b>	<b>59</b>
CH de Fontenay-le-Comte	59
Service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon	65
<b>Sigles .....</b>	<b>71</b>

## INTRODUCTION

Ce travail s'appuie sur un questionnaire d'enquête élaboré par la FÉDORU en 2019. Suite à la réunion plénière de l'ORU Pays de la Loire en octobre 2019, il a été décidé d'adapter l'enquête nationale aux attentes régionales. Des représentants de services d'urgences et de l'ARS Pays de la Loire se sont portés volontaires pour participer à un groupe de travail en vue d'adapter le contenu de l'enquête au contexte régional.

Début août 2021, 24 services d'urgences (générales ou adultes) ont été sollicités pour répondre au questionnaire. La première partie concernait le planning des médecins, internes en médecine, IDE, IAO et cadres de santé la semaine du 4 au 10 janvier 2021, en distinguant les activités SAU, UHCD, SAMU et SMUR. La deuxième partie comportait environ 80 questions et concernait l'organisation générale du service en 2020 (accueil et tri, logiciel utilisé aux urgences, gestion des lits et tensions, filière d'organisation du SAU, réorientations, filières de spécialité, plateau technique...). Il s'agit donc d'une photographie des organisations en place à un instant donné. Cette enquête est amenée à être répétée.

Ce document restitue les réponses de 11 services d'urgences de la région.

# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH Erdre-et-Loire, Ancenis

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



14 798 passages en 2020

Source RPU



65 sorties SMUR (antenne du SMUR du CHU de Nantes)

Source SAE

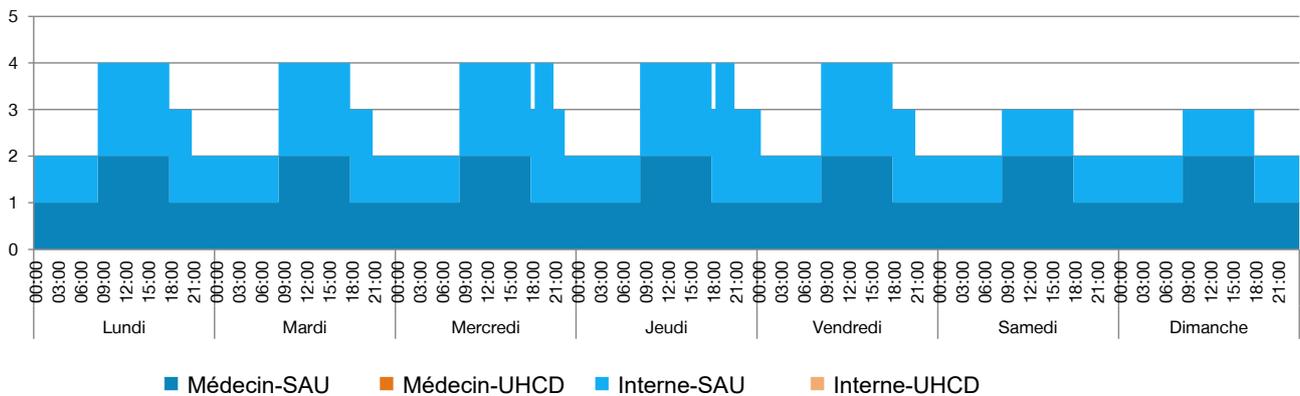


Durée médiane de passage : 3h27

Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

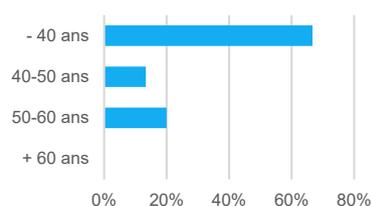
Un médecin mutualisé SAU / SMUR de 8h30 à 18h 7 jours /7 lorsqu'il y a une équipe du SMUR de Nantes présente, sinon 2 médecins présents au SAU.

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**7,9 médecins**

**5 internes**

Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior :** 4

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

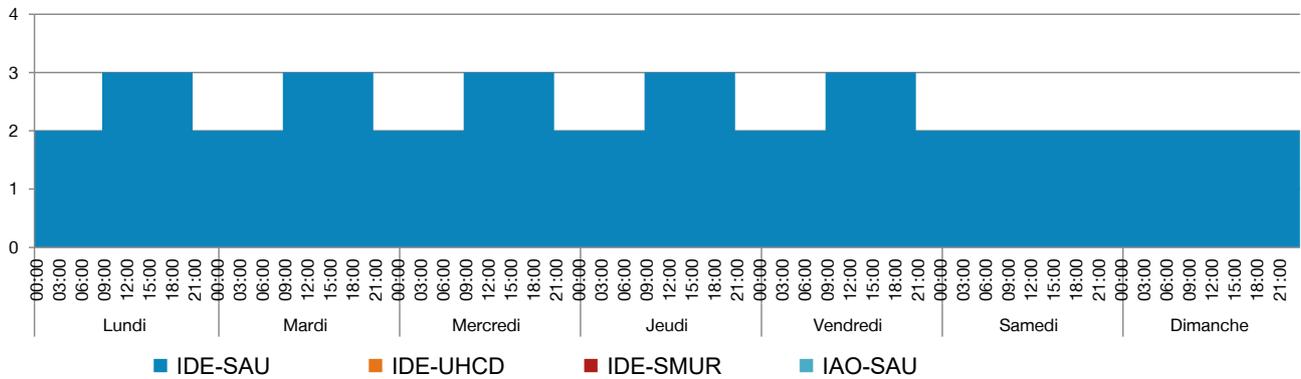
oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Une infirmière SAU est mutualisée sur les fonctions d'IAO de 8h à 20h, 7 jours /7.

## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**1 cadre**

**14,4 infirmiers**

**7,25 aides-soignants**

**2 secrétaires médicales**

**2 agents administratifs**



## ORGANISATION

### Accueil et tri

#### Agent dédié à l'accueil

le jour     H24     non

#### IAO

le jour     H24     non

si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique     biologie     radiologie

#### MAO

le jour     H24     non

si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour     H24     non

#### Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : aucune

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Maincare

**Logiciel métier** : Crossway



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

oui    5 lits    Cogérés avec d'autres médecins

non

#### Bed manager

le jour     H24     non, assuré par la cadre des urgences

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit     H24     non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

### Filière classique

8 places en box                      15 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

2 places                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

2 places

### UHCD

4 lits

### Post-urgences

12 lits                      Gestion par d'autres médecins



## Réorientations

### Maison médicale de garde

oui                       non

Horaires d'ouverture : 20h-00h, le samedi 12h-00h, le dimanche 9h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui                       non

### Centres de soins non programmés à proximité

oui                       non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui                       non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin                       le jour     H24     non

Infirmier                       le jour     H24     non

### Soins critiques

Réanimation

USC

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

### Bloc H24

Zone dédiée                       oui                       non

## Plateau technique

- Échographe aux Urgences**  oui  non
- Scanner, accès facilité**  le jour  H24  non
- IRM, accès facilité**  le jour  H24  non
- Interprétation à distance**  le jour  H24  non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues  oui  non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences**  oui  non



## SAMU / SMUR

- SAMU dans l'établissement**  oui  non
- Régulation libérale, hors PDSA  oui  non
- Régulation libérale, en PDSA  oui  non
- Présence d'un SMUR**  oui  non
- Nombre d'équipes le jour 1 (antenne SMUR du CHU de Nantes)
- Nombre d'équipes la nuit 0
- Ambulancier dans l'équipe SMUR  le jour  H24  non
- Transport infirmier inter-hospitalier  oui  non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU**  oui  non



# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de Châteaubriant

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



17 122 passages en 2020

Source RPU



421 sorties SMUR

Source SAE

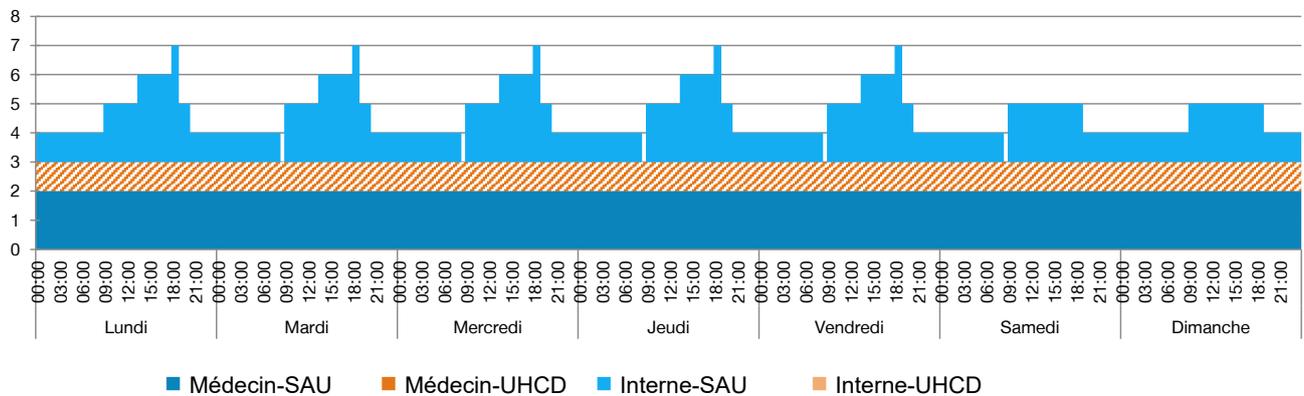


Durée médiane de passage : 3h30

Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Le médecin UHCD est mutualisé avec le service de Médecine 24 heures /24, 7 jours /7.

### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

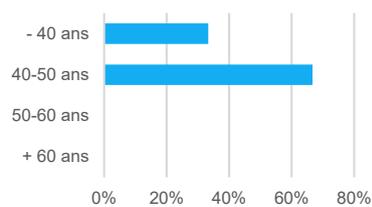
Un médecin SAU (traumatologie) est mutualisé avec le SMUR 24 heures /24, 7 jours /7.

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**10,7 médecins**

**6 internes**

#### Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior :** 7

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

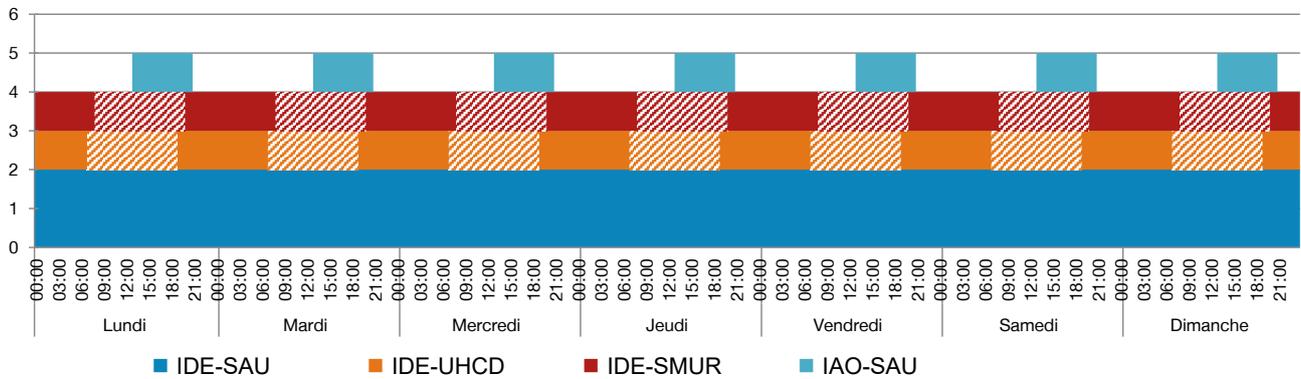
oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



L'infirmière UHCD est mutualisée avec le service de Médecine de 7h à 19h, 7 jours /7.  
 L'infirmière SMUR (IADE) est mutualisée avec le bloc de la maternité de 8h à 20h, 7 jours /7.

## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**1 cadre**

**3 infirmiers**

**2 aides-soignants**

**0 secrétaire médicale**

**4,9 agents administratifs**



## ORGANISATION

### Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil**  le jour  H24  non
- IAO**  le jour  H24  non  
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie
- MAO**  le jour  H24  non  
si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non
- Tri**  Zone dédiée Échelle utilisée : Manchester

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Medical Object

**Logiciel métier** : Medical Object



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

- oui  lits Gestion par
- non (mais 3 lits mobilisables : 2 en SSR et 1 en cardiologie)

#### Bed manager

- le jour  H24  non, assuré par le cadre

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit  H24  non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non (mutualisé traumatologie)

### Filière classique

9 places en box                      30 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

2 places                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

5 places                      (surveillance "couloir")

### UHCD

4 lits

### Post-urgences

45 lits                      Gestion par d'autres médecins



## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui                       non

Horaires d'ouverture : 20h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui                       non

**Centres de soins non programmés à proximité**                       oui                       non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui                       non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin                       le jour     H24     non

Infirmier                       le jour     H24     non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les urgentistes

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non  
(uniquement téléphone)

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre                       le jour     H24     non  
(filière pédiatrique en journée, sur demande de l'urgentiste)

**Bloc H24**     (clinique privée - exceptionnel)

Zone dédiée                       oui                       non

## Plateau technique

- Échographe aux Urgences**  oui  non
- Scanner, accès facilité**  le jour  H24  non (accès facile, non protocolé)
- IRM, accès facilité**  le jour  H24  non
- Interprétation à distance**  le jour  H24  non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues  oui  non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences**  oui  non (gaz du sang, hémocue)



## SAMU / SMUR

- SAMU dans l'établissement**  oui  non
- Régulation libérale, hors PDSA  oui  non
- Régulation libérale, en PDSA  oui  non
- Présence d'un SMUR**  oui  non
- Nombre d'équipes le jour 1
- Nombre d'équipes la nuit 1
- Ambulancier dans l'équipe SMUR  le jour  H24  non (pas ambulancier, mais ASH)
- Transport infirmier inter-hospitalier  oui  non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU**  oui  non



# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences adultes du CHU de Nantes

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



76 684 passages en 2020

Source RPU



4 894 sorties SMUR

Source SAE

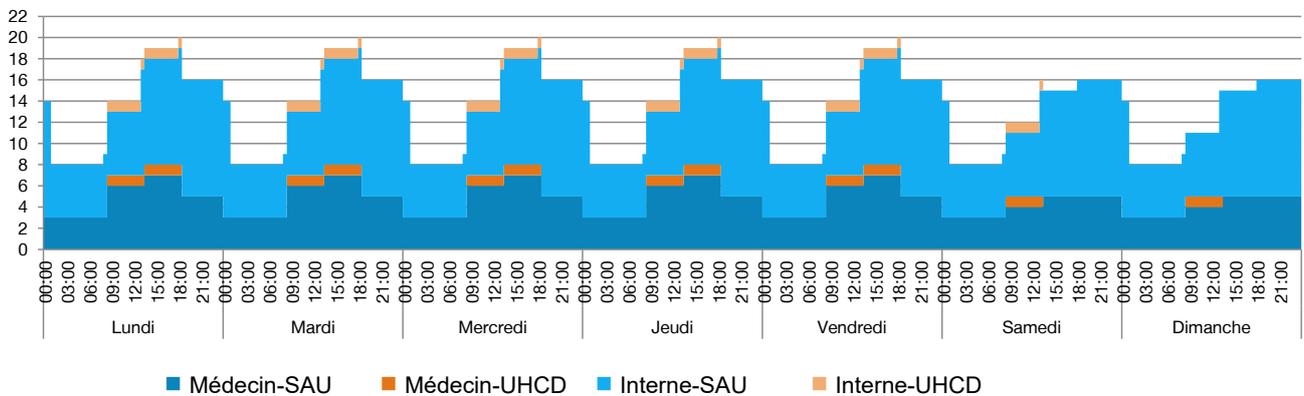


Durée médiane de passage : 4h40

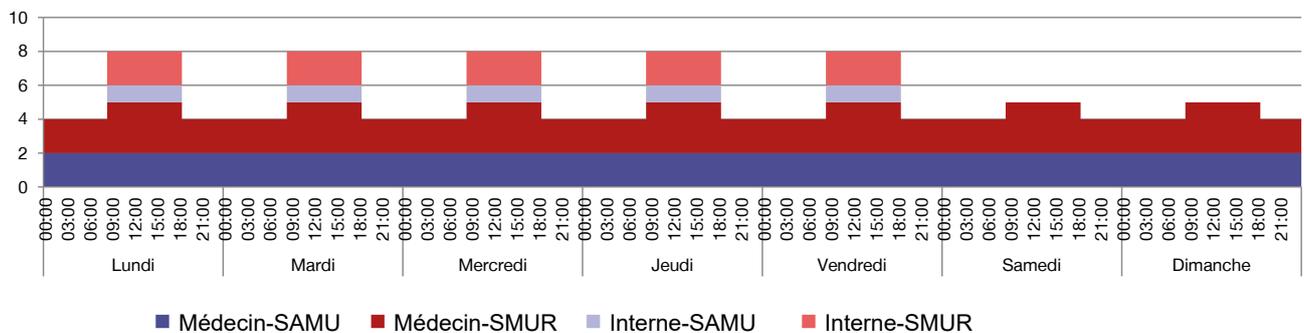
Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

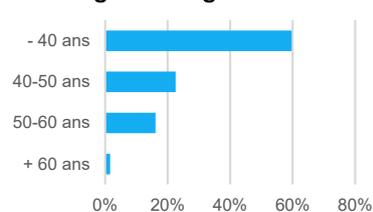


Un médecin Héli-SMUR est mutualisé avec le secteur Traumatologie du SAU.

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**46 médecins**  
**29 internes**

#### Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 5**

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

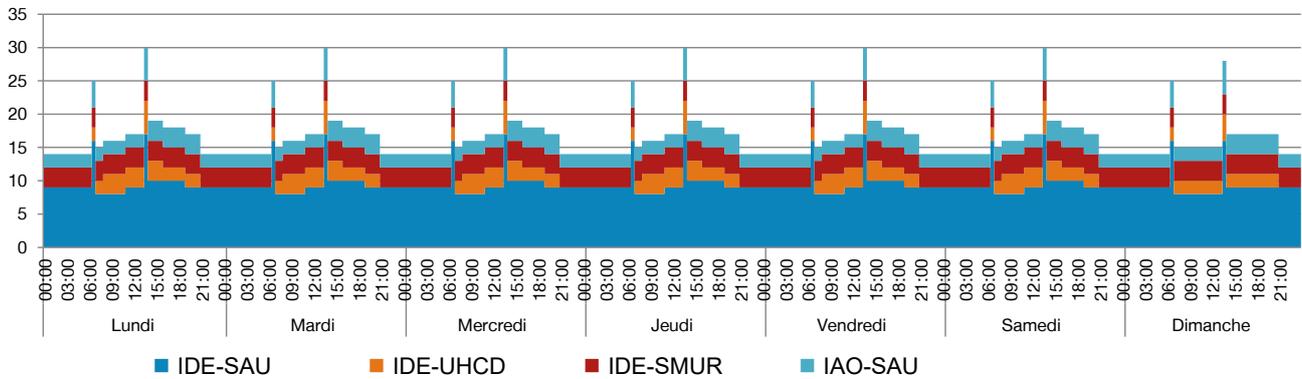
oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**8,75 cadres**

**119,26 infirmiers**

**93,45 aides-soignants**

**11,6 agents médico-administratifs**

(comprend les secrétaires médicales)



# ORGANISATION

## Accueil et tri

<b>Agent dédié à l'accueil</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
<b>IAO</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées	<input checked="" type="checkbox"/> antalgique	<input checked="" type="checkbox"/> biologie	<input type="checkbox"/> radiologie (en cours, protocole coopération)
<b>MAO</b>	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
si non, fonction assurée par un médecin du service	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
<b>Tri</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zone dédiée	Échelle utilisée : Échelle canadienne de triage	

## Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Clinicom

**Logiciel métier** : Millenium



## Gestion des lits et tension

### Unité temporaire

oui      12 lits      Cogérés par les urgentistes et d'autres médecins

non

### Bed manager

le jour     H24     non, assuré par  
(22h/24)

## Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit     H24     non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour (18h/24)     H24     non

### Filière classique

22 places en box                      60 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

4 places                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

13 places

### UHCD

20 lits

### Post-urgences

64 lits                      Gestion par les urgentistes



## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui                       non

Horaires d'ouverture : PDSA

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui                       non

**Centres de soins non programmés à proximité**                       oui                       non

Liste : SOS médecins, Institut de la main Nantes Atlantique, Centre de soins non programmés de Santé Atlantique

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui                       non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin                       le jour     H24     non

Infirmier                       le jour     H24     non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les réanimateurs

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV (sur un autre site, à 10 Kms)

Télémédecine avec centre spécialisé

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

**Bloc H24**   

Zone dédiée                       oui                       non                      (service dédié)

## Plateau technique

<b>Échographe aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
<b>Scanner, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
<b>IRM, accès facilité</b>	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
<b>Interprétation à distance</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
<b>Automates de biologie délocalisés aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
	(Hémocue)			



## SAMU / SMUR

<b>SAMU dans l'établissement</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
<b>Présence d'un SMUR</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Nombre d'équipes le jour	3			
Nombre d'équipes la nuit	3			
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Transport infirmier inter-hospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		(très ponctuellement)
<b>Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		



# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences de l'Hôpital privé du Confluent

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



28 457 passages en 2020

Source RPU



pas de SMUR

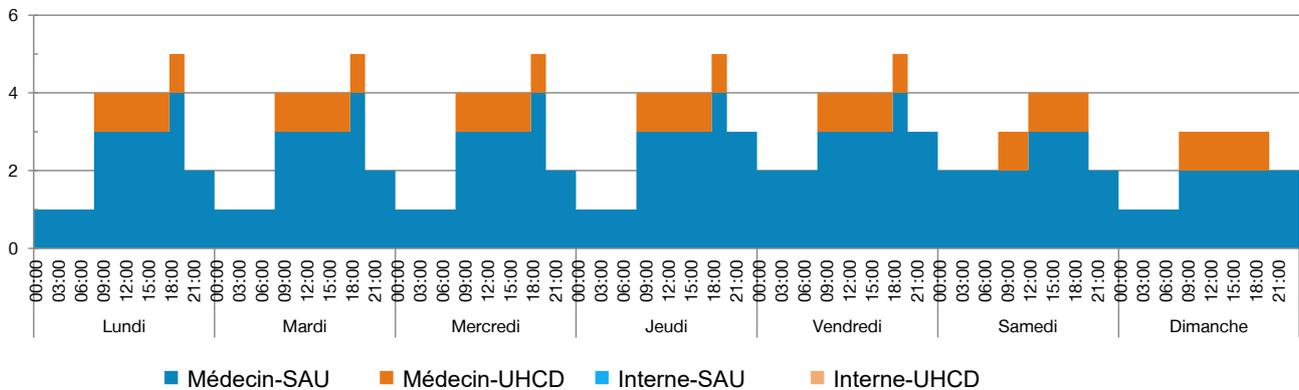


Durée médiane de passage : non disponible

Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

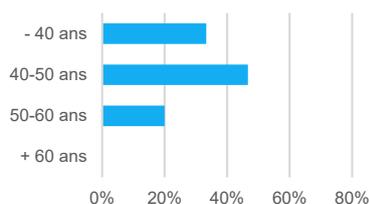
Pas de Samu ni de SMUR

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**11 médecins\***

**1 interne**

Âge des urgentistes



(\* 11 ETP sur la base de 48 heures / semaine)

### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior :** 3 (3 nuits profondes / mois + 3 minuits)

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement   
 oui, occasionnellement   
 non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

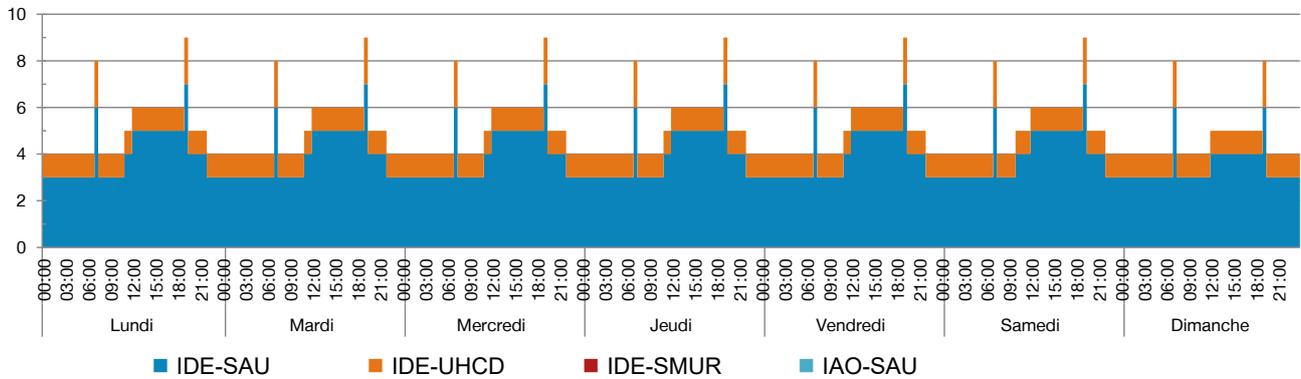
oui, 7 nuits/7   
 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne   
 oui, moins de 5 nuits/7   
 non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement   
 oui, occasionnellement   
 non

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**2 cadres**

**28,67 infirmiers**

**14 aides-soignants**

**1 secrétaire médicale**

**5,65 agents administratifs**



## ORGANISATION

### Accueil et tri

#### Agent dédié à l'accueil

le jour  H24  non

#### IAO

le jour  H24  non

si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie

#### MAO

le jour  H24  non

si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non

#### Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : 3 degrés de priorité

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Hopital manager

**Logiciel métier** : Hopital manager



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

oui  lits Gestion par

non

#### Bed manager

le jour  H24  non, assuré par l'ordonnancement

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit  H24  non (SMUR interne)

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour  H24  non (6 box mutualisés avec la traumatologie)

### Filière classique

7 places en box 45 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

2 places Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

8 places

### UHCD

4 lits

### Post-urgences

80 lits Gestion par d'autres médecins



## Réorientations

**Maison médicale de garde**  oui  non

Horaires d'ouverture : PDSA

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?  oui  non

**Centres de soins non programmés à proximité**  oui  non

Liste : SOS médecins

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?  oui  non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin  le jour  H24  non

Infirmier  le jour  H24  non

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique  le jour  H24  non

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre  le jour  H24  non

Zone dédiée  oui  non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les urgentistes

### Filière AVC

Thrombolyse  UNV

Télémedecine avec centre spécialisé

**Bloc H24**

## Plateau technique

- Échographe aux Urgences**  oui  non
- Scanner, accès facilité**  le jour  H24  non
- IRM, accès facilité**  le jour  H24  non
- Interprétation à distance**  oui  non (interprétation scanner à distance entre minuit et 8h)
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues  oui  non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences**  oui  non



## SAMU / SMUR

- SAMU dans l'établissement**  oui  non
- Régulation libérale, hors PDSA  oui  non
- Régulation libérale, en PDSA  oui  non
- Présence d'un SMUR**  oui  non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR  le jour  H24  non
- Transport infirmier inter-hospitalier  oui  non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU**  oui  non



# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de Saint-Nazaire

Loire-Atlantique

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



53 727 passages en 2020

Source RPU



1 187 sorties SMUR

Source SAE



Durée médiane de passage : 3h40

Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

Non renseigné

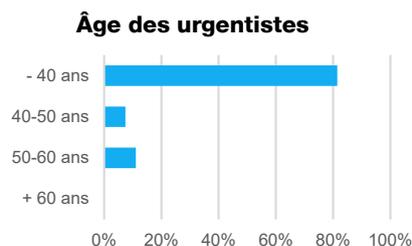
### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

Non renseigné

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**24 médecins\***

**9 internes**



(\* + 1 ETP pour le GHT)

### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6**

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non  
(4 jusqu'à 22h, puis 2 de 22h à 8h30)

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

**IDE et IAO** (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

Non renseigné

## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**2 cadres**

**50 infirmiers**

**45 aides-soignants**

**8 secrétaires médicales**

**5,8 agents administratifs**



# ORGANISATION

## Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil**  le jour  H24  non
- IAO**  le jour  H24  non  
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie
- MAO**  le jour  H24  non  
si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non
- Tri**  Zone dédiée Échelle utilisée : SFMU

## Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Crossway

**Logiciel métier** : Urqual



## Gestion des lits et tension

### Unité temporaire

- oui  non 8 lits Gestion par d'autres médecins (Unité Covid uniquement)

### Bed manager

- le jour  H24  non, assuré par l'ordonnancement

## Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit  H24  non (SMUR interne cité sanitaire)

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour  H24  non

### Filière classique

9 places en box

70 patients possibles au total

(correspond à la saturation maximale, y compris de l'accueil et des salles d'attentes des familles)

### SAUV / déchoquage

4 places

Gestion par les urgentistes



### Surveillance / zone d'attente dédiée

16 places (dont une ZAD de 8 places)

### UHCD

10 lits

## Réorientations

**Maison médicale de garde**  oui  non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?  oui  non

**Centres de soins non programmés à proximité**  oui  non

Liste : SOS médecins (à 1,5 Kms)

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?  oui  non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin  le jour  H24  non  
(interne de psychiatrie la nuit)

Infirmier  le jour  H24  non

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique  le jour  H24  non

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre  le jour  H24  non

Zone dédiée  oui  non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les réanimateurs

### Filière AVC

Thrombolyse  UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

**Bloc H24**

## Plateau technique

<b>Échographe aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
<b>Scanner, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
<b>IRM, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (uniquement pour l'alerte thrombolyse)
<b>Interprétation à distance</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
<b>Automates de biologie délocalisés aux Urgences</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	



## SAMU / SMUR

<b>SAMU dans l'établissement</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
<b>Présence d'un SMUR</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Nombre d'équipes le jour	2		
Nombre d'équipes la nuit	2		
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input checked="" type="checkbox"/> non (c'est un AS SMUR qui conduit)
Transport infirmier inter-hospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
<b>Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de Cholet

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



54 042 passages en 2020

Source RPU



1 108 sorties SMUR

Source SAE

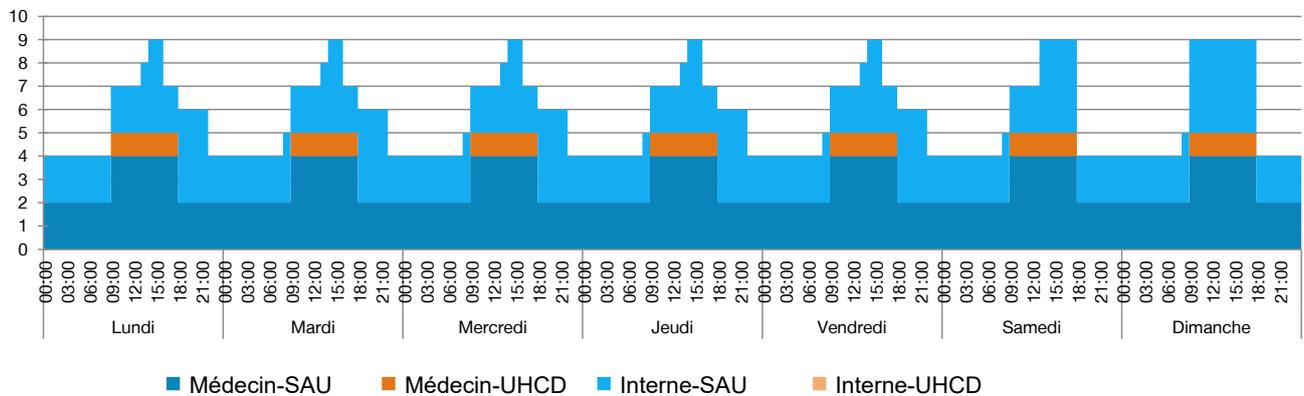


Durée médiane de passage : 2h53

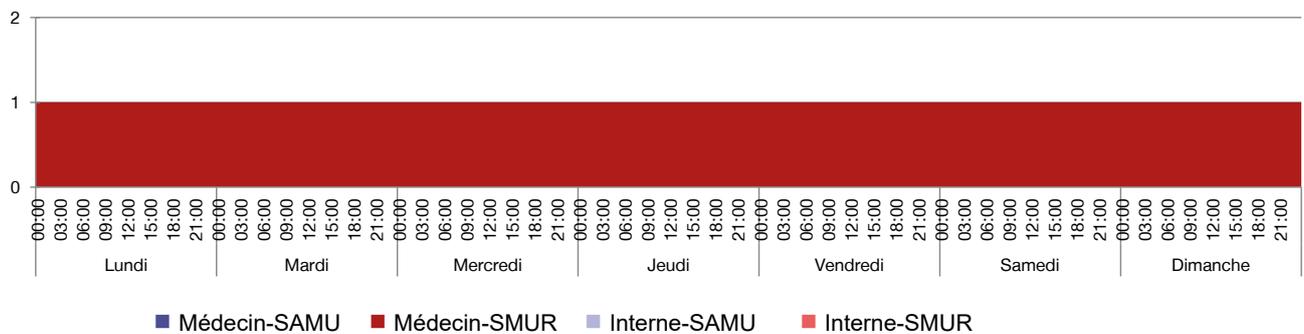
Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



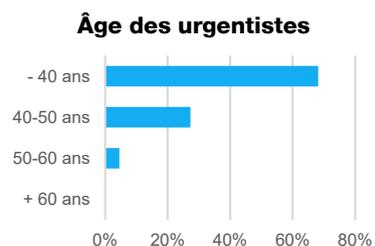
### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Le médecin de garde au SMUR travaille au SAU lorsqu'il n'est pas en intervention.

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**16 médecins**  
**10 internes**



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior :** 6 (11 l'été)

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

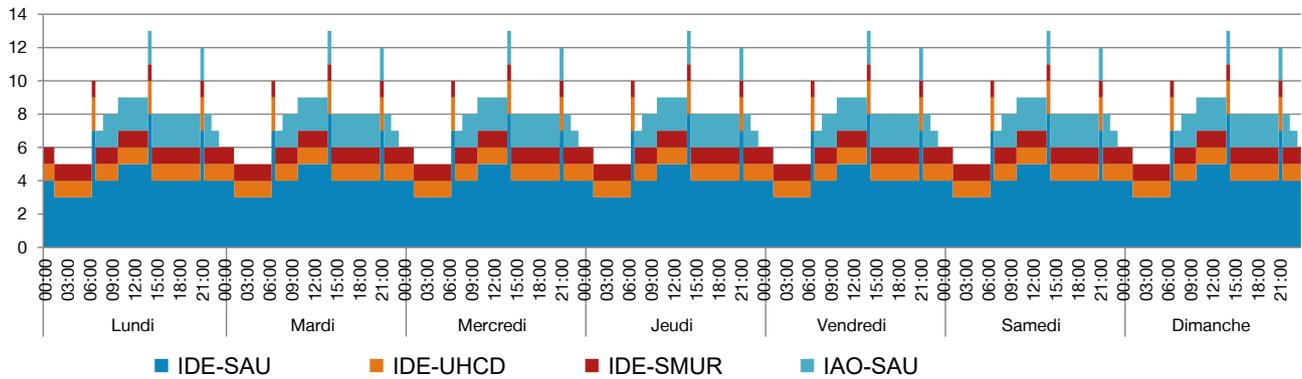
oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non (pas d'intérim trouvé ; heures supplémentaires)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



(Double IOA matin et soir depuis la 1ère crise COVID en mars 2020. Cependant, le 2ème IOA du matin n'est pas officiellement acté.)

## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**2 cadres**

**44,45 infirmiers**

**19,45 aides-soignants**

**0 secrétaire médicale**

**9,5 agents administratifs**

(2ème ETP FF cadre de santé depuis le 01/09/2020, auparavant 1 ETP cadre et 1 ETP infirmière de coordination)



## ORGANISATION

### Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil**  le jour  H24  non
- IAO**  le jour  H24  non  
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie
- MAO**  le jour  H24  non  
si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non
- Tri**  Zone dédiée Échelle utilisée : CCMU

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : SIH

**Logiciel métier** : Cora Urgences



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

- oui  non      20 lits      Gestion par d'autres médecins

#### Bed manager

- le jour  H24  non, assuré par

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit  H24  non (équipe SMUR)

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

### Filière classique

12 places en box                      40 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

3 places                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

0 place

### UHCD

8 lits

### Post-urgences

30 lits                      Gestion par d'autres médecins



## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui                       non

Horaires d'ouverture : 20h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui                       non

**Centres de soins non programmés à proximité**                       oui                       non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui                       non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin                       le jour     H24     non

Infirmier                       le jour     H24     non

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

Zone dédiée                       oui                       non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les réanimateurs

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV

Télémedecine avec centre spécialisé

**Bloc H24**

## Plateau technique

<b>Échographe aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
<b>Scanner, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
<b>IRM, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
<b>Interprétation à distance</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (systématique à partir de 22h)
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	
<b>Automates de biologie délocalisés aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui (PCR Covid)	<input type="checkbox"/> non	



## SAMU / SMUR

<b>SAMU dans l'établissement</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
<b>Présence d'un SMUR</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24 <input checked="" type="checkbox"/> non
Transport infirmier inter-hospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
<b>Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de Saumur

Maine-et-Loire

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



27 071 passages en 2020

Source RPU



743 sorties SMUR

Source SAE

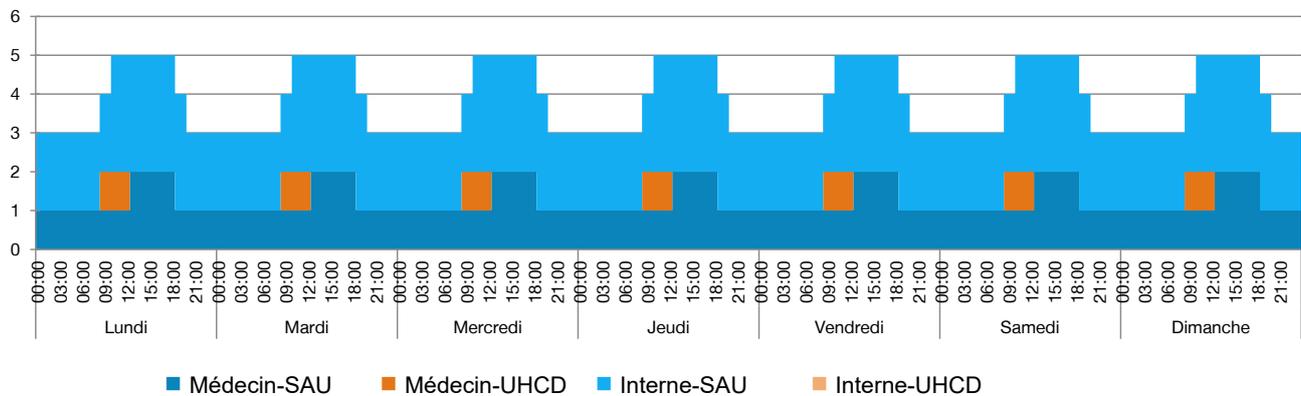


Durée médiane de passage : non disponible

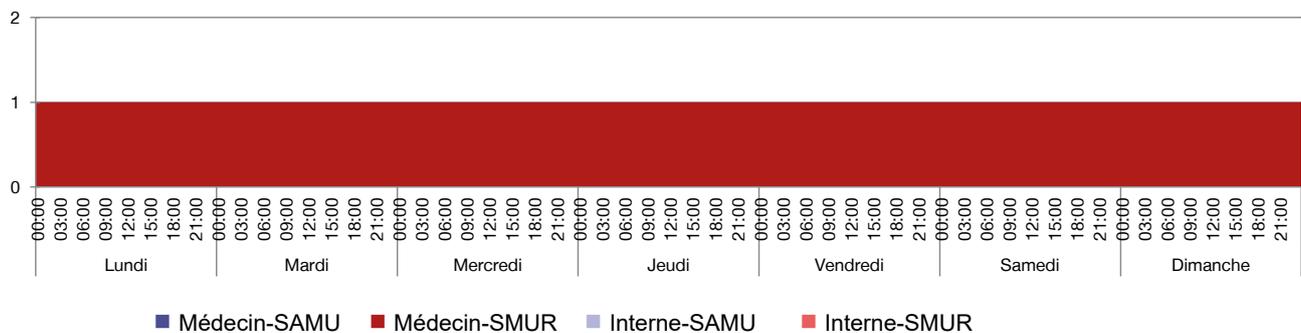
Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



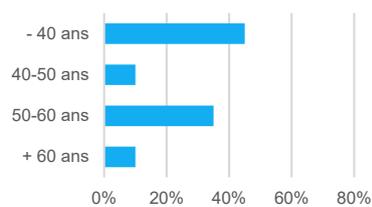
### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**9,37 médecins**  
**6,85 internes**

#### Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior :** 6,14 gardes/mois/ETP

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non (0,73 ETP, soit 6% de taux de recours à l'intérim en 2020)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

**IDE et IAO** (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

Non renseigné

**Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020**

**0,96 cadres**

**20,03 infirmiers**

**8,04 aides-soignants**

**2 secrétaires médicales**

**1,9 agents administratifs**



## ORGANISATION

### Accueil et tri

#### Agent dédié à l'accueil

le jour  H24  non

#### IAO

le jour  H24  non

si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie

#### MAO

le jour  H24  non

si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non

#### Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée :

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Clinicom

**Logiciel métier** : Hopital manager



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

oui  non 14 lits Gestion par d'autres médecins

non

#### Bed manager

le jour  H24  non, assuré par (et souvent la nuit par l'infirmière référente)

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit  H24  non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

(Mais pas complètement séparée des autres circuits en termes de personnel)

### Filière classique

2 places en box

### SAUV / déchoquage

2 places    Cogérés par les urgentistes et d'autres médecins

### Surveillance / zone d'attente dédiée

0 place



### UHCD

5 lits

### Post-urgences

6 lits    Gestion par d'autres médecins

## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui     non

Horaires d'ouverture : 20h-00h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui     non

**Centres de soins non programmés à proximité**     oui     non

Liste : Centre communal de santé

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui     non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin     le jour     H24     non

Infirmier     le jour     H24     non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les urgentistes et anesthésistes

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Filière AVC

Thrombolyse     UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

### Bloc H24

Zone dédiée     oui     non

(Urgences pédiatriques 7 jours /7 de 7h à 21h au niveau du service de pédiatrie. Interne + pédiatre de garde)

## Plateau technique

<b>Échographe aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
<b>Scanner, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (Mais difficultés d'accès sur les plages occupées par les libéraux)
<b>IRM, accès facilité</b>	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non
<b>Interprétation à distance</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non (Surtout la nuit, à partir de 18h30)
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
<b>Automates de biologie délocalisés aux Urgences</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	



## SAMU / SMUR

<b>SAMU dans l'établissement</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
Régulation libérale, hors PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Régulation libérale, en PDSA	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
<b>Présence d'un SMUR</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Nombre d'équipes le jour	1	
Nombre d'équipes la nuit	1	
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24 <input type="checkbox"/> non
Transport infirmier inter-hospitalier	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non
<b>Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH du Haut-Anjou Château-Gontier

Mayenne

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



16 152 passages en 2020

Source RPU



630 sorties SMUR

Source SAE

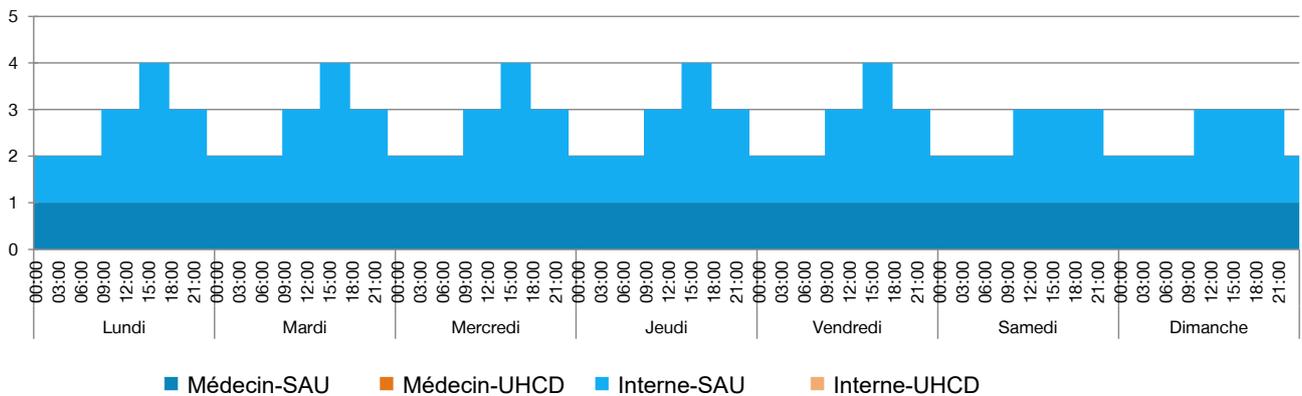


Durée médiane de passage : 2h55

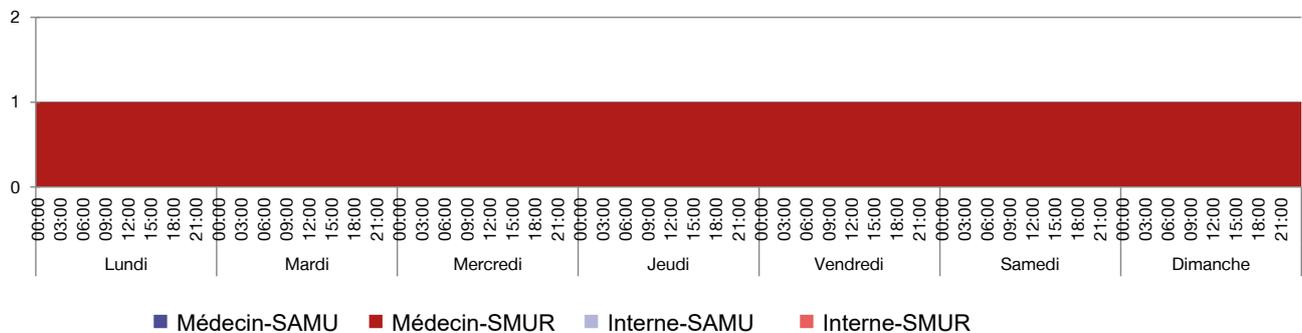
Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



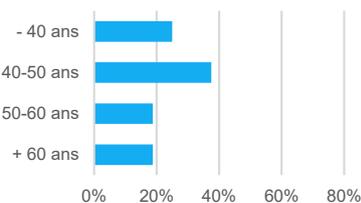
Le médecin de garde au SMUR travaille au SAU lorsqu'il n'est pas en intervention.

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**10,13 médecins**

**7 internes**

#### Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 6**

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

- oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

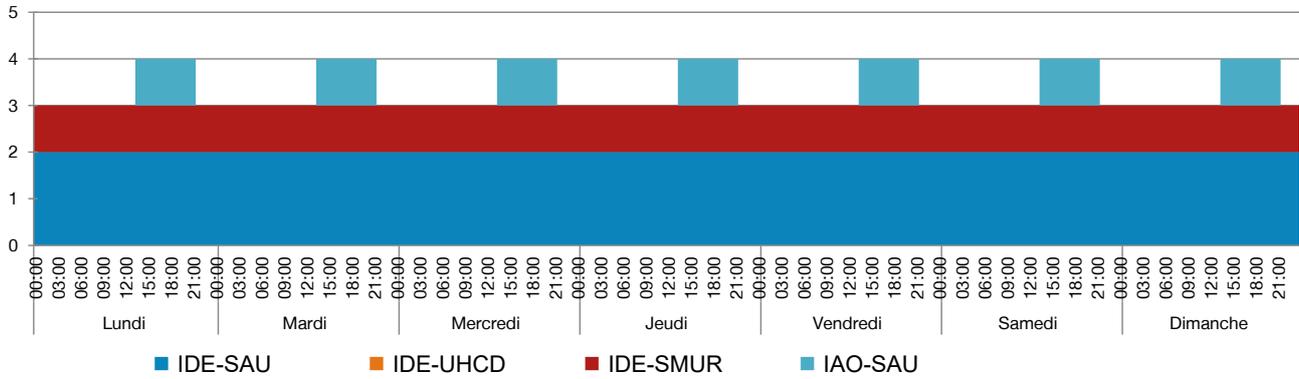
- oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

- oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non (1 536 heures en 2020)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**1** cadre

**13,6** infirmiers

**11,5** aides-soignants

**0** secrétaire médicale

**2,8** agents administratifs



## ORGANISATION

### Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil**  le jour  H24  non
- IAO**  le jour  H24  non  
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie
- MAO**  le jour  H24  non  
si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non
- Tri**  Zone dédiée Échelle utilisée : French

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Reference

**Logiciel métier** : Aucun (en prévision : Sillage)



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

- oui  lits Gestion par
- non

#### Bed manager

- le jour  H24  non, assuré par le cadre des Urgences

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit  H24  non (équipe SMUR si présente)

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

### Filière classique

11 places en box                      30 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

2 places                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

6 places

### UHCD

0 lit

### Post-urgences

0 lit                      Gestion par



## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui                       non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui                       non

**Centres de soins non programmés à proximité**                       oui                       non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui                       non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin                       le jour     H24     non

Infirmier                       le jour     H24     non

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

Zone dédiée                       oui                       non

(elle existait avant le Covid, mais est devenue une pièce du secteur Covid)

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV

Télémedecine avec centre spécialisé

**Bloc H24**

## Plateau technique

- Échographe aux Urgences**  oui  non
- Scanner, accès facilité**  le jour  H24  non
- IRM, accès facilité**  le jour  H24  non
- Interprétation à distance**  le jour  H24  non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues  oui  non (a posteriori)
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences**  oui  non (Gaz du sang uniquement)



## SAMU / SMUR

- SAMU dans l'établissement**  oui  non
- Régulation libérale, hors PDSA  oui  non
- Régulation libérale, en PDSA  oui  non
- Présence d'un SMUR**  oui  non
- Nombre d'équipes le jour 1
- Nombre d'équipes la nuit 1
- Ambulancier dans l'équipe SMUR  le jour  H24  non
- Transport infirmier inter-hospitalier  oui  non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU**  oui  non

# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de La Ferté-Bernard

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



12 041 passages en 2020

Source RPU



pas de SMUR

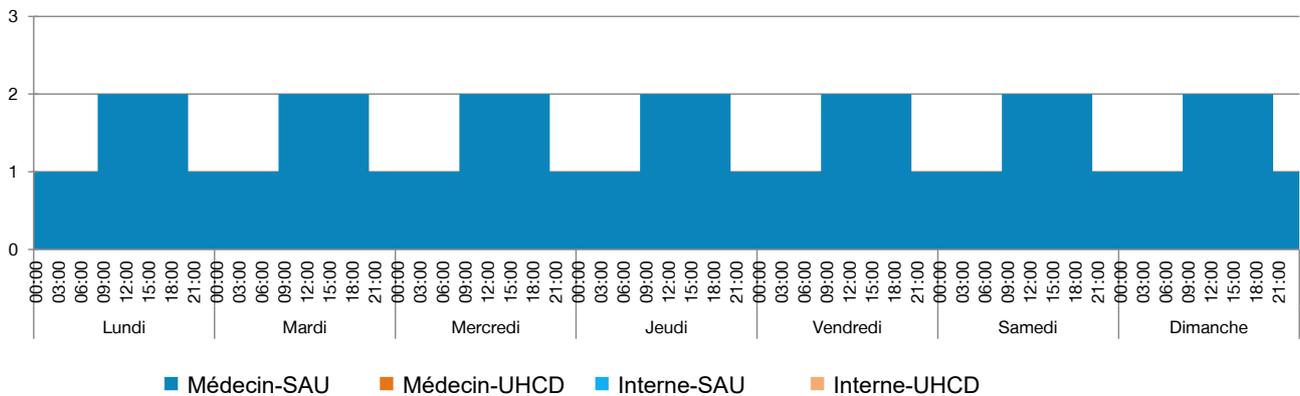


Durée médiane de passage : 2h17

Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Les médecins sont mutualisés entre le SAU et l'UHCD.

### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

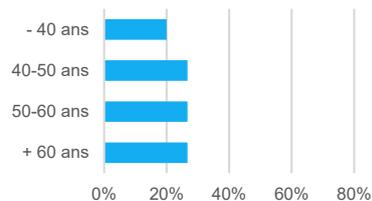
Pas de SAMU ni de SMUR

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

6,58 médecins

0 internes

Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

Présence d'internes toutes les nuits ?

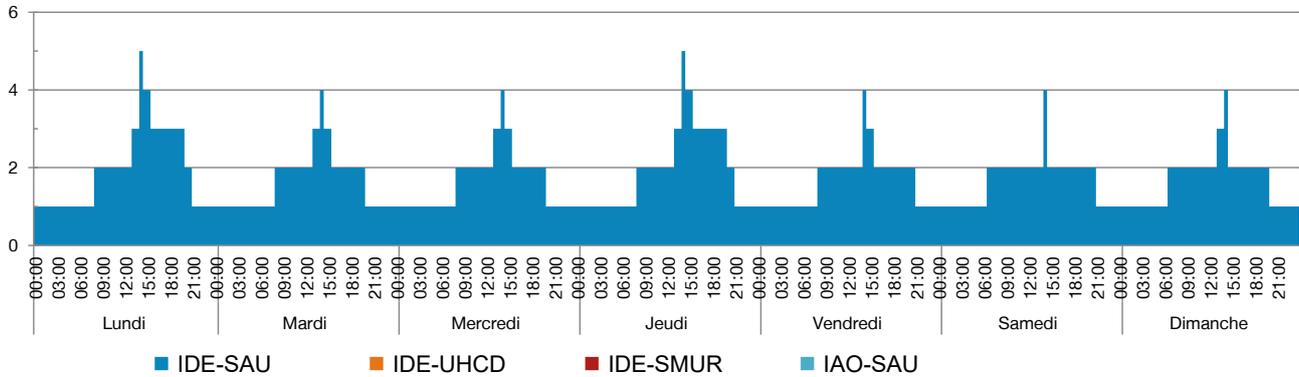
oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

Recours à l'intérim en 2020 ?

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non (4 x 12 heures)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Les IDE sont mutualisés entre le SAU et l'UHTCD ; pas de poste IAO en 2021.

## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**1** cadre  
**9,93** infirmiers  
**7,42** aides-soignants

**0** secrétaire médicale  
**2,41** agents administratifs



## ORGANISATION

### Accueil et tri

#### Agent dédié à l'accueil

le jour  H24  non

#### IAO

le jour  H24  non

si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie

#### MAO

le jour  H24  non

si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non

#### Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : adaptée SFMU

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Medurg

**Logiciel métier** : Arcadis



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

oui  lits Gestion par

non

#### Bed manager

le jour  H24  non, assuré par le cadre de santé

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit  H24  non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

### Filière classique

4 places en box                      12 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

1 place                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

3 à 4 places



### UHCD

3 lits

### Post-urgences

0 lit                      Gestion par

## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui     non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui     non    (sauf quand fermeture du SAU)

**Centres de soins non programmés à proximité**     oui     non

Liste : Pôle Santé Simone Veil

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui     non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin     le jour     H24     non

Infirmier     le jour     H24     non  
(consultation CMP disponible 4h par jour sauf WE)

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non  
(un pédiatre présent une fois par semaine aux consultations externes)

Zone dédiée     oui     non

### Soins critiques

Réanimation  
 USC, gérée par

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV  
 Télémedecine avec centre spécialisé

**Bloc H24**

## Plateau technique

- Échographe aux Urgences**  oui  non
- Scanner, accès facilité**  le jour  H24  non
- IRM, accès facilité**  le jour  H24  non
- Interprétation à distance**  le jour  H24  non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues  oui  non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences**  oui  non



## SAMU / SMUR

- SAMU dans l'établissement**  oui  non
- Régulation libérale, hors PDSA  oui  non
- Régulation libérale, en PDSA  oui  non
- Présence d'un SMUR**  oui  non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR  le jour  H24  non
- Transport infirmier inter-hospitalier  oui  non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU**  oui  non

# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de Fontenay-le-Comte

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



21 951 passages en 2020

Source RPU



501 sorties SMUR

Source SAE

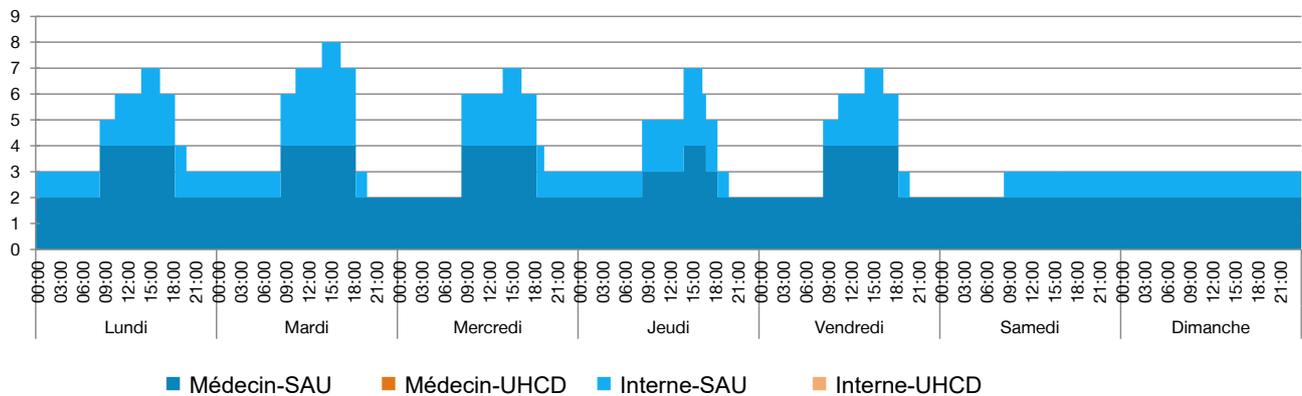


Durée médiane de passage : non disponible

Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Deux médecins sont mutualisés entre le SAU, la médecine post-urgences, l'UHCD et le SMUR, 24 heures /24 7 jours /7.

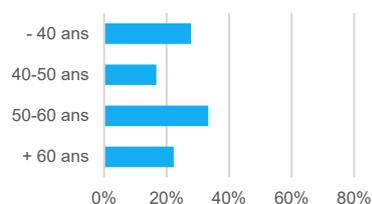
### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**15 médecins**

**4 internes**

Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior :** 7

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement   
  oui, occasionnellement   
  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

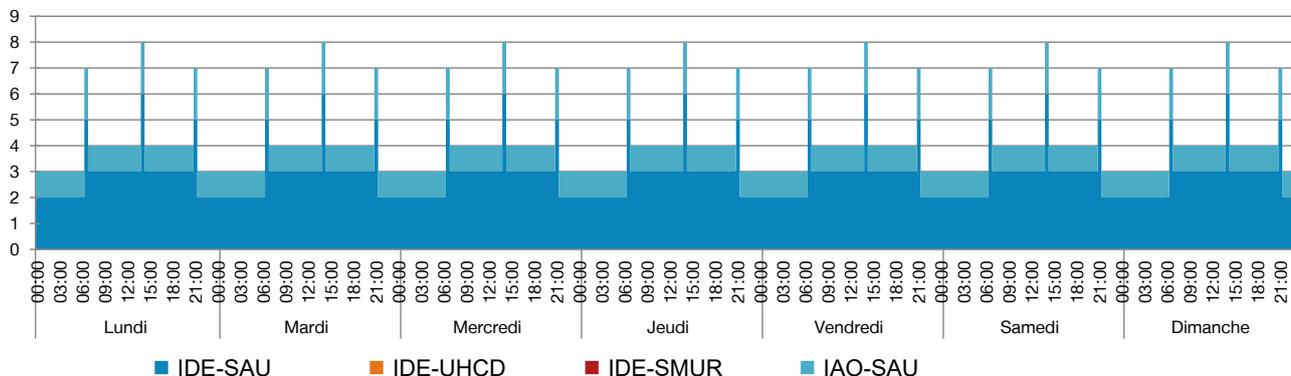
oui, 7 nuits/7   
  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne   
  oui, moins de 5 nuits/7   
  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement   
  oui, occasionnellement   
  non   
 (499 jours, soit 2,4 ETP)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**2 cadres**

**21,8 infirmiers**

**9,6 aides-soignants**

**3 secrétaires médicales**

**3 agents administratifs**



## ORGANISATION

### Accueil et tri

#### Agent dédié à l'accueil

le jour  H24  non  
(sauf le dimanche et jours fériés)

#### IAO

le jour  H24  non

si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie

#### MAO

le jour  H24  non

si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non

#### Tri

Zone dédiée

Échelle utilisée : French

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Mediane

**Logiciel métier** : Resurgence



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

oui  non  10 lits  Cogérés par les urgentistes et les autres médecins

non

#### Bed manager

le jour  H24  non, assuré par le cadre des urgences

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit  H24  non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour     H24     non

### Filière classique

10 places en box                      20 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

2 places                      Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

3 places

### UHCD

4 lits

### Post-urgences

4 lits                      Gestion par les urgentistes



## Réorientations

**Maison médicale de garde**     oui                       non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?     oui                       non

**Centres de soins non programmés à proximité**     oui                       non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?     oui                       non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin                       le jour     H24     non

Infirmier                       le jour     H24     non

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique     le jour     H24     non

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre     le jour     H24     non

Zone dédiée                       oui                       non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les urgentistes

### Filière AVC

Thrombolyse                       UNV

Télémédecine avec centre spécialisé

**Bloc H24**

## Plateau technique

- Échographe aux Urgences**  oui  non
- Scanner, accès facilité**  le jour  H24  non
- IRM, accès facilité**  le jour  H24  non
- Interprétation à distance**  le jour  H24  non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues  oui  non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences**  oui  non



## SAMU / SMUR

- SAMU dans l'établissement**  oui  non
- Régulation libérale, hors PDSA  oui  non
- Régulation libérale, en PDSA  oui  non
- Présence d'un SMUR**  oui  non
- Nombre d'équipes le jour 1
- Nombre d'équipes la nuit 1
- Ambulancier dans l'équipe SMUR  le jour  H24  non
- Transport infirmier inter-hospitalier  oui  non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU**  oui  non

# Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



42 965 passages en 2020

Source RPU



2 560 sorties SMUR

Source SAE

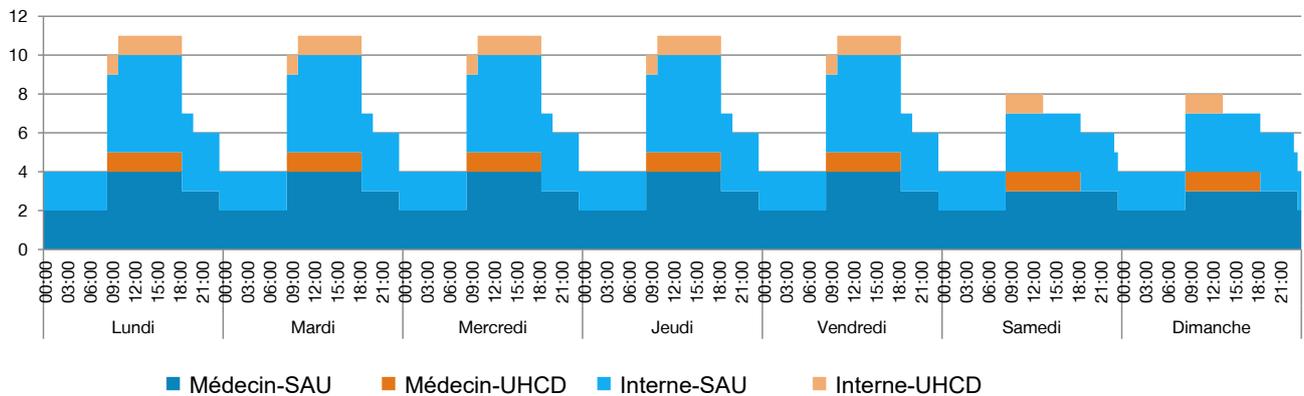


Durée médiane de passage : 4h43

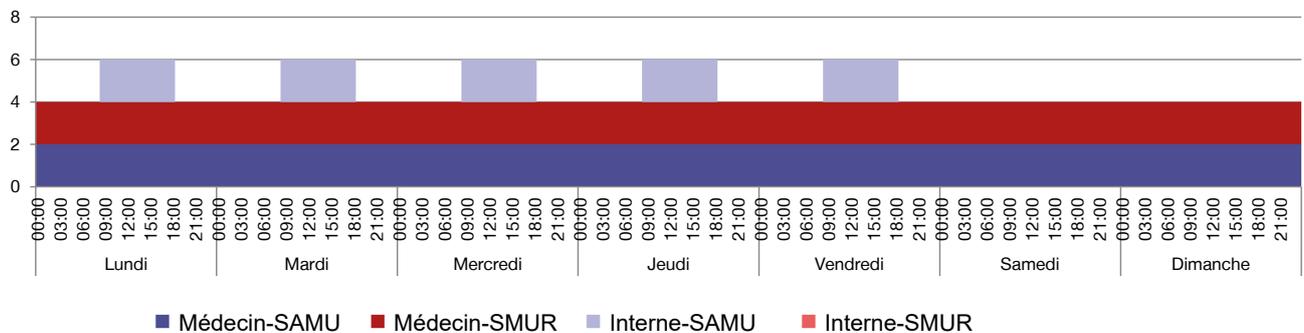
Source RPU

## RESSOURCES MÉDICALES

### SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



### SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

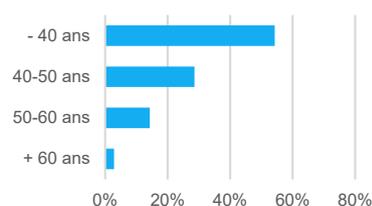


### Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

**40 médecins**

**11 internes**

#### Âge des urgentistes



### Organisation des gardes

**Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 4**

**Participation d'autres médecins de l'établissement ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non

**Présence d'internes toutes les nuits ?**

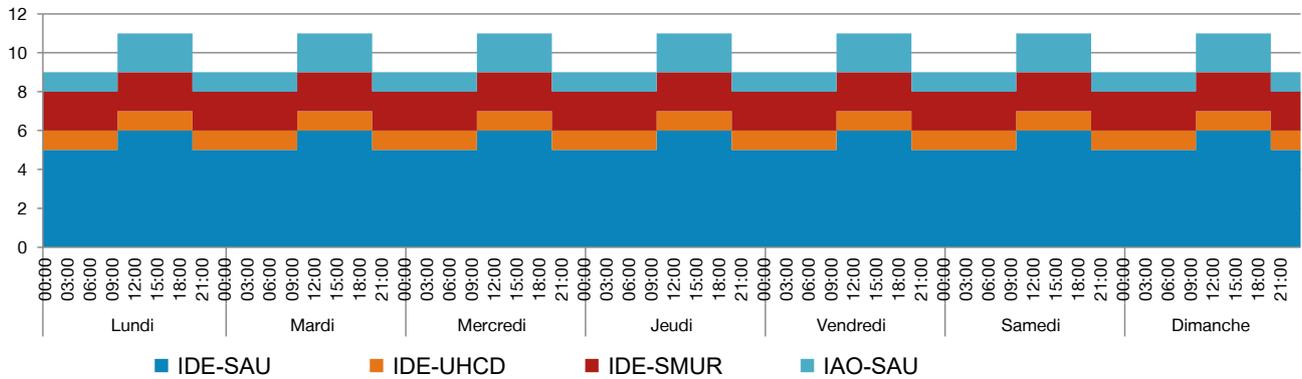
oui, 7 nuits/7  oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne  oui, moins de 5 nuits/7  non

**Recours à l'intérim en 2020 ?**

oui, régulièrement  oui, occasionnellement  non (5% du temps médical)

# RESSOURCES PARAMÉDICALES

## IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



## Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

**5 cadres**

**68 infirmiers**

**50 aides-soignants**

**2 secrétaires médicales**

**0 agent administratif**



## ORGANISATION

### Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil**  le jour  H24  non
- IAO**  le jour  H24  non  
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées  antalgique  biologie  radiologie
- MAO**  le jour  H24  non  
si non, fonction assurée par un médecin du service  le jour  H24  non
- Tri**  Zone dédiée Échelle utilisée : French

### Logiciels utilisés aux Urgences

**Logiciel administratif** : Pastel

**Logiciel métier** : Resurgences



### Gestion des lits et tension

#### Unité temporaire

- oui  lits  Gestion par
- non

#### Bed manager

- le jour  H24  non, assuré par le cadre des urgences

### Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit  H24  non

## Filières d'organisation du SAU

### Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour  H24  non

### Filière classique

13 places en box 60 patients possibles au total

### SAUV / déchoquage

3 places Gestion par les urgentistes

### Surveillance / zone d'attente dédiée

12 places

### UHCD

13 lits

### Post-urgences

48 lits Gestion par les urgentistes



## Réorientations

**Maison médicale de garde**  oui  non

Horaires d'ouverture : 20h-23h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ?  oui  non

**Centres de soins non programmés à proximité**  oui  non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ?  oui  non

## Filières de spécialités

### Psychiatrie

Médecin  le jour  H24  non (astreinte)

Infirmier  le jour (jusqu'à minuit)  H24  non

### Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique  le jour  H24  non

### Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre  le jour  H24  non

Zone dédiée  oui  non

### Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les réanimateurs

### Filière AVC

Thrombolyse

UNV

Télémedecine avec centre spécialisé

**Bloc H24**

## Plateau technique

<b>Échographe aux Urgences</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
<b>Scanner, accès facilité</b>	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
<b>IRM, accès facilité</b>	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
<b>Interprétation à distance</b>	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
<b>Automates de biologie délocalisés aux Urgences</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		



## SAMU / SMUR

<b>SAMU dans l'établissement</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
<b>Présence d'un SMUR</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Nombre d'équipes le jour	2			
Nombre d'équipes la nuit	2			
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Transport infirmier inter-hospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
<b>Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU</b>	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		

## SIGLES

ARS	Agence régionale de santé
AVC	Accident vasculaire cérébral
CH	Centre hospitalier
CHD	Centre hospitalier départemental
CHU	Centre hospitalier universitaire
ETP	Équivalent temps plein
FÉDORU	Fédération des observatoires régionaux des urgences
GCS	Groupement de coopération sanitaire
IADE	Infirmier anesthésiste diplômé d'État
IAO	Infirmier d'accueil et d'orientation
IDE	Infirmier diplômé d'État (infirmier en soins généraux)
IRM	Imagerie par résonance magnétique
MAO	Médecin d'accueil et d'orientation
MMG	Maison médicale de garde
ORS	Observatoire régional de la santé
ORU	Observatoire régional des urgences
PDSA	Permanence des soins ambulatoires
RPU	Résumé de passage aux urgences
SAE	Statistique annuelle des établissements de santé
SAMU	Service d'aide médicale urgente
SAU	Service d'accueil des urgences
SAUV	Salle d'accueil des urgences vitales
SMUR	Service mobile d'urgence et de réanimation
UHCD	Unité d'hospitalisation de courte durée
UNV	Unité neurovasculaire



## Organisation et ressources humaines des services d'urgences des Pays de la Loire en 2020

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région des Pays de la Loire visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...

Ces données déclaratives ont été recueillies lors d'une enquête menée auprès des établissements au cours de l'année 2021.



### Observatoire régional des urgences (ORU) Pays de la Loire

Observatoire régional de la santé (ORS)  
Hôtel de la région • 1 rue de la Loire • 44966 NANTES Cedex 9  
Tél. 02 51 86 05 60 • [oru@orspaysdelaloire.com](mailto:oru@orspaysdelaloire.com)  
[www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr)