

Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences adultes du CHD de La Roche-sur-Yon

Vendée

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



42 965 passages en 2020

Source RPU



2 560 sorties SMUR

Source SAE

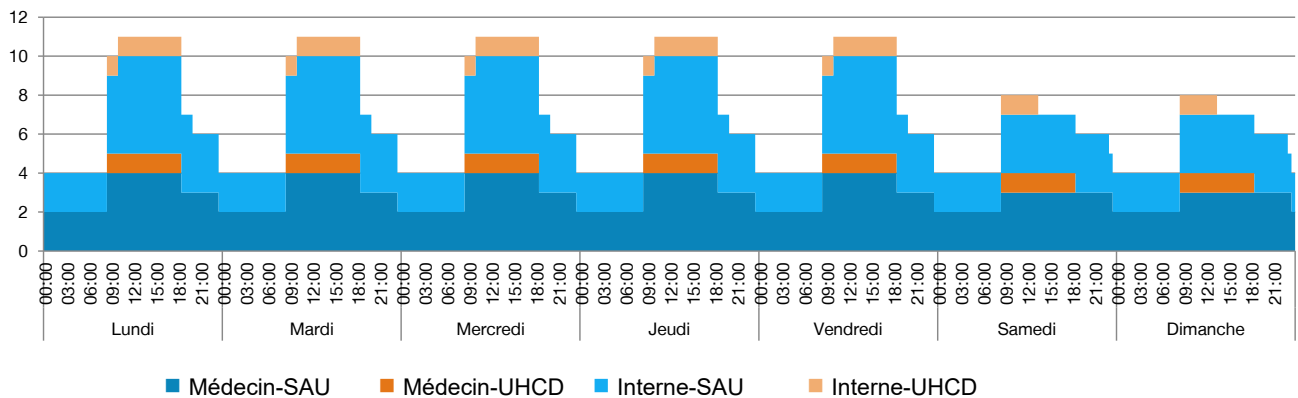


Durée médiane de passage : 4h43

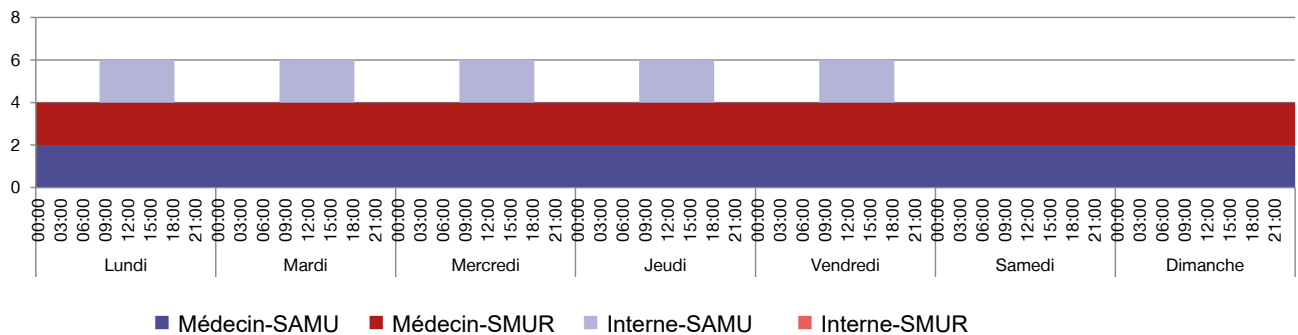
Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

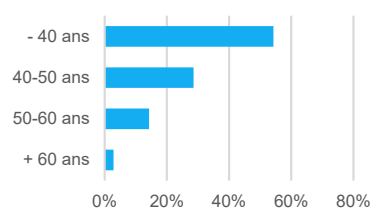


Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

40 médecins

11 internes

Âge des urgentistes



Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 4

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

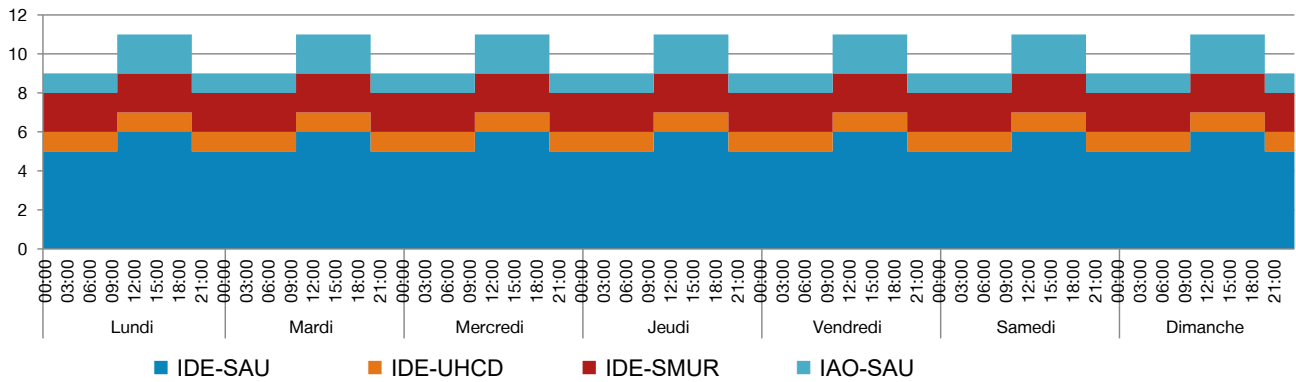
oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2020 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non (5% du temps médical)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

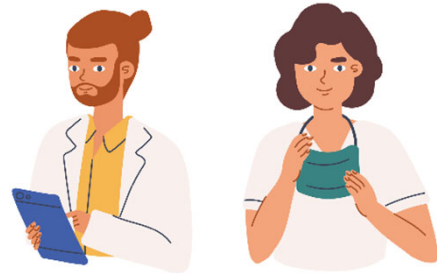
5 cadres

68 infirmiers

50 aides-soignants

2 secrétaires médicales

0 agent administratif



ORGANISATION

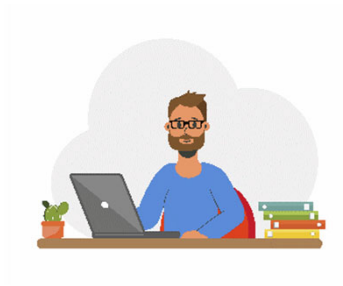
Accueil et tri

- Agent dédié à l'accueil** le jour H24 non
- IAO** le jour H24 non
si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie
- MAO** le jour H24 non
si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non
- Tri** Zone dédiée Échelle utilisée : French

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Pastel

Logiciel métier : Resurgences



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

- oui lits Gestion par
- non

Bed manager

- le jour H24 non, assuré par le cadre des urgences

Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

- la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

13 places en box 60 patients possibles au total

SAUV / déchoquage

3 places Gestion par les urgentistes

Surveillance / zone d'attente dédiée

12 places

UHCD

13 lits

Post-urgences

48 lits Gestion par les urgentistes



Réorientations

Maison médicale de garde oui non

Horaires d'ouverture : 20h-23h

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non

Centres de soins non programmés à proximité oui non

Liste :

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non (astreinte)

Infirmier le jour (jusqu'à minuit) H24 non

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation

USC, gérée par les réanimateurs

Filière AVC

Thrombolyse

UNV

Télémedecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

Échographe aux Urgences	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Scanner, accès facilité	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
IRM, accès facilité	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation à distance	<input checked="" type="checkbox"/> le jour	<input type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Interprétation des radiographies systématique par les radiologues	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		
Automates de biologie délocalisés aux Urgences	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		



SAMU / SMUR

SAMU dans l'établissement	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, hors PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Régulation libérale, en PDSA	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Présence d'un SMUR	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Nombre d'équipes le jour	2			
Nombre d'équipes la nuit	2			
Ambulancier dans l'équipe SMUR	<input type="checkbox"/> le jour	<input checked="" type="checkbox"/> H24	<input type="checkbox"/> non	
Transport infirmier inter-hospitalier	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non		
Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non		