

Organisation et ressources humaines en 2020. Service d'urgences du CH de La Ferté-Bernard

Sarthe

Ce document restitue les éléments issus d'une enquête auprès des services d'urgences de la région visant à recueillir des données sur l'organisation et les ressources mobilisées en 2020 : moyens humains, filières, plateaux techniques...



12 041 passages en 2020

Source RPU



pas de SMUR

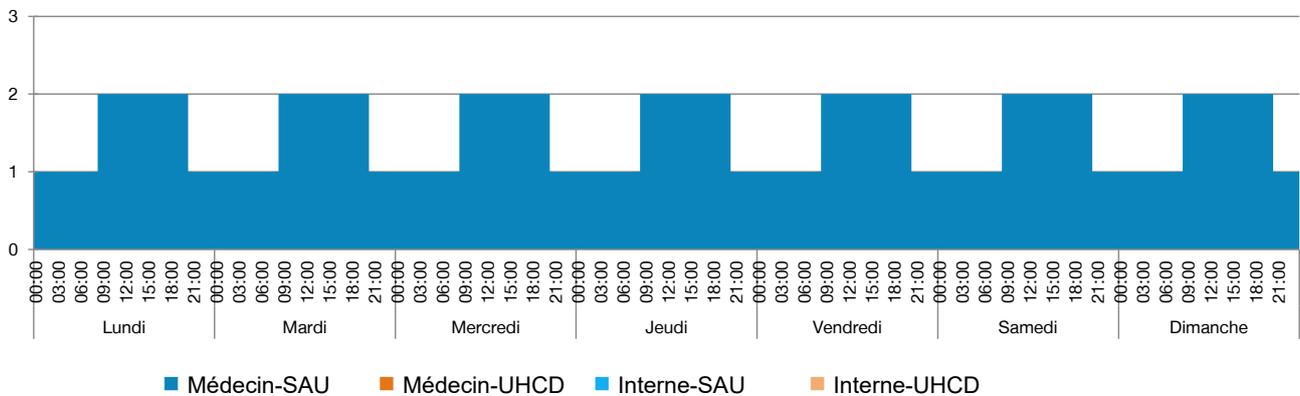


Durée médiane de passage : 2h17

Source RPU

RESSOURCES MÉDICALES

SAU et UHCD (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Les médecins sont mutualisés entre le SAU et l'UHCD.

SAMU et SMUR (semaine du 4 au 10 janvier 2021)

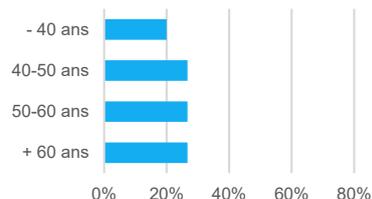
Pas de SAMU ni de SMUR

Effectifs médicaux annuels moyens en 2020

6,58 médecins

0 internes

Âge des urgentistes



Organisation des gardes

Nombre moyen de gardes par mois par médecin senior : 7

Participation d'autres médecins de l'établissement ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non

Présence d'internes toutes les nuits ?

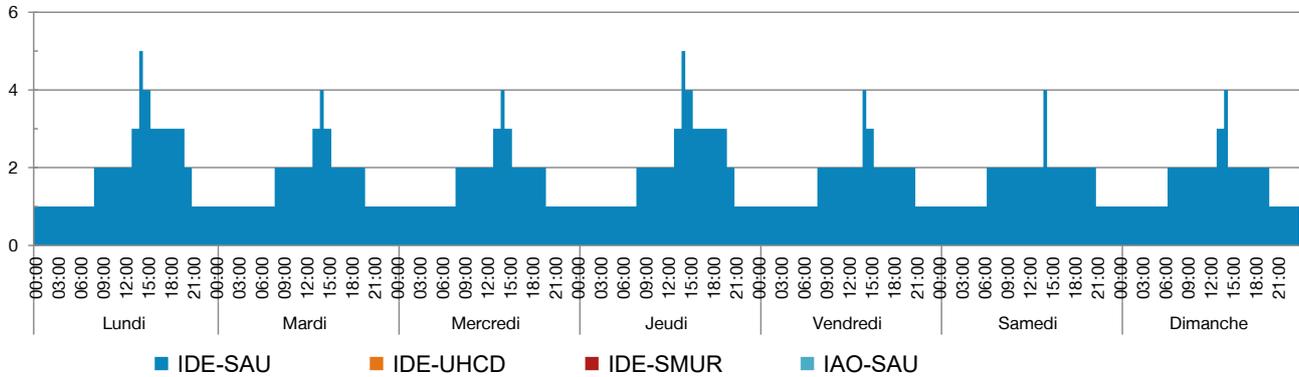
oui, 7 nuits/7 oui, 5 à 6 nuits/7 en moyenne oui, moins de 5 nuits/7 non

Recours à l'intérim en 2020 ?

oui, régulièrement oui, occasionnellement non (4 x 12 heures)

RESSOURCES PARAMÉDICALES

IDE et IAO (semaine du 4 au 10 janvier 2021)



Les IDE sont mutualisés entre le SAU et l'UHTCD ; pas de poste IAO en 2021.

Effectifs paramédicaux annuels moyens en 2020

1 cadre
9,93 infirmiers
7,42 aides-soignants

0 secrétaire médicale
2,41 agents administratifs



ORGANISATION

Accueil et tri

Agent dédié à l'accueil le jour H24 non

IAO le jour H24 non

si oui, autorisée à faire des prescriptions anticipées antalgique biologie radiologie

MAO le jour H24 non

si non, fonction assurée par un médecin du service le jour H24 non

Tri Zone dédiée Échelle utilisée : adaptée SFMU

Logiciels utilisés aux Urgences

Logiciel administratif : Medurg

Logiciel métier : Arcadis



Gestion des lits et tension

Unité temporaire

oui lits Gestion par

non

Bed manager

le jour H24 non, assuré par le cadre de santé

Gestion des urgences intra-hospitalières par les urgentistes

la nuit H24 non

Filières d'organisation du SAU

Filière courte (avec du personnel et des locaux dédiés)

le jour H24 non

Filière classique

4 places en box 12 patients possibles au total

SAUV / déchoquage

1 place Gestion par les urgentistes

Surveillance / zone d'attente dédiée

3 à 4 places



UHCD

3 lits

Post-urgences

0 lit Gestion par

Réorientations

Maison médicale de garde oui non

Horaires d'ouverture :

Réorientez-vous certains patients vers la MMG ? oui non (sauf quand fermeture du SAU)

Centres de soins non programmés à proximité oui non

Liste : Pôle Santé Simone Veil

Réorientez-vous certains patients vers ces centres ? oui non

Filières de spécialités

Psychiatrie

Médecin le jour H24 non

Infirmier le jour H24 non
(consultation CMP disponible 4h par jour sauf WE)

Gériatrie

Équipe mobile ou avis téléphonique le jour H24 non

Pédiatrie

Accueil systématique par un pédiatre le jour H24 non
(un pédiatre présent une fois par semaine aux consultations externes)

Zone dédiée oui non

Soins critiques

Réanimation
 USC, gérée par

Filière AVC

Thrombolyse UNV
 Télémédecine avec centre spécialisé

Bloc H24

Plateau technique

- Échographe aux Urgences** oui non
- Scanner, accès facilité** le jour H24 non
- IRM, accès facilité** le jour H24 non
- Interprétation à distance** le jour H24 non
- Interprétation des radiographies systématique par les radiologues oui non
- Automates de biologie délocalisés aux Urgences** oui non



SAMU / SMUR

- SAMU dans l'établissement** oui non
- Régulation libérale, hors PDSA oui non
- Régulation libérale, en PDSA oui non
- Présence d'un SMUR** oui non
- Nombre d'équipes le jour
- Nombre d'équipes la nuit
- Ambulancier dans l'équipe SMUR le jour H24 non
- Transport infirmier inter-hospitalier oui non
- Activité mutualisée du médecin SMUR au SAU** oui non